



26 de febrero de 2025

Entrevista

Proyecto:
Georreferenciación de vehículos de transporte urbano
de Neiva en tiempo real

Presenta:
Brayan Estiven Carvajal Padilla
Diego Fernando Cuellar Hernandez

Servicio Nacional de Aprendizaje
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios
Regional Huila
Neiva
2025

Tabla de Contenido

1. Introducción	2
1.1 Objetivo	2
1.2 Duración y Confidencialidad	2
1.3 Información del Entrevistado	3
2. Preguntas de la Entrevista	3
2.1 Uso del transporte público	3
2.2 Información en tiempo real	3
2.3 Tecnología y accesibilidad	3
2.4 Seguridad y confianza	3
2.5 Expectativas y mejoras	3
3. Observaciones adicionales	4
4. Conclusión	4
4.1 Resumen de los puntos clave de la entrevista	4
4.2 Reflexión del entrevistador	4
4.3 Principales problemas detectados	4
4.4 Beneficios percibidos del sistema	4
4.5 Recomendaciones y expectativas del entrevistado	4

Experiencia y Necesidades en el Transporte Público

1. Introducción

Buenos días, mi nombre es Brayan Estiven Carvajal Padilla. Me encuentro estudiando un Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software en el SENA. El día de hoy voy a ser su entrevistador. Estoy a cargo del proyecto de Georreferenciación de vehículos de transporte público en Neiva en tiempo real, y nos encontramos desarrollando una herramienta que le permita a los usuarios conocer en tiempo real las rutas del servicio de transporte.

1.1 Objetivo

La entrevista se hace con el fin de comprender la experiencia de los usuarios frecuentes del transporte público en Neiva, identificar problemas y evaluar la viabilidad de un software de georreferenciación en tiempo real.

1.2 Duración y Confidencialidad

La entrevista tendrá una duración aproximada de 15 minutos, y toda la información proporcionada será confidencial y utilizada únicamente con fines de investigación.

1.3 Información del Entrevistado

Nombre:

Edad:

Frecuencia de uso del transporte público:

2. Preguntas de la Entrevista

2.1 Uso del transporte público

- ¿Con qué frecuencia utilizas el transporte público y para qué fines?
- ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentas al usarlo?
- ¿Alguna vez ha perdido un bus por falta de información sobre su ubicación?

2.2 Información en tiempo real

- ¿Cree que un sistema que muestre la ubicación de los buses en tiempo real mejoraría su experiencia de uso? ¿Por qué?
- ¿Qué tipo de información le gustaría tener en la aplicación?

2.3 Tecnología y accesibilidad

- ¿Utiliza aplicaciones móviles para consultar información del transporte? ¿Cuáles?
- ¿Qué tan cómodo se siente usando tecnología para mejorar su experiencia de transporte?
- ¿Qué aspectos considera importantes en una aplicación de transporte público?

2.4 Seguridad y confianza

- ¿Qué tan seguro se siente utilizando el transporte público en Neiva?
- ¿Estaría dispuesto a compartir su ubicación en una aplicación de transporte?
- ¿Cuáles serían sus principales preocupaciones al hacerlo?

2.5 Expectativas y mejoras

- ¿Qué espera de una aplicación que ayude a mejorar el transporte público en Neiva?
- Si pudiera mejorar un aspecto del transporte público, ¿cuál sería?

3. Observaciones adicionales

4. Conclusión

4.1 Resumen de los puntos clave de la entrevista

4.2 Reflexión del entrevistador

4.3 Principales problemas detectados

4.4 Beneficios percibidos del sistema

4.5 Recomendaciones y expectativas del entrevistado