Договор оказания услуг

на Электронной платформе «БотПилот»

(для Клиента)

г. Санкт-Петербург «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2023 год.

**Индивидуальный предприниматель Казанцев Владимир Алексеевич** (ИНН 780538782147, ОГРН 323784700188496), именуемый в дальнейшем «Оператор ЭП»,

и **Гражданин/ка РФ, \_\_\_\_\_\_\_**, \_\_\_\_\_\_ года рождения, имеющий/ая паспорт: \_\_\_\_\_, выданный \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, код подразделения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированный/ая по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый/ая в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор оказания услуг на Электронной платформе «БотПилот» (далее – ЭП) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Электронная платформа «БотПилот» (ЭП)** – веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет, предназначенный для организации и проведения онлайн сессий между Экспертами и Клиентами в электронной форме на платформе телеграмм, а также сайте в сети интернет по сетевому адресу: <https://botpilot.ru/>.

**Оператор ЭП** – ИП, владеющее Электронной платформой, в том числе необходимыми для её функционирования, и обеспечивающие проведение онлайн сессий между Экспертами и клиентами.

**Эксперт** – индивидуальный предприниматель или физические лица, зарегистрированные как самозанятые, зарегистрированное на Электронной платформе в качестве – Эксперта в целях проведения онлайн сессий на темы, определенные участвующими сторонами (клиент-эксперт) с использованием Электронной платформы.

**Клиент –** физическое лицо, прошедшее электронную аутентификацию в Боте Эксперта, до начала онлайн сессии, с электронным согласованием договора, правил ЭП и оплатой услуг Эксперта по выставленному ЭП счету.

**Участвующие Стороны** – лица, определённые как «Клиент», «Эксперт» и зарегистрированные/прошедшие аутентификацию на Электронной платформе и участвующие в указанных статусах на Электронной платформе в целях проведения онлайн сессий на темы, определенные Участвующими сторонами (клиент-эксперт) с использованием Электронной платформы.

**Онлайн сессии** (ОС) – проводимые Экспертом по заказу Клиента, в том числе посредством Бота на Электронной платформе, в соответствии с правилами пользования Электронной платформы и настоящего Договора.

Онлайн сессии (ОС), проводятся Экспертом по заказу Клиента на Электронной платформе на темы, определенные Участвующими сторонами (Эксперт, Клиент).

Срок (длительность) проведения и стоимость ОС, определяются каждым Экспертом самостоятельно, о сроке (длительности) проведения и стоимость ОС Клиент уведомляется до начала онлайн сессии.

По окончании срока проведения ОС текущая ОС прекращается, с этого момента стоимость ОС, оплаченная Клиентом, считается денежными средствами, отработанными Экспертом и оператором ЭП на условиях, определенных Договором между Экспертом и Оператором ЭП.

По окончании срока проведения ОС Клиент может оплатить следующую ОС, в порядке, предлагаемом ЭП.

Клиент фактом оплаты счета, автоматически выставленного Электронной платформой, подтверждает свое согласие:

- на оказание ему услуги в виде Онлайн сессии, проводимой Экспертом на Электронной платформе;

- стоимости ОС, в размере счета выставленного Электронной платформой;

- длительности Онлайн сессии, согласно уведомления Бота, полученного Клиентом в режиме ознакомления с ОС до начала ОС.

Течение срока ОС, оплаченной Клиентом наступает в момент открытия ОС после оплаты Клиентом счета.

**Консультация** - информационная услуга, оказываемая Экспертом для Клиента по заказу Клиента на тему, выбранную участвующими Сторонами, в том числе посредством Бота в процессе проведения Экспертом Онлайн сессии на Электронной платформе, в соответствии с правилами пользования Электронной платформы и настоящего Договора.

**Аккаунт** - фрагмент системы Электронной платформы «БотПилот», доступный Эксперту в Личном Кабинете Эксперта, используемый Экспертом для отображения на экране ЭВМ или иных компьютерных устройствах, обеспечивающий/позволяющий Эксперту:

- управлять Ботом и коммуницировать с Клиентом;

- проводить Онлайн сессии для Клиента;

- получать информационные уведомления, отчеты, согласовательные документы, иное от Оператора ЭП в рамках работы Эксперта на Электронной платформе «БотПилот»;

- пользоваться историей переписки Пользователей с Ботом в период допуска Эксперта к работе на Электронной платформе в рамках срок действия настоящего Договора.

**Бот** – система, которая позволяет Экспертам взаимодействовать с Клиентом и обеспечить приём оплат и проведение ОС на Электронной платформе «БотПилот».

**Электронный документ** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

**Правила пользования ЭП** – документ, условия которого приняты Экспертом и Клиентом в полном объеме при регистрации на ЭП, определяющие порядок организации и проведения онлайн сессий на Электронной платформе, а также порядок взаимодействия Участников и Оператора ЭП.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
   1. Предметом настоящего Договора является оказание Оператором ЭП комплекса организационных, технических услуг по предоставлению Клиенту возможности:
      1. Неоднократного участия в онлайн сессиях в качестве Клиента, которому Эксперт, зарегистрированный на Электронной платформе проводит онлайн сессии на темы, определенные Участвующими сторонами (клиент-эксперт) с использованием Электронной платформы в период срока действия настоящего Договора;
   2. Клиент обязуется принимать и оплачивать оказываемые Экспертом и Оператором ЭП услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, Правилами пользования ЭП «БотПилот».
   3. Фактом оплаты Клиентом счета, автоматически выставленного Электронной платформой, Клиент подтверждает свое согласие на оказание ему услуги в виде Онлайн сессии, проводимой Экспертом на Электронной платформе на условиях, определенных Правилами пользования Электронной платформы и другими внутренними документами Электронной платформы.
   4. После зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора ЭП, в размере счета автоматически выставленного Клиенту Электронной платформой, Клиент получает доступ к Онлайн сессии на срок, определенный Правилами пользования ЭП и другими внутренними документами Электронной платформы.
   5. По факту окончания срока (истечения времени) проведения соответствующей онлайн сессии, о чем в онлайн сессии Клиент получит соответствующее уведомление, также на адрес электронной почты Клиента, указанный в разделе 11 настоящего Договора, Оператором ЭП будут направляться чек об оплате в момент начала консультации, а затем по истечению срока ОС закрывающий документ в виде - закрывающего чека, который будет направлен Оператором ЭП на почту Клиента.
   6. При отсутствии мотивированных возражений со стороны Клиента, направленных в адрес Оператора ЭП способом, определенным п.п. 8.1., 8.4, 9.5 настоящего Договора, Обязательства Оператора ЭП перед Клиентом по обеспечению доступа Клиента к онлайн сессии/ям, проводимым Экспертом на Электронной платформе, считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом.
      1. В случае направления мотивированных возражений со стороны Клиента, направленных в адрес Оператора ЭП способом, определенным п.п. 8.1., 8.4, 9.5 настоящего Договора, денежные средства, полученные Оператором ЭП от Клиента, если консультация не была проведена Экспертом и Клиент оформил возврат, оплаченных денежных средств – денежные средства подлежат возврату Клиенту, в размере, оплаченном Клиентом, без удержания стоимости услуг Оператора ЭС и Эксперта.
2. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА
   1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – **ГК РФ**).
   2. Настоящий Договор является договором присоединения в значении, установленном статьей 428 Гражданского кодекса РФ. Присоединение к настоящему Договору осуществляется в момент оплаты Клиентом счета на проведение ОС, выставленном Оператором ЭС в соответствии с условиями настоящего Договора. Оплата Клиентом счета и означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора в редакции, действующей на момент оплаты счета и размещенном на сайте в сети интернет по сетевому адресу: <https://botpilot.ru/>.
   3. Способы форма и порядок заключения настоящего Договора, определены в разделе 9 настоящего Договора.
3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН
   1. **Оператор ЭП обязуется:**
      1. Круглосуточно обеспечивать бесперебойное функционирование Электронной платформы в целях обеспечения доступа Клиенту к онлайн сессии/ям, проводимых Экспертом на Электронной платформе, за исключением перерывов для проведения профилактических работ и устранения сбоев в рамках ограничений, установленных пунктом 4.2.5 настоящего Договора;
      2. Обеспечивать информационную безопасность Электронной платформы;
      3. Предоставить Клиенту доступ к онлайн сессии/ям на темы, определенные Участвующими сторонами (клиент-эксперт), с использованием Электронной платформы после оплаты Клиентом счета на проведение ОС, выставленном Оператором ЭС в соответствии с условиями настоящего Договора;

* Выполнять иные технические действия необходимые для обеспечения проведения Клиенту онлайн сессии/ий, организованных Экспертом на Электронной платформе, предусмотренные Правилами пользования ЭП и другими внутренними документами Электронной платформы.
  + 1. Уведомлять Клиента об изменении условий настоящего Договора, в том числе условий оплаты услуг Оператора ЭП, путем размещения информации на Электронной платформе не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления таких изменений в силу.
    2. Осуществлять взаиморасчеты в соответствии с условиями, определенными в разделе 5 настоящего Договора.
  1. **Оператор ЭП вправе:**
     1. Осуществлять текущее управление Электронной платформой, самостоятельно определять структуру, интерфейс, Параметры и любые иные элементы внешнего (визуального) и внутреннего (структура кода) характера;
     2. по своему усмотрению осуществлять внесение изменений в функции Электронной платформы с целью ее адаптации к конкретным задачам или улучшения, расширения его функционала;
     3. Отказать Клиенту в оказании услуг и (или) приостановить оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора и (или) Правил пользования ЭП и (или) иных внутренних документов Электронной платформы или законодательства Российской Федерации или прав третьих лиц.

При этом денежные средства, полученные Оператором ЭП от Клиента, будут подлежать возврату Клиенту в полном объеме, если консультация не состоялась;

* + 1. Приостанавливать оказание услуг и (или) функционирование Электронной платформы для проведения профилактических работ и устранения сбоев не более чем на 3 часа в течение календарного месяца, при этом не более 2 часов в течение календарного месяца в рабочее время (с 9:00 до 18:00 Мск);
    2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Договора, в том числе изменять условия оплаты услуг Оператора ЭП, уведомив об этом Клиента в порядке, установленном пунктом 4.1.5 настоящего Договора.
  1. **Клиент обязуется:**
     1. Соблюдать требования законодательства РФ, а также условия настоящего Договора, Правил пользования ЭП, иных внутренних документов Электронной платформы;
     2. Использовать интерфейс Электронной платформы в соответствии с настоящим Договором и правилами использования ЭП, иными внутренними документами ЭП;
     3. Обеспечивать полноту и достоверность всех документов и сведений, предоставляемых Эксперту и Оператору ЭП, а также формируемых непосредственно на Электронной платформе;
     4. Обеспечивать сохранность и не передавать другим лицам авторизационные данные Клиента, используемые для работы Клиентом на Электронной платформе, а также данные полученные Клиентом от Эксперта в рамках Онлайн сессии;
     5. Оплачивать услуги Оператора ЭП в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

4.4. Клиент вправе:

1. самостоятельно определять тему ОС, в которой требуется участие работающего с Клиентом Эксперта;
2. По окончании срока проведения ОС Клиент может оплатить следующую ОС, в порядке, предлагаемом ЭП.
3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
   1. Стоимость услуг Эксперта и Оператора ЭП за участие в Онлайн сессии, проводимой Экспертом Клиенту на Электронной платформе и подлежащая оплате Клиентом, определяется в размере счета, выставленного ЭП в системе ЭП для проведения Клиенту Онлайн сессии.
   2. Оплата стоимости услуг Эксперта и Оператора ЭП за участие в Онлайн сессии производится Клиентом в порядке безналичной формы оплаты на расчетный счет Оператора ЭП.
   3. Фактом оплаты Клиентом счета, автоматически выставленного Электронной платформой, Клиент подтверждает свое согласие на оказание ему услуги в виде Онлайн сессии, проводимой Экспертом на Электронной платформе.
   4. По окончании срока проведения Онлайн сессии текущая Онлайн сессии прекращается, с этого момента стоимость Онлайн сессии, оплаченная Клиентом, считается денежными средствами, отработанными Экспертом и оператором ЭП на условиях, определенных Договором между Экспертом и Оператором ЭП.
   5. Клиент может оплатить следующую Онлайн сессию, оплатив следующий срок Онлайн сессии, в порядке, предлагаемом ЭП в рамках следующей Онлайн сессии.
   6. Оплата услуг оператора ЭП считается выполненной со стороны Клиента в момент зачисления на расчетный счет Оператора ЭП денежных средств в размере, определенном в счете, выставленном ЭП.
4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты Клиентом счета, выставленного Электронной платформой и считается заключенным на неопределенный срок.
   2. Настоящий Договор может быть расторгнут в досудебном порядке по инициативе Клиента путем направления Оператору ЭП письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора.

Оператор ЭП прекращает регистрацию Клиента на Электронной платформе в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого уведомления, при этом Сторонами осуществляются взаиморасчеты в соответствии с условиями раздела 5 настоящего Договора.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
   1. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
   2. Настоящим стороны определяют, что:

- Оператор ЭП представляет доступ Клиенту и Эксперту к проведению Онлайн сессии/ий на Электронной платформе по темам выбранным Участвующими сторонами;

- Оператор ЭП не участвует в Онлайн сессиях, проводимых Участвующими сторонами и не отвечает за качество/содержание/результат Онлайн сессии, проводимой Экспертом для Клиента;

* 1. В случае наличия претензий по качеству/содержанию/результатам онлайн сессии Клиент может предъявлять претензии только в адрес Эксперта, проводившего соответствующую Онлайн сессию для Клиента.
  2. Настоящим, до Клиента доведена информация и Клиент понимает, что в адрес Оператора ЭП от Клиента могут поступать только претензии в случаях и относящихся к качеству/перебоям работы Электронной платформы, а также при наличии фактов, подтверждающих перебои работы Электронной платформы в момент проведения Онлайн сессий, либо в случае технического ограничения допуска Клиента/Эксперта в онлайн сессию. По указанным фактам Оператором ЭП будет безвозмездно обеспечено дополнительное время для продолжения оплаченной Клиентом онлайн сессии, на срок не менее 1 (одних) календарных суток с момента обнаружения Клиентом перебоев работы Электронной платформы.
  3. Оператор ЭП не несет ответственности перед Экспертом, Клиентами и/или третьими лицами в случае несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Эксперта (идентификатора), а также в случае если документы и сведения, размещенные Экспертом на Электронной платформе, по вине самого Эксперта (или его представителей) станут известны третьим лицам.

1. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ
   1. Претензии Клиента по поводу неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Оператором ЭП своих обязательств по настоящему Договору принимаются Оператором ЭП в письменном или электронном виде в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Претензии рассматриваются в срок не более 5 (пяти) рабочих дней.
   2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров.
   3. Если споры и разногласия не будут разрешены Сторонами путем переговоров, они подлежат рассмотрению в порядке подсудности, установленном законодательством РФ.
   4. Стороны согласовали, что уведомления и сообщения по Договору (в том числе претензии) могут направляться Сторонами друг к другу в письменной форме путем направления по электронной почте, по электронным адресам Сторон, указанным в настоящем Договоре, с обязательным получением по телефону подтверждения факта получения стороной информации и входящего номера и обязательным последующим направлением документа в бумажном виде в 3-х дневный срок, а также в форме SMS/MMS /Сообщений в мессенджерах (Telegram) на контактный номер телефона, и/или на адрес электронной почты, указанные в разделе 11 настоящего Договора.
   5. Стороны признают обязательными к исполнению и имеющими полную юридическую силу документы, выполненные в электронном виде (скан-образы) и содержащие подписи Сторон, если обмен документами производится с адресов электронных почтовых ящиков, указанных в разделе 11 настоящего Договора. В случае изменения (утери, хищения, продажи, а также иного выбытия из владения Клиента) номера телефона, адреса электронного почтового ящика, иных реквизитов Стороны обязуется незамедлительно уведомить об этом друг друга.

Юридически значимые сообщения, направляемые заказными письмами и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по любому из адресов, указанных в настоящем договоре либо доставлены нарочно под расписку.

1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА
   1. Договор об оказании услуг на Электронной платформе «БотПилот», заключается путем Акцепта Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами.
   2. По волеизъявлению Клиента заключение настоящего Договора возможно следующими способами:

- Акцептом предложения Оператора ЭП о заключении настоящего Договора является совершение Клиентом следующих последовательных конклюдентных действий через сайте Оператора ЭП по адресу: <https://botpilot.ru/>;

- ознакомление Клиента с условиями настоящего Договора.

* 1. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия условий Договора, в соответствии с п.п. 9.2, 9.3., 9.4., 9.5 настоящего Договора.
  2. Стороны также договорились, что договор будет считаться заключенным не только путем акцепта оферты, но и в результате поведения сторон, достаточно свидетельствующего о наличии между ними настоящего Договора.
  3. Стороны допускают подписание настоящего Договора, а также следуемых в рамках настоящего Договора документов, таких как, но не ограничиваясь Актов приема-передачи оказанных услуг путем электронного согласования Актов, подгруженных Оператором ЭП к соответствующе онлайн сессии по истечению времени проведения соответствующей онлайн сессии.
  4. Лицо, приступившее к использованию Электронной платформы или Сайта, и оплатившее вознаграждение Эксперта и Оператора ЭП, признается в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, акцептовавшим Настоящий Договор (принявшим оферту Оператора ЭП) в полном объеме, без всяких оговорок и исключений и подтвердившим свое безоговорочное согласие со всеми и любыми его условиями.
  5. Соглашаясь с условиями Настоящего Договора, Клиент:

- подтверждает свою право- и дееспособность; подтверждает, что Настоящий Договор акцептуется уполномоченным представителем; гарантирует достоверность всех указанных данных, предоставленных Оператору ЭП при регистрации и использовании Электронной платформы, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

* 1. Оператор ЭП вправе обрабатывать персональные и иные данные, предоставленные Клиентом, в целях исполнения Настоящего Договора и разрешения претензий по Настоящему Договору, а Клиент, акцептуя Настоящий Договор и используя Электронную платформу, подтверждает свое согласие с этим.
  2. Персональная информация, предоставляемая Клиентом в рамках Настоящего Договора, хранится и обрабатывается Оператором ЭП в соответствии с условиями [Политики в отношении обработки персональных данных](https://aimylogic.com/politika_obrabotki_personalnykh_dannykh).
  3. Для использования Электронной платформы Клиент в Боте, предоставленном Экспертом, должен заполнить свои данные, согласно всплывающим вопросам и подтвердить согласие с настоящим Договором и правилами пользования ЭП путем оплаты счета, выставленного ЭП.
  4. Условия настоящего Договора определены Оператором ЭП в стандартной форме, размещаемой на Электронной платформе, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к настоящему Договору в целом.
  5. Клиент не вправе изменять условия настоящего Договора.
  6. Оператор ЭП не вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в случае принятия Клиентом его условий, за исключением случаев нарушений со стороны Клиента условий/правил пользования ЭП и настоящего Договора.
  7. Клиент несет ответственность за сохранность и конфиденциальность своих учетных данных и не вправе раскрывать их третьим лицам.
  8. Клиент принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставленных при регистрации данных.
  9. В случае несанкционированного доступа к онлайн сессии Эксперта, он обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору ЭП, направив заявление на e-mail, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

1. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
   1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
   2. В рамках исполнения настоящего Договора допускается представление Сторонами документов посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием сети Интернет, а также документов, подписанных Аналогом собственноручной подписи, Электронной подписью.
2. Реквизиты и подписи сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Оператор ЭП | **Эксперт** |
| **Индивидуальный предприниматель Казанцев Владимир Алексеевич**  197198, Россия, г Санкт-Петербург, пр-кт Петровский, д 24, корп 2, стр 1, кв 280  ИНН 780538782147  ОГРН 323784700188496  Расчетный счет 40802810200004826818  Название банка АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  Корр. счет 30101810145250000974  ИНН банка 7710140679  БИК банка 044525974  Электронная почта: help@botpilot.ru  Телефон: +7 (921) 789-06-12 | **\_\_\_\_**  \_\_\_\_  ИНН \_\_\_  ОГРН \_\_  Расчетный счет \_\_\_\_  Название банка \_\_\_\_  Корр. счет \_\_\_\_  ИНН банка \_\_\_\_  БИК банка \_\_\_\_  Электронная почта: [\_\_\_\_](mailto:alsheimvaso@tavros.ru) Телефон: +7 (\_\_) \_\_\_\_\_\_ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Казанцев В.А.\* | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*** |

*\* Договор считается заключенным и вступает в силу с момента принятия условий Договора, в соответствии с п.п. 9.2, 9.3., 9.4., 9.5 настоящего Договора.*