

## Informe Entrevista

Proyecto:  
Georreferenciación de vehículos de transporte público  
de Neiva en tiempo real

Presenta:  
Brayan Estiven Carvajal Padilla  
Diego Fernando Cuellar Hernandez  
Andres Felipe Suaza Bustos  
Carlos Javier Rodriguez Manchola

Servicio Nacional de Aprendizaje  
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios  
Regional Huila  
Neiva  
2025

## Tabla de Contenido

|   |   |
|---|---|
| 1. Introducción                                     | 2 |
| 1.1 Objetivo  | 2 |
| 1.2 Duración y Confidencialidad                     | 2 |
| 1.3 Información del Entrevistado                    | 2 |
| 2. Preguntas de la Entrevista                       | 3 |
| 2.1 Uso del transporte público                      | 3 |
| 2.2 Información en tiempo real                      | 3 |
| 2.3 Tecnología y accesibilidad                      | 3 |
| 2.4 Seguridad y confianza                           | 3 |
| 2.5 Expectativas y mejoras                          | 4 |
| 3. Observaciones adicionales                        | 4 |
| 4. Conclusión                                       | 4 |
| 4.1 Resumen de los puntos clave de la entrevista    | 4 |
| 4.2 Reflexión del entrevistador                     | 4 |
| 4.3 Principales problemas detectados                | 5 |
| 4.4 Beneficios percibidos del sistema               | 5 |
| 4.5 Recomendaciones y expectativas del entrevistado | 5 |
| 5. Evidencia de la Entrevista (grabación)           | 5 |

## Experiencia y Necesidades en el Transporte Público

### **1. Introducción**

Buenos días, mi nombre es Brayan Estiven Carvajal Padilla. Me encuentro estudiando un Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software en el SENA. El día de hoy voy a ser su entrevistador. Estoy a cargo del proyecto de Georreferenciación de vehículos de transporte público en Neiva en tiempo real, y nos encontramos desarrollando una herramienta que le permita a los usuarios conocer en tiempo real las rutas del servicio de transporte.

#### **1.1 Objetivo**

La entrevista se hace con el fin de comprender la experiencia de los usuarios frecuentes del transporte público en Neiva, identificar problemas y evaluar la viabilidad de un software de georreferenciación en tiempo real.

#### **1.2 Duración y Confidencialidad**

La entrevista tendrá una duración aproximada de 15 minutos, y toda la información proporcionada será confidencial y utilizada únicamente con fines de investigación.

#### **1.3 Información del Entrevistado**

**Nombre:** *Luis Alejandro Macana Espinosa*

Edad: 18 años

Frecuencia de uso del transporte público: *Diariamente*

## **2. Preguntas de la Entrevista**

### **2.1 Uso del transporte público**

- **¿Con qué frecuencia utilizas el transporte público y para qué fines?**
  - *Actualmente no cuento con un medio de transporte propio, por lo que utilizo el transporte público diariamente para trasladarme a la universidad.*
- **¿Cuáles son los principales problemas que enfrentas al usarlo?**
  - *El mayor problema es que por donde vivo no pasan muchos buses, entonces a veces me toca esperar bastante.*
- **¿Alguna vez ha perdido un bus por falta de información sobre su ubicación?**
  - *Sí, varias veces. A veces uno sale pensando que el bus viene en camino y resulta que pasó hace rato o todavía no llega.*

### **2.2 Información en tiempo real**

- **¿Cree que un sistema que muestre la ubicación de los buses en tiempo real mejoraría su experiencia de uso? ¿Por qué?**
  - *Sí, porque así uno sabe si vale la pena esperar o mejor buscar otra opción.*
- **¿Qué tipo de información le gustaría tener en la aplicación?**
  - *Sería bueno saber no solo dónde viene el bus, sino también si ya va muy lleno.*

### **2.3 Tecnología y accesibilidad**

- **¿Utiliza aplicaciones móviles para consultar información del transporte?**  
**¿Cuáles?**
  - *No, la verdad casi nunca uso apps para eso, aunque llegue a usa Uber algunas veces.*
- **¿Qué tan cómodo se siente usando tecnología para mejorar su experiencia de transporte?**
  - *Depende. Si la aplicación es fácil de usar, sí la usaría sin problema.*
- **¿Qué aspectos considera importantes en una aplicación de transporte público?**
  - *Que sea fácil de entender y no tenga muchas cosas enredadas.*

### **2.4 Seguridad y confianza**

- **¿Qué tan seguro se siente utilizando el transporte público en Neiva?**
  - *En general, me siento seguro. Nunca he tenido problemas graves.*
- **¿Estaría dispuesto a compartir su ubicación en una aplicación de transporte?**
  - *Sí, mientras no usen mis datos para otra cosa.*
- **¿Cuáles serían sus principales preocupaciones al hacerlo?**
  - *Que usen mi ubicación con fines que no sean los de la aplicación.*

## **2.5 Expectativas y mejoras**

- **¿Qué espera de una aplicación que ayude a mejorar el transporte público en Neiva?**
  - *Que realmente funcione y ayude a la gente a no perder tanto tiempo esperando.*
- **Si pudiera mejorar un aspecto del transporte público, ¿cuál sería?**
  - *Que pasen más buses por las zonas alejadas y que no haya que esperar tanto.*

## **3. Observaciones adicionales**

Durante la entrevista, el entrevistado se mostró tranquilo y abierto a compartir sus experiencias. Expresó su inconformidad con la baja frecuencia de los buses en su zona, pero a la vez mencionó que en general se siente seguro usando el transporte público. Respecto a nuestro proyecto, se mostró interesado y a la expectativa de su desarrollo, ya que considera que una aplicación de este tipo le sería de mucha utilidad en su día a día.

También resaltó que, para que la aplicación tenga éxito, debe ser fácil de usar y confiable. No mostró resistencia al uso de tecnología para mejorar su experiencia de transporte, pero enfatizó que solo compartiría su ubicación si se garantiza la privacidad de sus datos.

## **4. Conclusión**

### **4.1 Resumen de los puntos clave de la entrevista**

La entrevista permitió identificar que los principales problemas del transporte público en Neiva son los largos tiempos de espera y la falta de información sobre los buses en tiempo real. También se evidenció que los usuarios valoran la posibilidad de conocer la ubicación de los buses y la disponibilidad de cupos antes de abordar.

Además, quedó claro que la facilidad de uso será un factor clave para la adaptación de la aplicación, y que la privacidad de los datos es una preocupación importante para los usuarios.

### **4.2 Reflexión del entrevistador**

Esta entrevista confirmó que nuestro proyecto tiene el potencial de mejorar la experiencia del transporte público en Neiva al brindar información útil a los usuarios. Sin embargo, también nos deja el reto de asegurarnos de que la aplicación sea intuitiva, confiable y que realmente resuelva una necesidad.

Si bien nuestro sistema no puede cambiar la frecuencia con la que operan los buses, sí puede ayudar a los usuarios a planificar mejor sus viajes y reducir la incertidumbre sobre los tiempos de espera. También debemos considerar cómo optimizar la precisión de los datos en tiempo real para que la información sea lo más útil posible.

En general, la entrevista nos brindó información valiosa para el desarrollo del proyecto, reafirmando que la clave estará en ofrecer una herramienta fácil de usar, confiable y que aporte valor real a los usuarios del transporte público.

#### **4.3 Principales problemas detectados**

- Buses poco frecuentes en algunas zonas.
- Falta de información sobre los horarios y ubicación de los buses.

#### **4.4 Beneficios percibidos del sistema**

- Menos tiempo perdido esperando el transporte.
- Más seguridad al saber exactamente dónde están los buses.

#### **4.5 Recomendaciones y expectativas del entrevistado**

- Que la aplicación sea fácil de usar.
- Mostrar si los buses van llenos o no.
- Garantizar que los datos personales sean protegidos.

### **5. Evidencia de la Entrevista (grabación)**



Grabación\_Entrevista  
a.mp3