

## Encuesta

Proyecto:  
Georreferenciación de vehículos de transporte público  
de Neiva en tiempo real

Presenta:  
Brayan Estiven Carvajal Padilla  
Diego Fernando Cuellar Hernandez  
Andres Felipe Suaza Bustos  
Carlos Javier Rodriguez Manchola

Servicio Nacional de Aprendizaje  
Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios  
Regional Huila  
Neiva  
2025

## Tabla de Contenido

|  |   |
|--|---|
| 1. Introducción  | 2 |
| 2. Preguntas de la Encuesta                                | 2 |
| <b>2.1 Datos Generales</b>                                 | 2 |
| <b>2.2 Experiencia con el Transporte Público</b>           | 2 |
| <b>2.3 Interés en una Aplicación de Georreferenciación</b> | 3 |
| <b>2.4 Seguridad y Accesibilidad</b>                       | 3 |
| <b>2.5 Comentarios Adicionales</b>                         | 4 |

### 1. Introducción

Esta encuesta tiene como objetivo conocer la experiencia de los usuarios recurrentes del transporte público en Neiva, identificar los principales problemas que enfrentan y evaluar el interés en una aplicación que les brinde información en tiempo real sobre rutas.

**UrbanTracker** es un proyecto de georreferenciación que busca optimizar el uso del transporte público, permitiendo a los pasajeros visualizar la ubicación exacta de los buses y mejorar la planificación de sus viajes.

### 2. Preguntas de la Encuesta

#### 2.1 Datos Generales

- ¿Cuál es tu edad?
  - Menos de 18 años
  - 18 – 25 años
  - 26 – 40 años
  - 41 – 60 años
  - Más de 60 años
- ¿Con que frecuencia utilizas el transporte público?
  - Todos los días
  - Varias veces por semana
  - Ocasionalmente
  - Casi nunca

#### 2.2 Experiencia con el Transporte Público

- ¿Cuáles son los principales problemas que enfrentas al usar el transporte público?

(Selecciona todas las que apliquen)

- Largo tiempos de espera
- Falta de información sobre horarios y rutas
- Cambios de ruta inesperados
- Inseguridad
- Otro (especificar)

4. ¿Cómo te informas sobre las rutas y horarios del transporte público?

- Preguntando a conductores o pasajeros
- Redes sociales
- Aplicaciones móviles
- No me informo, simplemente espero el bus

### **2.3 Interés en una Aplicación de Georreferenciación**

5. ¿Te gustaría contar con una aplicación que te permita ver en tiempo real la ubicación de los buses?

- Sí
- No
- No estoy seguro

6. ¿Qué funcionalidades te gustaría que tuviera esta aplicación? (Selecciona todas las que apliquen)

- Ubicación en tiempo real de los buses
- Visualización de rutas
- Información sobre tarifas y horarios.
- Otra (especificar)

7. ¿Cómo preferirías acceder a esta información?

- Aplicación móvil
- Página web
- Otra (especificar)

### **2.4 Seguridad y Accesibilidad**

8. ¿En qué medida crees que una aplicación como UrbanTracker mejoraría tu experiencia con el transporte público?

- Mucho, facilitaría mis desplazamientos diarios.
- Algo, podría ser útil en algunas situaciones.
- Poco, no creo que cambie mucho mi experiencia.
- Nada, no veo la necesidad de usarla.

9. ¿Estaría dispuesto a compartir su ubicación en una aplicación de transporte?

- Sí
- No
- Depende de la privacidad que tenga

## **2.5 Comentarios Adicionales**

10. ¿Tienes alguna sugerencia o comentario sobre cómo mejorar el transporte público en Neiva?