

ZGŁOSZENIE DEFECTU:

Tytuł: Apple Pay - płatność niemożliwa.

Opis: Podczas procesu płatności, przy wyborze opcji płatności „Apple Pay” wyświetla się komunikat o błędzie „płatność nieudana”. Użytkownik nie ma możliwości zmiany formy płatności, dostęp do innych metod płatności jest zablokowany. Problem ten powtarza się na różnych przeglądarkach i urządzeniach. Zakończenie procesu płatności jest niemożliwe prowadzi to do utraty sprzedaży.

Priorytet: Wysoki.

Powtarzalność: 5/5

Warunki wstępne: Użytkownik zalogowany, znajduje się na stronie głównej sklepu.

Kroki do odtworzenia:

1. Wybierz dowolny produkt i kliknij „Dodaj do koszyka”.
2. Kliknij „Koszyk”.
3. Uzupełnij adres wysyłki.
4. Wybierz metodę płatności „Apple Pay”.
5. Zaakceptuj płatność.

Oczekiwany rezultat: Po dodaniu produktu do koszyka, uzupełnieniu adresu wysyłki, wybraniu metody płatności „Apple Pay” pojawia się okno do akceptacji płatności. Po zaakceptowaniu płatności następuje finalizacja sprzedaży.

Aktualny rezultat: Po dodaniu produktu do koszyka, uzupełnieniu adresu wysyłki, wybraniu metody płatności „Apple Pay” pojawia się komunikat „płatność nieudana”. Użytkownik ma zablokowany dostęp do innych metod płatności.

Środowisko testowe:

- o Przeglądarka: Safari Wersja 18.0.1 (20619.1.26.31.7), Google Chrome Wersja 130.0.6723.92.
- o System operacyjny: macOS Wersja 15.0.1 (24A348), Windows 10,
- o Urządzenie: MacBook Air, ASUS ZenBook UX433F.
- o Aplikacja bankowa: IKO Wersja 3.160.21.