

Como beneficiar sua empresa com automação do conhecimento

Ultimamente, tem havido muita conversa sobre a substituição de advogados por IA (Inteligência Artificial) e automação. Embora haja uma noção romântica de que a IA seja capaz de substituir todos os advogados, isso está longe de se tornar uma realidade. A verdade é que atualmente nenhuma IA disponível para escritórios de advocacia pode dominar os desafios complexos sem a contribuição humana. Talvez mais importante, as empresas não querem remover o elemento humano.



É certo que o conhecimento e a inteligência incorporados às pessoas de uma empresa é o seu maior diferencial. Os clientes selecionam seus escritórios de advocacia justamente por seu conhecimento, experiência e consulta. Embora a tecnologia ofereça enormes capacidades potenciais à prática da advocacia, os advogados devem continuar fazendo parte dela.

É justamente nesse ponto que entra a automação de conhecimento. Prevemos que a automatização do trabalho de conhecimento será a tecnologia disruptiva mais significativa para influenciar o mundo nos próximos 10 anos. Os benefícios comerciais para os escritórios de advocacia são enormes, pois as empresas poderão equilibrar com mais facilidade a lucratividade e a inovação no atendimento ao cliente. Estudos apontam que 23% do tempo dos advogados podem ser automatizados. Se assim for, as empresas podem alavancar a automação para desviar o tempo que os advogados gastam em tarefas repetitivas para aconselhar estrategicamente os clientes e construir relacionamentos.





Além do aumento da produtividade, a automação do conhecimento também pode ajudar as empresas a reduzir custos, controlar riscos e impulsionar a inovação no atendimento ao cliente.

Sempre que um advogado deixa uma empresa, ele leva diversos conhecimentos valiosos com ele. Enquanto muitas empresas lutam para capturar e selecionar grandes quantidades de dados, aqueles que encontram uma maneira de usar rapidamente seu conhecimento proprietário emergirão como os concorrentes mais fortes.

A automação do conhecimento ajudar a preencher uma lacuna criada pela saída de parceiros e funcionários valiosos, fornecendo uma estrutura tecnológica para capturar, manter e compartilhar conhecimentos. Mais ainda, o conhecimento interno e externo pode ser integrado em um repositório de know-how personalizado que os gestores e novos parceiros da empresa podem facilmente pesquisar e gerenciar. Combinado com ferramentas de pesquisa contextual para ajudar a otimizar a experiência de pesquisa, o conteúdo mais valioso para os usuários individuais surge imediatamente.



Como os clientes exigem serviços mais rápidos, mais consistentes e de maior qualidade, os advogados se adaptam para conseguir acompanhar todos os processos de maneira menos complexa. As tecnologias de conhecimento automatizadas trazem valor, eficiência e economia de custos para o relacionamento com o cliente. Usando a automação do conhecimento, as empresas podem transformar documentos e formulários usados com frequência em modelos inteligentes que os advogados reutilizam e compartilham em toda a empresa. Ao automatizar a montagem de documentos e fluxos de trabalho para transações e litígios, as empresas podem economizar tempo e recursos e, ao mesmo tempo, reduzir o risco e aumentar a precisão.

Como os clientes exigem serviços mais rápidos, mais consistentes e de maior qualidade, os advogados se adaptam para conseguir acompanhar todos os processos de maneira menos complexa. As tecnologias de conhecimento automatizadas trazem valor, eficiência e economia de custos para o relacionamento com o cliente. Usando a automação do conhecimento, as empresas podem transformar documentos e formulários usados com frequência em modelos inteligentes que os advogados reutilizam e compartilham em toda a empresa. Ao automatizar a montagem de documentos e fluxos de trabalho para transações e litígios, as empresas podem economizar tempo e recursos e, ao mesmo tempo, reduzir o risco e aumentar a precisão.

“As tecnologias de conhecimento automatizadas trazem valor, eficiência e economia de custos para o relacionamento com o cliente.”

Conformidade e segurança são importantes pontos de estresse para os escritórios de advocacia atuais. Felizmente, os avanços na automação do conhecimento estão modernizando a forma como as empresas garantem a conformidade e mitigam os riscos.

As regras e normas geralmente são extensas e complexas, o que as torna difíceis de interpretar e implementar consistentemente. A tecnologia de automação de conhecimento permite que a empresa modele o conhecimento nos fluxos de trabalho diários dos advogados, o que permite que os riscos sejam simplificados em toda a empresa.



A tecnologia de automação de conhecimento não apenas ajuda as empresas a operar de maneira mais eficiente, como também agrega valor às relações com os clientes, impulsionando uma recuperação mais rápida, maior capacidade de resposta e serviços de maior qualidade.

Como os clientes de hoje são bem informados, autossuficientes e conscientes de seus valores, é mais provável que optem por prestadores de serviços jurídicos não tradicionais. À medida que o equilíbrio de poder muda a favor dos clientes, as empresas precisam se diferenciar claramente e comunicar o valor Premium que elas fornecem.

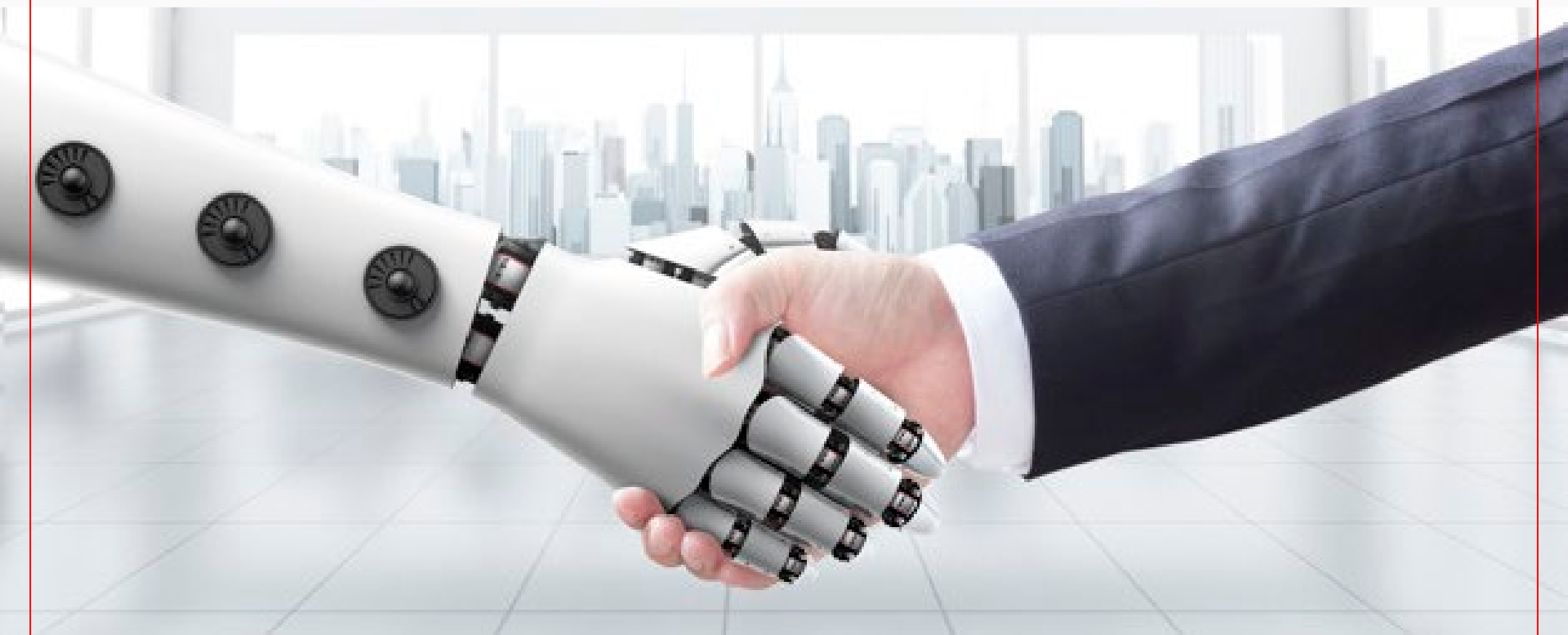
Ao integrar o conhecimento jurídico, o conhecimento do processo e a conformidade nos fluxos de trabalho dos advogados, a tecnologia de automação do conhecimento aumenta a velocidade, a precisão e o valor. A eficiência aprimorada permite que os advogados forneçam resultados de alta qualidade, gastando mais tempo criando confiança nos clientes.



Em meio a mudanças nas condições do mercado, a inovação na prestação de serviços é crucial para o sucesso futuro das empresas. Uma maneira pela qual as empresas estão usando a automação do conhecimento para conduzir o serviço ao cliente é através de formulários inteligentes. Usando essa tecnologia, as empresas podem capturar dados de clientes por meio de um questionário on-line de fácil utilização.

As respostas dos clientes são analisadas posteriormente por um advogado e mapeadas diretamente em contratos, cartas e outros documentos, que podem ser roteados para assinatura eletrônica. Isso dá aos advogados mais tempo para abordar questões complexas e colaborar estreitamente com os clientes na estratégia.

Novos avanços na automação do conhecimento estão abrindo o caminho para grandes melhorias em produtividade, gerenciamento de risco e serviços ao cliente. O ideal é que a automação não substitua os advogados, mas sim aumente como eles funcionam. As empresas do futuro usarão a automação para alavancar melhor o conhecimento proprietário por meio de acesso, implantação e adaptação mais fáceis e rápidos.





Fique por dentro de todas nossas novidades!

Acesse:

www.documentando.com.br

contato@documentando.com.br