

Retorno do chamado

Situação

Usuário relata uma falha no sistema onde teria gerado o arquivo de remessa para o fornecedor ICONIC porém com os dados de pagamento de outro fornecedor.

'Bom dia! A Lilian nos contatou para informar que a empresa Iconic estava nos cobrando o pagamento de duas notas, e ao verificar o comprovante, identificamos que o pgto. foi feito na conta do Cartório do Segundo Ofício de Pedra Preta e não da empresa Iconic. A Nota está lançada no CNPJ correto, porém o sistema trouxe para o arquivo de remessa os dados da conta do Cartório em forma de nominal e não o CNPJ. Segue prints para verificar o que pode ter ocorrido'

Descrição do caso

Em anexo temos o comprovante do banco apontando o nome como sendo do fornecedor original de destino, mas, porém, com os dados bancários e CNPJ de outro fornecedor.



Associado: CELSO GRIESANG

Cooperativa: 0809 Conta: 01593-8 Impresso em: 11/07/2024 17:36:03

TED	
Empresa Conveniada:	CELSO GRIESANG
Forma de Lançamento:	TED
Cooperativa Origem:	0809
Conta Origem:	01593-8
Favorecido:	ICONIC LUBRIFICANTES S.A
CPF/CNPJ Favorecido:	05.757.485/0001-86
Banco Destino:	001
Agência Destino:	02423
Conta Destino:	000000229075
Data do Pagamento:	24/06/2024
Valor Total (R\$):	3.390,00
Autenticação Eletrônica:	CD2A.6365.24D9.8E50.AAAD.7BB8.93F7.DF13
Modalidade de Pagamento:	ARQUIVO ELETRONICO
Código da Empresa:	IGK
Número Sequencial do Arquivo:	2787

* A transação acima foi realizada via Internet Banking Sicredi conforme as condições especificadas neste comprovante.

* Os dados digitados são de responsabilidade do usuário.

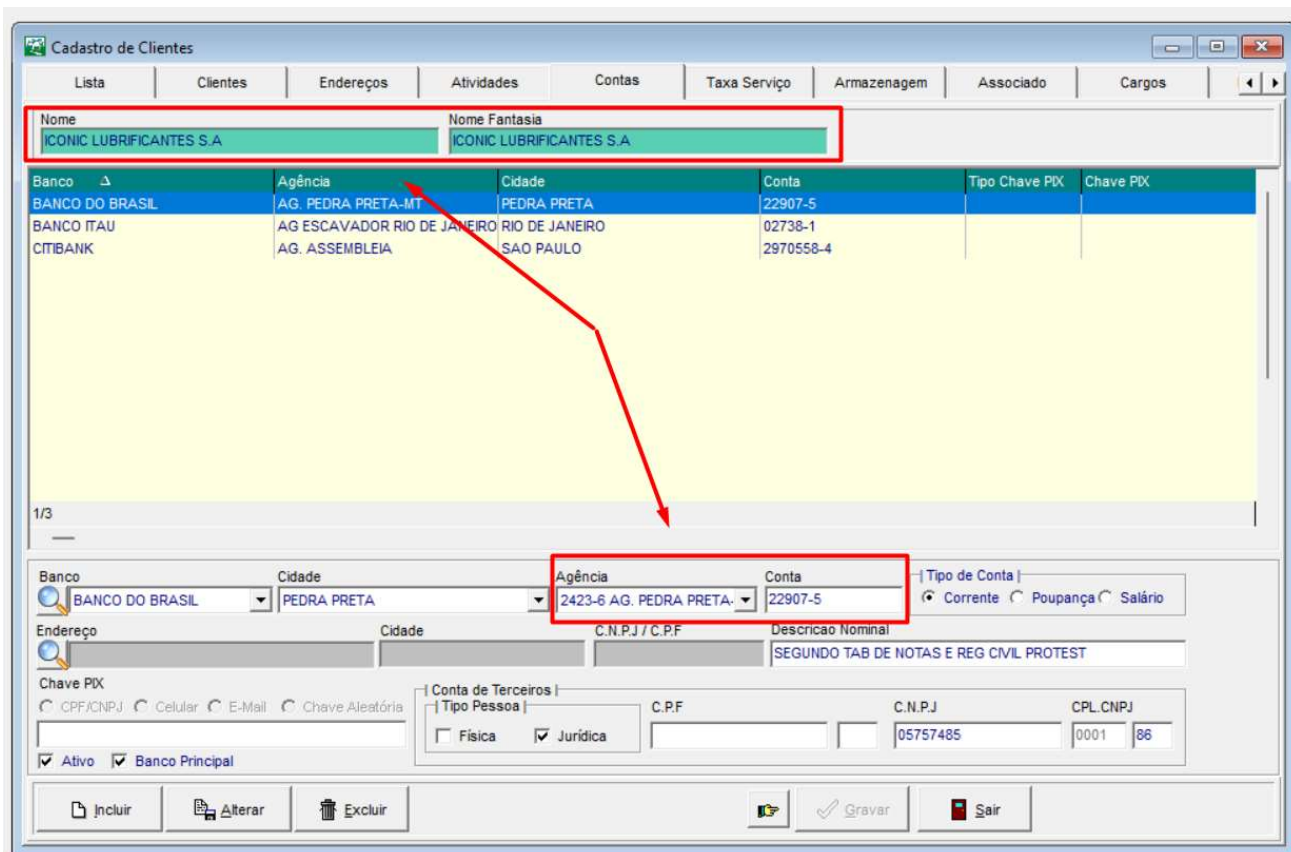
* Em caso de agendamento, a efetivação da transação ocorrerá mediante disponibilidade de limite, saldo e demais requisitos do serviço. Acompanhe sua conta e sempre confira a execução dos agendamentos na data programada.

Análise

Foi verificado os cadastros dos dois fornecedores apontados na solicitação e visto algumas divergências que irei mencionar abaixo.

1. A conta cadastrada para o fornecedor de destino está com a mesma agência e conta que a do fornecedor onde supostamente o sistema gerou errado.

ICONIC LUBRIFICANTES S.A



Cadastro de Clientes

Lista | Clientes | Endereços | Atividades | Contas | Taxa Serviço | Armazenagem | Associado | Cargos

Nome	Nome Fantasia
ICONIC LUBRIFICANTES S.A	ICONIC LUBRIFICANTES S.A

Banco	Agência	Cidade	Conta	Tipo Chave PIX	Chave PIX
BANCO DO BRASIL	AG. PEDRA PRETA-MT	PEDRA PRETA	22907-5		
BANCO ITAU	AG. ESCAVADOR RIO DE JANEIRO	RIO DE JANEIRO	02738-1		
CITIBANK	AG. ASSEMBLEIA	SAO PAULO	2970558-4		

1/3

Banco BANCO DO BRASIL **Cidade** PEDRA PRETA **Agência** 2423-6 AG. PEDRA PRETA **Conta** 22907-5 **Tipo de Conta** Corrente Poupança Salário

Endereço **Cidade** **C.N.P.J / C.P.F** **Descricao Nominal** SEGUNDO TAB DE NOTAS E REG CIVIL PROTEST

Chave PIX CPF/CNPJ Celular E-Mail Chave Aleatória

☒ Ativo ☒ Banco Principal

Conta de Terceiros Tipo Pessoa Física ☐ Jurídica ☒ C.P.F. C.N.P.J 05757485 CPL.CNPJ 0001 86

Incluir Alterar Excluir Gravar Sair

SEGUNDO TAB NOT E REG CIVIL PROT. P. JURID. P. PTA

Cadastro de Clientes

Lista | Clientes | Endereços | Atividades | Contas | Taxa Serviço | Armazenagem | Associado | Cargos

Nome	Nome Fantasia
SEGUNDO TAB NOT E REG CIVIL PROT. P. JURID. P. PTA	CARTORIO 2º OFICIO P. PRETA

Banco	Agência	Cidade	Conta	Tipo Chave PIX	Chave PIX
BANCO DO BRASIL	AG. PEDRA PRETA-MT	PEDRA PRETA	22907-5	CPF/CNPJ	

1/1

Banco: BANCO DO BRASIL | Cidade: PEDRA PRETA | Agência: 2423-6 AG. PEDRA PRETA- | Conta: 22907-5 | Tipo de Conta: ☒ Corrente ☐ Poupança ☐ Salário

Endereço: AV FREI SERVACIO | Cidade: PEDRA PRETA | C.N.P.J / C.P.F: 05757485/0001-86 | Descrição Nominal: SEGUNDO TAB NOT E REG CIVIL PROT. P. JUR

Chave PIX: ☒ CPF/CNPJ ☐ Celular ☐ E-Mail ☐ Chave Aleatória

☒ Ativo ☒ Banco Principal

Conta de Terceiros: ☐ Física ☐ Jurídica | C.P.F: | C.N.P.J: | CPL.CNPJ: |

Incluir | Alterar | Excluir | Gravar | Sair

Banco: **BANCO DO BRASIL** | Cidade: **PEDRA PRETA** | Agência: **2423-6 AG. PEDRA PRETA** | Conta: **22907-5** | Tipo de Conta: ☒ Corrente ☐ Poupança ☐ Salário

Endereço: _____ | Cidade: _____ | C.N.P.J / C.P.F: _____ | Descrição Nominal: **SEGUNDO TAB DE NOTAS E REG CIVIL PROTEST**

Chave PIX: ☐ CPF/CNPJ ☐ Celular ☐ E-Mail ☐ Chave Aleatória

☒ Ativo ☒ Banco Principal

Conta de Terceiros: ☐ Tipo Pessoa: ☐ Física ☒ Jurídica

C.P.F: _____ | C.N.P.J: **05757485** | CPL: **0001** | CNPJ: **86**

Botões: Incluir | Alterar | Excluir | Gravar | Sair

Conclusão

Por essas análises podemos ver que houve falha operacional no cadastro desse fornecedor, para correção dessa situação terá que alterar o cadastro do fornecedor ICONIC LUBRIFICANTES S.A com as informações corretas, desvincular o **CNPJ/CPF** que está vinculado ao cadastro da conta.

Realizado essas tratativas, o sistema irá realizar a geração da remessa corretamente.