發言人員工：您好，XX官方客服，很高興為您服務。

發言人客戶：我買的衣服怎麼都還沒到，發貨發了半天

發言人員工：嗯，了解女士，我這邊看到是您2月1號買了個衣服。

發言人客戶：之前不是發了快遞的，發了一個星期了，還是沒到，讓顧客等這麽長時間？

發言人員工：女士，您這邊說一下這個訂單號吧，我這邊再幫您查詢一下。客戶：那訂單號是XXXXXXXXXXX

發言人員工：好的，女士，您目前的訴求是要退貨退款嗎？女士。

發言人客戶：我這個衣服我已經訂了好幾天了，你給我發過來半天，我等了半天了，又郵政重新給我發一個。要不你就別發。

發言人員工：嗯，了解女士，您這邊稍等，我這邊再幫您查詢一下。

發言人客戶：你給我申請售後吧。售後給我補償，必須給我補償。

發言人員工：嗯，女士，我這邊幫您查看了一下，這個商品現在的狀態顯示是商家未發貨，也就是商家還沒有發貨出來。不然這樣，非常抱歉此次購物沒有讓您滿意。為了更好的解決你這個問題，你這邊可以點擊這個這訂單下方申請退款，然後根據這個按鈕進行操作。咱這個平台會持續跟蹤您這個退款單的。

發言人客戶：我為啥要退款了？我為啥要等白等這麽長時間了，我都延長了11天了。還沒到這個貨。

發言人員工：非常抱歉，女士給您帶來了不好的購物體驗了。

發言人客戶：太惡心了，為啥我要申請退款了，我等了這麽長時間，你們的問題。我為啥要退款？

發言人員工：嗯，了解了，女士，您這邊稍等，我幫你跟商家查詢一下。嗯，女士，就是他這邊就沒有按照這個發貨的時間給你發貨，對吧？女士。

發言人客戶：沒發。

發言人員工：嗯，女士，我這邊聯繫到商家，商家說商品已經缺貨，沒法發了

發言人客戶：怎麼可以這樣，我都等這麼久了

發言人員工：我看到您之前沒有投訴過這個商家，我們可以幫您辦理退款，也幫您投訴這個商家，平台會全力維護買家的權益的