



## Estándares de calidad de los Cursos en línea

### Escala de calificación

- |   |  |
|---|--|
| 0 | Ausencia — el elemento no existe           |
| 1 | Insatisfactorio— necesita mejorarse mucho  |
| 2 | Incompleto— necesita alguna mejora         |
| 3 | Satisfactorio— se requiere mejorar un poco |
| 4 | Muy satisfactorio— no se necesita mejorar  |

A	Contenido	Score
	El curso tiene metas y objetivos claramente establecidos, métodos de evaluación objetivos y los participantes tienen claro lo que serán capaces de hacer al finalizar el curso.	
	El contenido del curso y las asignaturas están diseñadas para cumplir estándares de calidad establecidos.	
	El curso, las tareas y los contenido satisfacen los requerimientos y objetivos locales o nacionales para esa materia o especialidad.	
	Las competencias en el manejo de la información y habilidades de comunicación están contempladas en el currículum.	
	Los recursos y los materiales de apoyo al estudiante están presentes, indicado y disponibles para el estudiante antes de que el curso comience.	
	Una descripción del curso y el temario está presente desde el inicio.	
	Los requerimientos para tomar el curso son consistentes con las metas al final de este.	
	Existe una explicación clara sobre la manera y las vías para comunicarse entre todos los participantes del curso.	
	El uso y respeto a los derechos de autor ha sido expuesto a todos los participantes del curso.	
	El Netiquette (Internet etiquette) y el respeto académico se explica claramente antes de iniciar el curso.	
	Las políticas de privacidad están claramente establecidas.	
	Los recursos y notas están incluidos en el curso.	
	Las asesorías y explicaciones sobre cómo hacer preguntas están incluidas en el curso.	
B	Diseño Instruccional	Score
	El diseño del curso parte de la comprensión de las necesidades de los alumnos e incorpora diferentes maneras de aprender.	
	El curso está organizado en actividades o lecciones.	
	Se le ha explicado al estudiante que el aprendizaje electrónico será continuo en su vida y que necesita "aprender a aprender".	
	El curso provee una descripción de los objetivos, actividades y recursos.	
	Cada lección incluye una explicación previa y aconseja al estudiante sobre diferentes estrategia de aprendizaje.	
	El curso está organizado para enseñar conceptos y competencias que el estudiante retiene en el tiempo.	
	El curso incluye actividades en las cuales el alumno participa y crea su propio aprendizaje.	
	La instrucción provee diferente rutas de aprendizaje para cumplir los objetivos y esos rutas consideran las necesidades del estudiante.	

El profesor muestra y guía a los estudiantes hacia diferentes tipos de actividades instruccionales que se adapten a diferentes estilos y preferencias de estudio.  
El curso provee oportunidades para que el estudiante utilice el pensamiento abstracto, actividades de crítica y argumentación.  
El curso refleja la diversidad cultural, es actual y libre de prejuicios.  
El curso puede modificar las actividades para adaptarlas a las necesidades de los estudiantes.  
Los requisitos de lectura, escritura y habilidades matemáticas son apropiados para el contenido del curso y el nivel de los alumnos.  
El diseño del curso provee vías de interacción alumno-profesor, incluyendo frecuente retroalimentación en el avance del estudiante.  
El curso posee métodos establecidos para fomentar comunicaciones estudiante-estudiante.  
El curso provee oportunidades para que el estudiante conozca y expanda sus búsquedas de su propio material.  
Los estudiantes tienen acceso a recursos que enriquecen el contenido del curso.

Score

### C Evaluación del estudiante

Las estrategias de evaluación del estudiante están explicadas desde el inicio y son coherentes con los objetivos del curso.  
El curso incluye ayudas para que el estudiante maneje los materiales en línea de forma adecuada.  
Evaluaciones periódicas son realizadas para asegurarse que el estudiante ha tenido un progreso real.  
El curso provee al estudiante con información sobre su avance.  
El curso provee al estudiante diferentes vías para recibir retroalimentación sobre su desempeño.  
Se deja en claro desde el inicio el tipo de documento que el estudiante obtendrá al aprobar o no el curso.  
La forma de aprobar el curso está explicada de forma clara y sencilla.

### D Tecnología

El diseño del curso permite agregar y agendar actividades, materiales y asesorías de forma sencilla.  
El curso provee desde el inicio un calendario con fechas específicas.  
Es sencillo navegar a través del curso.  
El curso hace un uso intenso de materiales Web y puede agregar elementos de otro tipo e.g., video, CDs y podcasts.  
El hardware, el navegador y los requerimientos de software están especificados.  
Las habilidades tecnológicas necesarias para tomar el curso están identificadas.  
El curso utiliza el software y las herramientas apropiadas.  
La tecnología del curso permite intercambiar elementos pedagógicos entre diferentes plataformas o LMS.  
La tecnología del curso permite compartir elementos pedagógicos con otros profesores.  
El curso sigue una guía de elementos comunes a todos los cursos en línea.  
Los materiales educativos en el curso son accesibles a personas con retos especiales.  
El curso posee ayudas sobre los aspectos técnicos del curso.  
El curso provee orientación y tips para mejorar la capacitación en el uso de la tecnología que rodea al curso.

Score

### E Gestión y evaluación del curso

Los detalles de las evaluaciones y calificaciones pueden ser solicitados por el estudiante.  
El proveedor del curso ofrece diferentes maneras de entregar los materiales.  
La efectividad del curso es evaluada de manera formal y periódicamente y se hacen correcciones

Score

para mejorar los resultados.

El curso está actualizado.

La institución educativa está autorizada para impartir la materia del curso.

El profesor está capacitado para impartir la materia en la que gira el curso y ha recibido una capacitación adecuada para impartir cursos en línea.

La información y datos personales del estudiante permanecen bajo resguardados y no son compartidos.

#### F **Competencias del siglo XXI**

El curso hace un énfasis especial en habilidades, dinámicas, contenidos y herramientas del siglo XXI por sobre los métodos tradicionales.

Score

NACOL conducted a comprehensive review of course standards available. Based on this review, the SREB Standards for Quality Online Courses, Southern Regional Education Board, Atlanta, Georgia, 2006 is adopted as the source for the NACOL National Standards for Quality for Online Courses. NACOL added a standard to include 21st Century Skills.