

Taller 01 – Análisis de Requerimientos

Universidad Nacional de Colombia – Sede Bogotá
Facultad de Ingeniería – Ingeniería de Software 1

Estudiantes: [Nombres completos y códigos]

Lista de Requerimientos Identificados

1. Registro y gestión de pedidos con campos como dirección, horario deseado, cliente, tipo de paquete.
2. Posibilidad de importar pedidos desde un archivo Excel.
3. Asignación de pedidos a repartidores.
4. Creación de rutas simples por repartidor.
5. Vista clara del estado de todos los pedidos.
6. Aplicación móvil básica para repartidores: lista del día, marcación de entregas, sincronización con oficina.
7. Visualización de mapa con el recorrido (opcional).
8. Seguimiento en tiempo real desde la oficina (última ubicación reportada).
9. Estado general de cada pedido: 'pendiente', 'en ruta', 'entregado'.
10. Formulario simple para carga rápida de pedidos.
11. Enlace o notificación automática para el cliente con el estado del pedido.
12. Estadísticas: tiempo de entrega, zonas problemáticas, repartidores más rápidos.
13. Recepción de pedidos desde WhatsApp o integración semiautomática.
14. Envío de actualizaciones automáticas sobre el estado del pedido.
15. Respuestas automáticas fuera de horario.

Clasificación por Tipo

Requisitos Funcionales: 1, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 12, 14, 15, 18, 19, 20

Requisitos No Funcionales: 2, 7, 8, 9, 13, 16, 17

Priorización MoSCoW y Estimación

ID	Descripción	Tipo	MoSCoW	Días	Argumento
RF_1	Inicio de sesión	Func.	MUST	5	Control de acceso y roles.
RNF_1	Carga desde Excel	No F.	WON'T	8	No crítico en primera versión.
RF_3	Estado del pedido	Func.	SHOULD	3	Mejora experiencia de usuario.
RF_5	Asignar pedidos	Func.	MUST	5	Clave para operación logística.
RF_6	Seguimiento ubicación	Func.	MUST	8	Requiere GPS y librerías.
RF_10	Entregas completadas	Func.	MUST	3	Control básico de entregas.
RF_12	Estadísticas	Func.	COULD	5	Útil para decisiones futuras.
RNF_5	WhatsApp integración	No F.	COULD	8	Limitaciones técnicas.

RF_13	Protección de datos	Func.	MUST	3	Obligación legal.
RF_14	Lista del día	Func.	MUST	2	Clave para rutina diaria.
RF_15	Ubicación en oficina	Func.	MUST	4	Permite supervisión.
RNF_6	App web y móvil	No F.	MUST	5	Acceso desde dispositivos.
RNF_7	Gestión de roles	No F.	MUST	3	Permisos diferenciados.
RF_18	Cancelar pedidos	Func.	MUST	3	Mejora autonomía del cliente.
RF_19	Crear pedidos	Func.	MUST	4	Base del flujo de trabajo.
RF_20	Aceptar/rechazar pedidos	Func.	MUST	2	Gestión de capacidad.
RNF_3	Respuestas automáticas	No F.	COULD	2	Atención al cliente.
RNF_4	Soporte señal débil	No F.	SHOULD	5	Importante para zonas rurales.
RNF_2	Rutas básicas	No F.	SHOULD	5	Organización logística.