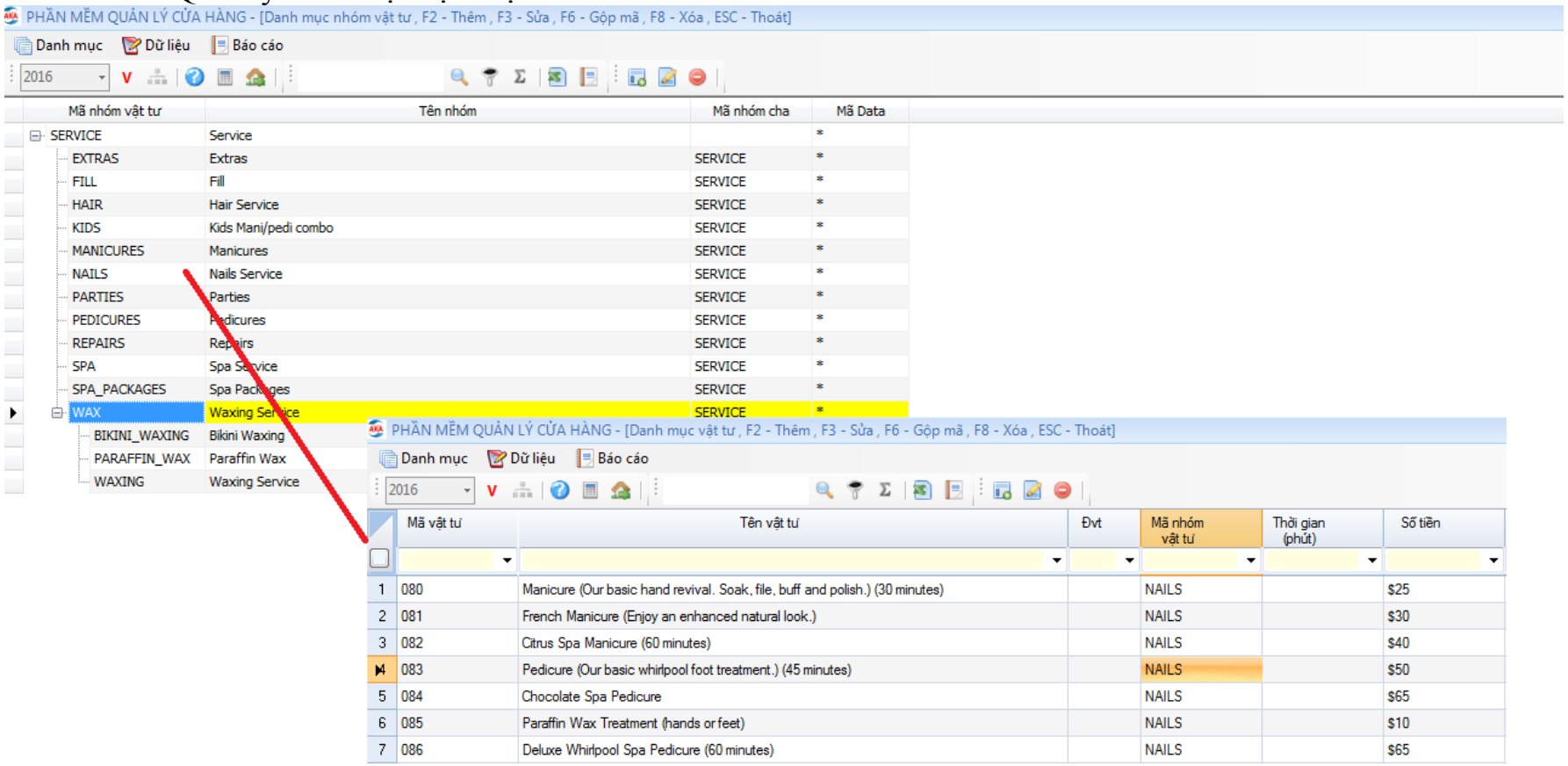
PHẦN MỀM QUẢN LÝ CỬA HÀNG

Phần mềm có 03 ngôn ngữ chính (anh – việt - hoa), chuyển đổi rất dễ dàng

1. **Quản lý thông tin danh mục dịch vụ:**
   a. Quản lý danh mục dịch vụ:



List Data Report

2016

Item group ID	Item group name	Parent Item group	Data code
SERVICE	Service		*
EXTRAS	Extras	SERVICE	*
FILL	Fill	SERVICE	*
HAIR	Hair Service	SERVICE	*
KIDS	Kids Mani/pedi combo	SERVICE	*
MANICURES	Manicures	SERVICE	*
NAILS	Nails Service	SERVICE	*
PARTIES	Parties	SERVICE	*
PEDICURES	Pedicures	SERVICE	*
REPAIRS	Repairs	SERVICE	*
SPA	Spa Service	SERVICE	*
SPA_PACKAGES	Spa Packages	SERVICE	*
WAX	Waxing Service	SERVICE	*
BIKINI_WAXING	Bikini Waxing		
PARAFFIN_WAX	Paraffin Wax		
WAXING	Waxing Service		

List Data Report

2016

	Item code	Item name	Unit	Item group ID	Time (Min.)	Amount	Data code
1	118	Salt Glow (25 min.)		SPA		$55	*
2	119	Aromatherapy Wrap (30 min.)		SPA		$60	*
3	120	Mineral Mud Wrap (50 min.)		SPA		$75	*
4	121	Seaweed Body Wrap (50 min.)		SPA		$75	*
5	122	Bronzed And Radiant (90 min.)		SPA		$75	*
6	123	Cellulite Treatment (60 min.)		SPA		$75	*
7	124	Herbology Body Experience (2 hrs.)		SPA		$157	*

- Chia ra từng nhóm dịch vụ: NAIL, SPA, WAX, HAIR…..
- Từng dịch vụ sẽ có mức giá cụ thể và thời gian thực hiện mỗi một dịch vụ.

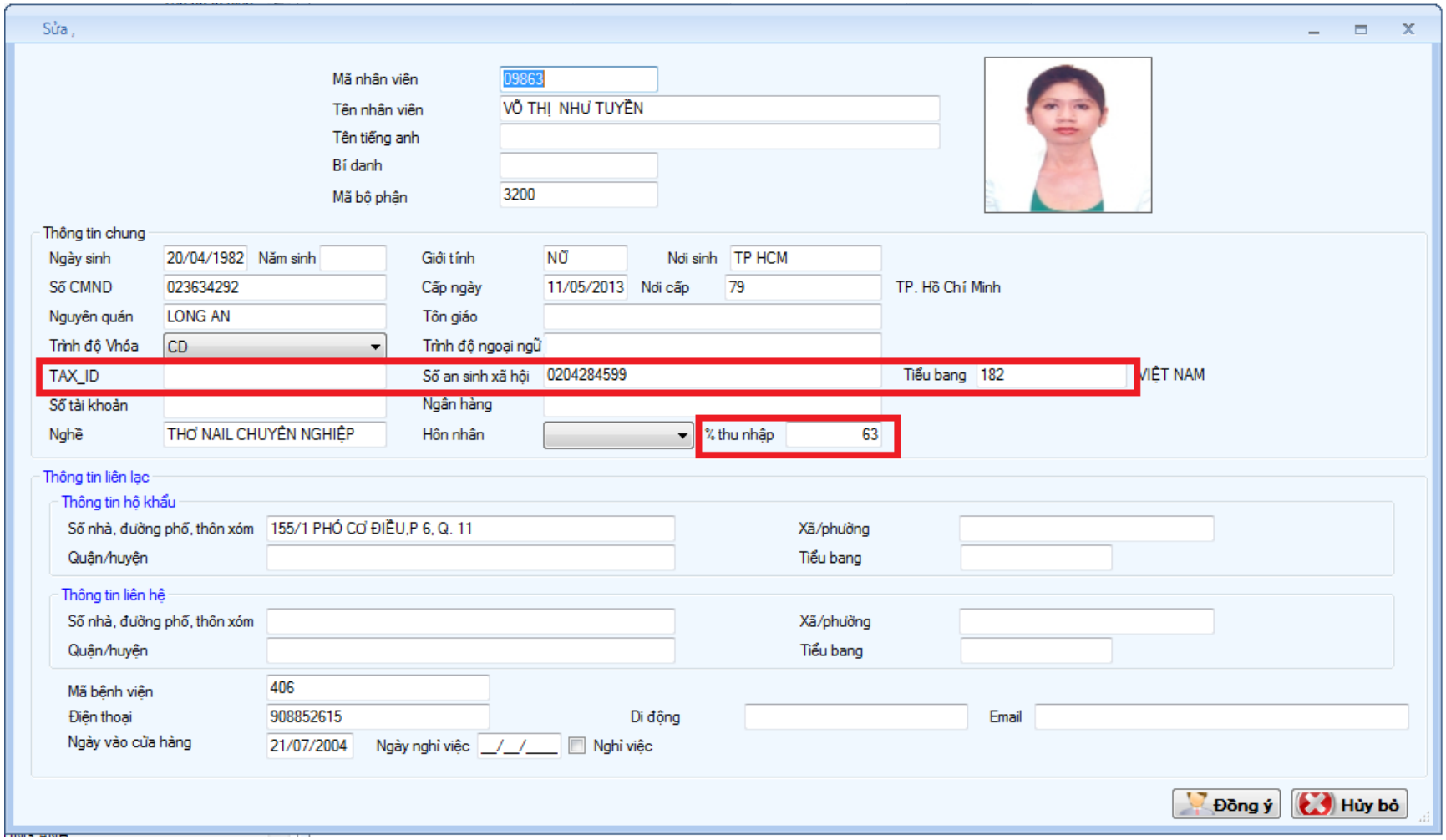
b. Quản lý nhân viên

Danh sách nhân viên

Mã nhân viên	Tên nhân viên
10149	TRƯƠNG NGỌC KHÁNH NHƯ
10312	NGUYỄN THỊ HIỀN
20412	LÊ ĐÌNH BẢO
04735	VÕ VĂN THÀNH
07393	NGUYỄN KIM TUYẾN
07534	TRẦN SƠN
06595	NGÔ THỊ HỀN
06890	LÊ THỊ HOÀNG TRANG
09765	VŨ VĂN CƯỜNG
09953	ĐẶNG LINH
08937	LÊ TẤN PHƯỚC
08870	ĐẶNG THỊ HỒNG ĐỨC
07734	ĐOÀN ĐỨC HIỆP
08374	BÙI ĐỨC LẬP
07913	ĐẶNG THANH PHƯỚC
09076	PHẠM HÙNG ANH
09863	ĐẶNG THỊ THANH TUYỀN
07280	TRƯƠNG THỊ NGỌC PHƯỢNG
06374	NGUYỄN THỊ YẾN VÂN
20336	MAI THỊ TÌNH
20471	TRẦN NGUYỄN KIM THOA
30068	CHIÊM YẾN NHI
10123	HỒ QUỐC BẢO
11141	CHUNG THỊ KIM VŨ
10660	NGUYỄN VĂN TÙNG
11846	LÊ THỊ TÚ ANH

Thông tin nhân viên

Mã nhân viên	09863	Bí danh	
Tên nhân viên	ĐẶNG THỊ THANH TUYỀN		
Bộ phận	3200	Tên bộ phận	
Chức vụ	THƠ NAIL CHUYÊN NGHIỆP	% thu nhập	63
Ngày sinh	20/04/1982	Nơi sinh	TP HCM
Số CMND	023634292	Cấp ngày	11/05/2013 Cấp tại TP HCM
Nguyên quán	LONG AN	Dân tộc	
Tôn giáo		Quốc tịch	Việt Nam
Mã số thuế		Số an sinh xã hội	0204284599
Trình độ VH	CD	Trình độ NN	
Địa chỉ	155/1 PHÓ CƠ ĐIỀU,P 6, Q. 11	Số Tk	
Điện thoại	908852615	Di động	
Địa chỉ Email		Website	



- % thu nhập: % tính trên đơn giá thực hiện 1 dịch vụ
  Example: Manicure (Our basic hand revival. Soak, file, buff and polish.) (30 minutes) $25 --→ $25 * 63% = 15.75 (nhân viên hưởng – income chịu thuế) còn lại 9.25 Boss hưởng.

- Information member: name, SSN, TaxID, address, email, birthday….

c. Đơn hàng :

Sửa , Chứng từ hóa đơn bán hàng , ESC - Thoát

Chứng từ

Mã Ct: SO Số Ct: 001 Ngày Ct: 15/09/2016

Hàng hóa

	Dịch vụ	Tên dịch vụ	Đvt	Mã nhân viên	Tên nhân viên	Số lượng	Tiền típ	Mã thuế	Giá	Tiền Thuế	% thu nhập	Doanh thu	Tổng tiền	TT típ
	001	Couples Getaway		00001	NGUYỄN THỊ ÁNH TUYẾT	1.00	2.00	TAX	200.00	11.88	142.00	200.00	202.00	☐
2	002	Swedish Massage for two(1/2 hr)		00034	LÊ THỊ CẢNH	1.00	5.00	TAX	200.00	13.45	158.00	200.00	205.00	☑

Tiền hàng	400.00
Tiền VAT	25.33
Tổng SL	2.00

Voucher Info

Voucher ID: SO Voucher No.: 001 Date: 15/09/2016

Hàng hóa

	Item code	Item name	Unit	Employee code	Employee name	Quantity	Tip	Tax code	FC price	Tax fee	Income	FC Amount	FC Total	Tip By Card
	001	Couples Getaway		00001	NGUYỄN THỊ ÁNH TUYẾT	1.00	2.00	TAX	200.00	11.88	142.00	200.00	202.00	☐
2	002	Swedish Massage for two(1/2 hr)		00034	LÊ THỊ CẢNH	1.00	5.00	TAX	200.00	13.45	158.00	200.00	205.00	☑

- Theo dõi thông tin đơn hàng của 1 ngày làm việc, tổng doanh thu, tổng tiền thuế, tổng số dịch vụ thực hiện…. cụ thể từng nhân viên, từng loại dịch vụ.
- Chọn loại dịch vụ, chọn nhân viên thực hiện -→ system tính được doanh thu cửa hàng (column doanh thu), income người lao động (column % thu nhập)….
- Tiền thuế người lao động phải trả is column tiền thuế (8.25 * (income + tip – maybe paid by credit / debit / card), nếu tip by cash thì không tính based on column checkbox TT tip.
- Column tổng tiền = doanh thu + típ.
- Dựa vào thông tin detail từng đơn hàng ta có thể có các report về doanh thu cửa hàng, doanh thu từng nhân viên, từng loại dịch vụ, từng nhóm dịch vụ NAIL, SPA, HAIR…, tổng tiền thuế phải đóng cho government 01-more months, more years……
- Ta có thể estimate dịch vụ nào đang thu hút khách hàng……

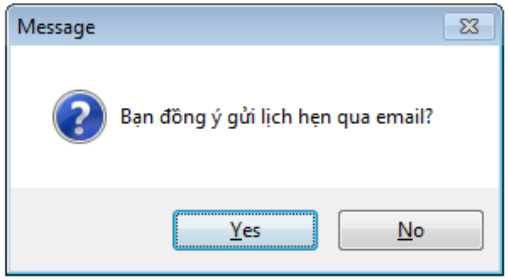
2. Quản lý thông tin lịch hẹn của khách hàng:

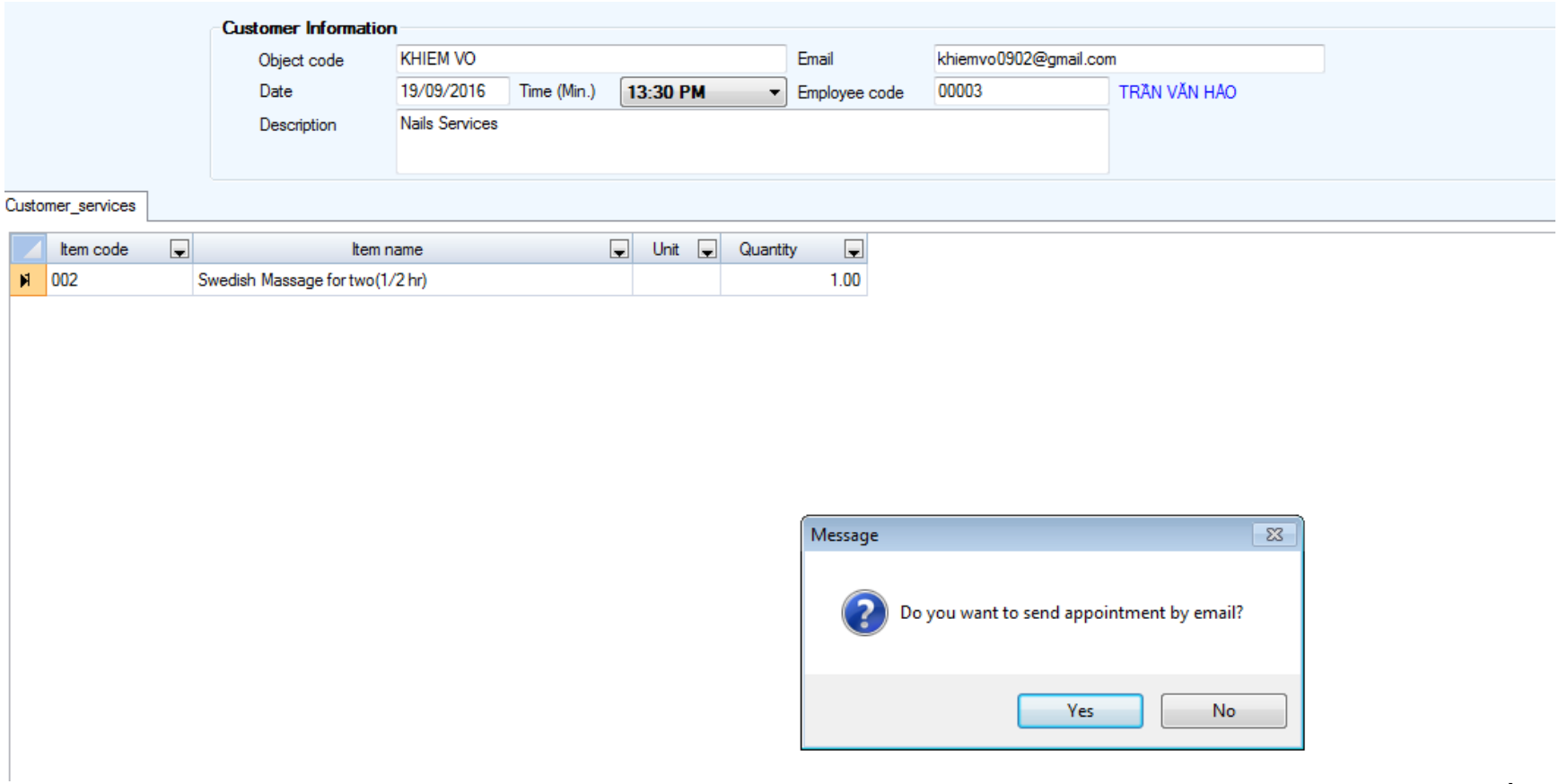
Thông tin chung

Mã đối tượng	KHIEM VO	Email	khiemvo0902@gmail.com
Ngày hẹn	19/09/2016 Thời gian (phút 13:30 PM	Mã nhân viên	00003 TRẦN VĂN HÁO
Diễn giải	Nails Services		

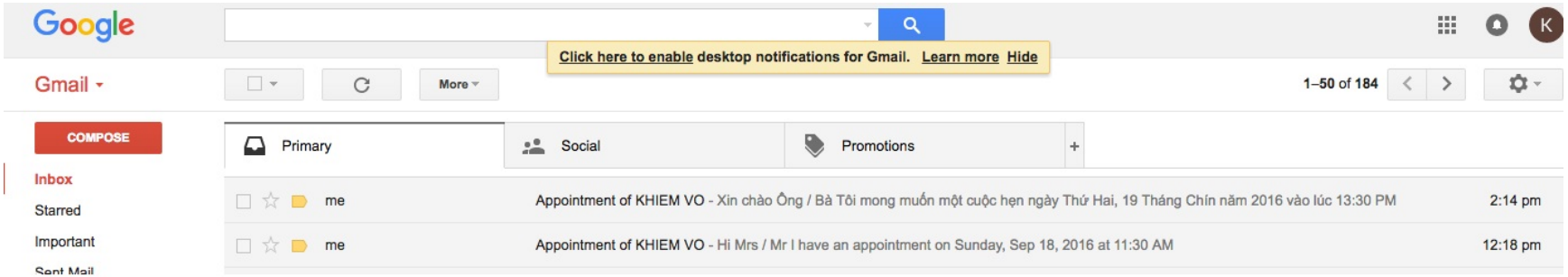
Chọn dịch vụ

Dịch vụ	Tên dịch vụ	Đvt	Số lượng
002	Swedish Massage for two(1/2 hr)		1.00





- Set schedule / appointment: thông tin khách hàng, email, phone number, ngày hẹn, giờ hẹn, dịch vụ yêu cầu, nhân viên yêu cầu, và gửi email xác nhận lịch hẹn.
- Khi lịch được xác nhận --→ khách hàng khác sẽ không được book lịch hẹn theo ngày giờ, nhân viên thực hiện đã được set trước đó.



3. **Quản lý hàng tồn kho:**
   - Theo dõi nhập xuất tồn kho đối với các mặt hàng: dầu gội, nước sơn móng tay, mỹ phẩm các loại….
4. **Quản lý chi phí phải trả:**
   - Theo dõi các loại chi phí phải trả hàng tháng: House for lease, điện, nước, điên thoại, internet, các chí phí khác
   - Theo dõi các loại dịch vụ doanh thu khác: kinh doanh thực phẩm nước uống, trái cây, beer….
5. **Quản lý theo dõi doanh thu – chi phí hàng tháng, hàng năm…. và các loại báo cáo khác theo yêu cầu.**