

# Travailler dans le support

## Corrigés



### Dépannage : problèmes d'impression

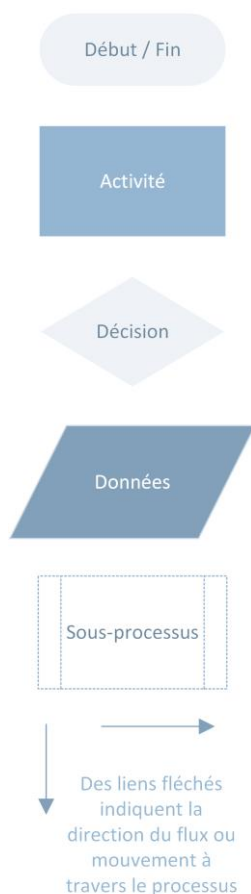
#### Objectif(s) :

A la fin des exercices, l'élève doit être capable de :

- Analyser les demandes du client attribuées au 2<sup>ème</sup> niveau d'assistance, préparer, implémenter, documenter une solution ou faire passer au niveau suivant
  - Connaître une technique de travail pour préparer l'engagement ciblé auprès du client

Durée prévue : 45'

### Rappel des conventions :



### Référence :

437\_02\_10\_Th\_Processus\_dépannage.pdf : Résolution des problèmes d'impression

## Problèmes d'impression

