

## Entrevista

Proyecto:  
Georreferenciación de vehículos de transporte público  
de Neiva en tiempo real

Presenta:  
Brayan Estiven Carvajal Padilla  
Diego Fernando Cuellar Hernandez  
Andres Felipe Suaza Bustos  
Carlos Javier Rodriguez Manchola

Servicio Nacional de Aprendizaje  
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios  
Regional Huila  
Neiva  
2025

## Tabla de Contenido

1. Introducción	2
<b>1.1 Objetivo</b>	2
<b>1.2 Duración y Confidencialidad</b>	2
<b>1.3 Información del Entrevistado</b>	3
2. Preguntas de la Entrevista	3
<b>2.1 Uso del transporte público</b>	3
<b>2.2 Información en tiempo real</b>	3
<b>2.3 Tecnología y accesibilidad</b>	3
<b>2.4 Seguridad y confianza</b>	3
<b>2.5 Expectativas y mejoras</b>	3
3. Observaciones adicionales	4
4. Conclusión	4
<b>4.1 Resumen de los puntos clave de la entrevista</b>	4
<b>4.2 Reflexión del entrevistador</b>	4
<b>4.3 Principales problemas detectados</b>	4
<b>4.4 Beneficios percibidos del sistema</b>	4
<b>4.5 Recomendaciones y expectativas del entrevistado</b>	4

## Experiencia y Necesidades en el Transporte Público

### 1. Introducción

Buenos días, mi nombre es Brayan Estiven Carvajal Padilla. Me encuentro estudiando un Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software en el SENA. El día de hoy voy a ser su entrevistador. Estoy a cargo del proyecto de Georreferenciación de vehículos de transporte público en Neiva en tiempo real, y nos encontramos desarrollando una herramienta que le permita a los usuarios conocer en tiempo real las rutas del servicio de transporte.

#### 1.1 Objetivo

La entrevista se hace con el fin de comprender la experiencia de los usuarios frecuentes del transporte público en Neiva, identificar problemas y evaluar la viabilidad de un software de georreferenciación en tiempo real.

#### 1.2 Duración y Confidencialidad

La entrevista tendrá una duración aproximada de 15 minutos, y toda la información proporcionada será confidencial y utilizada únicamente con fines de investigación.

### **1.3 Información del Entrevistado**

Nombre:

Edad:

Frecuencia de uso del transporte público:

## **2. Preguntas de la Entrevista**

### **2.1 Uso del transporte público**

- ¿Con qué frecuencia utilizas el transporte público y para qué fines?
- ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentas al usarlo?
- ¿Alguna vez ha perdido un bus por falta de información sobre su ubicación?

### **2.2 Información en tiempo real**

- ¿Cree que un sistema que muestre la ubicación de los buses en tiempo real mejoraría su experiencia de uso? ¿Por qué?
- ¿Qué tipo de información le gustaría tener en la aplicación?

### **2.3 Tecnología y accesibilidad**

- ¿Utiliza aplicaciones móviles para consultar información del transporte? ¿Cuáles?
- ¿Qué tan cómodo se siente usando tecnología para mejorar su experiencia de transporte?
- ¿Qué aspectos considera importantes en una aplicación de transporte público?

### **2.4 Seguridad y confianza**

- ¿Qué tan seguro se siente utilizando el transporte público en Neiva?
- ¿Estaría dispuesto a compartir su ubicación en una aplicación de transporte?
- ¿Cuáles serían sus principales preocupaciones al hacerlo?

### **2.5 Expectativas y mejoras**

- ¿Qué espera de una aplicación que ayude a mejorar el transporte público en Neiva?
- Si pudiera mejorar un aspecto del transporte público, ¿cuál sería?

### **3. Observaciones adicionales**

### **4. Conclusión**

#### **4.1 Resumen de los puntos clave de la entrevista**

#### **4.2 Reflexión del entrevistador**

#### **4.3 Principales problemas detectados**

#### **4.4 Beneficios percibidos del sistema**

#### **4.5 Recomendaciones y expectativas del entrevistado**