

PRODUCTION

PARTENAIRE HABITAT



I. Sommaire

| | | |
|------|------------------------------------|---|
| I. | Sommaire | 2 |
| II. | Introduction..... | 3 |
| 1. | Présentation de l'entreprise | 3 |
| 2. | Travail demandé | 3 |
| 3. | Calendrier | 3 |
| III. | Mise en pratique | 4 |
| 4. | Installation des Téléphones | 4 |
| 5. | Découverte de Rainbow..... | 4 |
| 6. | La Télégestion | 4 |
| IV. | Lexique | 5 |
| V. | Images | 5 |

II. Introduction

1. Présentation de l'entreprise

Partenaire Habitat est une entreprise client Orange qui a une petite installation d'une dizaine de téléphone fixe ainsi qu'une baie informatique composé d'un PABX qui sert à contrôler tous les téléphones et une box orange business avec un boîtier fibre ce qui leur permet d'avoir la fibre à haut débit.

2. Travail demandé

Le but de notre intervention avec Antoine et de remplacer leur PABX qui commence à avoir de l'âge et prendre de la place par rapport au nouveau IPBX qui est beaucoup plus petit mais aussi puissant. Le remplacement de leurs dizaines de téléphones par des plus récent pour permettre à l'utilisateur du téléphone d'utiliser le service Orange « *Rainbow ». La mise en place d'un boîtier *TAD qui permettra au technicien de prendre la main à distance sur leurs équipements afin de les dépanner ou de conseiller le client. Installer un switch qui sera brancher à l'IPBX pour brancher tous les téléphones IP. La mise en place d'un onduleur pour éviter des surtensions donc la destruction des équipements mais il sert aussi de batterie de secours si une panne d'électricité survenait.

3. Calendrier

Mardi 25 Mai :

Première mise en service des téléphones pour qu'il fasse leur mise à jour importation de l'ancienne configuration des postes. Déplacement chez le client. Installation des nouveaux téléphones en parallèle, mise en place du PABX et du Switch dans la baie informatique et test de fonctionnement.

Mercredi 26 Mai :

Remplacement complet des anciens téléphones fixe mise en série des nouveaux téléphones et configurations de l'IPBX pour faire en sorte que Rainbow fonctionne correctement test et découverte de Rainbow avec un client utilisateur.

Jeudi 27 Mai :

Mise en service du TAD pour la télégestion grâce au logiciel Mona utilisé par les techniciens Orange pour prendre la main à distance sur les équipements du client, branchement des équipements sur l'onduleur et rangement de la baie informatique avant notre départ.

III. Mise en pratique

4. Installation des Téléphones

Nous avons commencé à mettre les nouveaux téléphones en parallèle avec des câbles RJ45 sans câble d'alimentation grâce au PoE à la place des anciens mais sans rien débrancher pour que le client puisse appeler et recevoir des appels sans problème, une fois tous les téléphones branchés en parallèle nous avons pu relier chaque câble RJ45 de téléphone à l'IPBX qui se trouve dans la baie et remplacer les anciens téléphones par les nouveaux hors des horaires de travail du client pour ne pas les déranger dans leur travail. Nous avons réalisé les premiers tests et tout fonctionne bien nous arrivons à contacter les téléphones depuis un numéros DN ou depuis l'entreprise interne avec un numéro SDA.

5. Découverte de Rainbow

Rainbow est un service orange qui permet de transférer les appels reçus sur son téléphones IP fixe professionnel a son téléphone portable professionnel ou directement sur son ordinateur. Il est sous forme de logiciel ressemblant à Skype, il permet aussi de pouvoir appeler grâce à son ordinateur. Antoine a changé les paramètres par rapport à Rainbow sur l'IPBX (je n'ai pas pu toucher au configuration) la plupart des configurations se font directement sur le logiciel. Encore une fois des tests ont été effectué pour savoir si le logiciel était bien configuré, quand on a appelé sont téléphones IP fixe professionnel sont ordinateur et son téléphone portable professionnel sonne aussi il a donc le choix pour décrocher ou il veut, ce qui est donc très pratique quand le client est en déplacement.

6. La Télégestion

L'installation d'un TAD est indispensable pour les techniciens, pouvoir accéder à distance aux équipements d'un client sans faire plusieurs dizaine ou centaine de kilomètre pour un problème qui est surement réglable à distance. Nous avons donc mis en place dans la baie un TAD qui se configure au préalable avant l'intervention mais je n'ai pas pu y participer. Grace au logiciel Mona que Orange utilise et développer spécialement pour Orange les techniciens peuvent avoir un aperçu sur l'état des équipements du client.

IV. Lexique

Mona = Logiciel de prise en main d'un poste client et de base de données client.

SDA = Numéro Publique.

DN = Numéro Privée comme un numéro d'entreprise.

Rainbow = Service permettant de recevoir un même appel sur plusieurs équipements différents.

IPBX / PABX IP = Private Automatic Branch eXchange = Autocommutateur téléphonique privé = C'est un équipement réseau permettant de relier un ensemble de téléphones dans une structure au réseau de téléphonie publique (RTC).

RTC = Réseau Téléphonique Commuté = C'est le réseau de téléphone fixe en France sur lequel les clients sont raccordé.

V. Images

