## **Find Yourself in PARKLAND**

DI & 모바일 어플리케이션 기반 맞춤정장 서비스 확대를 통한 리포지셔닝 전략





## 모든 분야에서 빅데이터 기술을 요구하고 있는 4차 산업 시대, 패션의류 시장 또한 예외는 아닙니다



에프엑스기어 - 『에프엑스미러』

출처 : CAD & Graphics

### 신세계몰의 "쓱(SSG)렌즈"

딥러닝 기반의 이미지 분석 기술로 쇼핑 정보를 제공하는 서비스

### 와이즈넛의 "셀럽스타일플러스"

인공지능(AI) 기반 패션상품 추천 광고 서비스

### 에프엑스기어의 "에프엑스미러"

증강현실 기반의 3D 가상 피팅 솔루션이 탑재된 인터랙티브 방식의 거울 형태의 디스플 레이 기기

### 조조타운의 "디지털 맞춤 서비스"

디지털 체촌이 가능한 조조슈트를 이용하여 맞춤 정장을 제공하는 서비스 출시

### RedThread 의 "여성복 디지털 맞춤 서비스 (치수 개인화)"

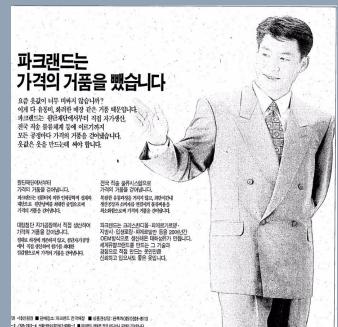
본인의 스마트폰을 통해 4장의 사진 촬영하면 간편하게 체촌 가능

출처: 한국패션협회 스페셜 리포트 - 패션 TECH의 진화 <Unit 2 – 국내외 패션 유통분야의 TECH>



## 과거 '거품 뺀 가격'으로 대중에게 다가간 파크랜드, 45년이라는 긴 역사와 함께 수많은 빅데이터를 축적해왔습니다

### 과거 파크랜드 광고



자료: 파크랜드

### 1200만장 판매된 정장



자료 : 한국경제



## 하지만 점차 늘어가는 가성비 브랜드와 의류분야에서의 AI기술 사용증가는 파크랜드에게 변화를 요구하고 있습니다

### 수많은 가성비 브랜드의 등장

|       | 시험대성            | <b>상 제품</b> |         |
|-------|-----------------|-------------|---------|
| 브랜드   | 제품번호            | 제조 및 판매업체   | 표시가격(원) |
| 지오지아  | ABW5SB1201      | 신성통상㈜       | 23만8000 |
| 티엔지티  | TGJ16B132       | (季)LF       | 29만8000 |
| 트루젠   | SN-TG6S1-MTJ320 | ㈜인디에프       | 36만8000 |
| 본     | BN6SJA037       | ㈜형지아이앤씨     | 39만8000 |
| 지이크   | PM-JAB20020-NAD | ㈜신원         | 39만8000 |
| 엠비오   | MK6101A17P      | 삼성물산㈜       | 39만9000 |
| 티아이포맨 | M162MTJ101M1    | ㈜지엔코        | 42만6000 |
| 파크랜드  | PSS16103        | ㈜파크랜드       | 53만     |
| 로가디스  | RA6201P01R      | 삼성물산㈜       | 57만     |
| 바쏘    | BSQ1JQ40ANY     | ㈜SG세계물산     | 65만     |

자료: 한국소비자원

### 의류분야 AI기술 사용 증가



자료 : 뉴스투데이



### 파크랜드는 누적된 방대한 데이터를 제대로 활용하지 못하고 있습니다

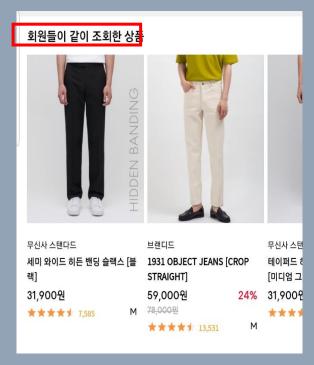


파크랜드 모바일 쇼핑화면

### 파크랜드의 데이터 활용

파크랜드에서는 오랜 기간 누적된 판매 데이터를 보유하고 있으며 이러한 데이터들은 4차산업시대에서 많은 기업들의 강력한 무기로 활용되고 있다.

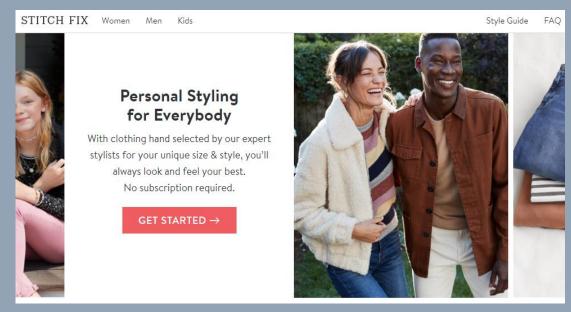
파크랜드에서 데이터를 활용도를 높인다면 더욱 경쟁력 있는 업체로 자리매김 할 수 있다.



무신사 모바일 쇼핑화면



### 파크랜드는 누적된 방대한 데이터를 제대로 활용하지 못하고 있습니다



자료 : 스티치픽스 공식홈페이지

2017년 상장 이후 2년간 약 50%의 성장을 거두며 기업가치가 약 8,000억원 상승한 스티치픽스

#### **CASE STUDY - STITCH FIX**

스티치 픽스(STITCH FIX)는 DI 기술을 기반으로 이용 자들에게 퍼스널 진단을 통한 맞춤 서비스를 제공하고 있다.

소비자들이 생각하는 합리적인 가격 뿐만 아니라 원하 는

제품을 추천해줌으로서 좋은 반응을 얻었다.



## 더이상 가성비는 파크랜드만의 경쟁우위가 아닙니다

시장의 트렌드에 맞춰 파크랜드의 데이터를 활용한 새로운 경쟁력을 갖춰야 합니다



# 기존 강접이었던 가성비에 개인화 서비스를 더해 RE-POSITIONING



# 국내 인구의 약 33.5%에 달하는 20세 이상, 35세 미만인 밀레니얼 세대



출처:변준영 EY한영 산업연구원 원장 (매일경제)

## 밀레니얼 세대의 키워드 취향 경험 공유 정보 친화적

출처: 김용섭 트렌드 분석가



### 나를 찾아가고 있는 밀레니얼 세대들

#### [밀레니얼 세대 FGI]



"저보다 저를 더 잘 아는게 <mark>스마트폰</mark>이에요. 이 안에 저의 모든 것이 들어 있으니까요!"



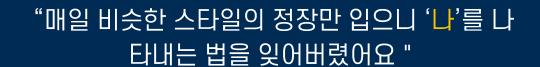
20대 중반 손모씨, 취업 준비생

"요즘은 하나부터 열까지 모두 <mark>자신만의 취향</mark>으로 구성된 것이 아닌 게 없어요"



밀레니얼 세대들은?

정보 친화적이며 개인의 취향을 중요시하는 세대 따라서 개인의 취향에 맞게 자신을 나타낼 수 있는 서비 스가 필요하다







## 맞춤 정장 서비스를 확대를 통해 밀레니얼 세대는 '나'를 찾아가는 경험이 가능합니다

### **NEEDS**

밀레니얼 세대들이 원하는 나만의 정장

### CAN

저렴한 가격 빠른 제작



맞춤 정장 서비스 확대



파크랜드의 어플리케이션 강화

## 해결 방안

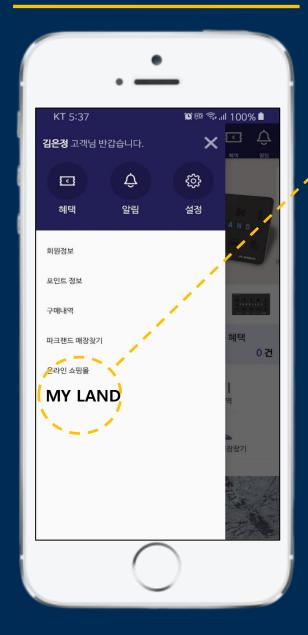
### 맞춤정장 서비스 어플리케이션 예시



## "PARKLAND IN MYLAND"

이제는 파크랜드 속 개인의 취향이 담긴 세상을 만들어 '나'를 표현 할 수 있다

### PARK LAND IN MYLAND





STEP 1 파크랜드 어플 내 MY LAND 카테고리 클릭!

STEP 2 나만의 스타일로 맞춤 정장 디자인 및 완성 후 나만의 옷장에 저장!

#### **LET'S MAKE ME!**



## 맞춤정장 서비스 확대를 위한 IMC 전략

**PARKLAND** 

나를 보고

TVCF 정장과의 소개팅

TVCF 정장을 찾아 떠나는 여정

유튜브 콘텐츠 빅데이터 VS 슈스스 나를 알고

버스 옥외광고 정장 추천 거울

모바일 앱 파크랜드 커뮤니티 'OUR LAND' 나를 찾다

합업스토어 파크랜드에서 나를 찾다

## TVCF - '정장과의 소개팅' 편



#1 카페 안, 스마트폰을 뚫어져라 쳐다보며 화면을 좌·우로 넘기는 남자, 마주 앉은 여자



#4 여 : (컵 내려놓으며) 예쁘다고? 남 : 응! 예쁜데? (스마트폰 화면 보여줌)



#2 여 : 맞춤 정장 산다더니 뭐해? 남 : 아, 소개팅 어플.



#5 (스마트폰 화면 줌인) 어플 설명 (당신의 데이터를 모아 – 기본 스타일 추천 – 이후 개성이 드러나는 나만의 맞춤 정장 만들기)



#3 여 : (벞로퉁) 뭐야~ 예뻐? 남 : 응, 예쁘네~



#6 여 : 오~ 이런 스타일도 괜찮네! 남 : 어디? 오~ "파크랜드에서 나를 찾다. PARKLAND."

## TVCF - '정장을 찾아 떠나는 여정' 편



#1 매장 안, 정장을 입은 남자가 소매를 들며남: 소매가 짧네요.



#4 평하는 소리와 함께 지도가 사라지고 손에는 파크랜드 어플이 켜진 휴대폰이 들려 있음



#2 다른 매장, 턱을 만지작거리며 남 : 색이 피부 톤에 안 맞네요.



#5 (스마트폰 화면 줌인) 어플 설명 (당신의 데이터를 모아 – 기본 스타일 추천 – 이후 개성이 드러나는 나만의 맞춤 정장 만들기)



#3 밖, X가 많이 그려진 지도를 보며 남 : 결국.. 나에게 맞는 정장은 없는 건가..



#6 정장을 입고 파크랜드 매장에서 뿌듯 하게 나서는 남자의 모습 "파크랜드에서 나를 찾다. PARKLAND."

### **PARKLAND**

## Youtube 콘텐츠 - 빅데이터 vs '슈스스'





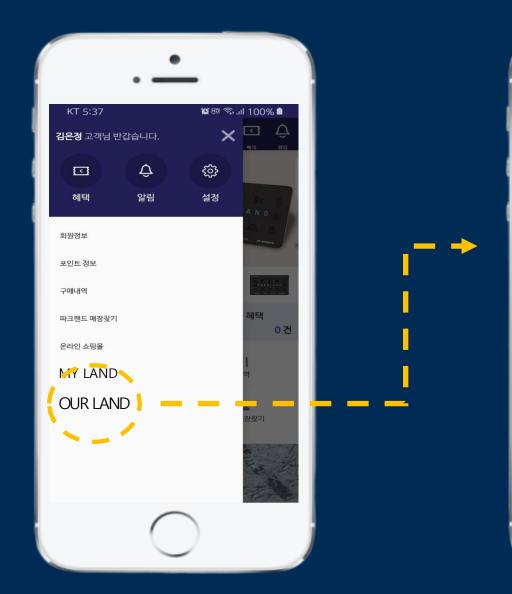
### 실행방안

패션 디자이너이자 유튜버(슈스스 TV)인 한혜연과 파크랜드의 빅데이터에게 면접, 첫출근, 소개팅과 같은 동일한 주제를 제시하여 그에 맞는 정장 스타일링을 구현하게 한다. 그 후 무엇이 인플루언서 한혜연이 제안한 코디이고 무엇이 DI가 코디한 것인지 사람들에게 맞추어 보게 한다. 그 결과, 사람들이 차이를 구별하지 못하는 상황을 연출한다.

### 기대효과

파크랜드가 선사하는 빅데이터 미기술이 사람 못지않은 패션 센스를 구비하고 있 다는 것을 보여준다. ⇒ "맞춤 정장의 신 뢰성" PARKLAND

## 파크랜드 커뮤니티 – 'Our Land'





### 실행 방안

파크랜드 어플 설치 후 'OUR LAND' 카테고리에 접속한다.

나만의 옷장에 저장 되어 있는 정장록을 게 시한 후 이용자들의 투표를 통해 매주 베스 트 드레서를 선정하고 베스트 드레서로 선 정 된 사람에 한하여 파크랜드 이용 쿠폰, 포인트 등을 증정한다. 또한 자유 게시판을 활용해 이용자들의 정장록에 대한 활발한 소통이 가능하다.

### 기대효과

이용자들이 직접 참여할 수 있다는 점에서 자신에게 맞는 정장 코디 방법을 주도적으 로 알 수 있게 된다. 또한 자유 게시판을 이 용하며 다른 이용자들과의 소통을 통해 자 유로운 의견 및 코디 공유가 가능하기 때문 에 파크랜드 어플 다운로드 및 활성화에 도 움이 된다.

**PARKLAND** 

### IMC 제안 – 정장 추천 거울

#### 실행 방안

특정 정류장을 지정하여 정장 추천 거울을 설치한다. 사람들은 거울의 스캔을 통해 체형과 퍼스널 컬러 등을 진단받을 수 있고, 파크랜드의 빅데이터로부터 추천 받은 맞춤 정장을 가상으로 피팅해볼 수 있다. 화면에 나오는 QR코드를 스캔하면 자동으로 모바일 홈페이지나 어플 장바구니(가격 표시로 저렴함 어필)에 해당 의류가 담기고 맞춤 정장 페이지로 이동을 유도한다.

이러한 옥외광고는 1회성 이벤트로 진행될 것이며 유튜브 영상도 게시 될 예정이다. 유튜브 영상의 마지막 부분에 는 정류장에 설치된 화면이 스마트폰 화면으로 변하면서, "이젠 손 안에서 만들어낼 수 있다." 라는 문구와 함 께 스마트폰 어플과 카메라 기능만으로 체형과 퍼스널 컬 러 등 다양한 정보를 스캔하고 분석하는 것이 가능하다는 점을 강조한다.



### 기대 효과

유튜브 영상을 통해 해당 정류 장이 'hot-place'가 된다면 홍 보 효과가 커질 것이고, 그만 큼 바이럴 마케팅 효과도 노릴 수 있다. 이는 파크랜드 어플 리케이션의 맞춤정장 서비스 홍보를 가능하게 한다.

### **PARKLAND**

## IMC 제안 - 팝업스토어(외부)

### 실행방안

논현동에 실제로 파크랜드 정장을 피팅 할 수 있는 장소를 마련한다. 기성복 뿐만 아니라, 맞춤정장을 직접 체험 할 수 있다. 더 나아가 실제로 그 자리에서 맞춤정장을 맞춰볼 수도 있고, 어플로 맞춤정장을 맞춘 후 스토어에서 수령할 수도 있다.

### 기대효과

소비자가 맞춤정장을 눈으로 보고 직접 입어 봄으로써 파크랜드가 얼마나 개개인의 특성과 취향에 심혈을 기울이는 지 경험할 수 있다. 또한, 기존 파크랜드의 이미지에 더 하여 '맞춤형 이미지'를 확실히 각인 시킬 수 있다.



## IMC 제안 - 팝업스토어(내부)

#### 2단계 - 원단 선택

원하는 원단을 선택할 수 있다 특히, 원단샘플을 제공하여 원단의 색, 두께, 패턴 등을 자유롭게 고를 수 있게 한다



DI기술을 활용해 퍼스널 컬러 진단하여 피부톤에 맞는 정장 스타일을 차등적으로 제시 후 소비자가 선택할 수 있게끔 한다



### 3단계 – 사이즈, 핏 선택

1~2단계에서 정한 선택지에 추가로 사이즈와 핏 또한 고를 수 있게 한다 예를 들어 바지의 경우, 슬림, 와이드, 크롭, 테이퍼드 등 다양한 선택지를 제공한다





선택한 정장을 착용 후, 준비된 포토존에서 촬영 보조를 한다 또한 고객들의 사진을 이용하여 SNS이벤트를 진행한다











## Find Yourself in PARKLAND