

Políticas de la Plataforma

Fecha de entrada en vigor: 22 Dec 2025

1. Alcance y aceptación

Estas políticas regulan el uso de la plataforma digital QuitoEmprende por parte de dos tipos de usuarios: Clientes (personas que exploran y contactan) y Emprendedores (personas o negocios que publican productos y gestionan su presencia).

Al crear una cuenta o usar los servicios públicos (navegación, favoritos, contacto) usted acepta estas políticas y los términos complementarios que se muestren dentro de la aplicación.

2. Registro y cuentas

Para acceder a funcionalidades como favoritos y contacto directo se requiere autenticación. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales y de toda actividad asociada a su cuenta.

La plataforma puede suspender o cerrar cuentas que incumplan estas políticas o cuando se detecte actividad sospechosa.

3. Publicación de contenidos por Emprendedores

Los Emprendedores pueden crear su página, publicar productos y promociones. Todo contenido debe ser veraz, preciso y actualizado (título, descripción, precio, stock, imágenes, ubicación y datos de contacto).

Está prohibido publicar contenido ilegal, engañoso, discriminatorio, violento, sexual explícito, o que infrinja derechos de terceros (incluida propiedad intelectual).

La plataforma se reserva el derecho de moderar, ocultar o retirar contenidos que incumplan estas reglas.

4. Derechos y deberes de Clientes

Los Clientes pueden explorar, marcar favoritos y contactar Emprendedores. Los favoritos no constituyen una compra ni una reserva.

Cualquier transacción, envío o garantía asociada a un producto se realiza directamente entre Cliente y Emprendedor, salvo que la plataforma implemente un módulo de pagos propio y se indique lo contrario en términos específicos.

5. Comunicación y conducta

El sistema de contacto debe usarse con respeto y fines legítimos. Se prohíbe el acoso, spam, phishing, contenidos ofensivos o solicitudes ajenas al objeto del producto.

La plataforma puede limitar o bloquear el acceso al chat/mensajería cuando existan reportes justificados o se detecte abuso.

6. Propiedad intelectual e imágenes

Los Emprendedores deben asegurar que las imágenes y textos publicados les pertenecen o cuentan con licencias válidas, y que no violan marcas ni derechos de autor.

Los usuarios otorgan a la plataforma una licencia no exclusiva para mostrar el contenido dentro de QuitoEmprende con fines de operación, promoción y mejora del servicio.

7. Precios, stock y responsabilidad

Los precios y el stock mostrados son informativos según los datos del Emprendedor. La plataforma no garantiza disponibilidad real ni precios finales salvo integración contractual específica.

La plataforma no se responsabiliza por pérdidas indirectas, lucro cesante, daños derivados de transacciones entre Usuarios. Nada de lo aquí expuesto limita responsabilidades que no puedan excluirse conforme la ley aplicable.

8. Privacidad y protección de datos

La plataforma recopila datos mínimos necesarios para operar (por ejemplo: nombre, email, credenciales, favoritos, y metadatos de interacción).

Finalidades: proveer acceso, personalizar experiencia, seguridad, prevención de fraude, análisis de uso y mejora del servicio.

Bases legales: consentimiento del usuario, ejecución de relación contractual y legítimo interés en la operación segura del sistema.

Derechos: acceso, rectificación, eliminación, oposición, portabilidad, y revocación del consentimiento cuando corresponda.

Solicitudes de derechos deben enviarse al correo de contacto indicado en la sección 14.

9. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies esenciales para el inicio de sesión y la persistencia de sesión, así como cookies de preferencia y análisis agregados de uso.

El usuario puede gestionar cookies desde su navegador. Bloquear cookies esenciales puede impedir el correcto funcionamiento de la plataforma.

10. Seguridad

Se aplican medidas razonables de seguridad para proteger la información, incluyendo cifrado en tránsito, controles de acceso y monitoreo.

Ningún sistema es 100% seguro; los usuarios deben reportar vulnerabilidades o incidentes al contacto indicado (responsable de seguridad/privacidad).

11. Uso permitido y prohibiciones

Está prohibido: intentar acceder sin autorización, eludir medidas de seguridad, extraer masivamente datos (scraping no autorizado), publicar malware, suplantar identidad o utilizar la plataforma para actividades ilícitas.

La plataforma puede auditar actividad y aplicar medidas técnicas y administrativas para mitigar riesgos.

12. Moderación y retirada de contenidos

La plataforma podrá, a su discreción, revisar, moderar y retirar contenidos que contravengan estas políticas o la ley, y suspender cuentas reincidentes.

Los Emprendedores pueden apelar una decisión de retirada presentando evidencia adicional; la plataforma revisará el caso y comunicará su decisión.

13. Cambios en las políticas

Podremos actualizar estas políticas para reflejar cambios legales, funcionales o de negocio. Publicaremos la versión actualizada con fecha de vigencia y, cuando sea relevante, comunicaremos a los usuarios cambios sustanciales.

14. Información de contacto

Nombre legal del responsable: Jairo Sebastian Betancourt Iza

Correo de contacto legal/privacidad: sebasj@outlook.com.ar

Ciudad/País: Quito – Ecuador.

15. Ley aplicable y jurisdicción

Salvo que se acuerde lo contrario en términos específicos, estas políticas se regirán por las leyes de la jurisdicción donde opere la plataforma. Para el proyecto QuitoEmprende, se sugiere Ecuador. Las controversias se someterán a los tribunales competentes de dicha jurisdicción.

16. Sistema de advertencias y estados de cuenta

Con el objetivo de preservar una convivencia segura y confiable, QuitoEmprende aplica un sistema escalonado de advertencias y estados de cuenta. Todos los usuarios inician en Estado: Correcto. Ante infracciones, el Administrador podrá actualizar el estado y registrar la causa en el Panel de Quejas.

Ejemplos de infracciones (no exhaustivo):

- Publicidad engañosa o información falsa de productos (título, descripción, precio, stock).
- Mala conducta o trato inadecuado con otros usuarios en el chat (acoso, insultos, spam, phishing).
- Foto de perfil o imágenes de producto inapropiadas (violentas, sexuales explícitas, discriminatorias).
- Publicación de contenido que infrinja derechos de terceros o la ley.

Progresión de estados:

1. Estado: Correcto: Estado inicial. Sin restricciones.
2. Primera advertencia: Se notifica la infracción y se registra la razón en el Panel de Quejas. Se solicita corrección inmediata.
3. Segunda advertencia: Persistencia o nueva infracción. Se refuerzan las restricciones que la plataforma estime necesarias (por ejemplo, límites de publicación o de chat).
4. Tercera advertencia: Nueva reincidencia. Se advierte que el siguiente incumplimiento derivará en suspensión de la cuenta.
5. Suspendido: Se bloquea temporalmente el acceso a la cuenta. La persona titular deberá comunicarse con el Administrador, explicar sus razones y aportar evidencia para solicitar la reactivación. La reactivación es discrecional según la evaluación del caso.

El Panel de Quejas mostrará la razón de la advertencia asociada al hilo correspondiente

Las personas afectadas podrán apelar una advertencia o suspensión presentando su descargo y evidencia mediante el canal de soporte indicado en la sección 14. En caso de suspensión, la reactivación requerirá comunicación con el Administrador y justificación suficiente. La plataforma podrá establecer condiciones para reactivar (por ejemplo, corrección de contenidos, actualización de fotos, compromisos de conducta).

Glosario y definiciones

- Cliente: usuario que explora y contacta Emprendedores.
- Emprendedor: usuario que publica productos, gestiona su página y recibe contactos.
- Contenido: texto, imágenes, precios, stock y metadatos publicados en la plataforma.
- Favoritos: marcadores realizados por Clientes sin efecto contractual de compra.