

以下为独家整理回忆的 **PMBOK 第五版部分考试真题**,更多真题请保持关注,陆续放送中......

做完后,直接跟帖回复即可看到答案及解析了。

- 1、分配到一个为期 10 天任务的开发人员完成了 50%的任务。在每周的状态评审会议,项目经理发现团队成员希望加班工作三天来完成该任务,该任务的净值是多少?
- A. 7天
- B. 6.25 天
- C. 5天
- D. 4天
- 2、一名新团队成员如项目。由于新团队成员之前在公司没有任何风险管理经验,项目经理要求团队成员查看公司之前项目的项目文件,这是利用下列哪一项的实例?
- A. 基础实施
- B. 项目管理信息系统
- C. 组织过程资产
- D. 事业环境因素
- 3、项目经理对一项新服务有个创意,能让其公司在一个新细分市场中开展业务。经过咨询、联网、市场分析和项目评估后,项目经理认为存在进一步定义该项新服务创意的基础。项目经理接下来应该怎么做?
- A. 识别风险
- B. 收集需求
- C. 定义高层次范围
- D. 创建工作分解结构
- 4、由 4 名发起人构成的团队向项目经理提供了一份项目章程。除了项目经理以外,项目团队由来自不同职能的 7 名成员组成。沟通渠道有多少?
- A. 4个
- B. 21 个
- C. 55 个
- D. 66 个
- 5、在得知团队中发生冲突之后,项目经理尝试通过强调团队达成共识的方面,而不强调未达成共识的方面来解决冲突。这属于那一种冲突技术的范例?



- A. 妥协/调解
- B. 缓解/包容
- C. 合作/解决问题
- D. 撤退/回避
- 6、在项目工作完成后,与客户一起召开会议交付四个项目成果。客户接收四个成果中的两个,并表示剩余两个产品不满足要求。

交付产品之前,项目经理应该遵循哪个流程来确保与客户期望保持一致?

- A. 控制质量
- B. 执行质量保证
- C. 执行质量控制测量
- D. 执行质量审计
- 7、由于质量控制问题,项目落后于进度。没有识别缺陷的明显模式。使用定性方法,应使用哪一种质量控制工具来确定缺陷来源?
- A. 直方图
- B. 帕累托图
- C. 散点图
- D. 因果图
- 8、项目团队成员认为能独立工作,并认为项目经理信任他们能在不严密管理团队的情况下完成任务。项目经理证明是哪种管理方式?
- A. 归属需求
- B. X 理论
- C. Y 理论
- D. 权力需求
- 9、开发团队观察到两个主要项目变量向相反的方向移动,可能导致项目处于风险当中。 项目经理用什么工具或技术来确定这两个变量如何密切相关的?
- A. 散点图
- B. 帕累托图
- C. 直方图
- D. 偏差分析
- 10、项目经理发现关键路径上一项活动的开始到结束依赖关系遗漏了。项目进度计划已经与客户沟通,若要避免这个问题,项目经理应该事先做什么?
- A. 审查工作分解结构
- B. 进行进度网络分析



- C. 制定风险管理计划
- D. 进行挣值分析
- 11、应该使用下列哪一种定量方法来制定项目预算?
- A. 帕累托图
- B. 参数模型
- C. 专家判断
- D. 挣值管理
- 12、项目章程已批准,接洽干系人时,项目经理发现项目章程包含不完整的信息。谁应该负责为项目经理澄清详细情况?

项目章程制定者

项目群经理

项目启动者或发起人

项目管理办公室

- 13、在升级公司的会计应用程序项目中, PM 每周发送一次有关项目状态及后续活动的电子邮件。该应用程序的一位关键用户抱怨应用程序影响他们的工作绩效。 PM 下一步应该做什么?
- A. 按照计划活动继续工作
- B. 向主管报告关键用户的情况
- C. 审查干系人分析并更新以包含该关键用户
- D. 审查干系人分析并通知所有干系人将该关键用户包含在所有电子邮件中
- 14、项目经理获得供应商回复,并选择了一名供应商提供项目的其中一个关键组成部分。 项目经理完成的是下列哪一个过程?
- A. 控制采购
- B. 知道和管理项目工作
- C. 规划采购管理
- D. 实施采购
- 15、一个交付产品原型的项目符合进度计划。但是,实际成本却超过估算成本。PM 必须确定产品质量过程是否稳定并且可预测。PM 应该用哪一个工具?
- A. 立场分析
- B. 控制图
- C. 关键链方法
- D. 标杆对照



- 16、在风险登记册的一个风险在项目后期发生。应该对这种情况的最有效的措施是什么?
- A. 使用管理储备
- B. 执行定性风险分析
- C. 执行定量风险分析
- D. 使用应急储备
- 17、分包商的公司不能根据合同条款执行服务。项目经理接下来应该做什么?
- A. 查看采购协议中的提前终止条款
- B. 与团队成员头脑风暴
- C. 更新风险管理计划
- D. 请求与发起人开会获得建议
- 18、项目团队在项目规划阶段收集需求。客户的信息技术团队提交的某些需求与客户的上午部提出的需求相冲突。应该用哪一项来与干系人解决这个问题?
- A. 访谈
- B. 引导式研讨会
- C. 焦点小组会议
- D. 执行需求头脑风暴
- 19、每次测试项目部件,该部件都通过用户的验收测试并满足所有要求。PM 反复实施和执行哪一个过程?
- A. 控制质量
- B. 执行质量保证
- C. 配置分析
- D. 发起人审查
- 20、项目团队成员发现关键路径落后于进度。PM 必须确定项目何时开始落后于进度计
- 划,PM接下来应该怎么做?
- A. 修改工作分解结构,确定持续时长的复杂活动
- B. 修改活动持续时间估算,确定关键活动之前持续时间最长的任务
- C. 使用专家判断,会议项目确定的问题
- D. 使用相应的进度基准来确定延迟
- 21、在项目收尾阶段通常发生下列哪一项?
- A. 测量客户满意度,起草最终项目报告并应用最终项目范围变更
- B. 获得行政收尾,转让团队资源,平衡项目预算并将项目可交付成果符合制定的质量标准
- C. 创建经验教训报考,更新关键干系人并确保项目可交付成果符合制定的质量标准



D. 管理验收过程、收集经验教训、准备最终项目报告并转移团队成员

答案:

- 1、答案: C 50%*10=5
- 2、答案: C
- 3、答案: C 项目经过了商业论证,下一步应该制定项目章程,故选C
- 4、答案:D 沟通渠道 n(n-1)/2,其中n代表干系人数量。干系人为4个发起人,PM以
- 及7个不同职能的成员。N=12
- 5、答案:B 强调一致而非差异
- 6、答案: A 控制质量的作用之一就是确认可交付成果及工作满足主要干系人的既定要
- 求,足以最终验收
- 7、答案: D
- 8、答案: C
- 9、答案:A
- 10、答案: B
- 11、答案: B.A 是质量管理的工具, D 是控制进度的工具, BC 是估算成本的工具, 但是
- C 是定性分析, 故选 B
- 12、答案: C
- 13、答案: C
- 14、答案: D 实施采购: 获取卖方应答、选择卖方并授予合同的过程
- 15、答案:B
- 16、答案: D 已知风险: 应急储备
- 17、答案: A 控制沟通过程中买方应监控卖方绩效信息,审查卖方绩效,如发现未遵循合同的地方可以双方协定提前终止合同。
- 18、答案: B 跨部门
- 19、答案: A
- 20、答案: D
- 21、答案: D A 应用最终项目范围变更不对, B 平衡项目预算不对 C 更新关键干系人不

对

文章来源:【PMP 真题】PMBOK 第五版 历年真题 (一)

http://www.sealve.com/bbs/forum.php?mod=viewthread&tid=126&fromuid=4