## ICT-437 Travailler dans le support



# Travailler dans le support

Exercices





# **Gérer les actifs et les configurations : fiche d'inventaire ? Objectif(s) :**

A la fin des exercices, l'élève doit être capable de :

- Comprendre le processus du support dans sa globalité. Pouvoir décrire les divers rôles et points de liaisons
- Analyser les demandes du client, préparer, implémenter, documenter une solution ou faire passer au niveau suivant
  - Avec GLPI, consulter la CMDB et la tenir à jour (inventaire)

Durée prévue : 90'

#### Travaux à effectuer

Sur le serveur GLPI existant (selon indications fournies), inventorier les différents matériels et logiciels concernant les PC de la salle, selon les indications données (*répartitions des tâches*), puis "composer" votre machine à l'aide de ces différents éléments (c.f. page 2 du présent document).

A la fin de l'exercice, chaque élève devra disposer, dans GLPI, d'une machine comme montrée aux pages 3 et 4 du présent document.

#### Connexion à GLPI - Rappel

Ouvrez votre navigateur préféré et taper dans la barre d'adresse : <a href="http://mc0-240-glpi/glpi">http://mc0-240-glpi/glpi</a>

Pour éviter d'avoir à taper cette adresse à chaque fois, mettez-la dans vos favoris Internet une fois GLPI ouvert.



Identifiant: fourni par l'enseignant.

Mot de passe : fourni par l'enseignant.

# **CPNE-TI**

# ICT-437 Travailler dans le support



#### Matériels (Composants + Périphériques) :

Nbre	Туре	Fabricant	Désignation (Nom)	Caractéristiques	
1	Boîtier	Cooler Master	Elite 334U	Midi-Tower	
1	Alimentation	LC-Power	LC6560 GP3	560 W	80+ Bronze
1	Processeur	Intel Corporation	Core i7 4790	Fréquence par défaut : 3.6 GHz	LGA 1150 4 cœurs, x86_64 bits
1	Carte mère	AsusTek Inc	H97-PRO	Chipset: H97 Express Chipset (Intel)	
2	Mémoire vive	Kingston	HyperX, KHX316C10FK2/16	Type : DDR3 Fréquence : 1600	Kit de 2 x 8 GB (16'384 Mo)
1	Disque dur	Samsung	SSD 850 EVO	250 GB	SATA 6 GB/s SSD interne 2.5" / 512 MB cache
1	Carte réseau	Intel Corporation	I218-V Gigabit LAN	Débit : 1 Gb/s Intégrée à la carte mère	MAC : xx-xx-xx-xx-xx (à compléter)
1	Carte réseau	Intel Corporation	PRO/1000GT PWLA8391GTBLK	Débit : 1 Gb/s Port PCI	MAC: xx-xx-xx-xx-xx (à compléter)
1	Lecteurs optique	AsusTek Inc	DRW-24F1ST	DVD ± RW (±R DL) / DVD-RAM	Ecriture : Y Interface : SATA
1	Carte graphique	Intel Corporation	Intel HD Graphics 4600	Puce graphique intégrée au processeur	Connectique : VGA/DVI/HDMI
1	Carte son	Realtek	ALC892	8 canaux Haute-Définition	Type Intégrée
1	Autres composants	Icy Box	Rack HDD IB-128K-B	Port SATA	
1	Autres composants	Bravo	2 x Serial Port de communication (COM3-COM4)	Puce MosChip	
1	Moniteur <sup>1</sup>	Dell	P2417H	LED 24" 16:9 1920x1080@60Hz	Interface : VGA / HDMI / DP
1	Clavier <mark>²</mark>	Logitech	K120		Interface : USB
1	Souris <sup>3</sup>	Logitech	RX-250	Souris optique	Interface : USB
1	Imprimante <mark>4</mark>	Hewlett-Packard	MC0i-0240-NB1	HP LaserJet P3015 Series	IP_157.26.201.32

#### Logiciels:

Nom	Version	Expiration	Catégorie	Licence	Nombre	Fabricant (éditeur)
Microsoft Windows 10 Entreprise	21H2	N'expire jamais	Système d'exploitation	Global	Illimité	Microsoft Corporation
Microsoft Office Professionnel Plus 2019	16.0.10382.20034	N'expire jamais	Bureautique	Global	Illimité	Microsoft Corporation
Microsoft Visio Professionnel 2019	16.0.10382.20034	N'expire jamais	Bureautique	Global	Illimité	Microsoft Corporation
Windows Defender Antivirus	4.18.2111.5	N'expire jamais	Sécurité	Free	Illimité	Microsoft Corporation
Mozilla FireFox	80.0	N'expire jamais	Bureautique	Free	Illimité	Mozilla
Gimp	2.10.22	N'expire jamais	Bureautique	Free	Illimité	The Gimp Team
Pilotes pour graphiques Intel	20.19.15.4835	N'expire jamais	Pilotes	OEM	Illimité	Intel Corporation
Adobe Acrobat Reader DC	21.011.20039	N'expire jamais	Bureautique	Free	Illimité	Adobe Systems Inc.
VLC Media Player	3.0.12.0	N'expire jamais	Bureautique	Free	Illimité	VideoLan

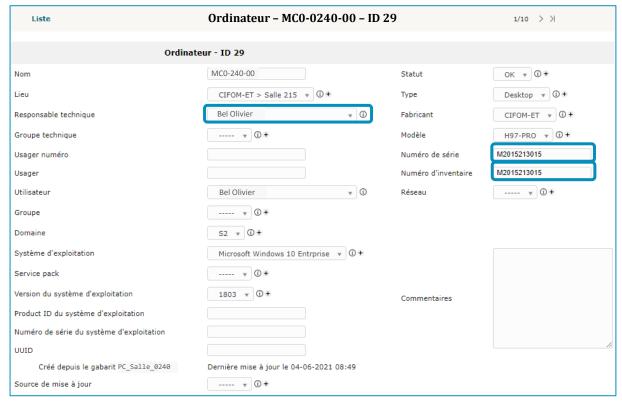
<sup>1,2,3</sup> et <sup>4</sup> Gestion : globale ou unique ? → À définir!

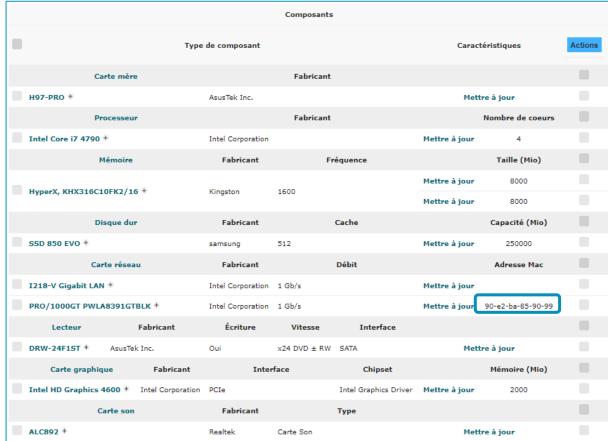
# **CPNE-TI**

### ICT-437 Travailler dans le support



#### Exemple de saisie dans GLPI (ATTENTION : les données sont à adapter !) :

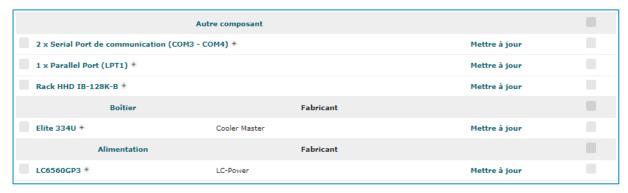


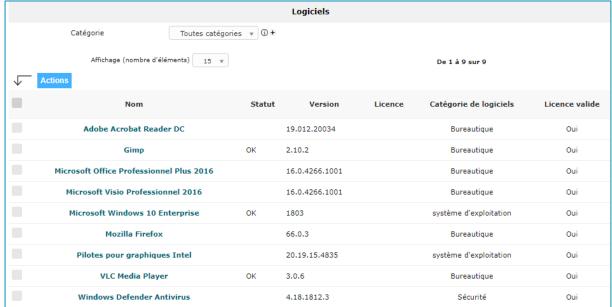


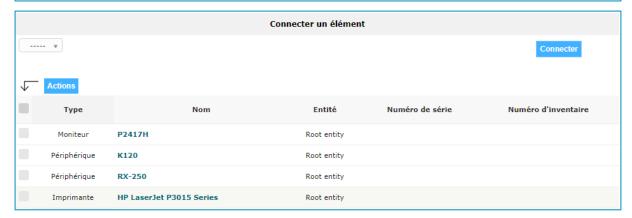
# **CPNE-TI**

## ICT-437 Travailler dans le support











#### **ATTENTION:**

Ces configurations vont être utilisées pendant tout le reste du module, il est donc important qu'elles soient correctement faites!