# 快递管理系统（lEMS）测试总结报告

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 作 者： | Ultraviolet工作室 |  | 2015/12/19 |
|  | 1.0 |

目录

[LEMS测试总结报告 1](#_Toc438369154)

[1. 测试概述 2](#_Toc438369155)

[1.1 编写目的 2](#_Toc438369156)

[1.2 测试范围 2](#_Toc438369157)

[1.3 参考资料 2](#_Toc438369158)

[1.4 词汇表 3](#_Toc438369159)

[2. 测试用例日志 3](#_Toc438369160)

[2.1 查询物流信息测试用例日志 4](#_Toc438369161)

[2.2 订单管理测试用例日志 4](#_Toc438369162)

[2.3 接收测试用例日志 5](#_Toc438369163)

[2.4 车辆信息管理测试用例日志 5](#_Toc438369164)

[2.5 派件测试用例日志 6](#_Toc438369165)

[2.6 司机信息管理测试用例日志 7](#_Toc438369166)

[2.7 记录收款单测试用例日志 8](#_Toc438369167)

[2.8 车辆装车管理测试用例日志 8](#_Toc438369168)

[2.9 中转接收测试用例日志 9](#_Toc438369169)

[2.10 装运管理测试用例日志 11](#_Toc438369170)

[2.11 仓库管理测试用例日志 12](#_Toc438369171)

[2.12 结算管理测试用例日志 13](#_Toc438369172)

[2.13 成本管理测试用例日志 13](#_Toc438369173)

[2.14 统计报表测试用例日志 14](#_Toc438369174)

[2.15 账户管理测试用例日志 15](#_Toc438369175)

[2.16 查询日志测试用例日志 16](#_Toc438369176)

[2.17 审批单据测试用例日志 17](#_Toc438369177)

[2.18 机构管理测试用例日志 17](#_Toc438369178)

[2.19 查看统计分析测试用例日志 17](#_Toc438369179)

[2.20 人员管理测试用例日志 18](#_Toc438369180)

[2.21 制定常量测试用例日志 18](#_Toc438369181)

[2.22 用户管理测试用例日志 19](#_Toc438369182)

[3. 测试结果 20](#_Toc438369183)

[3.1 缺陷报告 20](#_Toc438369184)

[3.2 缺陷类型表 23](#_Toc438369185)

[3.3 缺陷严重性等级表 23](#_Toc438369186)

[3.4 测试结果分析 24](#_Toc438369187)

[4. 综合评价 24](#_Toc438369188)

[4.1 软件能力 24](#_Toc438369189)

[4.2 建议 24](#_Toc438369190)

# 测试概述

## 1.1 编写目的

本测试报告LEMS快递系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合广大用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2 测试范围

测试主要根据用户需求说明书和软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，主要包括功能测试，该测试由开发人员来执行。

主要功能包括：用户登录与管理，接收与派送订单，司机信息、车辆信息、机构信息、人员信息的增加、删除、查询与修改，仓库管理，常量制定，审批单据等等。

## 1.3 参考资料

|  |
| --- |
| 资料名称 |
| 《团队章程》 |
| 《项目实践v4》 |
| 《用例描述v2.1》 |
| 《快递管理系统软件需求规格说明文档》 |

## 1.4 词汇表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 词汇名称 | 词汇含义 | 备注 |
| UC | 用例 | 无 |
| SLIOM | 查询物流信息 | 无 |
| OM | 订单管理 | 无 |
| RE | 接收 | 无 |
| VIM | 车辆信息管理 | 无 |
| S | 派件 | 无 |
| DM | 司机信息管理 | 无 |
| RR | 记录收款单 | 无 |
| VLM | 车辆装车管理 | 无 |
| TR | 中转接收 | 无 |
| LM | 装运管理 | 无 |
| SM | 仓库管理 | 无 |
| SSM | 结算管理 | 无 |
| CM | 成本管理 | 无 |
| SR | 统计报表 | 无 |
| AM | 账户管理 | 无 |
| IND | 查询日志 | 无 |
| ED | 审批单据 | 无 |
| IM | 机构管理 | 无 |
| RE | 查看统计分析 | 无 |
| PM | 人员管理 | 无 |
| SC | 制定价格 | 无 |
| UM | 用户管理 | 无 |

# 测试用例日志

## 2.1 查询物流信息测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| SLI01 | 功能测试 | 订单号为空 | 提示“订单号为空” | 提示“订单号为空” | UC01 |
| SLI02 | 功能测试 | 订单号为“12345678901” | 提示“输入信息不合法” | 提示“输入信息不合法” | UC01 |
| SLI03 | 功能测试 | 订单号为“ss34567890” | 提示“输入信息不合法” | 提示“输入信息不合法” | UC01 |
|  | 功能测试 | 订单号为“1234567890” | 提示“输入信息合法” | 提示“输入信息合法” | UC01 |

## 2.2 订单管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| OM01 | 功能测试 | 收件人信息为空 | 提示“输入内容为空” | 提示“输入内容为空” | UC02 |
| OM02 | 功能测试 | 收件人地址为“天津市……” | 提示“目标城市不在服务范围内” | 提示“输入地址无效或目标城市不在服务范围内” | UC02 |
| OM03 | 功能测试 | 收件人电话为“1234567” | 提示“输入手机号无效” | 提示“输入手机号无效或手机号不从在” | UC02 |
| OM04 | 功能测试 | 货物数量为“-1” | 提示“输入数量无效” | 提示“输入数量无效” | UC02 |
| OM05 | 功能测试 | 货物数量为“2.3” | 提示“输入数量无效” | 系统报错，类型转换异常 | UC02 |
| OM06 | 功能测试 | 输入所有内容，且未提示输入错误 | 显示预估时间及金额 | 显示金额，时间为0 | UC02 |
| OM07 | 功能测试 | 多次输入成功后，再次输入完整正确信息 | 显示预估时间及金额，且预估时间不为0 | 显示预估时间及金额，且预估时间不为0 | UC02 |

## 2.3 接收测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| RE01 | 功能测试 | 输入订单条形码为“1234567” | 提示“订单条形码输入错误” | 提示“订单条形码输入错误” | UC03 |
| RE02 | 功能测试 | 输入订单条形码为“ms13415678” | 提示“订单条形码输入错误” | 提示“订单条形码输入错误” | UC03 |
| RE03 | 功能测试 | 输入订单条形码为“0000000000” | 提示“订单不存在” | 系统报错 | UC03 |
| RE04 | 功能测试 | 输入订单条形码为“1341350000” | 添加订单到列表中 | 添加订单到列表中 | UC03 |
| RE05 | 功能测试 | 输入中转单编号为“020203” | 提示“中转单编号输入错误” | 系统未报错 | UC03 |
| RE06 | 功能测试 | 正确输入所有信息 | 生成到达单 | 生成到达单 | UC03 |

## 2.4 车辆信息管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| CIM01 | 功能测试 | 点击新增按钮 | 输入框变成可编辑 | 输入框变成可编辑 | UC04 |
| CIM02 | 功能测试 | 点击新增按钮后，点击取消按钮 | 输入框变成不可编辑 | 输入框变成不可编辑 | UC04 |
| CIM03 | 功能测试 | 点击新增按钮后，未输入信息就点击确定按钮 | 系统提示：“请将车辆信息填写完整” | 系统没有任何提示 | UC04 |
| CIM04 | 功能测试 | 点击新增按钮后，车辆代号、车牌号、服役时间、车辆型号均填写完毕，点击确定按钮 | 表格中显示新增的车辆信息：车辆代号、车牌号、服役时间 | 表格中显示新增的车辆信息：车辆代号、车牌号、服役时间 | UC04 |
| CIM05 | 功能测试 | 未选中任何一行，点击删除按钮 | 系统提示：“请选择要删除的行” | 系统没有任何提示 | UC04 |
| CIM06 | 功能测试 | 选中某一行后，点击删除按钮 | 表格中删去被选中车辆信息 | 表格中删去被选中车辆信息 | UC04 |
| CIM07 | 功能测试 | 点击查询按钮，未输入车辆代号就点击确定 | 系统提示：“请输入车辆代号” | 系统提示：“请输入车辆代号” | UC04 |
| CIM08 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入不存在的车辆代号，点击确定 | 系统提示：“未找到该车辆” | 系统提示：“未找到该车辆” | UC04 |
| CIM09 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入存在的车辆代号，点击确定 | 表格中相应车辆所在行被选中 | 表格中相应车辆所在行被选中 | UC04 |
| CIM10 | 功能测试 | 选中某一行点击修改按钮 | 输入框变成可编辑，并显示该车辆的车辆代号、车牌号、服役时间和车辆型号 | 输入框变成可编辑，并显示该车辆的车辆代号、车牌号、服役时间和车辆型号 | UC04 |
| CIM11 | 功能测试 | 点击修改按钮后直接点击取消 | 输入框变成不可编辑，表格中车辆信息未发生任何变化 | 输入框变成不可编辑，表格中车辆信息未发生任何变化 | UC04 |
| CIM12 | 功能测试 | 点击修改按钮后，修改车辆服役时间，点击确认 | 输入框变成不可编辑，表格中该车辆的服役时间变成修改后的 | 输入框变成不可编辑，表格中该车辆的服役时间变成修改后的 | UC04 |

## 2.5 派件测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| S01 | 功能测试 | 输入订单条形码为“1234567” | 提示“订单条形码输入错误” | 提示“订单条形码输入错误” | UC05 |
| S02 | 功能测试 | 输入订单条形码为“ms13415678” | 提示“订单条形码输入错误” | 提示“订单条形码输入错误” | UC05 |
| S03 | 功能测试 | 输入订单条形码为“0000000000” | 提示“订单不存在” | 系统报错 | UC05 |
| S04 | 功能测试 | 输入订单条形码为“1341350000” | 添加订单到列表中 | 添加订单到列表中 | UC05 |
| S05 | 功能测试 | 正确输入所有信息 | 生成派件单 | 生成派件单 | UC05 |

## 2.6 司机信息管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| DM01 | 功能测试 | 收件人信息为空 | 提示“请将必填信息填写完整！” | 没有任何反应 | UC06 |
| DM02 | 功能测试测试 | 未填车辆代号，其他全部输入 | 提示“请将必填信息填写完整！” | 车辆代号为空，其他信息成功输入 | UC06 |
| DM03 | 功能测试 | 收件人电话为“1234567” | 提示“输入手机号无效” | 未提示任何信息，手机号输入成功 | UC06 |
| DM04 | 功能测试 | 行驶证期限为“-3” | 提示“输入信息有误！” | 未提示任何信息，行驶证期限输入成功 | UC06 |
| DM05 | 功能测试 | 身份证号为“12345” | 提示“输入信息有误！” | 未提示任何信息，身份证号输入成功 | UC06 |
| DM06 | 功能测试 | 合理输入所有内容 | 显示所输入的司机信息 | 司机信息成功显示 | UC06 |
| DM07 | 功能测试 | 选中空行点击删除 | 提示“请先选中要删除的司机信息！” | 无反应 | UC06 |
| DM08 | 功能测试 | 选中空行点击删除 | 提示“请先选中要删除的司机信息！”或无反应 | 无反应 | UC06 |
| DM09 | 功能测试 | 选中一满行点击删除 | 成功将该行数据从表中删除 | 成功将该行数据从表中删除 | UC06 |
| DM10 | 功能测试 | 选中空行点击修改 | 提示“请先选中要修改的司机信息！”或无反应 | 将该空行的信息传入，可以修改 | UC06 |
| DM11 | 功能测试 | 选中一满行点击修改 | 显示要修改的司机信息 | 显示信息成功，成功完成信息修改 | UC06 |

## 2.7 记录收款单测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| RR01 | 功能测试 | 输入快递员编号为“00213” | 提示“快递员编号输入错误” | 提示“快递员编号输入错误” | UC07 |
| RR02 | 功能测试 | 正确输入所有信息 | 生成收款单 | 生成收款单 | UC07 |

## 2.8 车辆装车管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| VLM01 | 功能测试 | 点击新增按钮 | 输入框变成可编辑 | 输入框变成可编辑 | UC08 |
| VLM02 | 功能测试 | 点击新增按钮后，点击取消按钮 | 输入框变成不可编辑 | 输入框变成不可编辑 | UC08 |
| VLM03 | 功能测试 | 点击新增按钮后，只填写目的地，点击确定 | 系统显示：“请将信息填写完整” | 系统没有提示，直接将装车单信息添加到表格中 | UC08 |
| VLM04 | 功能测试 | 点击新增按钮后，将目的地、汽运编号、车辆代号、监装员、押运员、货物总数、条形码号均填写完毕，点击确定 | 表格中显示序号、订单ID、货物名称、重量 | 表格中显示序号、订单ID、货物名称、重量 | UC08 |
| VLM05 | 功能测试 | 未选中任何一行，点击删除按钮 | 系统提示：“请选择要删除的行” | 系统提示：“请选择要删除的行” | UC08 |
| VLM06 | 功能测试 | 选中某一行后，点击删除按钮 | 表格中删去被选中订单信息 | 表格中删去被选中订单信息 | UC08 |
| VLM07 | 功能测试 | 选中某一行点击修改 | 输入框中显示被选中装车单信息 | 输入框中没有显示出装车单信息 | UC08 |
| VLM08 | 功能测试 | 点击修改按钮后直接点击取消 | 输入框变成不可编辑，表格中订单信息未发生任何变化 | 输入框变成不可编辑，表格中订单信息未发生任何变化 | UC08 |
| VLM09 | 功能测试 | 点击修改按钮后，修改订单的ID，点击确定 | 表格中订单ID列变成修改后的信息 | 表格中订单ID列变成修改后的信息 | UC08 |
| VLM10 | 功能测试 | 新建一个装车单后，点击完成按钮 | 数据库表中增加一条装车单信息 | 数据库表中增加一条装车单信息 | UC08 |

## 2.9 中转接收测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| TR01 | 功能测试 | 中转单编号为空 | 提示“输入内容为空” | 无系统提示 | UC09 |
| TR02 | 功能测试 | 到达日期为“2016年2月3日” | 提示“输入信息不合法” | 无系统提示 | UC09 |
| TR03 | 功能测试 | 到达日期为“2015年12月15日” | 提示“输入信息合法” | 提示“输入信息合法” | UC09 |
| TR04 | 功能测试 | 订单条形码为“12345678901” | 提示“输入信息不合法” | 提示“输入信息不合法” | UC09 |
| TR05 | 功能测试 | 订单条形码为“1234567890” | 提示“输入信息合法” | 提示“输入信息合法” | UC09 |
| TR06 | 功能测试 | 点击新增按钮 | 输入框变成可编辑 | 输入框变成可编辑 | UC09 |
| TR07 | 功能测试 | 点击新增按钮，后点击取消 | 输入框变成不可编辑 | 输入框变成不可编辑 | UC09 |
| TR08 | 功能测试 | 点击新增按钮未输入信息就点击确定按钮 | 提示“信息不完整！“ | 无系统提示 | UC09 |
| TR09 | 功能测试 | 点击新增按钮并将中转单编号、到达日期、出发地、订单条形码、货物到达状态均填写完毕，点击确定按钮 | 表格中显示新增的装运信息：中转中心编号、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态 | 表格中显示新增的装运信息：中转中心编号、到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态 | UC09 |
| TR10 | 功能测试 | 未选中一行，点击删除按钮 | 提示“请选择要删除的行” | 提示“请选择要删除的行” | UC09 |
| TR11 | 功能测试 | 选中某一行后点击删除按钮 | 表格中删除选中的中转单信息 | 表格中删除选中的中转单信息 | UC09 |
| TR12 | 功能测试 | 点击查询按钮，不输入中转单编号就点击确定 | 提示“请输入中转单编号“ | 无系统提示 | UC09 |
| TR13 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入不存在的中转单编号，点击确定按钮 | 提示“未找到该中转单信息” | 提示“未找到该中转单信息 | UC09 |
| TR14 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入存在的中转单编号，点击确定 | 表格中相应行被选中并在左边输入框中显示中转单信息 | 表格中相应行被选中并在左边输入框中显示中转单信息 | UC09 |
| TR15 | 功能测试 | 未选中某一行，点击修改按钮 | 提示“请选择要修改的中转单信息“ | 提示“请选择要修改的中转单信息“ | UC09 |
| TR16 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮 | 输入框可编辑，并显示该中转单信息 | 输入框可编辑，并显示该中转单信息 | UC09 |
| TR17 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮，点击取消 | 输入框变成不可编辑，表格中中转单信息不改变 | 输入框变成不可编辑，表格中中转单信息不改变 | UC09 |
| TR18 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮，输入修改信息，点击确定 | 输入框变成不可编辑，表格中中转单信息更新成修改后的 | 输入框变成不可编辑，表格中中转单信息更新成修改后的 | UC09 |

## 2.10 装运管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| LM01 | 功能测试 | 营业厅编号为空 | 提示“输入内容为空” | 无系统提示 | UC10 |
| LM02 | 功能测试 | 营业厅编号为“02510001” | 提示“输入信息不合法” | 无系统提示 | UC10 |
| LM03 | 功能测试 | 营业厅编号为“0251000” | 提示“输入信息合法” | 提示“输入信息合法” | UC10 |
| LM04 | 功能测试 | 装车日期为“2016年2月13日” | 提示“输入信息不合法” | 无系统提示 | UC10 |
| LM05 | 功能测试 | 装车日期为“2015年12月15日” | 提示“输入信息合法” | 提示“输入信息合法” | UC10 |
| LM06 | 功能测试 | 点击新增按钮 | 输入框变成可编辑 | 输入框变成可编辑 | UC10 |
| LM07 | 功能测试 | 点击新增按钮，后点击取消 | 输入框变成不可编辑 | 输入框变成不可编辑 | UC10 |
| LM08 | 功能测试 | 点击新增按钮未输入信息就点击确定按钮 | 提示“信息不完整！“ | 提示“信息不完整！“ | UC10 |
| LM09 | 功能测试 | 点击新增按钮并将装车日期、营业厅编号、车辆代号、监装员、押运员、订单条形码号均填写完毕，点击确定按钮 | 表格中显示新增的装运信息：编号、装车日期、营业厅编号、条形码、车辆代号 | 表格中显示新增的装运信息：编号、装车日期、营业厅编号、条形码、车辆代号 | UC10 |
| LM10 | 功能测试 | 未选中一行，点击删除按钮 | 提示“请选择要删除的行” | 提示“请选择要删除的行” | UC10 |
| LM11 | 功能测试 | 选中某一行后点击删除按钮 | 表格中删除选中的装运信息 | 表格中删除选中的装运信息 | UC10 |
| LM12 | 功能测试 | 点击查询按钮，不输入订单条形码就点击确定 | 提示“请输入订单条形码“ | 无系统提示 | UC10 |
| LM13 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入不存在的订单条形码，点击确定按钮 | 提示“未找到该装运信息” | 提示“未找到该装运信息 | UC10 |
| LM14 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入存在的订单条形码，点击确定 | 表格中相应行被选中并在左边输入框中显示装运信息 | 表格中相应行被选中并在左边输入框中显示装运信息 | UC10 |
| LM15 | 功能测试 | 未选中某一行，点击修改按钮 | 提示“请选择要修改的装运信息“ | 提示“请选择要修改的装运信息“ | UC10 |
| LM16 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮 | 输入框可编辑，并显示当前装运信息 | 输入框可编辑，并显示当前装运信息 | UC10 |
| LM17 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮，点击取消 | 输入框变成不可编辑，表格中装运信息不改变 | 输入框变成不可编辑，表格中装运信息不改变 | UC10 |
| LM18 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮，输入修改信息，点击确定 | 输入框变成不可编辑，表格中装运信息更新成修改后的 | 输入框变成不可编辑，表格中装运信息更新成修改后的 | UC10 |

## 2.11 仓库管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| SM01 | 功能测试 | 输入订单条形码为“1234567” | 提示“订单条形码输入错误” | 提示“订单条形码输入错误” | UC11 |
| SM02 | 功能测试 | 输入订单条形码为“ms13415678” | 提示“订单条形码输入错误” | 提示“订单条形码输入错误” | UC11 |
| SM03 | 功能测试 | 输入订单条形码为“0000000000” | 提示“订单不存在” | 系统报错 | UC11 |
| SM04 | 功能测试 | 输入订单条形码为“1341350000” | 添加订单到列表中 | 添加订单到列表中 | UC11 |
| SM05 | 功能测试 | 存储货物量达到警戒值 | 系统报警 | 系统报警 | UC11 |
| SM06 | 功能测试 | 输入货架号为“-1” | 提示“输入错误” | 提示“输入错误” | UC11 |

## 2.12 结算管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| SSM01 | 功能测试 | 点击查看收款信息 | 表格中显示：收款日期、收款单位、收款人、收款地点、收款金额 | 表格中显示：收款日期、收款单位、收款人、收款地点、收款金额 | UC12 |
| SSM02 | 功能测试 | 表格为空时，点击添加到收款单 | 系统提示：“无收款信息” | 系统没有任何提示 | UC12 |
| SSM03 | 功能测试 | 表格中不为空时，点击添加到收款单 | 表格中的收款单信息被添加到数据库表中 | 表格中的收款单信息被添加到数据库表中 | UC12 |

## 2.13 成本管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| CM01 | 功能测试 | 点击新建按钮 | 输入框变成可编辑 | 输入框变成可编辑 | UC13 |
| CM02 | 功能测试 | 点击新建按钮后，直接点击取消 | 输入框变成不可编辑 | 输入框变成不可编辑 | UC13 |
| CM03 | 功能测试 | 点击新建按钮后，未输入任何信息，只输入付款账号，点击确定 | 系统提示：“请将必填信息填写完整” | 系统提示：“请将必填信息填写完整” | UC13 |
| CM04 | 功能测试 | 点击新建按钮后，输入付款账号、付款金额、付款日期后，点击确定 | 表格中显示付款账号、付款日期、付款金额 | 表格中显示付款账号、付款日期、付款金额 | UC13 |
| CM05 | 功能测试 | 未选中任何一行，点击删除按钮 | 系统提示：“请选择要删除的行” | 系统提示：“请选择要删除的行” | UC13 |
| CM06 | 功能测试 | 选中某一行后，点击删除 | 表格中删去被选中的行 | 表格中删去被选中的行 | UC13 |
| CM07 | 功能测试 | 点击生成成本收益表 | 系统导出excel表格 | 系统无法成功导出表格 | UC13 |

## 2.14 统计报表测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| SR01 | 功能测试 | 日期输入框中未填写完就点击查询 | 系统提示：“请将日期填写完整” | 系统提示：“请将日期填写完整” | UC14 |
| SR02 | 功能测试 | 日期输入框中日期输入2015-1-2 | 系统提示：“日期格式为yyyy-mm-dd” | 系统抛出异常 | UC14 |
| SR03 | 功能测试 | 日期输入框中输入2015-01-01、2015-12-12 | 付款单信息表格中显示付款日期、付款金额、付款机构、付款账户；收款单信息表格中显示收款日期、收款金额、收款机构、收款账户 | 付款单信息表格中显示付款日期、付款金额、付款机构、付款账户；收款单信息表格中显示收款日期、收款金额、收款机构、收款账户 | UC14 |

## 2.15 账户管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| AM01 | 功能测试 | 点击新增按钮 | 输入框变成可编辑 | 输入框变成可编辑 | UC15 |
| AM02 | 功能测试 | 点击新增按钮后，点击取消按钮 | 输入框变成不可编辑 | 输入框变成不可编辑 | UC15 |
| AM03 | 功能测试 | 点击新增按钮后，未输入信息就点击确定按钮 | 系统提示：“请将账户信息填写完整” | 系统提示：“请将账户信息填写完整” | UC15 |
| AM04 | 功能测试 | 点击新增按钮后，账户ID、账户密码、账户余额均填写完毕，点击确定按钮 | 表格中显示新增的账户信息：账户ID、账户密码、账户余额 | 表格中显示新增的账户信息：账户ID、账户密码、账户余额 | UC15 |
| AM05 | 功能测试 | 未选中任何一行，点击删除按钮 | 系统提示：“请选择要删除的行” | 系统提示：“请选择要删除的行” | UC15 |
| AM06 | 功能测试 | 选中某一行后，点击删除按钮 | 表格中删去被选中账户信息 | 表格中删去被选中账户信息 | UC15 |
| AM07 | 功能测试 | 点击查询按钮，未输入账户ID就点击确定 | 系统提示：“请输入账户ID” | 系统提示：“未找到该账户” | UC15 |
| AM08 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入不存在的账户ID，点击确定 | 系统提示：“未找到该账户” | 系统提示：“未找到该账户” | UC15 |
| AM09 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入存在的账户ID，点击确定 | 表格中相应账户所在行被选中 | 表格中相应账户所在行被选中 | UC15 |
| AM10 | 功能测试 | 选中某一行点击修改按钮 | 输入框变成可编辑，并显示该账户的账户ID、密码、账户余额 | 输入框变成可编辑，但是没有显示该账户的账户ID、密码、账户余额 | UC15 |
| AM11 | 功能测试 | 点击修改按钮后直接点击取消 | 输入框变成不可编辑，表格中账户信息未发生任何变化 | 输入框变成不可编辑，表格中账户信息未发生任何变化 | UC15 |
| AM12 | 功能测试 | 点击修改按钮后，修改账户余额，点击确认 | 输入框变成不可编辑，表格中该账户的余额变成修改后的 | 输入框变成不可编辑，表格中该账户的余额变成修改后的 | UC15 |

## 2.16 查询日志测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| IND01 | 功能测试 | 没有输入日期就点击查询 | 系统提示：“请输入日期” | 系统无任何提示 | UC16 |
| IND02 | 功能测试 | 输入日期不在系统统计期限内 | 系统提示：“无任何操作记录” | 系统无任何提示 | UC16 |
| IND03 | 功能测试 | 输入日期“2015-11-24” | 表格中显示：“08:10 新建账户  10:27 新建付款单  13:33 新建收款单  20:10审批通过单据 | 表格中显示：“08:10 新建账户  10:27 新建付款单  13:33 新建收款单  20:10审批通过单据 | UC16 |

## 2.17 审批单据测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| ED01 | 功能测试 | 选中空行点击通过 | 提示“请先选中需要操作的单据”或无反应 | 无反应 | UC17 |
| ED02 | 功能测试 | 选中一条数据点击通过 | 选中的行从列表中删除 | 选中的行从列表中删除 | UC17 |
| ED03 | 功能测试 | 选中空行点击不通过 | 提示“请先选中需要操作的单据”或无反应 | 无反应 | UC17 |

## 2.18 机构管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| IM01 | 功能测试 | 输入信息为空或不全 | 提示“请将必填信息填写完整！” | 提示“请将必填信息填写完整！” | UC18 |
| IM02 | 功能测试 | 点击查询，输入机构编号为“000” | 提示“未找到该机构” | 提示“未找到该机构” | UC18 |
| IM03 | 功能测试 | 选择空行点击修改 | 提示“请先选中要修改的司机信息！”或无反应 | 将该空行的信息传入，可以修改 | UC18 |

## 2.19 查看统计分析测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| RE01 | 功能测试 | 选择的日期为20150605和20130522 | 提示“日期输入格式错误！” | 提示“日期输入格式错误！” | UC19 |
| RE02 | 功能测试 | 选择的日期为20150205和20150522 | 网格中显示期间所有的单据信息 | 网格中显示了期间所有的单据信息 | UC19 |

## 2.20 人员管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| PM01 | 功能测试 | 点击查询，输入机构编号为“0susu” | 提示“未找到该人员” | 提示“未找到该人员” | UC20 |
| PM02 | 功能测试 | 选择空行点击修改 | 提示“请先选中要修改的司机信息！” 或无反应 | 将该空行的信息传入，可以修改 | UC20 |
| PM03 | 功能测试 | 选择一满行点击修改，将人员工资制定为-200 | 提示“输入信息有误” | 无提示，工资变为-200 | UC20 |

## 2.21 制定常量测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| SC01 | 功能测试 | 输入价格为“-1” | 提示“输入价格错误” | 提示“输入价格错误” | UC21 |
| SC02 | 功能测试 | 输入价格完成后，“经济”快递价格高于“标准” | 提示“输入价格错误” | 未提示错误，直接更新价格 | UC21 |
| SC03 | 功能测试 | 输入“北京-南京”距离小于实际距离 | 提示“输入距离小于最小值” | 未提示错误，直接更新距离 | UC21 |
| SC04 | 功能测试 | 输入正确价格 | 更新价格 | 更新价格 | UC21 |
| SC05 | 功能测试 | 输入正确距离 | 更新距离 | 更新距离 | UC21 |
| SC06 | 功能测试 | 输入价格中包含字母 | 提示“输入价格错误” | 提示“输入价格错误” | UC21 |
| SC07 | 功能测试 | 输入距离中包含字母 | 提示“输入距离错误” | 提示“输入距离错误” | UC21 |

## 2.22 用户管理测试用例日志

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 测试用例ID | 种类 | 条件 | 期望结果 | 测试结果 | 测试对象ID |
| UM01 | 功能测试 | 用户ID为空 | 提示“输入内容为空” | 提示“输入内容为空” | UC22 |
| UM02 | 功能测试 | 用户ID为“0250000000” | 提示“输入信息不合法” | 提示“输入信息不合法” | UC22 |
| UM03 | 功能测试 | 用户ID为“sm0250000000” | 提示“输入信息合法” | 提示“输入信息合法” | UC22 |
| UM04 | 功能测试 | 点击新增按钮 | 输入框变成可编辑 | 输入框变成可编辑 | UC22 |
| UM05 | 功能测试 | 点击新增按钮，后点击取消 | 输入框变成不可编辑 | 输入框变成不可编辑 | UC22 |
| UM06 | 功能测试 | 点击新增按钮未输入信息就点击确定按钮 | 提示“信息不完整！“ | 无系统提示 | UC22 |
| UM07 | 功能测试 | 点击新增按钮并将用户ID、密码、用户姓名、身份、所在机构编号、机构所在地均填写完毕，点击确定按钮 | 表格中显示新增的用户信息：用户ID、密码、用户姓名、身份 | 表格中显示新增的用户信息：用户ID、密码、用户姓名、身份 | UC22 |
| UM08 | 功能测试 | 未选中一行，点击删除按钮 | 提示”请选择要删除的行“ | 提示”请选择要删除的行“ | UC22 |
| UM09 | 功能测试 | 选中某一行后点击删除按钮 | 表格中删除选中的用户信息 | 表格中删除选中的用户信息 | UC22 |
| UM10 | 功能测试 | 点击查询按钮，不输入用户ID就点击确定 | 提示”请输入用户ID“ | 提示”请输入用户ID“ | UC22 |
| UM11 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入不存在的用户ID，点击确定按钮 | 提示”未找到该用户“ | 提示”未找到该用户 | UC22 |
| UM12 | 功能测试 | 点击查询按钮，输入存在的用户ID，点击确定 | 表格中相应行被选中并在左边输入框中显示该用户具体信息 | 表格中相应行被选中并在左边输入框中显示该用户具体信息 | UC22 |
| UM13 | 功能测试 | 未选中某一行，点击修改按钮 | 提示”请选择要修改的用户“ | 提示”请选择要修改的用户“ | UC22 |
| UM14 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮 | 输入框可编辑，并显示该用户的当前信息 | 输入框可编辑，并显示该用户的当前信息 | UC22 |
| UM15 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮，点击取消 | 输入框变成不可编辑，表格中用户信息不改变 | 输入框变成不可编辑，表格中用户信息不改变 | UC22 |
| UM16 | 功能测试 | 选中某一行，点击修改按钮，输入修改信息，点击确定 | 输入框变成不可编辑，表格中该用户信息更新成修改后的 | 输入框变成不可编辑，表格中该用户信息更新成修改后的 | UC22 |

# 测试结果

## 3.1 缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 缺陷ID | 发现日期 | 测试用例 | 期望结果 | 实际结果 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| BUG01 | 2015/12/15 | CIM03 | 系统提示：“请将车辆信息填写完整” | 系统没有任何提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG02 | 2015/12/15 | CIM05 | 系统提示：“请选择要删除的行” | 系统没有任何提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG03 | 2015/12/15 | VLM03 | 系统显示：“请将信息填写完整” | 系统没有提示，直接将装车单信息添加到表格中 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG04 | 2015/12/15 | VLM07 | 输入框中显示被选中装车单信息 | 输入框中没有显示出装车单信息 | 已解决 | B | 高 | U |  |
| BUG05 | 2015/12/15 | SM02 | 系统提示：“无收款信息” | 系统没有任何提： | 已解决 | B | 低 | U |  |
| BUG06 | 2015/12/15 | CM07 | 系统导出excel表格 | 系统无法成功导出表格 | 已解决 | A | 高 | F |  |
| BUG07 | 2015/12/15 | SR02 | 系统提示：“日期格式为yyyy-mm-dd” | 系统抛出异常 | 已解决 | B | 中 | U、I |  |
| BUG08 | 2015/12/15 | AM07 | 系统提示：“请输入账户ID” | 系统提示：“未找到该账户” | 已解决 | C | 低 | U |  |
| BUG09 | 2015/12/16 | AM10 | 输入框变成可编辑，并显示该账户的账户ID、密码、账户余额 | 输入框变成可编辑，但是没有显示该账户的账户ID、密码、账户余额 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG10 | 2015/12/16 | IND01 | 系统提示：“请输入日期” | 系统无任何提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG11 | 2015/12/17 | TR01 | 提示“输入内容为空” | 无系统提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG12 | 2015/12/17 | TR02 | 提示“输入信息不合法” | 无系统提示 | 已解决 | B | 高 | U |  |
| BUG13 | 2015/12/17 | TR08 | 提示“信息不完整！“ | 无系统提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG14 | 2015/12/17 | TR12 | 提示“请输入中转单编号” | 无系统提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG15 | 2015/12/17 | LM01 | 提示“输入内容为空” | 无系统提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG16 | 2015/12/17 | LM04 | 提示“输入信息不合法” | 无系统提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG17 | 2015/12/17 | LM12 | 提示“请输入订单条形码” | 无系统提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG18 | 2015/12/17 | UM06 | 提示“信息不完整！” | 无系统提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG19 | 2015/12/17 | DM01 | 提示“请将必填信息填写完整！” | 系统没有任何提示 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG20 | 2015/12/17 | DM02 | 提示“请将必填信息填写完整！” | 车辆代号为空，其他信息成功输入 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG21 | 2015/12/17 | MD03 | 提示“输入手机号无效” | 系统没有任何提示 | 已解决 | C | 中 | U,A |  |
| BUG22 | 2015/12/17 | DM04 | 提示“输入信息有误！” | 系统没有任何提示 | 已解决 | C | 中 | U,A |  |
| BUG23 | 2015/12/17 | DM10 | 提示“请先选中要修改的司机信息！”或无反应 | 将该空行的信息传入，可以修改 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG24 | 2015/12/17 | IM03 | 提示“请先选中要修改的司机信息！”或无反应 | 将该空行的信息传入，可以修改 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG25 | 2015/12/17 | PM02 | 提示“请先选中要修改的司机信息！” 或无反应 | 将该空行的信息传入，可以修改 | 已解决 | B | 中 | U |  |
| BUG26 | 2015/12/17 | PM03 | 提示“输入信息有误” | 无提示，工资变为-200 | 已解决 | C | 中 | U |  |
| BUG27 | 2015/12/15 | OM05 | 提示“输入数量无效” | 系统报错，类型转换异常 | 已解决 | A | 高 | U |  |
| BUG28 | 2015/12/15 | P02 | 提示“输入价格错误” | 系统未提示错误，直接更改价格 | 已解决 | C | 中 | C |  |
| BUG29 | 2015/12/15 | P03 | 提示“输入距离小于最小值” | 未提示错误，直接更新距离 | 已解决 | C | 高 | C |  |
| BUG30 | 2015/12/15 | RE03 | 提示“订单不存在” | 系统报错 | 已解决 | A | 高 | C |  |
| BUG31 | 2015/12/18 | RE05 | 提示“中转单编号输入错误” | 系统未报错 | 已解决 | B | 高 | C |  |

## 3.2 缺陷类型表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 标记 | 名称 | 描述 |
| F | Function | 影响了重要的特性、用户界面、产品接口、硬件结构接口和全局数据结构。并且设计文档需要正式的变更。如逻辑，指针，循环，递归，功能等缺陷 |
| A | Assignment | 需要修改少量代码，如初始化或控制块。如声明、重复命名，范围、限定等[缺陷](http://baike.baidu.com/view/1122313.htm) |
| I | Interface | 与其他组件、模块或[设备驱动程序](http://baike.baidu.com/view/15565.htm)、调用参数、控制块或[参数列表](http://baike.baidu.com/view/8423750.htm)相互影响的[缺陷](http://baike.baidu.com/view/1122313.htm) |
| C | Checking | 提示的[错误信息](http://baike.baidu.com/view/627766.htm)，不适当的[数据验证](http://baike.baidu.com/view/3248821.htm)等[缺陷](http://baike.baidu.com/view/1122313.htm) |
| B | Build/merge | 由于配置库、变更管理或[版本控制](http://baike.baidu.com/view/183136.htm)引起的错误 |
| D | Documentation | 影响发布和维护，包括注释 |
| G | Algorithm | 算法错误 |
| U | User Interface | 人机交互特性：屏幕格式，确认用户输入，功能有效性，页面[排版](http://baike.baidu.com/view/806204.htm)等方面的[缺陷](http://baike.baidu.com/view/1122313.htm) |
| P | Performance | 不满足系统可测量的属性值，如：执行时间，事务处理速率等 |
| N | Norms | 不符合各种标准的要求，如编码标准、设计符号等 |

## 3.3 缺陷严重性等级表

|  |  |
| --- | --- |
| 缺陷等级 | 描述 |
| A | 严重影响系统运行的错误 |
| B | 功能缺陷，影响系统运行 |
| C | 不影响运行但必须修改 |
| D | 合理的建议 |

## 3.4 测试结果分析

* 1. 覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 22 | 22 | 0 | 产生失败为5，最后均已合理的方式解决 |
| 用户界面 | 9 | 9 | 0 |  |
| 运行环境 | 1 | 1 | 0 |  |

* 1. 缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 导出excel表格 | 1 |  |  |  | 1 |
| 仓库管理 | 1 |  |  |  | 1 |
| 司机信息、车辆信息、机构信息、人员信息的增删改查 | 1 | 18 | 2 | 1 | 22 |
| 制定常量 |  |  | 4 |  | 4 |
| 接收与派送订单 |  | 5 | 2 |  | 7 |
| 总数 | 3 | 23 | 8 | 1 | 35 |

# 综合评价

## 4.1 软件能力

经过开发人员、测试人员以及相关人员的协力合作，LEMS快递管理系统已达到交付标准。该软件能够实现用户需求说明书上的功能，满足合理管理物流信息的需求。

## 4.2 建议

需求提出方可以在使用该系统的基础上，继续搜集用户的使用需求反馈，以便在今后的版本中补充并完善。