發言人員工：您好，XX官方客服，很高興為您服務。

發言人客戶：我買的衣服怎麼都還沒到，發貨發了半天

發言人員工：嗯，了解女士，我這邊看到是您2月1號買了個衣服。

發言人客戶：之前不是發了快遞的，發了一個星期了，還是沒到，讓顧客等這麽長時間？

發言人員工：女士，您這邊說一下這個訂單號吧，我這邊再幫您查詢一下。客戶：那訂單號是XXXXXXXXXXX

發言人員工：好的，女士，您目前的訴求是要退貨退款嗎？女士。

發言人客戶：我這個衣服我已經訂了好幾天了，你給我發過來半天，我等了半天了，又郵政重新給我發一個。要不你就別發。

發言人員工：嗯，了解女士，您這邊稍等，我這邊再幫您查詢一下。嗯，女士，我這邊幫您查看了一下，這個商品現在的狀態顯示是物流正常流轉，還在承諾的到貨時間之內。

發言人客戶：那到底何時會到？

發言人員工：那這樣，我幫您去催促一下物流，您稍等

發言人客戶：那我等著

發言人員工：物流剛剛回覆，明天就能到了

發言人客戶：好的