

# Juliana Guimarães de Brito

[Linkedin](#) | [GitHub](#) | [Portfólio](#)

(11) 95745-0934

juliana.trainor@gmail.com

Vila Alzira – Guarulhos - SP

Data de Nascimento: 18/02/1993

## OBJETIVO PROFISSIONAL

## Desenvolvedor Full Stack Python

### RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Full Stack Python em formação pela EBAC – Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia, graduando em Análise e desenvolvimento de Sistemas pela Estácio. Profissional com perfil criativo, resiliente e pensamento crítico.

Elaboração em projetos autorais que exploram criatividade e tecnologia, com foco em interfaces modernas, responsivas e intuitivas. Essas experiências fortalecem minhas habilidades em HTML, CSS e JavaScript, além de ampliar minha visão sobre UX/UI e boas práticas de desenvolvimento.

- Habilidades em Design Responsivo, Experiência do Usuário, Interface Intuitiva, HTML, CSS, Javascript;
- Conhecimentos em Python, Banco de Dados, UX Design;
- Noções de Inteligência artificial.

### FORMAÇÃO

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Bacharelado - Estácio – 06/2023 a 12/2025.
- Full Stack Python - Curso profissionalizante Livre - EBAC - 04/2024 - 06/2026.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Concentrix (São Paulo/SP)

09/2021-08/2023

Multinacional

#### Atendente Receptivo Multiskill

- Responder dúvidas dos clientes via chat, telefone e e-mail, garantindo clareza e eficácia na comunicação;
- Solucionar problemas e orientar clientes sobre processos de compra e pós-venda;
- Manter-se atualizado sobre os produtos e serviços da Amazon, buscando otimizar a experiência do cliente;
- Registrar feedback dos clientes para ajudar na melhoria contínua dos serviços prestados;
- Trabalhar com metas de satisfação e tempo de resposta, buscando excelência no atendimento.

Atento (Guarulhos/SP)

02/2018 - 06/2019

Multinacional

#### Atendente Receptivo

- Realizar atendimento receptivo, com o objetivo de resolver as necessidades dos clientes com agilidade;
- Oferecer suporte técnico e administrativo, garantindo uma experiência positiva aos clientes;
- Seguir os scripts e protocolos da empresa para atender diferentes tipos de solicitações;
- Coletar dados importantes de cada interação, colaborando para o aprimoramento dos processos internos;
- Manter-se atento aos padrões de qualidade e pontualidade no atendimento.

Sodimac (Guarulhos/SP)

01/2017 - 02/2018

Multinacional

#### Vendedora

- Atender os clientes de forma personalizada, oferecendo orientação sobre os produtos da loja;
- Realizar demonstrações de produtos para aumentar a confiança do cliente na compra;
- Contribuir para a organização e disposição dos produtos, promovendo a melhor apresentação da loja;
- Trabalhar com metas de vendas, buscando superar as expectativas da empresa e dos clientes;
- Registrar feedback dos clientes, ajudando a identificar novas demandas de mercado.

Experiências anteriores via [LinkedIn](#).

## PROJETOS RELEVANTES

### [Loja Miniaturas de terror](#)

10/2025

Trabalho feito no curso de Full Stack Python pela EBAC

- Uma loja virtual Fictícia de bonecos de terror. Primeiro contato que tive com responsividade;
- Feito com HTML e CSS;
- Layout responsivo com Grid e Flexbox;

### [Galeria de fotos](#)

01/2025

Trabalho feito no curso de Full Stack Python pela EBAC

- Uma galeria de fotos que você pode clicar e ampliar a imagem e também adicionar mais fotos;
- Feito com HTML, CSS e Javascript;
- Layout responsivo com Grid e Flexbox;

## IDIOMAS

- Inglês – Intermediário
- Espanhol - Básico

## COMPETÊNCIAS

- Linguagens: HTML | CSS | Java
- Ferramentas: Git | GitHub | VS Code | Figma
- Metodologias: Scrum | Kanban | Desenvolvimento Ágil
- Frameworks: React | Bootstrap
- Bibliotecas: jQuery | React Router | Framer Motion
- Tecnologias: Responsividade | UX/UI Design | Versionamento de Código | Design System | Integração com APIs

## CURSOS/ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- Criação de jogos de plataforma com Unity (2D) – Domestika - 2024
- Inteligência Artificial - ConquerPlus - 2024
- Inglês - Wizard - 2010