

## Informe Encuesta

Proyecto:  
Georreferenciación de vehículos de transporte urbano  
de Neiva en tiempo real

Presenta:  
Brayan Estiven Carvajal Padilla  
Diego Fernando Cuellar Hernandez

Servicio Nacional de Aprendizaje  
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios  
Regional Huila  
Neiva  
2025

## Tabla de Contenido

1. Conclusión	2
<b>1.1 Propósito</b>	2
<b>1.2 Privacidad de Datos</b>	2
2. Resultados de la Encuesta	2
<b>2.1 Quienes Respondieron</b>	2
<b>2.2 Problemas con el Transporte Público</b>	3
<b>2.3 Interés en una Aplicación de Georreferenciación</b>	3
<b>2.4 Seguridad y Privacidad</b>	3
<b>2.5 Comentarios y Sugerencias</b>	3
3. Conclusiones Generales	3
4. Reflexiones Finales	3

## Experiencia y Necesidades en el Transporte Público

### **1. Conclusión**

#### **1.1 Propósito**

Queríamos entender cómo la gente usa el transporte público en Neiva, qué problemas enfrenta y si le gustaría tener una aplicación que le muestre en tiempo real dónde están los buses. Para eso, hicimos esta encuesta y aquí contamos lo que descubrimos.

#### **1.2 Privacidad de Datos**

Toda la información fue recolectada de manera anónima y solo la usaremos para este proyecto. No se compartirá con terceros.

### **2. Resultados de la Encuesta**

#### **2.1 Quienes Respondieron**

Encuestamos a personas de diferentes edades y con distintas frecuencias de uso del transporte público.

## **2.2 Problemas con el Transporte Público**

Los encuestados se quejaron principalmente de:

- Tener que esperar demasiado por los buses.
- No saber dónde están o cuándo van a pasar.
- Sentirse inseguros en algunos casos.

## **2.3 Interés en una Aplicación de Georreferenciación**

La mayoría de las personas están interesadas en una aplicación que les muestre en tiempo real dónde están los buses, sus rutas y horarios.

## **2.4 Seguridad y Privacidad**

Algunos usuarios dijeron que estarían dispuestos a compartir su ubicación en la app, pero solo si se garantiza la privacidad de sus datos.

## **2.5 Comentarios y Sugerencias**

Algunos encuestados dieron ideas sobre cómo mejorar el transporte, incluyendo:

- Tener una aplicación que sea fácil de usar y confiable
- La información que se muestre debe ser verídica

## **3. Conclusiones Generales**

La encuesta confirmó que el principal problema es la falta de información en tiempo real sobre los buses, lo que hace que la gente pierda mucho tiempo esperando.

## **4. Reflexiones Finales**

Estos resultados refuerzan la idea de que una aplicación de georreferenciación podría ser muy útil para mejorar la experiencia de los pasajeros. La clave estará en diseñar una herramienta fácil de usar, que brinde información confiable y que proteja la privacidad de los usuarios.