

Dépannage d'une imprimante

Contexte :

Un salarié nous a contactés par téléphone pour avoir de l'aide à propos de sa nouvelle imprimante qui ne voulait plus se connecter au wifi de l'entreprise.

Dépannage :

1. J'ai commencé par vérifier si l'imprimante était bien allumée.
2. Ensuite via l'interface de l'imprimante j'ai vérifié si elle voyait le WI-FI de l'entreprise.
3. Je me suis connecté au réseau avec l'imprimante.
4. Il fallait installer les pilotes sur l'ordinateur du salarié.
5. Ensuite sur l'ordinateur trouver et ajouter par défaut l'imprimante.
6. Puis faire un test d'impression.