

Retorno do chamado

Situação

No chamado **564** registrado em nome da colaboradora Keyssiane foi registrado que: '*Na conciliação do mês 05/2024 encontrei divergência na conta de MATERIAL DE USO E CONSUMO e auxiliar Borracharia, os valores entre saldo e Kardex estão divergentes, especificamente no produto MANCHAO VD02 E MANCHAO VD03 que na conciliação do mês 04/2025 encontra-se em nosso relatório no local de estoque TRA_ALC e que hoje não aparecem mais, e dentro do mês 05/2024 não tivemos nenhuma movimentação de saída de consumo'.*

Descrição do caso

Colaborador alega que o sistema apresentou uma falha ao mostrar os registros duplicados porem com local de estoque diferentes.







Análise

Após a atualização do sistema foi realizado uma verificação das informações onde constatou que não se encontra mais as informações incorretas, após atualização a situação foi corrigida deixando assim os relatórios consistentes com as informações corretas, como mostrado abaixo os relatórios com posição do mês 04/2024 até o momento.

Mês 04/2024



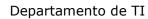
Mês 05/2024



Mês 06/2024









Conclusão

Assim como verificamos, a situação foi corrigida.