|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 订单管理 | | | |
| ID | 02 | 作者 | 宋益明 |
| 日期 | 2015年9月26日 | 更改日期 |  |
| 参与者 | 快递员 | | |
| 触发条件 | 寄件人联系快递员寄送货物 | | |
| 前置条件 | 快递员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储订单记录 | | |
| 正常流程 | 1. 快递员输入寄件人与收件人信息（姓名、住址、单位、电话、手机） 2. 快递员输入货物信息（名称、种类、数量、重量、体积、尺寸） 3. 快递员选择包装类型（纸箱、木箱、快递袋、其它） 4. 快递员选择快递类型（经济、标准、特快） 5. 系统生成条形号码（10位） 6. 系统显示报价及预估时间 7. 快递员送达快递后，输入收件人、收件日期   查询订单信息：   1. 快递员输入订单条形号码 2. 系统显示以上所有订单信息 | | |
| 扩展流程 | 1a.寄件人无法提供收件人完整信息  系统提示收件人信息不完整  2a.货物较轻且体积较大  按照长\*宽\*高/5000来计算其体积重量，和实际重量取最大值作为货物质量 | | |
| 特殊需求 | 系统订单信息更新间隔不多于一天  系统输入信息方便快捷；输入内容多为缺省选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 收件 | | | |
| ID | 03 | 作者 | 宋益明 |
| 日期 | 2015年9月26日 | 更改日期 |  |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 中转中心或其它营业厅送达货物 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储收件记录；更新订单信息 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员输入货物到达信息（到达日期、中转单编号、出发地、货物到达状态（损坏、完整、丢失）） 2. 系统生成营业厅到达单 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 系统输入信息方便快捷；输入内容多为缺省选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 派件 | | | |
| ID | 05 | 作者 | 宋益明 |
| 日期 | 2015年9月26日 | 更改日期 |  |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 营业厅业务员收货结束 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储收件记录；更新订单信息 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员输入货物到达日期、订单条形号码、派送员 2. 系统生成派件单 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 系统输入信息方便快捷；输入内容多为缺省选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 记录收款单 | | | |
| ID | 07 | 作者 | 宋益明 |
| 日期 | 2015年9月26日 | 更改日期 |  |
| 参与者 | 营业厅业务员 | | |
| 触发条件 | 业务员每天固定时间（下班前一小时）记录收款单 | | |
| 前置条件 | 营业厅业务员必须已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 无 | | |
| 正常流程 | 1. 业务员输入所有快递员所收订单条形号码及金额 2. 系统生成收款单 | | |
| 扩展流程 | 无 | | |
| 特殊需求 | 系统输入信息方便快捷；输入内容多为缺省选项 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 仓库管理 | | | |
| ID | 11 | 作者 | 宋益明 |
| 日期 | 2015年9月26日 | 更改日期 |  |
| 参与者 | 中转中心仓库管理人员，目的是有效管理仓库信息 | | |
| 触发条件 | 快递到达中转中心/仓库管理人员收到系统提示出库信息 | | |
| 前置条件 | 管理人员已经被识别和授权 | | |
| 后置条件 | 存储入库记录；更新库存 | | |
| 正常流程 | 入库   1. 系统提示仓库管理人员收到入库信息 2. 仓库管理人员核对入库信息 3. 快递按航运区、铁运区、汽运区、机动区入库 4. 按区、按排、按架、按位摆放快递 5. 系统记录入库快递信息 6. 系统生成库存入库单   出库   1. 仓库管理人员核对出货单 2. 中转中心业务员按单出货 | | |
| 扩展流程 | 入库  2a. 快递与入库信息不符   1. 仓库管理员报告错误 2. 系统记录并报告错误快递信息 3. 总经理处理错误 4. 系统更新入库信息或快递信息   3-4a. 库存分区超出警戒值   1. 手动调整分区   快递入库  1a. 出货单与库存信息不符   1. 仓库管理人员报告错误 2. 系统记录并报告错误 3. 总经理处理错误 4. 系统更新出货单 | | |
| 特殊需求 | 系统操作应尽量简单、易学 | | |