

Načrtovanje uporabniškega vmesnika: **Polet v neznano**

Poročilo: **Jure Zajc - 63170420**

Nielsenovih 10 principov:

1. Prilagodi se realnemu svetu:
 - a. Uporaba splošnih besed in ne tehničnega žargona (slovenski meni)
 - b. Imena definirana s strani uporabnika niso omejena (ime, priimek, naslov, email niso omejeni)
 - c. Vrstni red vnosnih polj je urejen od zgoraj navzdol, od leve proti desni po vrsti tako kot poteka običajni dialog)
 - d. Na prvi strani je možnost izbire za kakšen tip leta želimo, od kje do kam želimo potovati, kdaj naj bo odhod ter prihod nazaj (če izberemo povratni let), možnost izbire števila oseb (odraslih ter otrok) ter kakšen tip leta želimo (ekonomski, poslovni, prvi razred).
2. Konsistentnost in standardi:
 - a. Labele, vnosna polja in gumbi so konsistentni. Labela za vnosno polje se vedno nahaja nad vnosnim poljem.
 - b. Pisava in velikost je med enakimi elementi konsistentna. Labele imajo povsod enako pisavo in velikost. Podobno velja tudi za gumbe in vnosna polja.
 - c. Konsistentna je tudi barva elementov in pisav pri sorodnih elementih.
 - d. Konsistenten je tudi položaj oz. poravnava elementov, ki so poravnani levo
3. Pomoč in dokumentacija:
 - a. Vnosna polja vsebujejo takojšnjo pomoč, predno začnemo pisati imamo v vnosnem polju zapisano kaj notri napišemo
 - b. Pomoč sem implemtil tako, da sistem uporabniku sporoči, če se je pri kakem vnosu zmotil, ali če je pozabil izpolniti kakšno vnosno polje (sistem ne dovoli nadaljevanja v tem primeru, gumb za nadaljevanje je zaklenjen)
4. Uporabnikov nadzor in svoboda:
 - a. Ker dolgih operacij ni, njihova prekinljivost ni potrebna.
 - b. Omogočen nadzor nad branjem, posodabljanjem in brisanjem podatkov. Tudi že shranjene lete oziroma podatke o potnikih lahko urejamo.
 - c. Uporabnik lahko jasno vidi kaj je izbral in kakšna bo cena njegovih izbir
5. Vidljivost statusa Sistema:
 - a. Uporabnik je ves čas obveščen o statusu sistema oz. njegovih akcij (zgornji naslov ter ime strani)
 - b. Ko izbere let, in število potnikov se nam dinamično prikaže tolikšno polj za vnos oseb kot je število potnikov
 - c. Odzivi časa so realni, torej ko uporabnik nekaj izbere, se takoj naredi sprememba v sistemu
6. Fleksibilnost in učinkovitost:
 - a. Uporaba bližnjic preko tipkovnic (tabulator = premik na naslednje vnosno polje, enter = potrditev)
 - b. Pri vsaki radio gumb izbiri sem določil privzeto vrednost
7. Izogibanje napakam:
 - a. Uporaba polj za izbiro kjer je to smiselno (datumi, izbira tipa leta, število ljudi, tip obroka, dodatna prtljaga, čas leta)

- b. Onemogočene napačne akcije (prevelik vnos števil za bančno kartico, cvv, datum, e-pošta), kjer se uporabnika opozori, če se je zmotil pri formatu. Pri vseh teh vnosih je tudi napisana pomoč preden kliknemo na to polje, kako pravilno izpolniti.
 - c. Za vnos naslova niso uporabljeni izvlečni sezname kar bi bilo bolj pravilno kot besedilno območje ampak z besedilnim območjem omogočimo mednarodne naslove za tuje stranke)
 - d. Gumba za shranjevanje, ponastavljanje sta urejeni glede na akcijo, tako da je vedno gumb za shranjevanje nad gumbom za ponastavljanje ter drugačne barve (zelena ter rdeča)
 - e. Gumb s pomembnimi akcijami za shranjevanje potrebuje dodatno potrditev na isti strani
 - f. Gumba za nadaljevanje, ne moremo klikniti če niso vsa polja izpolnjena.
 - g. Če v polje vpišemo neko vrednost in potem zbrisem, nam sistem vrne opozorilo, da je polje obvezno, ter naredi rdečo obrobo okoli tega polja
 - h. Da bi se v sistemu izognili napakam so uporabljene forme in izbirne menije
8. Raje prepoznavaj, kot si zapomni:
- a. Uporaba generičnih ukazov (Potrdi, počisti polja)
 - b. Zagotovil sem da je vsa potrebna informacija vidna uporabniku.
9. Javljanje napak, diagnoza, reševanje:
- a. Javljanje napak, pri napačnih vnosih v vnosnih poljih. Napake so prijazne in ne grajajo, vendar konstruktivne in skrivajo tehnične detajle
 - b. Ponujam konstruktivno pomoč (vsako polje ima preden začnemo pisati vanj pomoč kaj napišemo vanj) ter če je pri epošti pozabil @, ga opomnim na to.
10. Estetika in minimalistično načrtovanje:
- a. Vmesnih je enostaven, brez grafik in odvečnih informacij
 - b. Gradniki so pravilno poravnani in grupirani z belimi presledki in grupami oz. obrobjenimi polji.
 - c. Uporabljeni so kratki in jedrnat opisi (na labelah in pri sporočanju napak).
 - d. Ko je gumb zaklenjen sem uporabil isto barvo vendar s manjšo motnostjo.

Izbor gradnikov:

- Izbor tipa leta: radio gumb, kjer če izberemo enosmerni let se zapre možnost za izbor datuma za povratni let
- Izbor kraja: Sami vpišemo kraj kamor želimo potovati
- Datum leta: odpre se dnevni mesečni koledar, ki se začne s trenutnim mesecem
- Število potnikov: spustni seznam za število odraslih ter otrok
- Tip leta: spustni seznam za izbor tipa leta (ekonomski, poslovni ali prvi razred)
- Vnos za vsakega potnika: glede na število potnikov, se nam odpre določeno število vnosnih polj za vsakega posameznega potnika. Za vsakega potnika moramo vpisati: ime, priimek, naslov, ter številko potnega lista. Za vsakega potnika se lahko izbere tudi možnost dodatne prtljage ter kakšen tip obroka bo imel (mesni oziroma veganski)
- Lahko izberemo tudi kdaj želimo imeti let (jutranji, opoldanski, popoldanski ali večerni) – radio gumb, ker so to izključujoče izbire

- Ko vpišemo podatke za vsakega potnika in s klikom na gumb SHRANI, se nam odpre možnost za potrditev podatkov, kjer vidimo vsakega potnika ter njegove preference po obroku ter prtljagi. Prav tako vidimo tudi ceno na posameznega potnika ter skupno ceno (skupaj s prtljago). Cene se razlikujejo glede na to kakšen tip leta smo izbrali (ekonomski let je najcenejši, medtem ko je prvi razred najdražji) ter čas leta (jutranji, opoldanski, popoldanski ali večerni)
- S klikom na gumb POJDI NA PLAČILO nadaljujemo na plačilo
- Polno ime plačnika: Polje za vnos, ker podatki niso omejeni po količini (nekateri tudi po vsebini). Zaradi mednarodnih strank imamo lahko različno dolga imena in priimkom.
- Naslov: Tekstovno polje namesto kombinacije polj za vnos in izbiro, ker tako omogočimo formatiranje in mednarodne naslove, ki se med sabo razlikujejo.
- E-pošta: Tekstovno polje za vnos epošte, polje je dolgo, saj imajo nekateri uporabniki zelo dolge e-pošne naslove, prav tako nas sistem opozori, če smo vpisali napačno e-pošto.
- Mesto in leto zapadlosti kartice: Izbor datuma kjer je možnost samo mesec ter leto
- Vnos kartice: Polje za vnos, namesto polj za izbiro, ker tipkanje zahteva manj dela kot uporabe miške. Prav tako nam sistem po vsakih 4 vnosih tipke naredi »-» za boljšo preglednost.
- Številka kartice in CCV koda: Polje za vnos namesto polj za izbiro, ker tipkanje zahteva manj dela kot uporaba miške.
- S klikom na gumb POTRDI je naša rezervacija potrjena in uporabnik bo obveščen na podani epoštni naslov z nadaljnjimi navodili.

Aranžiranje gradnikov:

- Gradniki so glede na pomen združeni v skupine oz. grupirani.
- Med sabo so ločeni z belim prostorom, kar še bolj poudari skupine.
- V skupini so elementi poravnani levo in imajo med sabo konsistenten odmik.
- Velikosti vnosnih gradnikov v skupini so različni in imajo velikost glede na predviden vnos
- Gradniki so odmaknjeni od robov za boljšo preglednost in berljivost
- Spreminjanje velikosti okna je omogočeno

Izbor teksta, barv in slik:

- Zaradi estetike in minimalističnega načrtovanja ter konsistentnosti sem se odločil, uporabim belo temo ter samo par barv. Iz istega razloga tudi ni slik, saj te tudi niso potrebne.
- Barva za nadaljevanje je zelena, za preklic pa rdeča, tako kot smo navajeni iz vsakdanjega življenja
- Barva na kateri strani smo je rdeča, da takoj vemo na kakšni temi smo

Načrtovanje povratne informacije:

- Ker so vse operacije hitre in ni zakasnitev, ni obvestil o napredku, le o dokončanju operacij in morebitnih napakah.
- Uporabljeni so tudi dialogi za obvestila v primeru da ne izpolnimo pravilno vseh vnosov, ter za potrditev plačila
- Ko kliknemo na gumb plačilo nam sistem vrne opozorilo da smo rezervacijo potrdili, ter da bodo nadaljnje informacije dobili na podano epošto.
- Če kakšno polje ni izpolnjeno, nam sistem ne dovoli nadaljevanja in tisto polje se nam obarva s rdečim robom ter pod poljem se napiše »Obvezno polje«.

Analiza uporabnikov in njihovih nalog

- Zaradi morebitnih napak oz. sprememb je implementirana možnost urejanja in brisanja podatkov
- Da kot zaposleni lahko stranko takoj obvestim o ceni, je potreben prikaz cene na osebo ter skupne cene, ki se sama izračuna in tudi prikaže

Implementacija vmesnika v slikah:

POIŠČI SVOJ LET

☒ POVRATNI

☐ ENOSMERNI

ODHOD IZ KRAJA

Iz katerega kraja želite potovati

PRIHOD V KRAJ

Kraj prihoda

ODHOD LETA

VRAČILO LETA

ODRASLI

1

OTROCI

0

RAZRED

EKONOMSKI RAZRED

POIŠČI LETE

POČISTI POLJA

Slika 1 Začetno polje, kjer se tudi vidi zamegljen gumb "POIŠČI LETE"

POIŠČI SVOJ LET

☒ POVRATNI

☐ ENOSMERNI

ODHOD IZ KRAJA

Iz katerega kraja želite potovati

Obvezno polje

PRIHOD V KRAJ

Kraj prihoda

ODHOD LETA

VRAČILO LETA

ODRASLI

1

OTROCI

0

RAZRED

EKONOMSKI RAZRED

POIŠČI LETE

POČISTI POLJA

Slika 2 Obvezno polje v primeru brisanja podatkov

POIŠČI SVOJ LET

☐ POVRATNI

☒ ENOSMERNI

ODHOD IZ KRAJA

Iz katerega kraja želite potovati

PRIHOD V KRAJ

Kraj prihoda

ODHOD LETA

ODRASLI

1

OTROCI

0

RAZRED

EKONOMSKI RAZRED

POIŠČI LETE

POČISTI POLJA

Slika 3 Enosmerni let - Prihod leta izgine

POIŠČI SVOJ LET

☒POVRATNI

☐ENOSMERNI

ODHOD IZ KRAJA

Ljubljana

PRIHOD V KRAJ

New York

ODHOD LETA

2020/11/30

VRAČILO LETA

2020/12/9

ODRASLI

1

OTROCI

1

RAZRED

EKONOMSKI RAZRED

POIŠČI LETE

POČISTI POLJA

Slika 4 Ko vpišemo vse podatke se zelena barva pobarva nazaj

ODRASLI

1

OTROCI

1

RAZRED

EKONOMSKI RAZRED

POIŠČI LETE

POČISTI POLJA

Izbrani let

To je **Povratni** polet.

Odhod bo **Mon Nov 30 2020** iz **Ljubljana**

Vračilo leta bo **Wed Dec 09 2020** iz **New York**

Letite s **Ekonomskim razredom** s **1** odraslimi in **1** otrokom.

POTRDI

Slika 5 Potrdilo leta

POTNIKI

IME

Vnesite ime potnika

PRIIMEK

Vnesite priimek potnika

ŠTEVILKA POTNEGA LISTA

Vnesite številko potnega lista potnika

NASLOV

Vnesite naslov potnika

MESTO IN POŠTNA ŠTEVILKA

Mesto, poštna številka

DRŽAVA

Vnesite državo

DODATNA
☒ PRTLJAGA (dodatek
50€)

☐ BREZ DODATNE
PRTLJAGE

☒ MESNI OBROK

☐ VEGANSKI OBROK

IME

Vnesite ime potnika

PRIIMEK

Vnesite priimek potnika

ŠTEVILKA POTNEGA LISTA

Vnesite številko potnega lista potnika

NASLOV

Vnesite naslov potnika

MESTO IN POŠTNA ŠTEVILKA

Mesto, poštna številka

DRŽAVA

Vnesite državo

DODATNA
☒ PRTLJAGA (dodatek
50€)

☐ BREZ DODATNE
PRTLJAGE

☒ MESNI OBROK

☐ VEGANSKI OBROK

☒ JUTRANJI LET

☐ OPOLDANSKI LET

☐ POPOLDANSKI LET

☐ VEČERNI LET

SHRANI

Slika 6 Vnos podatkov za potnike

POČISTI POLJA

Izbrani let:

Odhod bo **Mon Nov 30 2020** iz **Ljubljana**

Vračilo leta bo **Wed Dec 09 2020** iz **New York**

Letite s **Ekonomskim razredom** s **1** odraslimi in **1** otrokom.

Podatki o potnikih:

Ime in priimek: **Nejc Medved**

Naslov: **Kardeljeva ulica 3, Velenje, 3320, Slovenija**

Št. potnega lista: **003543221**

Dodatna prtljaga: **NE**

Obrok: **Veganski**

Ime in priimek: **Jure Zajc**

Naslov: **Stantetova ulica 2, Velenje, 3320, Slovenija**

Št. potnega lista: **003265082**

Dodatna prtljaga: **DA**

Obrok: **Mesni**

Slika 7 Potniki informacije

Ime in priimek: **Jure Zajc**

Naslov: **Stantetova ulica 2, Velenje, 3320, Slovenija**

Št. potnega lista: **003265082**

Dodatna prtljaga: **DA**

Obrok: **Mesni**

Čas leta: **Večerni**

Račun:

Relacija: Ljubljana-New York

Tip leta: Ekonomskim razredom **248€** na osebo.

Dodatna prtljaga: **+1x50€**

Skupaj za 2 osebe, s vključeno prtljago: 546

POJDI NA PLAČILO

Slika 8 Cena leta

PLAČILO S KARTICO

POLNO IME PLAČNIKA

Vnesite ime in priimek plačnika

NASLOV PLAČNIKA

Vnesite naslov plačnika

MESTO IN POŠTNA ŠTEVILKA

Mesto, poštna številka plačnika

DRŽAVA

Vnesite državo plačnika

E-pošta

Vnesite epošto kamor želite prejeti povratne informacije

IME NA KARTICI

Ime in priimek na kartici plačnika

ŠTEVILKA BANČNE KARTICE

0000-0000-0000-0000

MESEC IN LETO EKSPIRACIJE KARTICE



CVV

3 mestna cvv koda

POTRDI

POČISTI POLJA

Slika 9 Potrditev rezervacije

PLAČILO S KARTICO

POLNO IME PLAČNIKA

Jure Zajc

NASLOV PLAČNIKA

Stantetova ulica 3

MESTO IN POŠTNA ŠTEVILKA

Velenje, 3320

DRŽAVA

Slovenija

E-pošta

jz4314@student.uni-lj.si

IME NA KARTI

Jure Zajc

1.SeminarskaJureZajc

Rezervacija je potrjena! Vse informacije boste prejeli na svojo epošto: jz4314@student.uni-lj.si

OK

MESEC IN LETO EKSPIRACIJE KARTICE

June 2021



CVV

142

POTRDI

POČISTI POLJA

Slika 10 Rezervacija potrjena