《电子商务与电子政务》实验指导书

**政府公文管理系统设计项目实践**

通过项目实践，使学生初步了解政府公文管理的基本业务流程，并对其软件系统进行设计，能以所学的理论和方法为基础拓展相关知识, 以适应参与电子商务和电子政务应用与开发实践的需要。本项目分三个阶段，以项目小组形式合作完成，每个小组以4人为宜，组长负责制。每次实验提交实验报告，计入平时成绩。

**实验一 公文管理系统数据库设计**

1.1实验目的

了解政务公文管理系统的相关数据内容，熟悉数据库创建、连接和访问等相关技术。本实验帮助学生熟悉使用一种数据库（以MySQL数据库为例）并实现相关的操作（已Java操作为例）。

1.2实验要求

·为已提供的公文管理系统数据库相关内容和模式创建数据库；

·实现政府公文管理子系统的相关数据库操作；

·安装MySQL服务器；

·安装MySQL的图形化管理软件Navicat；

·用Navicat软件连接MySQL数据库并依据以设计好的数据库模式创建数据库；

·用Java编写相关的程序连接创建好的数据库；

·用Java编写相关的程序操作创建好的数据库。

1.3实验环境

·操作系统：Windows XP或以上版本；

·软件环境：MySQL5.0以上版本及相关的Navicat\_for\_MySQL软件；

·硬件设备：最低要求，512M内存，40G硬盘，鼠标，键盘；

·网络环境：10/100M网卡，互连成局域网，最好具有连接到Internet的能力。

1.4实验步骤

1 安装MySQL服务器；

·安装MySQL软件到相关目录

·开启MySQL服务

2 安装MySQL的图形化管理软件Navicat；

·安装Navicat软件到相关目录；

3 连接MySQL数据库并创建数据库模式；

·使用Navicat软件连接到MySQL数据库服务器上（默认用户名：root 密码：root）

·使用Navicat创建数据库（注意：数据库的编码方式）

4 编写Java连接MySQL的程序；

·得到连接MySQL相关的JAR组件（本实验用 mysql-connector-java-5.0.8-bin.jar）

·按一定顺序编写程序；

·运行程序，查看是否连接成功

5 编写MySQL相关数据库操作。

·建立公文管理子系统所需的用户信息表和公文信息表

·编写公关管理子系统对数据库操作的操作程序。例如，增删公文，修改公文类别。

1.5思考题

1 本实验是基于少量用户连接数据库而编写的程序。若大量用户要连接数据库进行相关操作，是否可以对数据库连接部分进行优化。若可以，则如何优化。

2 思考在数据库操作部分，是否存在安全隐患。若存在，则采用何种技术来确保数据库操作的安全性。

**实验二 公文管理系统单位领导、部门负责人、普通职员功能设计**

2.1实验目的

了解公文系管理系统的基本功能；用JSP+Servlet或ASP等动态网页技术建立、制作并发布站点；熟悉在Web项目中使用数据库的相关操作。本实验帮助学生实现政府公文系统中领导、普通职员的相关功能实现（本实验是以JSP为例，当然可以选择ASP或其它）。 ·

2.2实验要求（以Java Web为例）

·用基于实验一的数据库相关程序，实现用户登录并根据不同的角色，显示不同内容；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“审核公文”功能；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“批复公文”功能；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“修改密码”功能；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“查看公文”功能；

·实现“用户退出”功能。

2.3实验环境

·操作系统：Windows XP或以上版本；

·软件环境： Apache-Tomcat6.0+JDK6.0及以上版本，MyEclipse6.0版本及以上，MySQL5.0以上版本及相关的Navicat\_for\_MySQL软件；

·硬件设备：最低要求，256M内存，40G硬盘，鼠标，键盘；

·网络环境：10/100M网卡，互连成局域网，最好具有连接到Internet的能力。

2.4实验步骤

1 编写公文登录，并依据不同角色返回不同内容的相关程序；

·编写一个JSP登录网页

·编写一个Servlet用于处理登录信息

·编写JSP登录反馈网页，用于基于登录信息反馈不同内容的网页给用户

2 编写“审核公文”功能；

·编写一个Servlet，用于等到待审核公文表

·编写一个JSP网页，用于显示数据库中待审核公文全集并有相关的审核的功能按钮

·编写功能按钮实现的Servlet用于处理审核公文时的数据库操作

2 编写“批复公文”功能；

·编写一个Servlet，用于等到待批复公文表

·编写一个JSP网页，用于显示数据库中待批复公文全集并有输入、提交批复的文本框以及按钮

·编写功能按钮实现的Servlet用于处理批复公文时的数据库操作

3 编写“修改密码”；

·编写一个JSP网页，用于用户输入修改密码的相关信息

·编写一个Servlet，用于处理修改密码的相关信息，并进行相关的操作

4 编写“查看公文”功能；

·编写一个Servlet，用于等到公文名列表

·编写一个JSP用于显示上述列表信息并有查看的选项

·编写一个Servlet，用于查找特定公文信息，并得到给公文的详细信息

·编写一个JSP，用于显示一个公文的详细信息。

5 编写“用户退出”功能；

·编写一个Servlet，用于销毁Session内容。

2.5思考题

1 试说明从提交登录信息到看到反馈信息的全过程。

2 说明servlet的运行流程。

3 结合材料和自己的理解，讨论一下Java Web技术的优缺点。

**实验 三 公文库管理、管理员功能设计**

3.1实验目的

了解公文系管理系统管理员角色功；进一步熟悉JSP+Servlet或ASP等动态网页建立、制作和发布站点技术。本实验帮助学生实现政府公文系统中管理员以及公文库管理的功能以及实现系统运行的全过程（本实验是以JSP为例，当然可以选择ASP或其它）。

3.2实验要求

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“发回公文”功能；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“接收外部发文”功能；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“公文分类”功能；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“公文提交”功能；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“删除修改公文”功能；

·用基于实验一的数据库相关程序，实现“用户管理”的相关功能；

3.3实验环境

·操作系统：Windows XP或以上版本；

·软件环境： Apache-Tomcat6.0+JDK6.0及以上版本，MyEclipse6.0版本及以上，MySQL5.0以上版本及相关的Navicat\_for\_MySQL软件；

·硬件设备：最低要求，256M内存，40G硬盘，鼠标，键盘；

·网络环境：10/100M网卡，互连成局域网，最好具有连接到Internet的能力；

3.4实验步骤

1 实现“公文提交”功能；

·编写一个servlet用于接收已审核公文表

·编写一个JSP用以显示已审核公文，并提供功能按钮实现公文提交

·编写功能按钮的servlet并实现其数据库操作

2 实现“删除修改公文”功能；

·编写一个servlet用于接收已公开公文表

·编写一个JSP用以显示已公开公文，并提供功能按钮实现公文删除修改

·编写功能按钮的servlet并实现其数据库操作

3 实现“用户管理”的相关功能；

·编写一个servlet用于接收用户信息表

·编写一个JSP用以显示用户信息，并提供功能按钮实现用户的增删以及用户信息的修改

4 实现“公文分类”的相关功能；

·编写一个servlet用于接收未分类公文表

·编写一个JSP用以显示未分类公文，并提供功能按钮实现公文类别选择以及提交

·编写功能按钮的servlet并实现其数据库操作

5 实现“公文发回”的相关功能；

·编写一个servlet用于接收未过审、已批复公文表

·编写一个JSP用以显示未过审、已批复公文，并提供功能按钮实现公文发出（可以不进行具体实现）

6实现“接收外部发文”的相关功能；

·编写一个servlet用于接收未分类公文表（对于来自外部的公文将直接存放在本地数据库）

·编写一个JSP用以显示未分类公文

3.5思考题

1 现在政府公文系统已基本实现，试考虑该系统还可以做那些优化。