

## ENTREVISTA

Es una conversación dirigida, con un propósito específico y que usa un formato de preguntas y respuestas. Con la entrevista se busca obtener la opinión y sentimientos del entrevistado acerca del sistema actual, los objetivos de la organización y los personales.

## ¿QUE SON?

Se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información.

## ENCUESTA

Es un estudio en el cual el investigador obtiene los datos a partir de realizar un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, formada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, características o hechos específicos.

## TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

## CUESTIONARIO

Es un conjunto de preguntas sobre los hechos o aspectos que interesan en una investigación y son contestados por los encuestados. Se debe redactar una vez que se ha determinado el objetivo de la encuesta se han desarrollado los objetivos específicos, de tal modo que las preguntas que se hagan respondan a la información que se desea obtener.

## OBSERVACIÓN

Técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. En ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.