

Dépannage Ordinateur Portable

Contexte :

Un salarié nous a contactés car son micro et son casque ne sont plus détectés par son ordinateur portable.

Dépannage :

1. J'ai vérifié si le casque et le micro fonctionnent sur un autre ordinateur.
2. Ensuite j'ai regardé si tous les drivers étaient bien installés.
3. Puis j'ai redémarré l'ordinateur.

Solution :

Le problème était les mises à jour Windows qui n'ont pas pu s'effectuer car l'ordinateur n'a pas redémarré depuis longtemps.