

TALLER 2.

Presentado por:

Cristian Camilo Castillo Meneses - crcastillo@unal.edu.co
Nathalia Chaves Piarpuezan - nachavesp@unal.edu.co
Juan Manuel Cristancho Álvarez - jcristanchoa@unal.edu.co
Andres Felipe Ramirez Fajardo -
aramirezfa@unal.edu.co

Lunes 21 de Abril



Universidad Nacional de Colombia
Ingeniería de software I
2025-1

Pregunta 1:

Lo primero sería hablar directamente con la persona con empatía, para entender la situación por la que atraviesa ya que a veces no es que no quiera aportar, sino que está desmotivada ya que no entendió bien su tarea o quizá tiene un problema personal.

En caso de que las cosas sigan igual y de verdad afecten al equipo, ahí sí sería mejor hablarlo en una reunión, enfocándose en el problema y una posible solución. Más como: “Estamos teniendo estos problemas, ¿qué podríamos hacer entre todos para mejorar?”. O sea, tratar de ser transparentes, pero con cuidado, sin generar un ambiente pesado. También creemos que es más ético enfocarse en el problema que en la persona.

Pregunta 2:

Creemos que está bien ser flexibles ya que durante el proyecto hay imprevistos que pueden surgir. Sin embargo, la idea es tener todo bien planificado desde el inicio para disminuir los casos en los que estas situaciones aparezcan. Ya en el caso que el cliente empiece a pedir muchos cambios y estos empiecen a afectar al equipo, toca hablarlo. Explicando al cliente la situación y dejando expectativas claras sobre el proceder del proyecto.

No se trata de decir que no, pero sí de poner límites sanos. Porque también es injusto que el equipo tenga que correr todo el tiempo o trabajar más sin que eso se planifique bien. Lo justo es encontrar un punto medio donde se respeten tanto las necesidades del cliente como el bienestar del equipo.

Pregunta 3:

Creemos que en esos casos lo más importante es reunirse para hablar sobre la situación. Escuchar qué piensa cada integrante del equipo, cómo nos afecta, y ver cómo se puede mejorar. Ya que muchos problemas se pueden manejar mediante el diálogo, así mismo permitiendo la creación de nuevos patrones de trabajo en el cual todos se sientan cómodos y no afecte al equipo de una manera negativa.

Y sí, la empatía es fundamental. Si uno intenta ponerse en los zapatos del otro, entiende mejor por qué actúa como actúa, y eso ya cambia mucho cómo se manejan las cosas.

Pregunta 4: Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión del tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

En una situación donde el equipo debe entregar algo que no está completo, lo más importante es ser honestos. Hablarlo con el cliente y explicarle claramente qué partes están listas y cuáles no. También es importante que la versión que entregemos, aunque no esté completa, sea funcional y demuestre el avance real del proyecto. Además, se podría pactar con el cliente una nueva fecha de entrega para las partes que quedaron incompletas.

Pregunta 5: El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Si nuestro equipo no quiere reconocer sus errores, intentaría que dejaran de verlos como algo malo. Podríamos empezar compartiendo errores que hemos cometido nosotros mismos y cómo solucionarlos nos ayudó a crecer, tanto en lo personal como en lo profesional. También sería clave no señalar a las personas directamente, porque eso podría generar más resistencia. En cambio, trataría de entender sus perspectivas con empatía y proponer distintas opciones para mejorar. Así, el equipo podría probar cambios poco a poco, sin presión, hasta que la mejora se sienta como algo natural

Pregunta 6: Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

Ventajas:

- Se puede tener un control sobre el camino que tomaremos para desarrollar el producto final.
- Hay mayor comunicación con el cliente de manera que podemos ajustar las cosas como él las quiera.
- La comunicación con el equipo de trabajo y la repartición de las tareas puede ser mejor.
- Como grupo podemos ayudarnos a nosotros mismos para mejorar y resolver los problemas que se nos presenten en el camino.

Desventajas:

- Requiere bastante compromiso y disciplina por parte de los integrantes del grupo, por lo que si el equipo no está alineado se presentarían bastantes problemas en el transcurso del proyecto.
- Debido a la exigencia se pueden entregar trabajos incompletos lo cual puede generar problemas con el cliente y en el mismo grupo de trabajo
- Al haber mayor comunicación con el cliente puede que este quiera cambiar las cosas a cada rato lo cual puede generar problemas.