订单管理2

1. 特性描述

在寄件人联系快递员寄送货物时，一个经过验证的快递员开始订单管理，完成货物录入、条形码生成、报价计算及找零和预估时间。

优先级=高

1. 刺激/响应序列

刺激：快递员输入寄件人信息

响应：系统显示寄件人信息

刺激：快递员输入收件人信息

响应：系统显示收件人信息

刺激：快递员输入货物信息

响应：系统显示货物信息

刺激：快递员输入包装类型、快递类型

响应：系统显示包装类型、快递类型

刺激：快递员取消输入任务

响应：系统关闭输入任务

刺激：快递员删除已输入货物

响应：系统在货物列表中删除该货物

刺激：快递员完成输入

响应：系统显示条形码、预估时间与报价列表，更新数据，关闭当前订单输入，开

始下一次输入

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| OrderManagement.Input | 系统应该允许快递员在订单管理中进行键盘输入 |
| OrderManagement.Input.Sender | 在快递员输入寄件人信息时，系统要显示寄件人信息 |
| OrderManagement.Input.Receiver | 在快递员输入收件人信息时，系统要显示收件人信息 |
| OrderManagement.Input.Payment | 在快递员结束货物输入时，系统要执行结账任务，参加OrderManagement.Payment |
| OrderManagement.Input.Cancel | 在快递员取消输入时，系统关闭当前输入任务，开始一个新的输入任务 |
| OrderManagement.Input.Del | 在快递员请求删除已输入货物时，系统执行删除已输入货物命令，参见OrderManagement.Del |
| OrderManagement.Input.Invalid | 收件人地址不在服务城市范围时，系统提示输入地址不在服务城市范围 |
| OrderManagement.Payment.Null | 在快递员未输入任何货物就结束货物输入时，系统不做任何处理 |
| OrderManagement.Payment.Good | 在快递员完成一件货物的输入后，系统要显示条形码、报价和预估时间 |
| OrderManagement.Payment.Goods | 在快递员输入一系列货物之后结束输入时，系统要执行结账任务 |
| OrderManagement.Payment.End | 系统成功完成结账任务后，快递员可以请求结束订单管理，系统执行结束订单管理任务处理，参见OrderManagement.End |
| OrderManagement.Del.Null | 在快递员未输入任何货物就输入删除已输入商品命令时，系统不予响应 |
| OrderManagement.Del.Goods | 在快递员从货物列表中选中待删除货物时，系统在货物列表中删除该货物 |
| OrderManagement.End | 系统应该允许快递员要求结束订单管理任务 |
| OrderManagement.End.TimeOut | 在订单管理开始2个小时后还没有接到快递员请求时，系统取消订单管理任务 |
| OrderManagement.End.Update | 在快递员要求结束订单管理任务时，系统更新数据，参见OrderManagement.Update |
| OrderManagement.End.Close | 在快递员确认订单管理任务结束时，系统关闭订单管理任务，开始新的任务 |
| OrderManagement.Update | 系统更新重要数据，整个更新过程组成一个事务，要么全部更新，要么全部不更新 |
| OrderManagement.Update.Order | 系统更新订单信息 |
| OrderManagement.Update.Payment | 系统更新账单信息 |

记录收款单7

1. 特性描述

营业厅业务员每天固定时间开始记录该营业厅快递员当天所收的所有货物，完成收

款单记录，生成收款单。

优先级=中

1. 刺激/响应序列

刺激：营业厅业务员输入订单条形码

响应：系统显示订单信息

刺激：营业厅业务员取消记录收款单任务

响应：系统关闭记录收款单任务

刺激：营业厅业务员删除已输入订单

响应：系统在订单列表中删除已输入订单

刺激：营业厅业务员要求生成收款单

响应：系统计算账款，更新数据，生成收款单，关闭当前记录收款单任务，开始下

一个任务

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| ReceiptRecord.Input | 系统应该允许业务员进行键盘输入，输入一件订单时，系统要显示订单信息 |
| ReceiptRecord.Input.Code | 在业务员输入订单条形码时，系统要显示订单信息 |
| ReceiptRecord.Input.Cancel | 在业务员输入取消命令时，系统关闭当前记录收款单任务，开始下一个任务 |
| ReceiptRecord.Input.Del | 在业务员输入删除已输入订单命令时，系统执行删除已输入订单命令，参见ReceiptRecord.Del |
| ReceiptRecord.Input.Invalid | 在业务员输入其他标识时，系统显示输入无效 |
| ReceiptRecord.Input.End | 在业务员要求生成收款单时，系统执行结束记录收款单任务处理，参见ReceiptRecord.End |
| ReceiptRecord.Del.Null | 在业务员未输入任何订单就输入删除已输入订单命令时，系统不予响应 |
| ReceiptRecord.Del.Goods | 在业务员从订单列表中选中待删除订单时，系统在订单列表中删除该订单 |
| ReceiptRecord.End | 系统应该允许业务员要求结束记录收款单任务 |
| ReceiptRecord.End.Timeout | 在记录收款单开始2个小时后还没有接到业务员请求时，系统取消任务 |
| ReceiptRecord.End.Update | 在业务员要求结束记录收款单任务时，系统更新收款单 |
| ReceiptRecord.End.Close | 在业务员确认记录收款单任务结束时，系统关闭记录收款单任务，参见ReceiptRecord.Close |
| ReceiptRecord.Close.Print | 系统打印收款单，参见IC1 |
| ReceiptRecord.Close.Next | 系统关闭本次记录收款单任务，开始新的任务 |

仓库管理11

1. 特性描述

货物送达中转中心后，由仓库管理人员记录订单条形码，系统生成入库单并更新库存，完成货物入库操作；中转中心业务员出货时，仓库管理人员记录出货信息(快递编号、出库日期、目的地、装运形式（火车、飞机、汽车）、中转单编号)，系统生成出库单并更新库存，完成货物出库操作。

1. 刺激/响应序列

刺激：仓库管理人员输入入库信息

响应：系统显示入库信息

刺激：仓库管理人员输入订单条形码

响应：系统显示订单信息

刺激：仓库管理人员取消货物入库操作

响应：系统关闭货物入库操作

刺激：仓库管理人员删除已输入订单

响应：系统在订单列表中删除已输入订单

刺激：仓库管理人员要求生成入库单

响应：系统生成入库单，更新库存，关闭当前任务

刺激：仓库管理人员输入出库信息

响应：系统显示出库信息

刺激：仓库管理人员取消货物出库操作

响应：系统关闭货物出库操作

刺激：仓库管理人员要求生成出库单

响应：系统生成出库单，更新库存，关闭当前任务

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| StoreManagement.Input | 系统应该允许仓库管理人员进行键盘输入，输入一件订单时，系统要显示订单信息 |
| StoreManagement.Input.Code | 在仓库管理人员输入订单条形码时，系统要显示订单信息 |
| StoreManagement.Input.Cancel | 在仓库管理人员输入取消命令时，系统关闭当前出库/入库任务，开始下一个任务 |
| StoreManagement.Input.Del | 在仓库管理人员输入删除已输入订单命令时，系统执行删除已输入订单命令，参见StoreManagement.Del |
| StoreManagement.Input.Invalid | 在仓库管理人员输入其他标识时，系统显示输入无效 |
| StoreManagement.Input.End | 在仓库管理人员要求生成收款单时，系统执行结束出库/入库任务处理，参见StoreManagement.End |
| StoreManagement.Del.Null | 在仓库管理人员未输入任何订单就输入删除已输入订单命令时，系统不予响应 |
| StoreManagement.Del.Goods | 在仓库管理人员从订单列表中选中待删除订单时，系统在订单列表中删除该订单 |
| StoreManagement.End | 系统应该允许仓库管理人员要求结束出库/入库任务 |
| StoreManagement.End.Timeout | 在出库/入库开始2个小时后还没有接到仓库管理人员请求时，系统取消任务 |
| StoreManagement.End.Update | 在仓库管理人员要求结束出库/入库任务时，系统更新库存信息 |
| StoreManagement.End.Close | 在仓库管理人员确认出库/入库任务结束时，系统关闭出库/入库任务，参见StoreManagement.Close |
| StoreManagement.Close.Print | 系统打印入库单/出库单，参见IC1 |
| StoreManagement.Close.Next | 系统关闭本次出库/入库任务，开始新的任务 |

账户管理15

1. 特性描述

财务人员定期对账户进行管理，可查询账户、增加账户、删除账户以及修改账户。财务人员完成账户管理操作后，系统更新账户信息。

1. 刺激/响应序列

刺激：财务人员输入账户名

响应：系统显示账户信息

刺激：财务人员输入删除账户命令

响应：系统删除账户

刺激：财务人员输入修改账户命令

响应：系统显示账户详细信息

刺激：财务人员修改账户信息

响应：系统显示修改后账户信息

刺激：财务人员确认完成修改

响应：系统保存并显示账户信息

刺激：财务人员输入增加账户命令

响应：系统提示输入账户信息

刺激：财务人员输入账户信息

响应：系统显示输入信息

刺激：财务人员确认完成输入

响应：系统新建账户并将余额初始化为0

刺激：财务人员取消账户管理操作

响应：系统关闭账户管理操作

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| AccountManagement.Login  AccountManagement.Show  AccountManagement.Input  AccountManagement.Input.Add  AccountManagement.Input.Del  AccountManagement.Input.Cancel  AccountManagement.Input.Revise | 系统要求用户输入自己的账号及密码进行登录操作，详情见登录操作Login  系统显示账户信息  系统允许财务人员在账户管理任务中进行键盘输入  在财务人员输入增加账户命令时，系统执行增加账户任务，参见AccountManagement.Add  在财务人员输入删除账户命令时，系统执行删除任务，参见AccountManagement.Del  财务人员输入取消命令时，系统关闭账户管理任务  在财务人员输入修改账户命令时，系统执行修改账户信息任务，参见AccountManagement.Revise |
| AccountManagement.Add.Input  AccountManagement.Add.Information  AccountManagement.Add.Exist  AccountManagement.Add.Update  AccountManagement.Add.Invalid | 系统允许财务人员输入账户信息  系统显示该账户的信息并在账户列表中增加该账户  该账户已存在时，系统显示该账户已存在  系统存储账户信息，更新账户列表  财务人员输入其他标识时，系统显示输入无效 |
| AccountManagement.Del.Null  AccountManagement.Del.Information  AccountManagement.Del.Update | 在没有任何账户信息就输入删除账户信息命令时，系统不予响应  在财务人员从账户列表中选中账户时，系统在账户列表中删除该账户  系统删除账户，更新账户列表 |
| AccountManagement.Revise.Null  AccountManagement.Revise.Information  AccountManagement.Revise.Update  AccountManagement.Revise.Invalid | 在没有任何账户信息就输入修改账户信息命令时，系统不予响应  在财务人员从账户列表中选中账户，系统显示该账户信息，财务人员修改完成时系统在账户列表中修改该账户信息  系统修改账户信息，更新账户列表  财务人员在修改中有其他标识时，系统显示修改无效 |
| AccountManagement.End  AccountManagement.End.Close | 系统应允许财务人员要求结束账户信息管理  财务人员确认账户管理任务结束时，系统关闭账户管理任务 |

制定价格21

1. 特性描述

总经理可以制定快递价格，制定后，系统会自动在新的业务单中使用更新后新数据。

1. 刺激/响应序列

刺激：总经理输入制定价格命令

响应：系统提示输入价格

刺激：总经理输入价格

响应：系统显示价格

刺激：总经理取消制定价格操作

响应：系统关闭制定价格操作

刺激：总经理确认完成制定价格

响应：系统更新价格，关闭当前任务

1. 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| PriceDesignation.Input | 系统应该允许总经理进行键盘输入 |
| PriceDesignation.Input.Cancel | 在总经理输入取消命令时，系统关闭当前任务，开始下一个任务 |
| PriceDesignation.Input.Invalid | 在总经理输入价格小于等于0时，系统显示输入无效 |
| PriceDesignation.End | 系统应该允许总经理要求结束任务 |
| PriceDesignation.End.Timeout | 在制定价格开始2个小时后还没有接到总经理请求时，系统取消制定价格任务 |
| PriceDesignation.End.Update | 在总经理要求结束任务时，系统更新价格 |
| PriceDesignation.End.Close | 在总经理确认制定价格任务完成时，系统关闭制定价格任务 |