## HI DELLEGATION OF THE PARTY OF

## OOO «AI DEVELOPMENT GENERATION»

город Ташкент, Яккасарайский район, Мухандислар МФЙ, улица Ш. Руставели, 53Б Р/С: 2020 8000 6054 5228 7001 ЧАКБ «ОРИЕНТ ФИНАНС» Яккасарайский филиал МФО: 01110 ИНН: 308 971 306 ОКЭД: 62010

Исх. № 373 05.09.2023 г. г. Ташкент

## Председателю закупочной комиссии

Настоящим мы, **AI DEVELOPMENT GENERATION**, подтверждаем наше обязательство предоставить вам техническую поддержку для информационной системы, разработанной нами, в течение 2 (двух) лет с момента её передачи Вам.

## Наши обязательства в области технической поддержки включают в себя следующее:

- ✓ Регулярное и систематическое обслуживание и обновление информационной системы с целью обеспечения её надежной и бесперебойной работы.
- ✓ Восстановление и устранение любых неисправностей, возникающих в ходе эксплуатации системы, в кратчайшие сроки.
- ✓ Предоставление консультационной поддержки и ответов на ваши запросы, связанные с использованием информационной системы.
- ✓ Обеспечение совместимости системы с новыми технологическими изменениями и требованиями.
- ✓ Соблюдение всех применимых законов и нормативных актов, касающихся обеспечения качества и технической поддержки.

Мы гордимся возможностью обеспечить Вас надежной и эффективной технической поддержкой для нашей разработанной информационной системы.

С Уважением, Директор



Абдуллаев Д.Б.