

# Retorno do chamado

## Situação

No chamado **564** registrado em nome da colaboradora Keyssiane foi registrado que: *‘Na conciliação do mês 05/2024 encontrei divergência na conta de MATERIAL DE USO E CONSUMO e auxiliar Borracharia, os valores entre saldo e Kardex estão divergentes, especificamente no produto MANCHAO VD02 E MANCHAO VD03 que na conciliação do mês 04/2025 encontra-se em nosso relatório no local de estoque TRA\_ALC e que hoje não aparecem mais, e dentro do mês 05/2024 não tivemos nenhuma movimentação de saída de consumo’.*

## Descrição do caso

Colaborador alega que o sistema apresentou uma falha ao mostrar os registros duplicados porem com local de estoque diferentes.

ST

SEMENTES TROPICAL

CELSE GRIESANG E OUTRO

PEDRA PRETA (ALIANÇA)

NUCLEO ALIANÇA(NOVO)

Data: 08/05/2024 13:31

Relatório de Saldo de Produtos

Parâmetro Obsoleto: 0 dias

Posição do estoque até o dia: 30/04/2024

Fazenda: Todas Fazendas

Tipo Armaz.: Todos

Armazém: Todos

Estoque Próprio

Filial	Loc.	Loc Estoque	Grupo	Sub-Grupo	C.Red.	C.Fabric.	Produto	Dias. S/ Mov.	Uni	Reserva	Qtde Estoque	Valor	Total	
ST														
PPAL		ALM_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70838		MANCHAO VD 02	213	UN	0,000	3,000	6,1000	18,30	
PPAL		ALM_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70839		MANCHAO VD 03	213	UN	0,000	3,000	11,8400	35,52	
PPAL		ALM_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70840		MANCHAO VD 04	213	UN	0,000	3,000	11,9333	35,80	
PPAL		ALM_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70841		MANCHAO VD 05	106	UN	0,000	1,000	15,0000	15,00	
PPAL		ALM_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70842		MANCHAO VD 06	106	UN	0,000	1,000	26,7500	26,75	
PPAL		ALM_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70843		MANCHAO VD 07	234	UN	0,000	2,000	41,7000	83,40	
PPAL		ALM_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70844		MANCHAO VD 08	234	UN	0,000	2,000	56,2000	112,40	
PPAL		ALM_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70845		MANCHAO VD 10	234	UN	0,000	3,000	115,4000	346,20	
PPAL		TRA_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70838		MANCHAO VD 02	239	UN	0,000	2,000	6,1000	12,20	
PPAL		TRA_ALC	MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70839		MANCHAO VD 03	237	UN	0,000	2,000	11,8400	23,68	
Total Filial (PPAL):											22,000	32,2386	709,25	
Total Empresa (ST):											22,000	32,2386	709,25	
Total Próprio:													709,25	

ST

SEMENTES TROPICAL

CELSE GRIESANG E OUTRO

PEDRA PRETA (ALIANÇA)

NUCLEO ALIANÇA(NOVO)

Data: 07/06/2024 10:10

Relatório de Saldo de Produtos

Parâmetro Obsoleto: 0 dias

Posição do estoque até o dia: 31/05/2024

Fazenda: Todas Fazendas

Tipo Armaz.: Todos

Armazém: Todos

Estoque Próprio

Filial	Loc.	Loc Estoque	Grupo	Sub-Grupo	C.Red.	C.Fabric.	Produto	Dias. S/ Mov.	Uni	Reserva	Qtde Estoque	Valor	Total
ST													
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70838		MANCHAO VD 02	244	UN	0,000	3,000	6,1000	18,30
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70839		MANCHAO VD 03	244	UN	0,000	3,000	11,8400	35,52
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70840		MANCHAO VD 04	244	UN	0,000	3,000	11,9333	35,80
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70841		MANCHAO VD 05	137	UN	0,000	1,000	15,0000	15,00
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70842		MANCHAO VD 06	137	UN	0,000	1,000	26,7500	26,75
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70843		MANCHAO VD 07	265	UN	0,000	2,000	41,7000	83,40
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70844		MANCHAO VD 08	265	UN	0,000	2,000	56,2000	112,40
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70845		MANCHAO VD 10	265	UN	0,000	3,000	115,4000	346,20
Total Filial (PPAL):										18,000	37,4094	673,37	
Total Empresa (ST):										18,000	37,4094	673,37	
Total Próprio:												673,37	

## Análise

Após a atualização do sistema foi realizado uma verificação das informações onde constatou que não se encontra mais as informações incorretas, após atualização a situação foi corrigida deixando assim os relatórios consistentes com as informações corretas, como mostrado abaixo os relatórios com posição do mês 04/2024 até o momento.

### Mês 04/2024

SEMENTES

TROPICAL

CELSE GRIESANG E OUTRO

PEDRA PRETA (ALIANÇA)

NUCLEO ALIANÇA(NOVO)

Data: 22/08/202

Relatório de Saldo de Produtos

Parâmetro Obsoleto: 0 dias

Posição do estoque até o dia: 30/04/2024

Fazenda: Todas Fazendas

Tipo Armaz.: Todos

Armazém: Todos

Estoque Próprio

Filial	Loc.	Loc Estoque	Grupo	Sub-Grupo	C.Red.	C.Fabric.	Produto	Dias S/ Mov.	Un.	Reserva	Qtde Estoque	Valor		
ST														
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70838		MANCHAO VD 02	213	UN	0,000	3,000	6,1000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70839		MANCHAO VD 03	213	UN	0,000	3,000	11,8400		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70840		MANCHAO VD 04	213	UN	0,000	3,000	11,9333		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70841		MANCHAO VD 05	106	UN	0,000	1,000	15,0000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70842		MANCHAO VD 06	106	UN	0,000	1,000	26,7500		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70843		MANCHAO VD 07	234	UN	0,000	2,000	41,7000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70844		MANCHAO VD 08	234	UN	0,000	2,000	56,2000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70845		MANCHAO VD 10	234	UN	0,000	3,000	115,4000		
											Total Filial (PPAL):	18,000	37,4094	673,37
											Total Empresa (ST):	18,000	37,4094	673,37
											Total Próprio:			673,37

### Mês 05/2024



CELSE GRIESANG E OUTRO

PEDRA PRETA (ALIANÇA)

NUCLEO ALIANÇA(NOVO)

Data: 22/06/2024

Relatório de Saldo de Produtos

Parâmetro Obsoleto: 0 dias

Posição do estoque até o dia: 31/05/2024

Fazenda: Todas Fazendas

Tipo Armaz.: Todos

Armazém: Todos

Estoque Próprio

Filial	Loc.	Loc Estoque	Grupo	Sub-Grupo	C.Red.	C.Fabric.	Produto	Dias S/ Mov.	Un.	Reserva	Qtde Estoque	Valor		
ST														
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70838		MANCHAO VD 02	244	UN	0,000	3,000	6,1000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70839		MANCHAO VD 03	244	UN	0,000	3,000	11,8400		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70840		MANCHAO VD 04	244	UN	0,000	3,000	11,9333		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70841		MANCHAO VD 05	137	UN	0,000	1,000	15,0000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70842		MANCHAO VD 06	137	UN	0,000	1,000	26,7500		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70843		MANCHAO VD 07	265	UN	0,000	2,000	41,7000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70844		MANCHAO VD 08	265	UN	0,000	2,000	56,2000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70845		MANCHAO VD 10	265	UN	0,000	3,000	115,4000		
											Total Filial (PPAL):	18,000	37,4094	673,37
											Total Empresa (ST):	18,000	37,4094	673,37
											Total Próprio:			673,37

### Mês 06/2024

SEMENTES

TROPICAL

CELSE GRIESANG E OUTRO

PEDRA PRETA (ALIANÇA)

NUCLEO ALIANÇA(NOVO)

Data: 22/06/2024

Relatório de Saldo de Produtos

Parâmetro Obsoleto: 0 dias

Posição do estoque até o dia: 22/06/2024

Fazenda: Todas Fazendas

Tipo Armaz.: Todos

Armazém: Todos

Estoque Próprio

Filial	Loc.	Loc Estoque	Grupo	Sub-Grupo	C.Red.	C.Fabric.	Produto	Dias S/ Mov.	Un.	Reserva	Qtde Estoque	Valor		
ST														
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70838		MANCHAO VD 02	266	UN	0,000	3,000	6,1000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70839		MANCHAO VD 03	266	UN	0,000	3,000	11,8400		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70840		MANCHAO VD 04	266	UN	0,000	3,000	11,9333		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70841		MANCHAO VD 05	159	UN	0,000	1,000	15,0000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70842		MANCHAO VD 06	159	UN	0,000	1,000	26,7500		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70843		MANCHAO VD 07	287	UN	0,000	2,000	41,7000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70844		MANCHAO VD 08	287	UN	0,000	2,000	56,2000		
PPAL	ALM_ALC		MATERIAL DE BORRACHARIA	MATERIAL DE BORRACHARIA	70845		MANCHAO VD 10	287	UN	0,000	3,000	115,4000		
											Total Filial (PPAL):	18,000	37,4094	673,37
											Total Empresa (ST):	18,000	37,4094	673,37
											Total Próprio:			673,37

**Conclusão**

Assim como verificamos, a situação foi corrigida.