**Kateri izmed na štetih pristopov je najzanesljivejši?**

* RAID-0
* RAID-1
* Spare
* **RAID-5**

**Kaj NE prištevamo med naloge operaterja?**

* Servisiranje osebnih računalnikov ter zamenjavo pokvarjenih delov
* **Testiranje novih tehnologij**
* Namestitev perifernih naprav
* Osnovna namestitev operacijskega sistema delovnih postaj
* **Namestitev operacijskega sistema strežnikov**

**Katere algoritme bi priporočili za zaščito informacij?**

* **3DES šifra**
* Cezarjeva šifra
* **RSA šifra**
* Vigenerjeva šifra
* SHA

**Kaj izmed navedenega NE sodi v sklop strogo namenskih programov?**

* Programi za vodenje skladišča
* **Program za delo z zbirko podatkov**
* Poslovni informacijski sistemi
* **Open Office**
* Programi za e-bančništvo

**Kateri izmed navedenih ukazov rekurzivno izpiše vsebino trenutnega imenika vključno z informacijami v** **vseh podimenikih (MS DOS ukaz)?**

* Dir /r
* **Dir /s**
* Ls –alh
* Dir /ah

**Kako bi zagotovili dostopnost spletnih strežnikov podjetja ob izpadu internetne povezave?**

* **Dodatna internetna povezava**
* Podvojitev centralnega usmerjevalnika
* **Dodatna internetna povezava drugega ISP**
* Podvojitev spletnega strežnika

**Kaj izmed navedenega predstavlja licenčni model programske opreme?**

* **GPL**
* NDR
* **OEM**
* BASH
* **BSD**

**Kje se izvajajo programi?**

* Na trdem disku
* **Na centralni procesni enoti**
* V pomnilniku
* Na grafični procesni enoti (GPU)

**Navedite tri večje skupine delitve programske opreme?**

* Sistemska programska oprema
* Uporabniška programska oprema
* Škodljiva programska oprema

**Kakšen je namen operacijskih sistemov?**

* Vzdrževanje osnovne življenjske funkcije računalnika
* Organizacija podatkov na disku
* Dodeljevanje virov v računalniku
* Kontrola vseh sestavnih delov računalnika
* Kopiranje in premikanje podatkov med pomnilniki
* Zagon ostalega programja

**Na kratko opišite infrastrukturo PKI!**

S ključi PKI dosežemo varnost s šifriranjem in overjanjem, s tem pa rešimo problem zaupanja in upravljanja. Agencija za certificiranje nam omogoča upravljanje s ključi

(izdaja, podaljševanje, preklic veljavnosti, uporaba ključev). Dostopno mesto za dostop do certifikatov pa je javno (podatkov o veljavnosti,…).

**Opišite pristope k licenciranju lastniške programske opreme.**

Izdajatelj uporabniku dovoli uporabo kopije s tem, da vse pravice ostanejo pri izdajatelju. Nabor pravic uporabnika je zelo ozko definiran.

**Načini licenciranj**:

* na uporabnika
* na procesor
* na računalnik

**Težave:**

Uveljavljanje pogodbe, kupimo programsko opremo še preden imamo možnost prebrati licenčno pogodbo.

**Licenciranje proste/odprte programske opreme**

Lastništvo posamezne kopije se prenese na končnega uporabnika, le če sprejme pogoje pogodbe. S tem si pridobi širši nabor pravic. Copyleft/permissive licence.

**Katere izmed naslednjih komponent sestavljajo ekspertne IS?**

* Transakcijska podatkovna baza
* **Baza znanja**
* **Mehanizem sklepanja**
* Programska oprema za podporo pisarniškim procesom

**Kaj izmed navedenega NE prištevamo med zlonamerno kodo?**

* Malware
* **Shareware**
* Virusi
* Worms
* **OS X**
* Trojans

**Kaj je uporabniška programska oprema?**

Na splošno so to programi za izvrševanje konkretnih nalog, za svoje delovanje potrebujejo ustrezen operacijski sistem.

**Delitev:**

* Programi za splošno uporabo
* Strogo namenski programi

**Napišite nekaj primerov strogo namenske programske opreme ter na kratko opišite namen uporabe.**

* Poslovni informacijski sistemi
* Sistemi za upravljanje s strankami
* Vodenje skladišča
* E-bančništvo

Uporabljajo se kot pripomoček k lažjemu vodenju podjetij. Večinoma se razvijajo glede na želje stranke, zato so relativno dragi.

**Kaj sodi v vzdrževanje delovnih postaj ter katera vloga v podjetju to izvaja?**

Izvaja jih operater. Naloge vzdrževalca pa so nameščanje gonilnikov in programske opreme, določanje pravic, nastavitve programske opreme, posodobitve, pomoč in podpora uporabnikom.

**Opišite vlogo sistemskega administratorja**

Ima veliko odgovornost. Skrbi za nemoteno delovanje računalnikov in strežnikov, dobro mora poznati vse produkte in strojno opremo, ki so v podjetju.

**Dolžnosti:**

* nameščanje strežniških sistemov
* skrb za uveljavljanje varnostne politike
* avtomatizacija opravil
* testiranje novih tehnologij
* nadzor obremenjenosti strežnikov

**Vodenje razpoložljivosti – opis.**

Na podlagi definiranih SLA pogodb zagotavljamo delovanje sistema. Povezano je tudi z vodenjem kapacitet saj moramo zagotavljati dovolj virov za izpolnitev pogodbe.

**Service desk (katere vrste poznamo, kaj je to)**

Je enotna vstopna točka v organizacijo podjetja. Preko njega uporabniki vnašajo svoje zahtevke do podjetja, ter pridobijo rezultate.

**Vrste:**

* Skilled, unskilled, expert
* centralised service desk
* distributed service desk
* follow-the-sun

**Vodenje incidentov (kaj je incident, kako ga obravnavamo, ...)**

Incident je dogodek, ki se pojavi v primeru napake med delovnim procesom. Ravnanje z incidenti nam definira postopek od odkritja preko procesa reševanj in do rešitve.

Pri incidentu je glavni namen, da zagotovimo delovanje procesa v čim krajšem času, četudi ne rešimo celotnega problema. Temu se posvetimo naknadno. Ravnanje z incidenti definira postopek, ki identificira vse dejavnike težav: odkritje, vnos, proces reševanja in zaključek. **Primer:** odpoved trdega diska, nedelovanje tiskalnika, nedelovanje elektronske pošte.

**Razlika med vodenjem problemov in vodenjem incidentov**

* **Vodenje incidentov** se rešuje v najkrajšem možnem času, zato vodenje le-teh ne zagotavlja vedno dolgotrajne rešitve.
* **Vodenje problemov**, pa analizira in določi pot do končne rešitve.

**Čemu je namenjen CRL (Certificate Revocation List) in katere podatke vsebuje?**

CRL je seznam, v katerem se nahajajo neveljavni certifikati.

**Podatki, ki jih vsebuje so:**

* Algoritem in parametri
* Ime izdajatelja
* Trenutni datum nadgradnje
* Naslednji datum nadgradnje
* Številka certifikata
* Datum preklica

**Lastnosti centraliziranega nameščanja popravkov OS (WSUS)?**

* Možnost testiranja popravkov pred nameščanjem
* Avtomatizirano nameščanje
* Izdelava skupin delavnih postaj in ločeno posodabljanje glede na skupino
* Zmanjšanje internetnega prometa zaradi centralne baze posodobitev

**Naštejte nekaj tipov popravkov ter jih na kratko opišite?**

* **Critical updates:** bistevni za delovanje sistema
* **Security updates:** razrešujejo ključne varnostne luknje
* **Drivers:** gonilniki potrebni za pravilno delovanje strojne opreme
* **Definition updates:** dopolnitve varnostne programske opreme

**Naštejte bistvene razloge za virtualizacijo**

* Boljša izkoriščenost strojne opreme
* Manjša poraba električne energije
* Hitro dodajanje strežnikov
* Izboljšana razpoložljivost

**Kaj so poglavitne težave virtualizacije**

* Odpoved fizičnega strežnika je bolj kritična
* Nameščanje popravkov na fizični disk
* Nenadzorovana rast števila strežnikov
* Planiranje kapacitet
* Vse aplikacije niso primerne za virtualizacijo