發言人員工：您好，XX官方客服，很高興為您服務。

發言人客戶：我買的衣服怎麼都還沒到，發貨發了半天，一直跟我說馬上到，快遞呢？

發言人員工：嗯，了解女士，我這邊看到是一個3月7號買的一個196這個衣服，就是您目前遇到什麽問題了嗎？女士。

發言人客戶：之前不是發了快遞的，發了一個星期了，還是沒到。

發言人員工：嗯，了解女士，您目前的訴求是什麽呢？女士。

發言人客戶：我買了衣服，一直沒收到貨啊，讓顧客等這麽長時間？

發言人員工：女士，您這邊說一下這個訂單號吧，我這邊再幫您查詢一下。客戶：那訂單號是XXXXXXXXXXX

發言人員工：好的，女士，我這邊看到是一個3月17號買了個188的衣服。

發言人員工：女士，您目前的訴求是要退貨退款嗎？女士。

發言人客戶：我這個衣服我已經訂了好幾天了，你給我發過來半天，我等了半天了，又郵政重新給我發一個。要不你就別發。

員工：那女士像您這種問題的話，您這邊跟這個商家聯系過嗎？女士。

發言人客戶：聯系了呀，聯系了人家也不說呀。不回呀。我為啥要等這麽長時間？

發言人員工：嗯，了解女士，您這邊稍等，我這邊再幫您查詢一下。

發言人客戶：你給我申請售後吧。售後給我補償，必須給我補償。

發言人員工：嗯，女士，我這邊幫您查看了一下，這個商品現在的狀態顯示是物流停滯，也就是物流這裡有點問題。不然這樣，非常抱歉此次購物沒有讓您滿意。為了更好的解決你這個問題，你這邊可以點擊這個這訂單下方申請退款，然後根據這個按鈕進行操作。咱這個平台會持續跟蹤您這個退款單的。

發言人客戶：我為啥要退款了？我為啥要等白等這麽長時間了，我都延長了11天了。還沒到這個貨。

發言人員工：非常抱歉，女士給您帶來了不好的購物體驗了。

發言人客戶：太惡心了，為啥我要申請退款了，我等了這麽長時間，你們的問題。我為啥要退款？

發言人員工：那女士，我這邊查看了一下，就是目前物流的話，雖然顯示物流停滯，還仍然是在發貨中，不然您這邊就是耐心等待一下。

發言人客戶：我告訴你，不是發貨不發貨的問題。現在，就是反覆的利用我的時間來推你們的時間，知道吧？要不你就別寫48小時發貨。你寫了，你就給他發，發了然後又一次又一次的發不過來，那比蝸牛還慢。垃圾快遞。

發言人員工：嗯，了解了，女士，您這邊稍等，我幫你跟商家查詢一下。嗯，女士，就是他這邊就沒有按照這個發貨的時間給你發貨，對吧？女士。

發言人客戶：發了發了，發不過來。

發言人員工：好的好的，女士，您稍等我這邊幫您查看。

發言人客戶：去物流站三天，去超商門店三天，結果還是沒到，真搞笑了。

發言人員工：嗯，女士，我這邊問了商家，商家說這個貨物可以正常走件，明天就到了

發言人客戶：好，那我就在等你們一天，明天一定要送到歐

發言人員工：好的好的