

Heuristic Evaluation

GROUP 11 | HW #6

新安東京海上產險

1 2 3 4 5

Interviewee commented on how the countries dropdown does not automatically close choosing a country !

旅遊國家(可複選) ! 投保身分與年齡 !

▽

旅遊期間(保險期間) !

出發日 返回日

1:00

活動代碼(非必填)

試算保費

新安東京海上產險

1 2 3 4 5

保費試算

旅遊國家(可複選) ! 投保身分與年齡 !

旅遊期間(保險期間) !

出發日須為1個月內 返回日

設定提醒按鈕?

活動代碼(非必填)

試算保費

保費試算

新安東京海上產險

1 2 3 4 5

線上投保注意事項
旅遊國家:日本
旅遊期間:2024-05-01 23:00~2024-05-18 23:00, 共17天

選擇旅平險保障 不知道多少保費適合你嗎?

意外死亡及失能 ! 傷害醫療 !
200萬 20萬

個人賠償責任(每一事故自付額2500元) !
體傷20萬/財損10萬/最高60萬

Lofi testers did not know if the add-ons were successfully added or not
不知道多少保費適合你嗎?

其他費用補償保險 ?
海外突發疾病險(限0-65歲) ?
海外突發疾病險(限0-65歲) ?

總計保費 387/1人

返回 立即投保

!!

Interviewee had never gotten a travel insurance before and was unsure of which price plan to go for

保費試算

新安東京海上產險

1 2 3 4 5

線上投保注意事項
旅遊國家:日本
旅遊期間:2024-05-01 23:00~2024-05-18 23:00, 共17天

選擇旅平險保障 不知道多少保費適合你嗎?

意外死亡及失能 ! 傷害醫療 !
200萬 ▼ 20萬 ▼

個人賠償責任(每一事故自付額2500元) !
體傷20萬/財損10萬/最高60萬

選擇旅遊不便險方案 不知道多少保費適合你嗎?

海外旅遊不便險 ?
其他費用補償保險 ?
海外突發疾病險(限0-65歲) ?
突發疾病險(限0-65歲) ?

總計保費 387/1人

返回 立即投保

!!

Users are able to see past purchases as a reference by clicking on “不知道多少保費適合你嗎?”

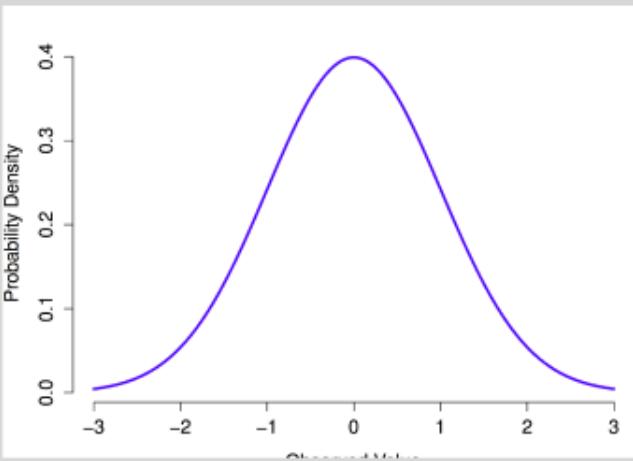
取消加購

!!

Drop down changes color and displays all information if user decides to add-on

可以參考以下其他人的投保選擇，然而我們沒辦法向您保障哪個最好。
考慮到生活的不確定性，我們傾向於建議保障越全面越好。
畢竟，‘萬一’情況發生是我們需要考慮的重要因素。因此，選擇更高的保額是值得推薦的。

不知道多少保費適合你嗎？

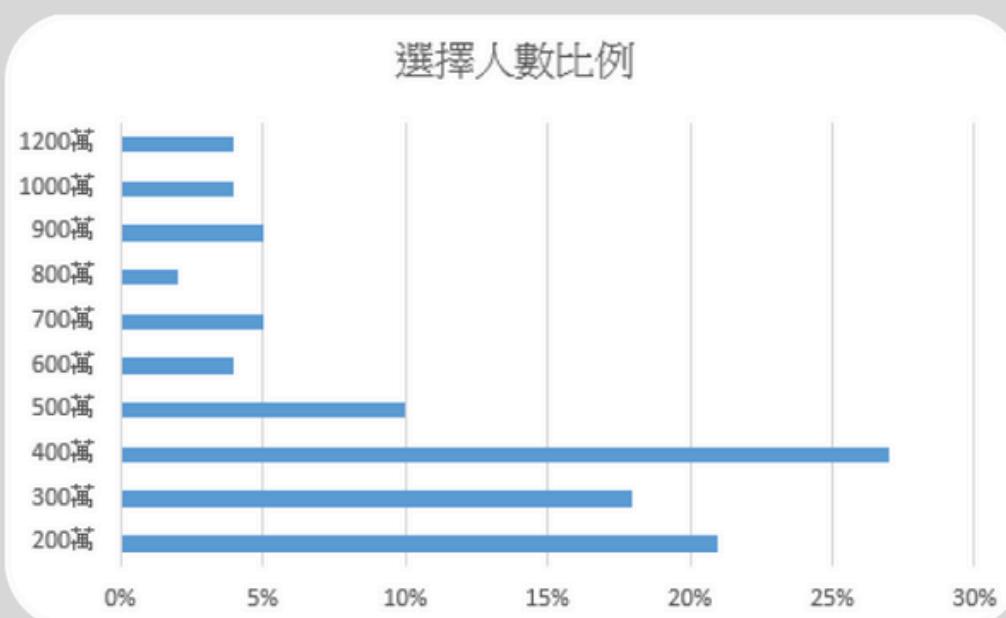


Multiple lofi testers were not able to comprehend the meaning of this chart

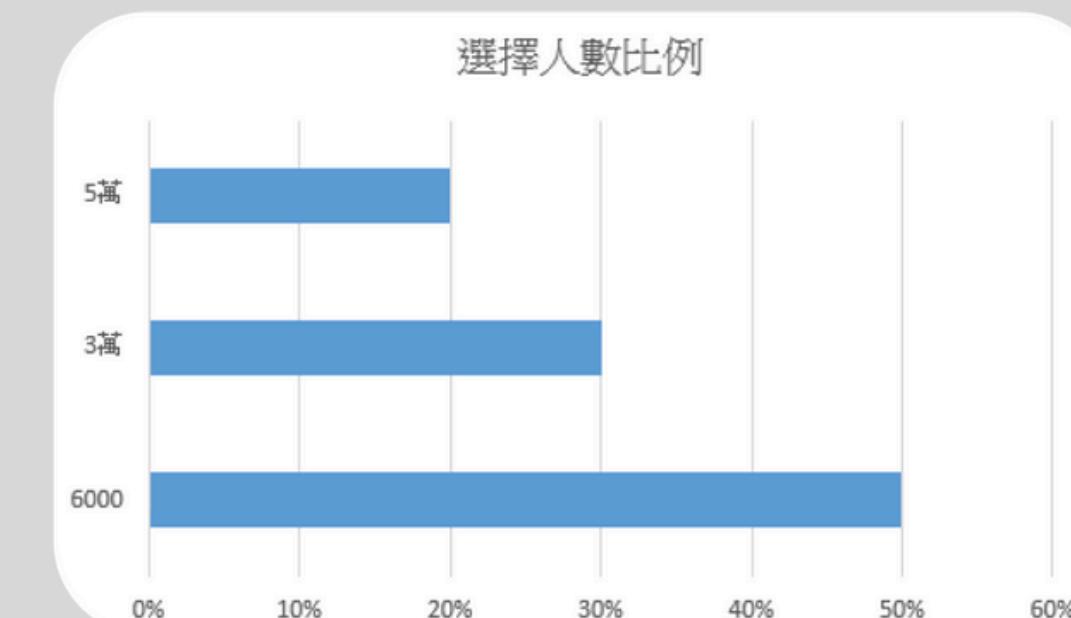


Changed the infographic into an easily digestible bar chart

可以參考以下其他人的投保選擇，考慮到生活的不確定性，我們傾向於建議保障越全面越好。



可以參考以下其他人的投保選擇，考慮到生活的不確定性，我們傾向於建議保障越全面越好。



填寫資料

Interviewee did not enjoy filling out all the boxes and said that it took too long



| |
|--|
| <p>填寫資料</p> <p>要保人資料</p> <p>帳號* <input type="text"/></p> <p>姓名* <input type="text"/></p> <p>手機條碼* <input type="text"/></p> <p>電子郵件* <input type="text"/></p> <p>出生日期* <input type="text"/></p> <p>職業* <input type="text"/></p> <p>地址* <input type="text"/></p> |
| <p>被保人資料</p> <p><input type="checkbox"/> 同要保人資料</p> <p>帳號* <input type="text"/></p> <p>姓名* <input type="text"/></p> <p>手機條碼* <input type="text"/></p> <p>電子郵件* <input type="text"/></p> <p>出生日期* <input type="text"/></p> <p>職業* <input type="text"/></p> <p>地址* <input type="text"/></p> |

同意聲明告知事項

個人資料告知事項
會員服務條款
網路投保注意及聲明事項
網路保險服務定型化契約

- 我已閱讀並同意上述說明
 同意註冊成為新安東京海上網路投保會員

返回

確認

填寫資料

Added a scanner function in which some boxes can be filled automatically by scanning the user's ID card



| |
|--|
| <p>新安東京海上產險</p> <p>要保人資料</p> <p>身分證號* <input type="text"/></p> <p>姓名* <input type="text"/></p> <p>手機號碼* <input type="text"/></p> <p>電子郵件* <input type="text"/></p> <p>出生日期* <input type="text"/></p> <p>職業* <input type="text"/></p> <p>地址* <input type="text"/></p> |
| <p>被保人資料</p> <p><input type="checkbox"/> 同要保人資料</p> <p>身分證號* <input type="text"/></p> <p>姓名* <input type="text"/></p> <p>手機號碼* <input type="text"/></p> <p>電子郵件* <input type="text"/></p> <p>出生日期* <input type="text"/></p> <p>職業* <input type="text"/></p> <p>地址* <input type="text"/></p> |

同意聲明告知事項

個人資料告知事項
會員服務條款
網路投保注意及聲明事項
網路保險服務定型化契約

- 我已閱讀並同意上述說明
 同意註冊成為新安東京海上網路投保會員

返回

確認

告知事項

新安東京海上產險

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Lofi testers were unclear of the functions of each button



1. 過去一年內要保人是否居住於中華民國境外超過半年以上？ 是/否
2. 要保人或任一被保險人是現任(或曾任)國內外政府或國際組織重要政治性職務人士？ 是/否
3. 任一被保險人是否因精神障礙或心智缺陷，曾申請法院監護宣告且尚未撤銷者？ 是/否
4. 任一被保險人是否已投保其他公司傷害醫療實支實付型商品？ 是/否
5. 請填選本次保費的支付來源？ 請選擇支付來源
6. 被保險人年收入？ 請選擇年收入狀況
7. 被保險人之家庭年收入？ 全家總資產狀況
8. 手機 & Email確認：經系統驗證，您填入(的手機號碼或Email)曾經與他人重複，請選擇您與資料持有人的關係 請選擇

告知事項

新安東京海上產險

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

1. 過去一年內要保人是否居住於中華民國境外超過半年以上？* 是/否
2. 要保人或任一被保險人是現任(或曾任)國內外政府或國際組織重要政治性職務人士？* 是/否
3. 任一被保險人是否因精神障礙或心智缺陷，曾申請法院監護宣告且尚未撤銷者？* 是/否
4. 任一被保險人是否已投保其他公司傷害醫療實支實付型商品？* 是/否
5. 請填選本次保費的支付來源？* 請選擇支付來源 ▽
6. 被保險人年收入？* 請選擇年收入狀況 ▽

Added details on each button to clarify their individual functions



7. 被保險人之家庭年收入？* 全家總資產狀況 ▽
8. 手機 & Email確認：經系統驗證，您填入(的手機號碼或Email)曾經與他人重複，請選擇您與資料持有人的關係* 請選擇 ▽

返回

確認

確認資料

新安東京海上產險

1 2 3 4 5

填寫資料
要保人資料

帳號* 姓名*

手機條碼* 電子郵件*

出生日期* 職業*

地址*

被保人資料

同要保人資料

帳號* 姓名*

手機條碼* 電子郵件*

出生日期* 職業*

地址*

同意聲明告知事項

個人資料告白
 會員服務
 網路投保注意事項
 網路保險服務定義

我已閱讀並同意上述說明
 同意註冊成為新安東京海上網路投保會員

返回 確認

Lofi testers voiced that it isn't clear whether these boxes were filled or not



Subtly changed the color of the boxes to represent “already filled”

新安東京海上產險

1 2 3 4 5

確認資料
要保人資料

身分證號碼* 姓名*

手機號碼* 電子郵件*

出生日期* 職業*

被保人資料

同要保人資料

身分證號碼* 姓名*

手機號碼* 電子郵件*

出生日期* 職業*

地址*

保單內容

意外死亡及失能
傷害醫療
個人賠償責任
海外旅遊不便險

總計保費：387

返回 確認

Lofi testers forgot the details of their chosen insurance plan and wanted to reconfirm



Replaced terms and conditions with the insurance plan details & price for double-checking



Interviewees did not want to scroll though the terms and conditions for the second time



繳費

新安東京海上產險

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

繳費

繳費資料

總保費：\$000

付款人姓名：000

身分證字號：0000000000

繳費方式

信用卡繳費

Apple Pay

Line Pay

卡號

有效日期

安全驗證碼

確認

Interviewee wished for a faster payment method than having to type in their card information



Added digital payment methods (LINE Pay, Apple Pay) and a scanner function to fill out credit card numbers quicker

繳費

新安東京海上產險

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

繳費

繳費資料

總保費：\$000

付款人姓名：000

身分證字號：0000000000

繳費方式

信用卡繳費

Apple Pay

Line Pay

卡號

有效日期

安全驗證碼

確認