

— 云新眼智能门铃 —

用户手册



目 录（一）

目 录（一）	2
目 录（二）	1
一、摘要.....	3
二、设备介绍.....	4
三、设备/APP 安装及设置	6
3.1 设备安装	6
3.2 APP 安装	7
3.3 用户注册/设备 WiFi 设置	8
3.3.1 用户注册	8
3.3.2 设备 WiFi 设置	8
3.4 添加门铃设备	11
四、云存储及使用.....	13
4.1 云存储简介	13
4.2 云存储购买和退订	13
4.2.1 云存储购买说明	13
4.2.2 退订服务的说明	16
4.3 注意事项	17
五、功能应用.....	18
5.1 门铃呼叫功能	18
5.1.1 按铃提醒	18
5.1.2 访客接听	18
5.1.3 访客拒绝	19
5.2 人体移动侦测	19
5.3 录像存储模式	22
5.3.1 Micro SD 卡本地存储模式.....	22
5.3.2 云存储模式	23
5.3.3 区别及适用条件	23
5.4 实时监控	24
5.5 访客记录	25

5.5.1 访客截图记录	25
5.5.2 访客录像记录	26
5.6 设备管理	26
5.6.1 设备编辑	26
5.6.2 购买升级服务	28
5.6.3 设备用户管理	28
5.6.4 设备下载和缓存管理	28
5.7 找回/修改密码	29
5.8 退出登录	31
六、门铃设备/APP 版本升级	32
6.1 门铃设备升级	32
6.2 NewooEyes APP 升级	33
七、常见问题.....	34
八、电池使用及安全注意事项.....	37
九、产品保修卡.....	38
十、附表.....	39
附表一：LED 信号灯状态表.....	39
附表二：设备参数说明表	40
十一、使用条款和隐私政策.....	41

目 录（二）

1. 图 1-1 工作原理图.....	3
2. 图 2-1 室内机外观图.....	4
3. 图 2-2 室外机外观图.....	4
4. 图 3-1-1 设备安装示意图	7
5. 图 3-2-1 Android（左）/iOS（右）版下载二维码.....	7
6. 图 3-3-1 用户注册	8
7. 图 3-3-2 启动室内机	9
8. 图 3-3-3 连接家庭 wifi，并登录 app.....	9
9. 图 3-3-4 门铃 WiFi 设置	10
10. 图 3-3-5 app 发送音频	10
11. 图 3-4-1 添加设备	11
12. 图 3-4-2 扫描条形码	11
13. 图 3-4-3 手动输入添加设备	12
14. 图 4-2-1 iOS 用户购买云存储流程（1）	14
15. 图 4-2-2 iOS 用户购买云存储流程（2）	14
16. 图 4-2-3 Android 用户购买云存储流程（1）	15
17. 图 4-2-4 Android 用户购买云存储流程（2）	15
18. 图 4-2-5 用户退订流程	16
19. 图 5-1-1 访客接听及视频通话页面	18
20. 图 5-2-1 设备信息页面—侦测报警设置	20
21. 图 5-2-2 监控主页面及视频列表页面	20
22. 图 5-2-3 侦测录像视频播放	21
23. 图 5-2-4 侦测录像选择	21
24. 图 5-2-5 侦测录像删除	22
25. 图 5-3-1 录像存储模式的选择	22
26. 图 5-4-1 进入实时监控页面	24
27. 图 5-4-2 实时视频截屏	24
28. 图 5-4-3 实时视频录像	25

29. 图 5-5-1 访客记录查看及删除	25
30. 图 5-6-1 设备信息页面	26
31. 图 5-6-2 手机按铃提醒铃声设置	27
32. 图 5-6-3 画质设置和夜间模式设置	27
33. 图 5-6-4 设备下载	29
34. 图 5-6-5 缓存管理	29
35. 图 5-7-1 找回密码页	30
36. 图 5-7-2 修改密码页面	30
37. 图 5-8-1 退出登录页面	31
38. 图 6-1-1 “我的新眼” 页面设备版本提示	32
39. 图 6-2-1 关于云新眼	33

一、摘要

云新眼(NewooEyes)是一款智能门铃产品。本用户手册主要包括门铃设备介绍和移动端应用云新眼 APP 使用说明。

设备部分主要包括设备的外观介绍、设备安装、设备 WiFi 设置。云新眼 APP 使用说明部分主要包括用户注册与登录、实时监控、访客视频通话、人体移动侦测、设备管理、SD 卡录像等功能。云新眼应用支持 iOS/Android 设备，iOS/Android 设备连接网络后使用 APP 所有功能。

第 1 章摘要，概述云新眼智能门铃用户手册的主要内容；

第 2 章介绍云新眼门铃设备的外观及设备安装。

第 3 章介绍了如何通过云新眼 APP 与设备建立连接(包括设备 WiFi 设置和设备添加)。

第 4 章主要介绍了云存储服务的购买和使用。

第 5 章主要介绍手机应用云新眼 APP 的功能。云新眼应用功能介绍主要包括门铃呼叫功能、人体移动侦测、录像存储、实时监控、访客记录、用户和设备管理等。

第 6 章分别介绍了门铃设备升级和云新眼 APP 升级。

第 7 章针对使用中的常见问题，给出解答。并列出使用注意事项。

第 8 章主要介绍电池的使用问题，以及安全注意事项。

第 9 章针对售后服务问题给出方案。

最后，云新眼智能门铃的工作原理图见下所示：

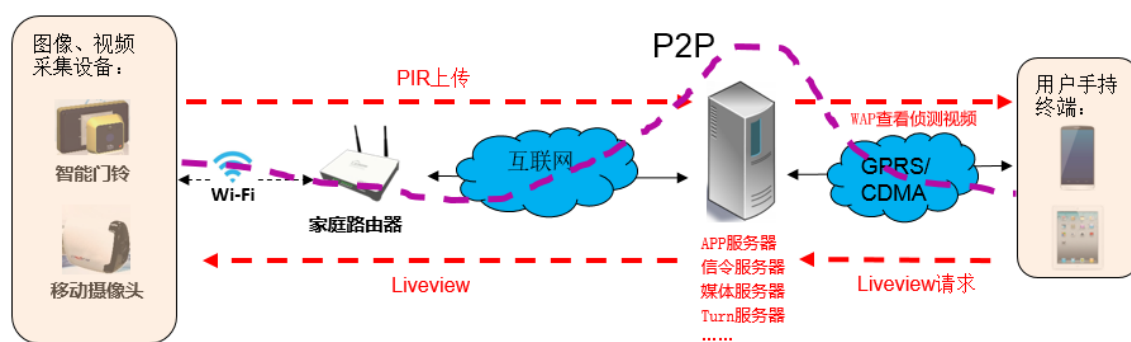


图 1-1 工作原理图

NewooEyes（云新眼）的智能门铃管理系统，通过互联网络和各种服务器，将您的手机、IPAD 等用户终端设备与门铃设备相连接，实现实时访客按铃提醒、远程应答、安全监控等功能，且多账户分享，为家庭成员提供更多安全保障。

二、设备介绍

(1) 云新眼室内机介绍：

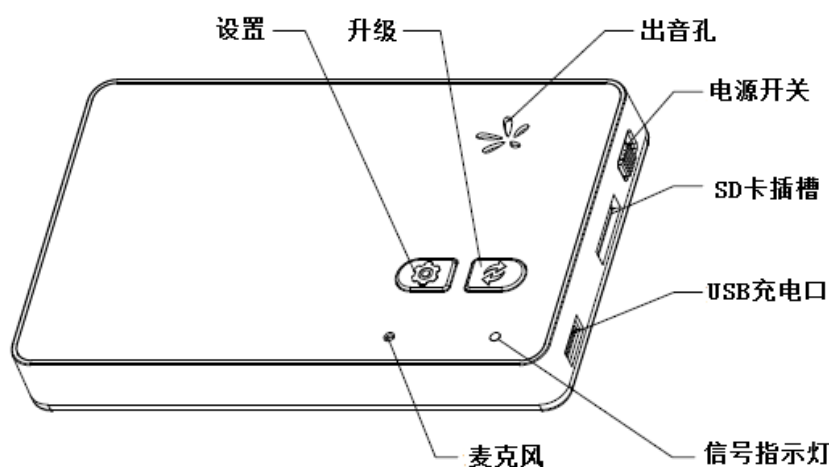


图 2-1 室内机外观图

- ①设置按钮：用于开启设备设置模式，长按此按钮 2 秒以上，进入设置 WiFi 模式。
- ②升级按钮：当设备已连接 WiFi 网络，长按此按钮 2 秒以上，系统能自动进行升级。
- ③信号指示灯：通过不同颜色/闪烁速度显示设备状态。室内机上附有 LED 灯状态说明。
- ④电源键：滑动可以开启/关闭设备。
- ⑤SD 卡插槽：插入 SD 卡，可本地存储访客录像。
- ⑥USB 充电口：连接 USB 数据线，供设备充电。
- ⑦麦克风、出音孔：用于接收 WiFi 设置音频和播放门铃铃声。

(2) 云新眼室外机介绍：

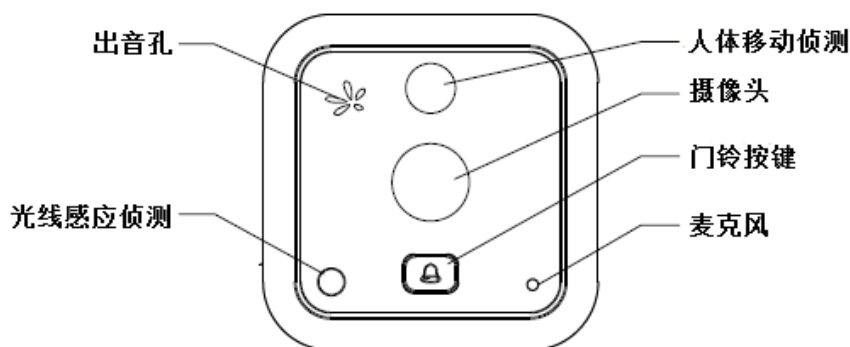


图 2-2 室外机外观图

- ①人体移动侦测：当有人体在门前移动时，自动检测并开启录像。

②摄像头：监控门外情况。

③门铃按键：访客按门铃按钮后，室内机和室外机同时响铃。

④光线感应侦测：实时视频、侦测录像或视频通话时，设备会根据现实场景中的光线强弱，自动在白天/夜间的不同情景模式间切换

⑤麦克风、出音孔：用于访客接听后，通过云新眼 APP 与访客通话。

(3)设备参数说明：

1	产品名	NewooEyes 云新眼智能门铃
2	产品尺寸	112*70*20mm（室内机）； 60*60*22mm（室外机）
3	产品重量	300g
4	产品颜色	金色
5	电池	3000mA
6	待机时间	长达 6 个月
7	扩展存储	Micro SD，最大支持 32G
8	可视角度	广角 120 度
9	图像传感器	OV9712
10	WLAN 功能	WIFI，符合 IEEE 802.11 b/g/n
11	按键	1 个门铃按键，1 个 wifi 设置按键，1 个系统升级按键
12	产品配件	支架、螺丝刀、螺丝
13	保修期	厂商一年质保
14	实时监控	支持
15	视频通话	支持
16	红外夜视	支持
17	徘徊侦测	支持
18	图像分辨率	1280*720/640*352
19	视频编解码	H.264
20	帧率/秒	30/25/20/15/10fps
21	码流	1024/512/384kbps

表 2-1 设备参数表

三、设备/APP 安装及设置

3.1 设备安装

(1) 准备工作:

① 可能用到的工具:

螺丝、电动螺丝刀（非电动螺丝刀亦可）、钢片支架等。

② 了解门铃设备适配的大门情况:

门孔适合范围: 14mm~50mm

门厚适合范围: 35mm~95mm

③ 在安装门外子机前, 请先确认门的厚度, 根据门厚选择合适的螺丝:

当门厚在 35mm~65mm 内, 选用 35mm 螺钉;

当门厚在 65mm~95mm 内, 选用 65mm 螺钉;

当门厚在 95mm 以上, 需自配 80mm 左右 M3 螺钉。

(2) 安装 NewooEyes 智能门铃:

设备安装步骤说明如下:

第一步: 用室外机背面的粘胶泡沫将室内机暂时固定在门外, 并将连接线连同室外机上的连接管穿过猫眼孔;

第二步: 连接线穿过猫眼孔时, 避免过度用力拉扯;

第三步: 安装钢片支架时, 需要将连接线穿过支架上正中间的缝隙。将室外机紧靠外门板, 连接线穿好后, 钢片支架紧贴内门板。室外机连接管末端的螺丝孔要与钢片支架的 2 侧孔对准;

第四步: 固定螺丝时, 确保室外机的螺丝孔与钢片支架上 2 侧孔已对准。分别拧紧 2 个螺丝, 即可固定住室外机;

第五步: 将连接线末端插入到室内机背面的插孔。将室内机与钢片支架扣住固定。

设备安装示意图如下:

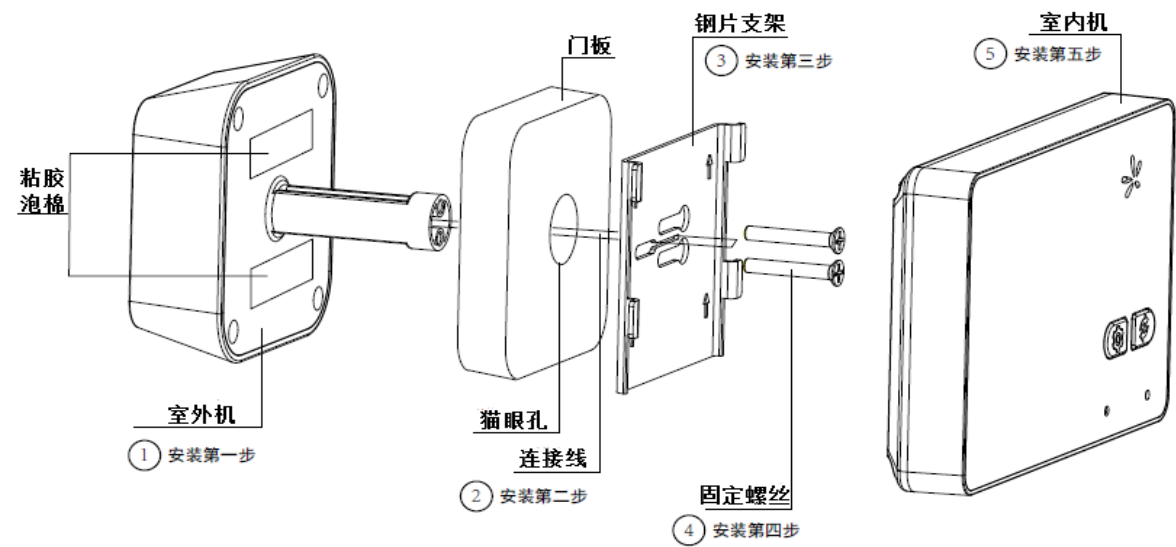


图 3-1-1 设备安装示意图

(3) 完成：
 开始享受安全、便利的现代家居生活吧！

3.2 APP 安装

安卓/苹果系统均可通过扫描用户手册上的二维码来下载 APP 并安装。用户也可访问云新眼网站 www.newooeyes.com，扫描网站首页 APP 二维码。



图 3-2-1 Android（左）/iOS（右）版下载二维码

3.3 用户注册/设备 WiFi 设置

3.3.1 用户注册

手机打开 APP 云新眼，进入主页面。点击“新用户注册”按钮，填写信息提交注册。



图 3-3-1 用户注册

输入注册手机号后，验证码以短信的方式发送到注册手机上，填写完整其他注册信息后，提交注册。登录时使用已注册的手机号和相应密码即可登录成功。

注：短信验证码接收时间有时可能较长。若长时间未收到验证码，建议尝试再次获取验证码。

3.3.2 设备 WiFi 设置

(1)开启室内机，长按室内机上“设置”按钮，进入 WiFi 设置模式，设备语音提示“请设置 WiFi”。



图 3-3-2 启动室内机

(2)手机连接到家庭无线网络，然后登录 APP。保证无线网络覆盖到安装门铃的位置。

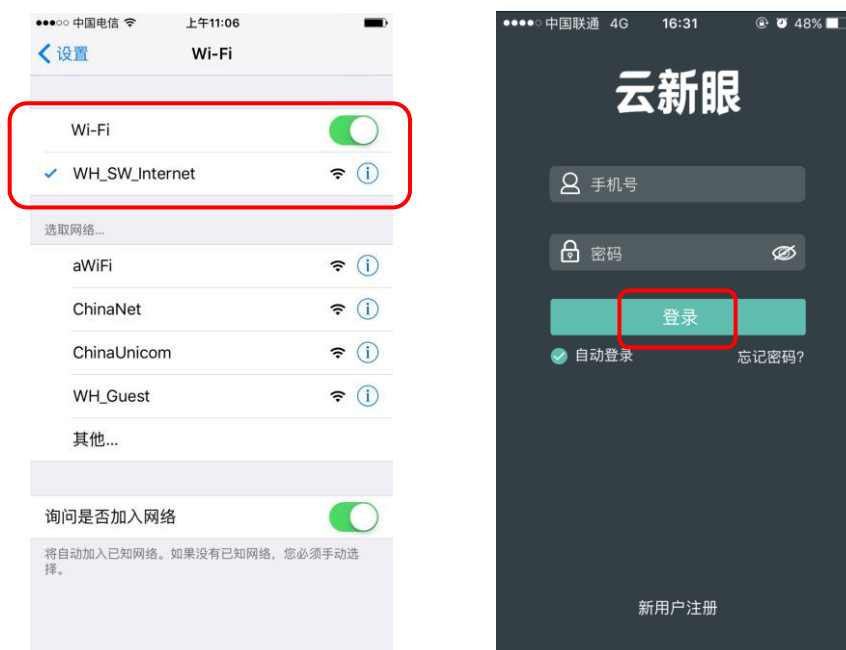


图 3-3-3 连接家庭 wifi，并登录 app

(3)在 APP 中，进入“设置”页面，点击“门铃 WiFi 设置”。步骤 2 下方会自动检测到 WiFi 名称并显示。输入对应的 WiFi 密码，并点击“设置”。



图 3-3-4 门铃 WiFi 设置

(4) 点击“设置”后，APP 会向室内机发送音频。当页面显示“正在发送...”时，室内机 LED 显示为绿色间歇闪烁，每次闪 3 下。此时不要取消/暂停音频发送。



图 3-3-5 app 发送音频

(5) 当音频发送成功，门铃设备将会语音提示“WiFi 设置成功”，此时可点击“关闭”按钮。首次设置 WiFi 时，设备与当前用户账号直接绑定，APP 上可查看，默认设备名为“我的门铃”。

注：设置 WiFi 时，手机和门内面板的距离在 20 厘米以内（建议手机紧靠室内机麦克风位置，设置能快速完成）。距离过远会影响音频传送效果。

3.4 添加门铃设备

添加门铃设备有扫条形码和手动输入条形码 2 种方式。

(1) 扫描条形码：

用户登录 APP，在“我的新眼”页面，点击右上角添加设备按钮“+”。



图 3-4-1 添加设备

在条形码扫描页面，将手机对准设备包装盒/室内机/室外机上的条形码，使整个条形码在扫描框内。当扫描成功后，自动读取条形码。点击“确定”后，完成添加。

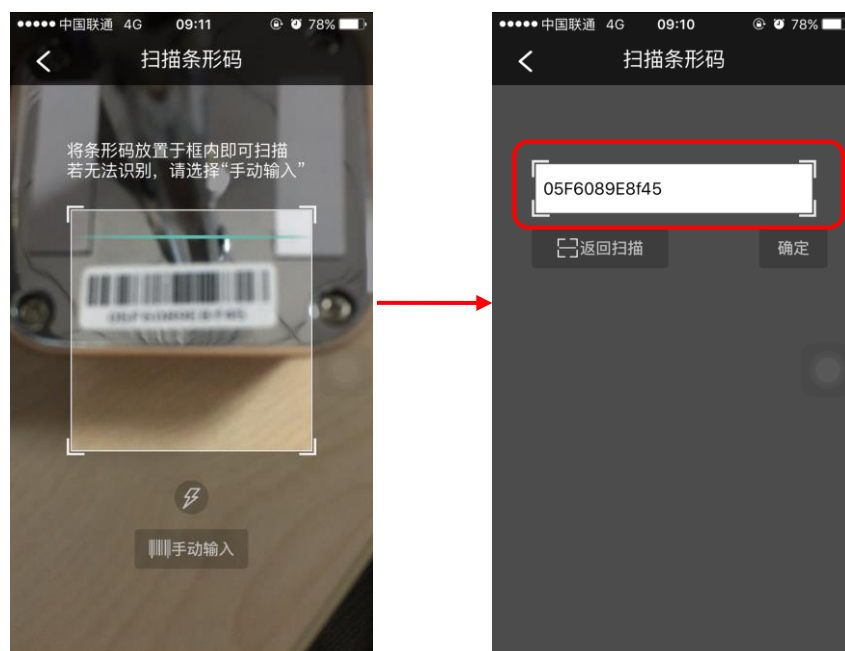


图 3-4-2 扫描条形码

扫描时可手动点击扫描框对焦，扫描更快。

(2) 手动输入条形码：

如果扫描条形码无法自动识别，点击“手动输入”按钮，输入设备条形码后即可添加。
首次添加设备的用户还可参考 3.3.2 节，通过 WiFi 设置来自动添加设备。

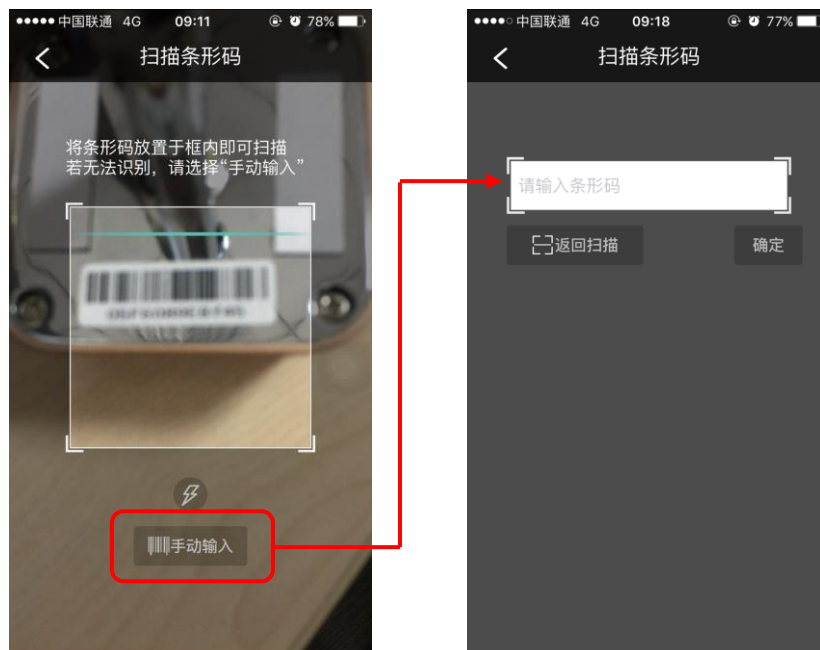


图 3-4-3 手动输入添加设备

注：一个账户可添加多个门铃设备。多个账户可添加同一个门铃设备。

四、云存储及使用

4.1 云存储简介

云存储是“云新眼”系统为用户提供的一项数据存储服务，用于将 PIR 侦测到的录像存储在云端，用户账号在移动终端设备上登录后，就可以对其账号下每个门铃设备上的侦测录像等数据进行访问、下载和管理。

由于“云新眼”智能门铃具有高清摄像和徘徊侦测的特点，图像和视频等数据非常清晰、质量较高，其中所包含的信息量也较大，因此需要足够的存储空间。云存储作为一个非常灵活有效的存储模式，一方面可以提供弹性充足的存储空间和安全稳定的数据存储功能，另一方面也方便用户即时的管理数据，不再需要使用任何存储卡或读卡器。

另外，云存储是一项需要购买的服务，按照用户使用的云存储空间大小和时间长短来计算费用，购买的套餐内容可根据用户的不同需求灵活选择。

4.2 云存储购买和退订

云新眼 APP 为用户提供稳定安全的云存储空间，空间的容量大小可根据用户的需求购买或者退订。

4.2.1 云存储购买说明

（1）iOS 用户云存储购买方式：

用户可以随时购买云储存空间服务，iOS 用户需登录“云新眼”产品官网：www.newooeyes.com 进行购买，具体的购买流程如下图所示：

① 登录云新眼产品官网后，点击设备名称右侧的“云存储”按钮；



图 4-2-1 iOS 用户购买云存储流程

② 进入“云服务”页面，可以查看用户所拥有的存储空间状态，点击“购买升级服务”按钮，选择所购买的存储空间大小和有效时间，点击“确认订单”即可。

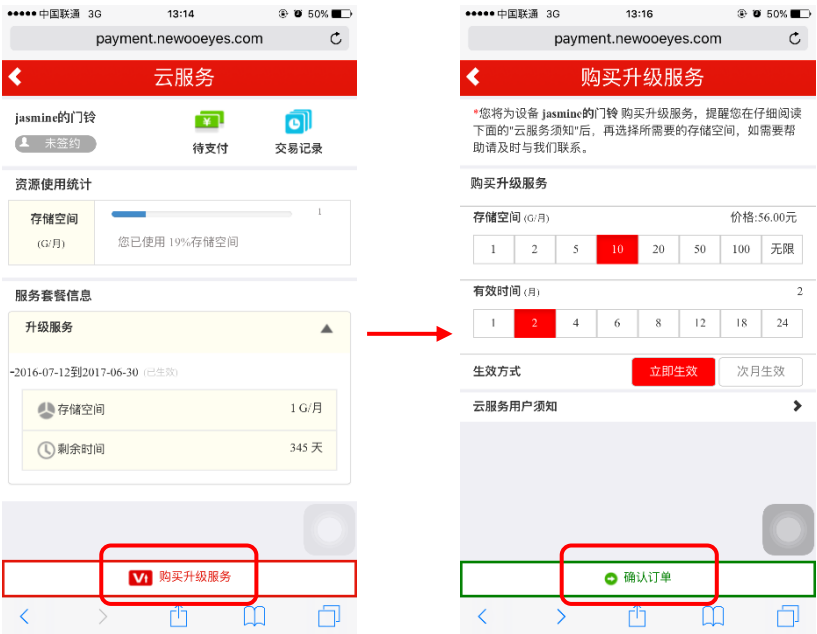


图 4-2-2 iOS 用户购买云存储流程

(2) Android 用户云存储购买方式:

Android 用户也可以随时购买云储存空间服务，不同于 iOS 用户的是 Android 用户可以直接在“云新眼”APP 内购买，具体的购买流程如下图所示：



① 在云新眼 APP 的“我的新眼”界面，点击“云服务”按钮，进入 Android 用户云存储购买界面：



图 4-2-3 Android 用户购买云存储流程

② 在 Android 用户云存储购买页面，可以查看用户所拥有的存储空间状态，点击“购买升级服务”按钮，选择所购买的存储空间大小和有效时间，点击“确认订单”即可。



图 4-2-4 Android 用户购买云存储流程

（3）云存储购买说明：

“存储空间”是用户在云端可保留视频数据的容量大小。用户可根据自己的需求，选择存储空间的大小和对应的有效时间段。

云存储的服务期限按自然月计算，用户可以选择“立即生效”或者“次月生效”。对于“立即生效”的服务，若在每月 15 日之前购买，则当月费用按全价计；若在每月 15 日(含 15 日)之后购买，则当月费用按半价计。在同一时间段内，如果一台设备购买了多个升级服务，在此时间段内，该设备的“存储空间”予以叠加。

例如，用户购买了 1 月到 7 月的“存储空间”2G 每月，和 7 月到 12 月的“存储空间”2G 每月，那么在全年服务中，7 月的空间大小为 4G 每月，其他月份为 2G 每月。

4.2.2 退订服务的说明

如果用户希望终止用已购买的“云存储”，可选择“退订”服务，“退订”必需由购买者发起，当月月底到期的“云存储”不能退订。

退订请求审核通过后，将退回从下月一号开始的剩余月份费用，该“云存储”也将在当月月底失效。

用户可“撤销”尚未处理的退订申请，退订审核中或退订成功的云存储不可撤销。“退订”操作流程如下图所示：



图 4-2-5 用户退订流程

“退订”发生的退款只能返还购买时使用的支付账号，退款金额中第三方支付平台可能会扣除一定的手续费。退款周期取决于退订审核时间和第三方支付平台的处理时间。

4.3 注意事项

(1) 当用户保留在云端的视频数据即将超出已购买的存储空间时，系统会自动给出提示，这时建议用户及时购买云存储空间或手动删除部分数据，否则，当云存储空间已满时，新的视频数据将会自动覆盖最早创建的视频数据。

(2) 当云存储到期时，系统也将给出提示，同时将您的云端数据保留 7 天，届时如果用户没有再购买云存储空间，这些数据将被永久删除。

(3) 当云存储到期时，用户也可选择下载某些重要数据，这样可以确保当您的云存储服务到期超过 7 天且未进行购买时，这些已经被下载的重要数据依旧会被保留在您的手机上。

(4) 用户所购买的云存储空间仅仅是针对该账号下某一个确定的设备而言的，简单来说，一个账号下所绑定的不同设备并不共享同一个云存储空间，一个设备在不同账号下的云存储空间同样也不是共享的。

(5) 目前，云存储仅限在“云新眼”（“Newooeyes”）应用内和产品官网 www.newooeyes.com 上购买，其他任何购买方式所带来的风险，STT Vision 无法且不会为此承担责任。

五、功能应用

智能门铃应用云新眼可实现在任意网络环境下，随时随地查看实时监控、访客视频通话、人体移动侦测录像、设备管理、SD 卡录像等功能。

5.1 门铃呼叫功能

5.1.1 按铃提醒

当访客按下室外机设备上的门铃按钮时，设备会响起门铃声。

云新眼 APP 端会收到提示信息(APP 连接到 WiFi/移动网络即可)。

5.1.2 访客接听

安卓 APP 端，响铃后，当云新眼正在运行且已登录时，会自动弹出的按铃提醒页面。点击“接听”，即可与门外访客视频通话；如果已关闭应用，按铃提醒无法弹出。

苹果 APP 端，响铃后，云新眼已打开且已登录时会自动弹出提醒页面。若云新眼后台运行或应用关闭，收到手机推送的按铃通知后，手动打开 NewooEyes APP 软件，点击按铃提醒页面的接听按钮可与访客视频通话。主动退出账号后，收不到按铃推送通知。



图 5-1-1 访客接听及视频通话页面

视频通话页面会显示通话时间，可进行实时视频通话，门外场景清晰流畅。点击“关闭视频”，视频关闭，可在打开/关闭视频间切换。点击“静音”，设备端听不到 APP 端的声音，但 APP 端仍能听到访客的声音，可在静音/对话间切换。

注：设备响铃后，添加过此设备且已登录 APP 的账号上都会收到提醒。接听后，门铃响铃停止，APP 端与访客可视频通话。其他 APP 端提醒中断，显示门铃已被其他用户接听。

5.1.3 访客拒绝

安卓/苹果 APP 端在按铃提醒页面，点击“拒绝”，即可拒绝应答，提醒中断。

注：设备响铃后，当多个 APP 端收到提醒时。一个 APP 端拒绝后，其它 APP 端仍可接听/拒绝。当门铃响后，无账号登录或对按铃提醒不做任何操作，设备和 APP 端响铃 15s 左右后会自动停止。

5.2 人体移动侦测

(1) 人体移动侦测设置

“我的新眼”页面，点击设备所在栏任意区域或“编辑”按钮。设备信息页面中视频信息设置部分，侦测报警默认打开。当室外机监测到人体移动时，会开启录像。录像在设备的侦测录像列表页面可查看。如需关闭侦测报警，可点击绿色按钮关闭。

徘徊侦测选项为智能过滤功能。如家门口频发路人经过而侦测录像并报警，但并无实际的保留价值，可设置徘徊侦测。其中“关”代表正常的侦测报警。选择“X(秒)”代表：只有当访客在门前徘徊的时间达到或超过“X”秒后，设备才会完成录像并保存。

选中“侦测报警提醒”，侦测录像触发时，手机收到报警提醒通知，可及时查看录像。



图 5-2-1 设备信息页面—巡逻报警设置

注：打开徘徊探测选项后，有可能会过滤掉某些有效的探测，请谨慎设置。

(2) 设备探测录像查看

“监控”页面会显示设备探测录像总数。点击设备右侧的“探测录像”按钮。跳转到该设备视频列表页面。

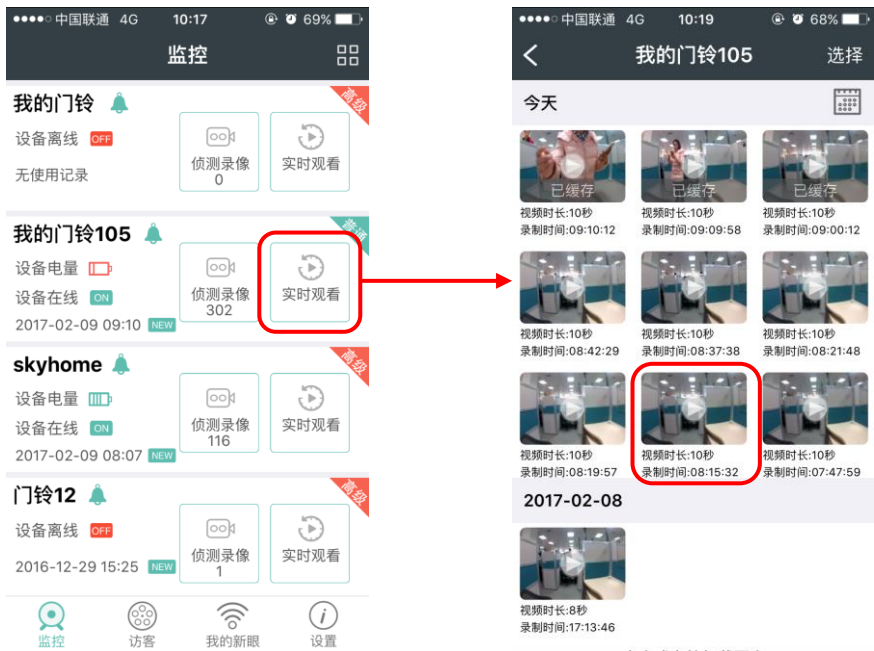


图 5-2-2 监控主页面及视频列表页面

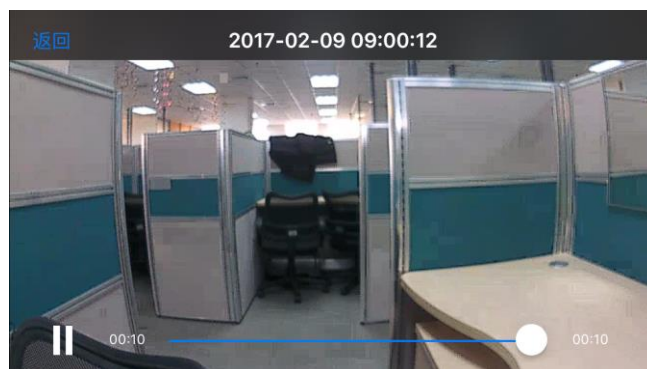


图 5-2-3 侦测录像视频播放

(3) 侦测录像下载/删除

选中列表页面右上角“选择”按钮即可开始选择你所需要下载或删除的视频录像。



图 5-2-4 侦测录像选择

点击左上角“下载”按钮，会显示录像视频下载进度及下载完成提示。点击左上角“删除”按钮，会出现提示框，点击“确定”可删除。

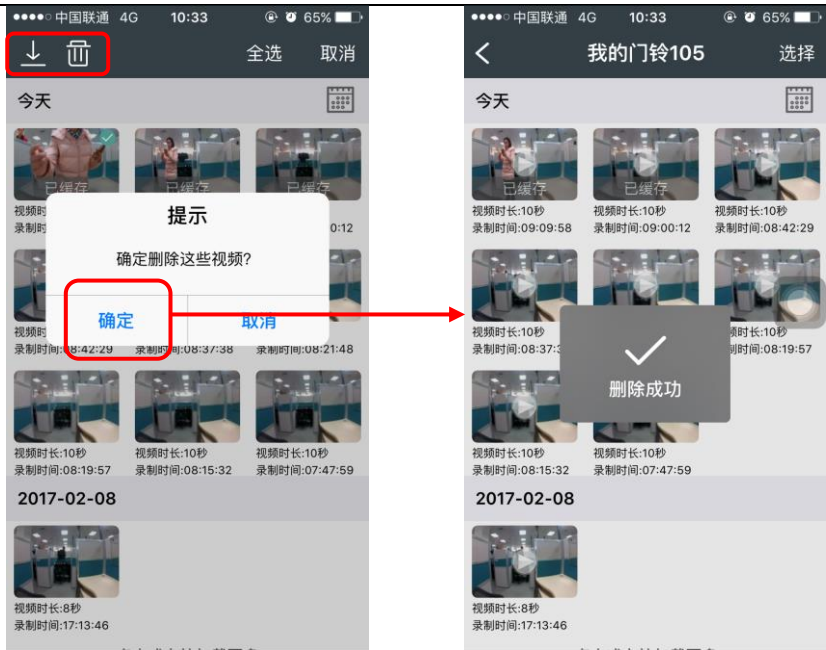


图 5-2-5 侦测录像删除

5.3 录像存储模式

5.3.1 Micro SD 卡本地存储模式

Micro SD 卡插入室内机侧面的 Micro SD 卡槽，在云新眼“我的新眼”界面，点击设备编辑按钮，在录像存储模式中，选择“SD 卡存储”，点击保存按钮即可。



图 5-3-1 录像存储模式的选择

当用户未购买云存储空间时，可选择 Micro SD 卡本地存储模式，用于存储 PIR 侦测视频和访客记录录像。

如需查看 Micro SD 卡中的视频录像，可以取下室内机中的 Micro SD 卡，通过读卡器连接到电脑上，录像格式为通用 MP4 视频格式，直接点击观看即可。

当 Micro SD 卡中存储空间不够时，最早创建的视频文件先被删除，回收的空间可被重新使用。

如果 Micro SD 卡无法录像，请检测插入的 Micro SD 卡是否完好。目前，Micro SD 卡录像暂不支持播放录音，视频画面可正常播放。

5.3.2 云存储模式

如果用户已经购买了云存储空间，即可在录像存储模式选择“云存储”模式，将 PIR 侦测录像储存在云存储空间内，随时随地在终端设备上访问、下载和管理侦测视频。详细介绍可参考第四章：云存储简介。

5.3.3 区别及适用条件

（1）存储模式：

SD 卡存储：在云新眼 APP 上选择 SD 卡存储模式之后，PIR 侦测视频和访客记录录像自动存储在插入的 SD 卡上；

云存储：用户购买云存储空间，并且在 APP 上选择云存储模式之后，侦测录像等资源自动存储在云端服务器，可以直接通过移动终端获取；

（2）安全稳定性：

SD 卡存储：存在丢失、损坏、故障等安全风险；

云存储：采用 AES256 加密算法，保证视频传输和存储的安全。

（3）存储空间和成本：

SD 卡存储：存储空间有限且增减麻烦难以变动，但用户所需成本比较低；

云存储：用户可根据自己的需求选择存储空间的大小和对应的时间段，随时对空间进行扩展增减，但是成本相对于 SD 卡存储而言是较高的。

（4）用户体验：

SD 卡存储：SD 卡存储的录像暂不支持播放录音，读取也比较麻烦，需要通过读卡器连接到电脑，无法即时的获取侦测录像等资源；

云存储：根据用户实际所需购买或者退订，登录账户后直接通过移动终端设备读取，方便、快捷、即时。

5.4 实时监控

(1) 设备实时监控

点击设备右侧的“实时观看”按钮，可以查看设备的实时监控视频。

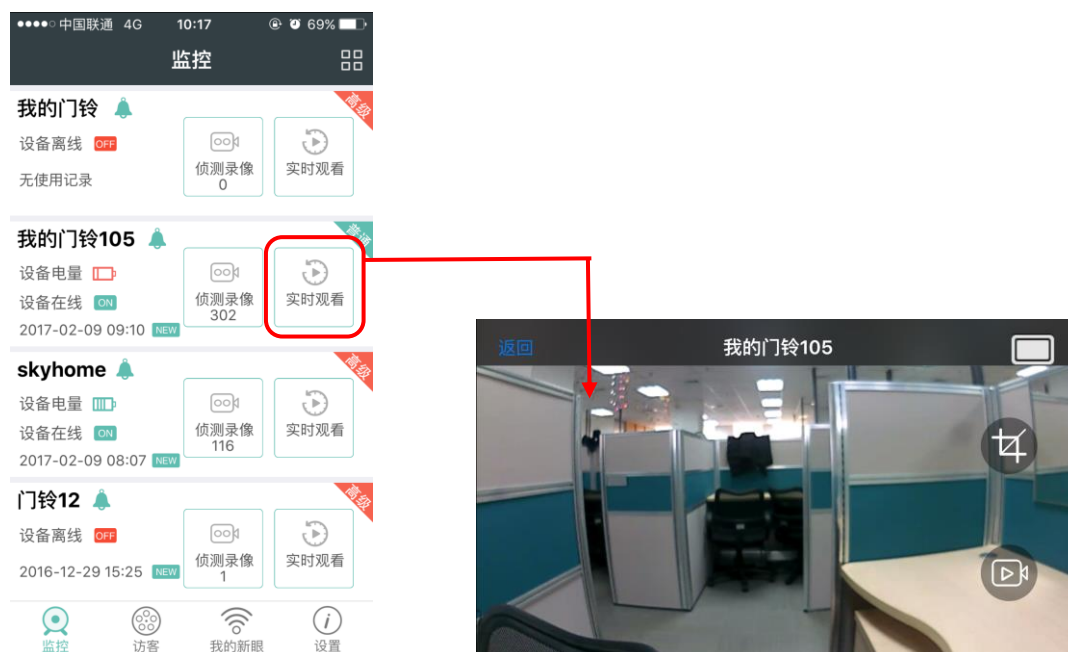


图 5-4-1 进入实时监控页面

注：当设备处于工作状态(如查看实时监控、侦测录像、视频通话等)时，查看实时视频会弹出提示信息，如设备录像中、设备占线中、设备振铃中等。

(2) 实时监控截屏/录像

查看监控时，点击屏幕中的截屏按钮，会弹出截屏保存的提示。在手机默认的照片文件夹下即可查看。

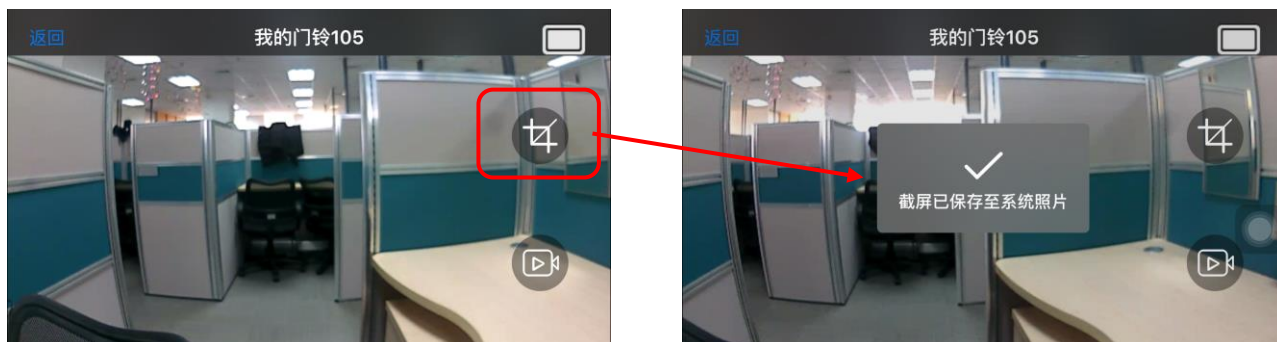


图 5-4-2 实时视频截屏

点击实时视频页面的录像按钮，APP 开启录像，页面会显示录像计时。点击暂停按钮，录像会停止，录像保存在手机默认的照片/视频文件夹下，可查看播放。

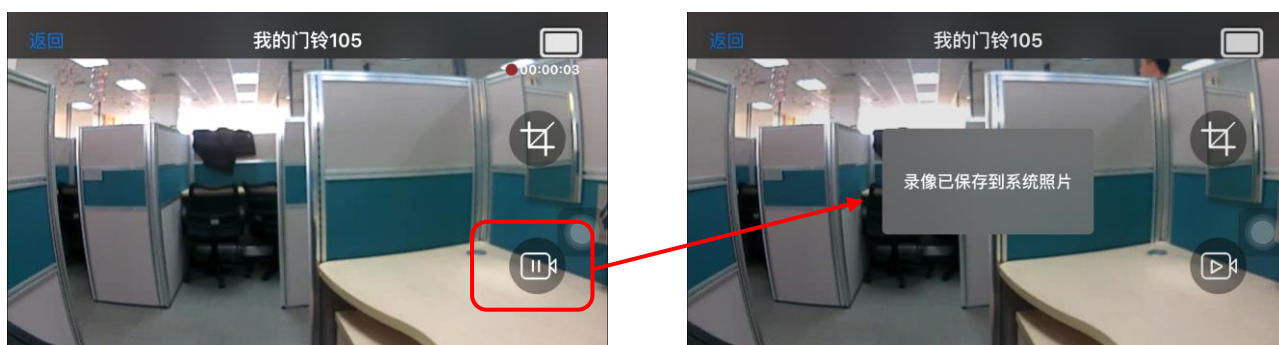


图 5-4-3 实时视频录像

5.5 访客记录

5.5.1 访客截图记录

当有访客按铃时，云新眼设备会自动截图并保存在“访客”界面，访客截图记录基本信息包括应答/拒接标识、访问时间、门铃设备名称等信息。

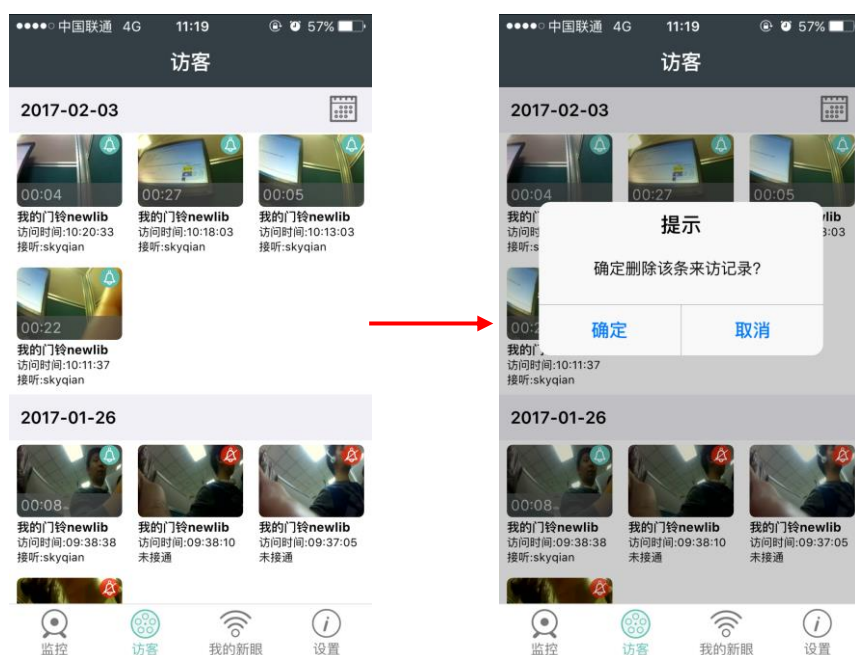


图 5-5-1 访客记录查看及删除

点击访客记录图片，可查看大图。长按访客记录图片，弹出删除提示框。点击“确定”即可删除。

5.5.2 访客录像记录

Micro SD 卡插入室内机侧面的 Micro SD 卡槽。当有按铃请求时，设备会开启录像并保存到 SD 卡，录像包括以下几种情况：

- (1) 按门铃，用户 APP 上接听请求，接听后录像停止；
- (2) 按门铃，用户主动在 APP 上拒绝，拒绝后录像停止；
- (3) 按门铃，对门铃请求不做任何处理，录像在门铃响铃结束后停止；
- (4) 如果门铃设备网络连接出现问题，按铃后，Micro SD 卡也会存储录像。

注：访客录像和访客截图均不受存储模式选择的限制，但访客录像只能储存在设备的 Micro SD 卡内，访客截图则自动保存在 APP “访客” 界面以使用户随时查看。

5.6 设备管理

5.6.1 设备编辑

点击设备所在栏任意区域或“编辑”按钮，进入设备信息页面。修改设备信息后，点击右上角“保存”按钮。可编辑设备信息包括画质设置、夜间模式设置、铃声设置、徘徊侦测设置、录像存储模式设置等。



图 5-6-1 设备信息页面

(1) 手机按铃提醒铃声设置：当设备响铃后，APP 端按铃提醒弹出时会播放铃声，此铃声可设置。点击“设置铃声”，会弹出了铃声列表。可以切换不同的铃声。



图 5-6-2 手机按铃提醒铃声设置

(2) 画质设置：这个参数对应实时视频或视频通话时视频画面质量。当网速一般时，建议是保持默认设置，以保证正常的使用。

(3) 夜间模式：用于设置录像或视频时的光线选择。选为自动时，会自动根据实际的白天/黑夜切换而改变。



图 5-6-3 画质设置和夜间模式设置

5.6.2 购买升级服务

云新眼通过“云服务”为用户提供远程视频通话、侦测视频和访客记录回看、实时监控等功能。云服务为云新眼设备提供云存储空间，用于存储访客截图和侦测录像等资源。当您尚未购买云服务或服务时限到期前，您需要及时在云新眼 APP 购买升级服务，以免影响功能使用。也可以随时购买升级服务，以提升您的“云服务”使用级别。

升级服务的内容是“存储空间”，即为您可保留视频数据的最大云存储空间。用户可根据自己的需求，选择存储空间的大小和对应的时间段。具体的购买流程及注意事项可点击我的新眼页面“购买升级服务”按钮查看。

5.6.3 设备用户管理

高级用户可一键清除设备信息及账户绑定，一个设备只有一个高级用户。当设备无用户时，第一次添加设备或设置 WiFi 的账户为高级用户。高级用户在“监控”页面对应设备下显示高级权限。

一般用户可正常使用设备，但不可一键清除设备信息及账户绑定。若一般用户需删除设备，在“我的新眼”页面点击设备的“删除”按钮。一般用户在“监控”页面对应设备下显示普通权限。

一个设备可绑定多个一般用户。当设备已有高级用户，其他账户再去绑定设备时，APP 上会提示发送授权码短信到高级账户手机号。将收到的授权码填入，点击“下一步”绑定成功。

5.6.4 设备下载和缓存管理

云新眼 APP 的设置界面，用户可对下载的移动侦测视频进行管理，也可对视频的缓存进行设置。



图 5-6-4 设备下载

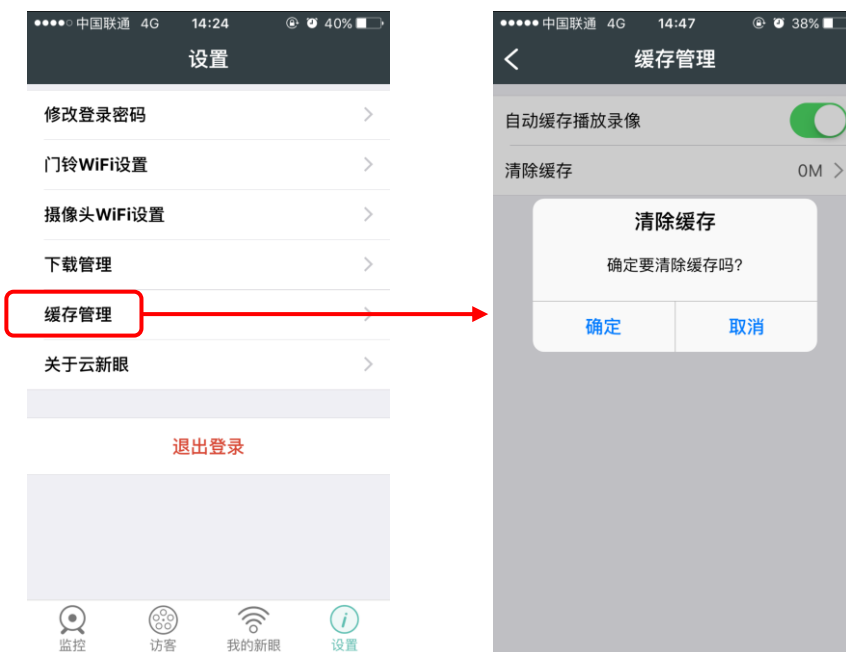


图 5-6-5 缓存管理

5.7 找回/修改密码

(1) 找回密码

在登录首页，点击“忘记密码”。进入找回密码页面后，输入注册手机号，点击“确认提交”。在手机上查看 NewooEyes 找回密码的短信，按说明操作即可。

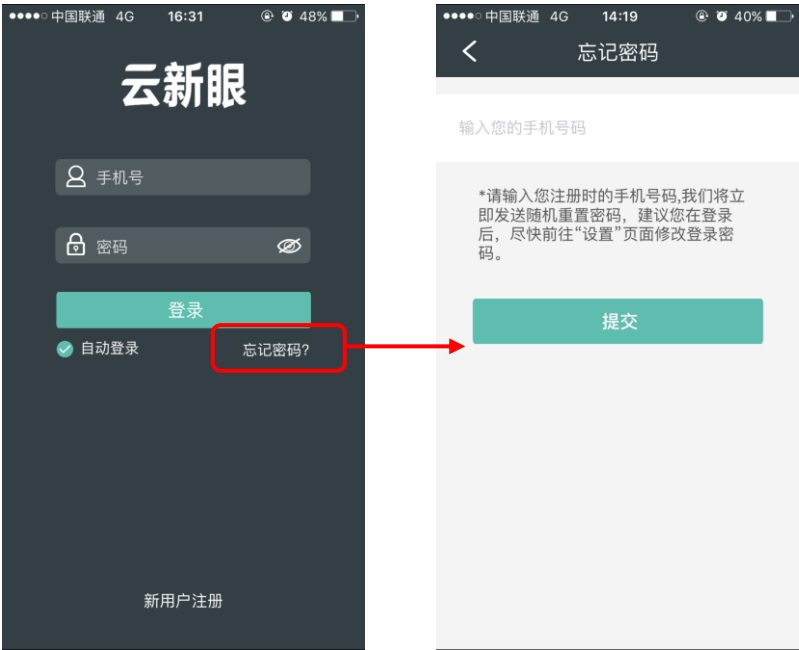


图 5-7-1 找回密码页

(2) 修改密码

点击设置主页面中的“修改登录密码”，弹出“修改登录密码”窗。输入正确原登录密码，新登录密码后，点击“确定”。用户登录密码修改成功，新密码可成功登录。

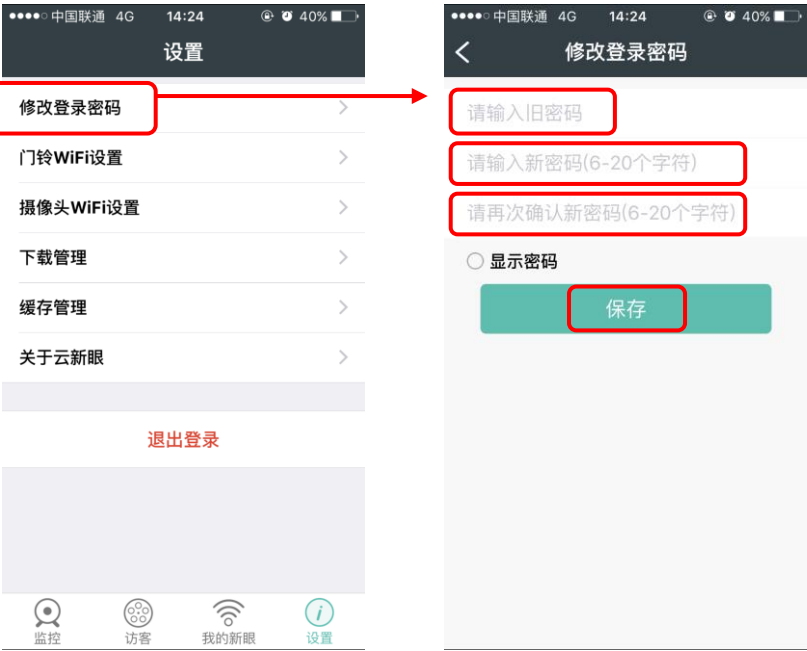


图 5-7-2 修改密码页面

5.8 退出登录

在设置页面，点击“退出登录”按钮，即可退出登录。



图 5-8-1 退出登录页面

六、门铃设备/APP 版本升级

6.1 门铃设备升级

当门铃设备固件有新版本时，“我的新眼”页面，设备电池显示图标旁边会有红色的图标表示：固件有新版本。如下图所示：



图 6-1-1 “我的新眼”页面设备版本提示

查看设备信息时，会弹出设备当前版本和最新版本的提醒信息。

设备升级时需连接到 WiFi 网络。长按 NewooEyes 门内面板上的“升级”按钮，当有新版本时，设备会自动升级并语音提示。

设备当前版本与最新版本不一致时，会升级到最新版本。当前版本为最新时，保持版本不变。

6.2 NewooEyes APP 升级

当有新版本时，会自动提示 APP 最新版本升级。苹果系统会通过 App Store 提示用户升级。安卓系统当用户进入 APP 时，会弹出升级到最新版本的提示。

安卓系统 APP 上可以手动检测新版本并更新。打开 APP，进入设置—>关于新眼页面，点击“新版本检测及更新”。若无新版本，提示当前为最新版本。检测到新版本，APP 会提示用户更新即可下载。



图 6-2-1 关于云新眼

七、常见问题

Q1: 设备显示离线

A: 请确认设备无线 WiFi 网络是否连接正常。

Q2: 开启人体移动侦测后，设备无法侦测录像

A: 检查是否猫眼与门内面板是否连接正常

Q3: 查看设备实时监控时，提示无响应或设备占线/响铃中

A: 设备正在通话或响铃或未恢复正常工作状态

Q4: 查看设备的实时视频时，按门铃为何不响铃？

A: 查看实时视频时，门铃设备处于占线状态，无法响铃，需要先退出实时视频。

Q5: 按门铃键无声音

A: 1)是否开机

2)检查室外机与室内机连接的连接线接口是否连接好

3)重新安排连接线连接，具体方式见说明书

4)检查连接线是否有明显损伤

5)滑动电源键重启设备

Q6: 显示异常(色彩问题)

A: 显示黑白颜色：光线不好，猫眼进入了夜视模式，属正常现象

Q7: 连接线相关

A: 1)重新安装连接线连接

2)检查摄像头与室内机连接的连接线接口是否连接好

3)检查连接线是否有明显的损伤

4)送售后维修

Q8: 耗电快

A: 查看每天侦测录像的数量是否异常的多，跳转到侦测录像问题

Q9: 侦测录像问题

A: 1)探测距离大概 2 米以内，超过 2 米以上可能会有部分漏掉录像

2)建议录像灵敏度不要设置太高，录像太敏感，耗电很快

Q10: 充电问题

A: 1)如果电池彻底没电了，插上充电器后需要充电一段时间才会显示充电，需要等待

一会

2)尽量不要等到电池完全没电再充电，这样对电池寿命有影响，当电池只剩下一格时就可以充电了

Q11: APP 下载及安装

A: 1)苹果用户可以在 APP Store 上搜索“云新眼”(“NewooEyes”), 下载安装。

2)通过用户手册上或云新眼网站 www.newooeyes.com 上的二维码进行扫描;

3)支持安卓 4.0 以上版本; IOS 6.0 以上版本;

4)安装不成功, 尝试先卸载手机内已安装的云新眼 APP 再重新安装。

Q12: WiFi 设置失败

A: 1)确认家里 WiFi 名称不要设置中文、特殊字符(除“字母”和“数字”之外的都是特殊字符);

2)确认 WiFi 账号和密码是否正确, 同时注意区分大小写;

3)确认 WiFi 网络正常, 室内机与路由器的距离, 不隔墙体的情况, 尽量在 10 米以内, 保证 WiFi 信号稳定性;

4)确保设备所在的 WiFi 环境上网正常;

5)手机与设备的距离最好在 20 厘米左右;

6)设置 WiFi 时, 周围环境尽量保持安静, 不要有杂音。

Q13: 可以多少人同时管理设备

A: 1)一个账户可以绑定多台门铃设备

2)一个账户可以在多台手机上同时登录

Q14: APP 显示门铃设备不在线

A: 1)在 APP 中“监控”页面下拉刷新

2)退出当前账号, 重新登录

3)检查门铃设备是否是最新版本

4)检查设备 WiFi 是否断开或信号不稳定

5)路由器距离室内机较远时, 信号不稳定, 可考虑调整路由器位置

Q15: 视频的时候, 看不到图像

A: 1)能接听, 看不到图像, 是因手机网速较慢, 检查网络

2)查看路由器或重启路由器, 保证设备网络连接正常

Q16: 夜视效果不佳

A: 1)夜视时猫眼会自动开启红外灯，有效距离 2-3 米内为佳

2)当门前没有任何物体时，效果不佳属正常现象

3)确认当门前有人时，可以看清则正常

Q17: 查看实时视频时，提示设备无响应等

A: 1)设备同一时间只允许一个手机端查看实时视频，待设备空闲后，即可查看

2)设备正在响铃或通话时，无法查看实时视频

3)若提示网络错误，请检查网络连接

Q18: 手机端视频问题

A: 1)手机网络信号一般时，可能出现视频卡顿或延迟的现象，等待或调整网络环境

2)视频打开时，流量可能消耗较大。手机使用移动网络时，可根据实际情况选择关闭视频。手机流量充足时，不用关注此问题。

八、电池使用及安全注意事项

- (1) 本机器使用内置可充电 3.7V 3000mA 大容量聚合物电池，在电池能够继续充放电，能正常使用的情况下无需更换电池。
- (2) 请用专用数据线连接本机 USB 和外部直流电源，并打开电源开关进行充电。
- (3) 将充电器插入室内 220 伏交流电源上，使用本司推荐的充电器给本机电池充电，以免烧坏机器或者充电器。
- (4) 当电池用完时，请及时充电。
- (5) 充电器输出 5V/1000MA 切记正负极不要短路。
- (6) 长期不使用本机时，请将电池充满后再关闭电源开关。
- (7) 清洁方法：本产品只能做表面清洁，在清洁前将云新眼(NewooEyes)与变压器断开，定期用清洁剂搽拭干净。
- (8) 本说明书保留不可丢弃，要注意说明书上的注意事项。

九、产品保修卡

感谢您购买并使用本款智能门铃云新眼(NewooEyes)!

此产品已通过武汉视途通科技有限公司严格的质量检验，七天内有质量问题免费退换货，免费保修期一年，凡是在正常使用中由于产品本身质量问题引起的硬件故障，在保修期内，均可与相关产品销售商联系免费保修或致电客户服务热线咨询。

用户保留（销售人员填写）

销售人员签字：

产品名称	云新眼(NewooEyes)
购买日期	年 月 日
经销地址	
经销商	

公司售后部保留联

产品名称	云新眼(NewooEyes)
购买日期（销售人员填写）	年 月 日
经销地址（本公司填写）	
经销商（本公司填写）	
用户姓名（消费者填写）	
联系电话（消费者填写）	
寄回地址（消费者填写）	

消费者签字：

销售人员签字：

十、附表

附表一：LED 信号灯状态表

LED	读	状态
	红色慢闪	低电量报警
	红色间歇闪烁，每次闪 3 下	WiFi/服务器连接失败
	红色常亮	升级失败
	绿色慢闪	待机中
	绿色快闪	工作正常
	绿色间歇闪烁，每次闪 3 下	WiFi 设置中
	绿色间歇闪烁，每次闪 2 下	升级中
	绿色长亮	充电中

注：当正常工作且充电时，显示充电状态。

附表二：设备参数说明表

设备参数说明：

1	产品名	NewooEyes 云新眼智能门铃
2	产品尺寸	112*70*20mm（室内机）； 60*60*22mm（室外机）
3	产品重量	300g
4	产品颜色	金色
5	电池	3000mA
6	待机时间	长达 6 个月
7	扩展存储	Micro SD，最大支持 32G
8	可视角度	广角 120 度
9	图像传感器	OV9712
10	WLAN 功能	WIFI，符合 IEEE 802.11 b/g/n
11	按键	1 个门铃按键，1 个 wifi 设置按键，1 个系统升级按键
12	产品配件	支架、螺丝刀、螺丝
13	保修期	厂商一年质保
14	实时监控	支持
15	视频通话	支持
16	红外夜视	支持
17	徘徊侦测	支持
18	图像分辨率	1280*720/640*352
19	视频编解码	H.264
20	帧率/秒	30/25/20/15/10fps
21	码流	1024/512/384kbps

十一、使用条款和隐私政策

武汉视途通科技有限公司（以下简称“武汉视途通”）在此特别提醒用户认真阅读、并充分理解本《服务协议》（下称《协议》）中各条款，包括免除或者限制武汉视途通责任的免责条款及对用户的权利限制条款。请您审慎阅读并选择接受或不接受本《协议》（未成年人应在法定监护人陪同下阅读）。除非您接受本《协议》所有条款，否则您无权注册、登录或使用本协议所涉相关服务。您的注册、登录、使用等行为将视为对本《协议》的接受，并同意接受本《协议》各项条款的约束。

本《协议》描述武汉视途通与用户之间关于“NewooEyes(中文名：新眼)”服务方面的权利义务。“用户”是指注册、登录、使用、浏览本服务的个人或组织。本《协议》可由武汉视途通随时更新，更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款，恕不再另行通知。在武汉视途通修改《协议》条款后，如果用户不接受修改后的条款，请立即停止使用武汉视途通提供的服务，用户继续使用武汉视途通提供的服务将被视为已接受了修改后的协议。

一、使用规则

- 1、用户充分了解并同意，NewooEyes(中文名：新眼)仅为用户提供信息分享、传送及获取的平台，用户必须为自己注册账号下的一切行为负责，包括您所传送的任何内容以及由此产生的任何结果。用户应对NewooEyes(中文名：新眼)产品中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。武汉视途通无法且不会对因用户行为而导致的任何损失或损害承担责任。
- 2、用户在NewooEyes(中文名：新眼)服务中或通过NewooEyes(中文名：新眼)服务所传送的任何内容并不反映武汉视途通公司的观点或政策，武汉视途通公司对此不承担任何责任。
- 3、用户充分了解并同意，NewooEyes(中文名：新眼)是一个基于用户关系网的点对点即时通讯产品，用户须对在NewooEyes(中文名：新眼)上的注册信息的真实性、合法性、有效性承担全部责任，用户不得冒充他人；不得利用他人的名义传播任何信息；不得恶意使用注册账号导致其他用户误认；否则武汉视途通公司有权立即停止提供服务，收回NewooEyes(中文名：新眼)账号并由用户独自承担由此而产生的一切法律责任。
- 4、用户须对在NewooEyes(中文名：新眼)上所传送信息的真实性、合法性、无害性、有效性等全权负责，与用户所传播的信息相关的任何法律责任由用户自行承担，与武汉视途通无关。
- 5、武汉视途通保留因业务发展需要，单方面对本服务的全部或部分服务内容在任何时候不经任何通知的情况下变更、暂停、限制、终止或撤销NewooEyes(中文名：新眼)服务的权利，用户需承担此风险。
- 6、NewooEyes(中文名：新眼)提供的服务中可能包括广告，用户同意在使用过程中显示武汉视途通和第三方供应商、合作伙伴提供的广告。
- 7、用户不得利用NewooEyes(中文名：新眼)或其服务制作、上载、复制、发送如下内容：
 - (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
 - (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
 - (3) 损害国家荣誉和利益的；
 - (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
 - (5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
 - (6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
 - (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
 - (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
 - (9) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息。
- 8、武汉视途通公司可依其合理判断，对违反有关法律法规或本协议约定；或侵犯、妨害、威胁任何人权利或安全的内容，或者假冒他人的行为，武汉视途通公司有权依法停止传输任何前述内容，并有权依其自行判断对违反本条款的任何人士采取适当的法律行动，包括但不限于，从NewooEyes(中文名：新眼)服务中删除具有违法性、侵权性、不当性等内容，终止违反者的成员资格，阻止其使用NewooEyes(中文名：新眼)全部或部分服务，并且依据法律法规保存有关信息并向有关部门报告等。
- 9、用户权利及义务：
 - (1) NewooEyes(中文名：新眼)账号的所有权归武汉视途通公司所有，用户完成申请注册手续后，获得

NewooEyes(中文名: 新眼)账号的使用权, 该使用权仅属于初始申请注册人, 禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。武汉视途通公司因经营需要, 有权回收用户的 NewooEyes(中文名: 新眼)账号。

(2) 用户有权更改、删除在 NewooEyes(中文名: 新眼)上的个人资料、注册信息及传送内容等, 但需注意, 删除有关信息的同时也会删除任何您储存在系统中的文字和图片。用户需承担该风险。

(3) 用户有责任妥善保管注册账号信息及账号密码的安全, 用户需要对注册账号以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不使用其他成员的账号或密码。在您怀疑他人在使用您的账号或密码时, 您同意立即通知武汉视途通公司。

(4) 用户应遵守本协议的各项条款, 正确、适当地使用本服务, 如因用户违反本协议中的任何条款, 武汉视途通公司有权依据协议终止对违约用户 NewooEyes(中文名: 新眼)账号提供服务。

二、隐私保护

用户同意个人隐私信息是指那些能够对用户进行个人辨识或涉及个人通信的信息, 包括下列信息: 用户真实姓名, 身份证号, 手机号码, IP 地址。而非个人隐私信息是指用户对本服务的操作状态以及使用习惯等一些明确且客观反映在武汉视途通服务器端的基本记录信息和其他一切个人隐私信息范围外的普通信息; 以及用户同意公开的上述隐私信息; 尊重用户个人隐私信息的私有性是武汉视途通的一贯制度, 武汉视途通将会采取合理的措施保护用户的个人隐私信息, 除法律或有法律赋予权限的政府部门要求或用户同意等原因外, 武汉视途通未经用户同意不向除合作单位以外的第三方公开、透露用户个人隐私信息。但是, 用户在注册时选择同意, 或用户与武汉视途通及合作单位之间就用户个人隐私信息公开或使用另有约定的除外, 同时用户应自行承担因此可能产生的任何风险, 武汉视途通对此不予负责。同时, 为了运营和改善武汉视途通的技术和服务, 武汉视途通将可能会自行收集使用或向第三方提供用户的非个人隐私信息, 这将有助于武汉视途通向用户提供更好的用户体验和提高武汉视途通的服务质量。用户同意, 在使用武汉视途通旗下的 NewooEyes(中文名: 新眼)服务时也同样受武汉视途通隐私政策的约束。当您接受本协议条款时, 您同样认可并接受武汉视途通公司隐私政策的条款。

三、NewooEyes(中文名: 新眼)商标信息

NewooEyes(中文名: 新眼)服务中所涉及的图形、文字或其组成, 以及其他武汉视途通标志及产品、服务名称, 均为武汉视途通公司之商标。未经武汉视途通事先书面同意, 用户不得将 NewooEyes(中文名: 新眼)标识以任何方式展示或使用或作其他处理, 也不得向他人表明您有权展示、使用、或其他有权处理 NewooEyes(中文名: 新眼)标识的行为。

四、法律责任及免责

- 1、用户违反本《协议》或相关的服务条款的规定, 导致或产生的任何第三方主张的任何索赔、要求或损失, 包括合理的律师费, 用户同意赔偿武汉视途通与合作公司、关联公司, 并使之免受损害。
- 2、用户因第三方如电信部门的通讯线路故障、技术问题、网络、电脑故障、系统不稳定性及其他各种不可抗力原因而遭受的一切损失, 武汉视途通及合作单位不承担责任。
- 3、因技术故障等不可抗力事件影响到服务的正常运行的, 武汉视途通及合作单位承诺在第一时间与相关单位配合, 及时处理进行修复, 但用户因此而遭受的一切损失, 武汉视途通及合作单位不承担责任。
- 4、本服务同大多数互联网服务一样, 受包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等因素的差异影响, 可能受到各种安全问题的侵扰, 如他人利用用户的资料, 造成现实生活中的骚扰; 用户下载安装的其它软件或访问的其他网站中含有“特洛伊木马”等病毒, 威胁到用户的计算机信息和数据的安全, 继而影响本服务的正常使用等等。用户应加强信息安全及使用者资料的保护意识, 要注意加强密码保护, 以免遭致损失和骚扰。
- 5、用户须明白, 使用本服务因涉及 Internet 服务, 可能会受到各个环节不稳定因素的影响。因此, 本服务存在因不可抗力、计算机病毒或黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何技术、互联网络、通信线路原因等造成的服务中断或不能满足用户要求的风险。用户须承担以上风险, 武汉视途通公司不作担保。对因此导致用户不能发送和接受阅读信息、或接发错信息, 武汉视途通公司不承担任何责任。
- 6、用户须明白, 在使用本服务过程中存在有来自任何他人的包括威胁性的、诽谤性的、令人反感的或非

法的内容或行为或对他权利的侵犯（包括知识产权）的匿名或冒名的信息的风险，用户须承担以上风险，武汉视途通公司和合作公司对本服务不作任何类型的担保，不论是明确的或隐含的，包括所有有关信息真实性、适商性、适于某一特定用途、所有权和非侵权性的默示担保和条件，对因此导致任何因用户不正当或非法使用服务产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损失，不承担任何责任。

7、武汉视途通公司定义的信息内容包括：文字、软件、声音、相片、录像、图表；在广告中全部内容；武汉视途通公司为用户提供的商业信息，所有这些内容受版权、商标权、和其它知识产权和所有权法律的保护。所以，用户只能在武汉视途通公司和广告商授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、修改、编纂这些内容、或创造与内容有关的衍生产品。

8、在任何情况下，武汉视途通公司均不对任何间接性、后果性、惩罚性、偶然性、特殊性或刑罚性的损害，包括因用户使用 NewooEyes(中文名：新眼)服务而遭受的利润损失，承担责任。尽管本协议中可能含有相悖的规定，武汉视途通公司对您承担的全部责任，无论因何原因或何种行为方式，始终不超过您在成员期内因使用 NewooEyes(中文名：新眼)服务而支付给武汉视途通公司的费用(如有)。

五、其他条款

1、武汉视途通公司郑重提醒用户注意本《协议》中免除武汉视途通公司责任和加重用户义务的条款，请用户仔细阅读，自主考虑风险。未成年人应在法定监护人的陪同下阅读本《协议》。以上各项条款内容的最终解释权及修改权归武汉视途通公司所有。

2、本《协议》所定的任何条款的部分或全部无效者，不影响其它条款的效力。

3、本《协议》的版权由武汉视途通所有，武汉视途通保留一切解释和修改权利。