
JUSSILENE VALIM RIBEIRO

SUPOORTE TÉCNICO | TRANSIÇÃO PARA TECNOLOGIA

Prezada equipe de recrutamento,

Estou entusiasmada em me candidatar a oportunidades na área de tecnologia, com especial interesse em posições relacionadas ao suporte técnico, desenvolvimento ou áreas correlatas. Com uma trajetória de mais de 10 anos na área de atendimento ao cliente, suporte e retenção, desenvolvi habilidades sólidas em resolução de problemas, gestão de crises e otimização de processos, sempre com foco na excelência no atendimento e na experiência do cliente. Atualmente, estou em transição para a área de tecnologia, cursando Bacharelado em Ciência da Computação e o Curso Superior de Tecnologia em Inteligência Artificial, que têm ampliado significativamente minha visão e habilidades técnicas. Meu objetivo é aplicar esse conhecimento prático e acadêmico em novos desafios profissionais, atuando diretamente na resolução de problemas técnicos, suporte N1 e N2, desenvolvimento de soluções e otimização de processos. Durante minha passagem por empresas como Wiser Educação, Vivo e iugu, aprimorei competências essenciais, como o atendimento técnico e consultivo B2B, o uso de ferramentas como Zendesk, Salesforce, Datadog e integrações via API, além da liderança de equipes e treinamento de novos colaboradores. Essa bagagem me permite não apenas oferecer suporte eficiente, mas também atuar estrategicamente na melhoria contínua dos processos e na satisfação do cliente. Estou aberta a novas oportunidades que me permitam integrar minha experiência em atendimento ao cliente com as competências técnicas que venho adquirindo. Tenho grande motivação para contribuir com projetos inovadores e evoluir profissionalmente na área de tecnologia. Agradeço a atenção e coloco-me à disposição para um contato, onde poderei compartilhar mais sobre minha trajetória e como posso agregar valor à sua equipe.

Atenciosamente,

Jussilene V. Ribeiro

EMAIL

jussilene.valim@gmail.com

LinkedIn

[Jussilene V. Ribeiro](#)

Telefone e WhatsApp

(41) 99811-9767

Endereço

CIC / Curitiba / PR
