

Vieille documentation (programme plus utilisé)

Le programme APPEL TICKETS ne répond plus :

A Aller au niveau de la Borne (physique) :

- la débrancher électriquement
- la débrancher du réseau
- la rebrancher du réseau
- la rebrancher électriquement

B Aller sur mon PC CTI-malarde2 :

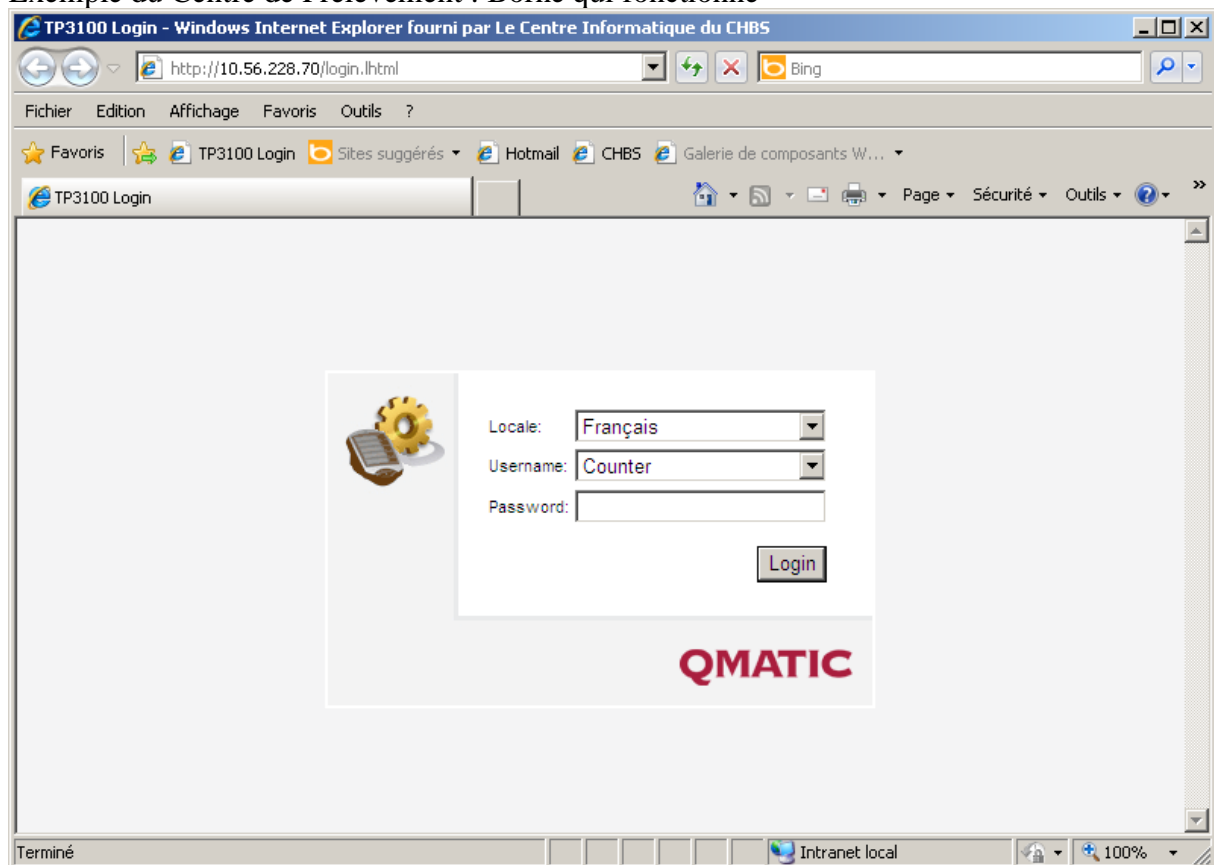
Sur le Bureau,

ouvrir le dossier QMATIC

ouvrir le dossier **ACCES au BORNES** :

Choisir la borne qui ne fonctionnait plus:

Exemple du Centre de Prélèvement : Borne qui fonctionne



Mot de passe : acc

Vérifier que cette fenêtre s'ouvre.

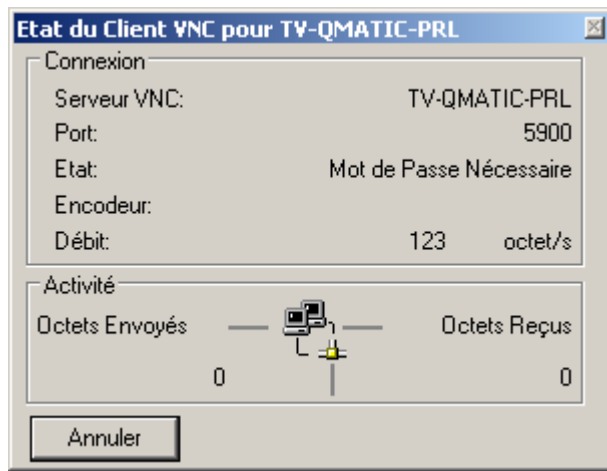
C Aller sur mon PC CTI-malarde2 :

Sur le Bureau,

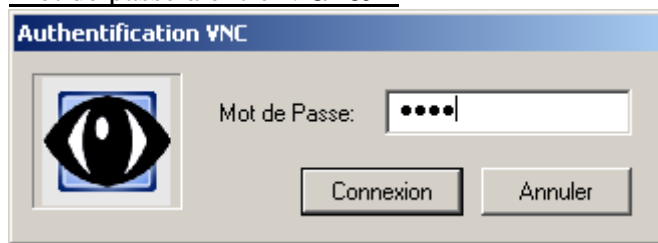
ouvrir le dossier QMATIC

ouvrir le dossier **ACCES au ECRANS** :

Choisir l'écran qui est à synchroniser avec la borne.



Mot de passe à entrer : **ulan**



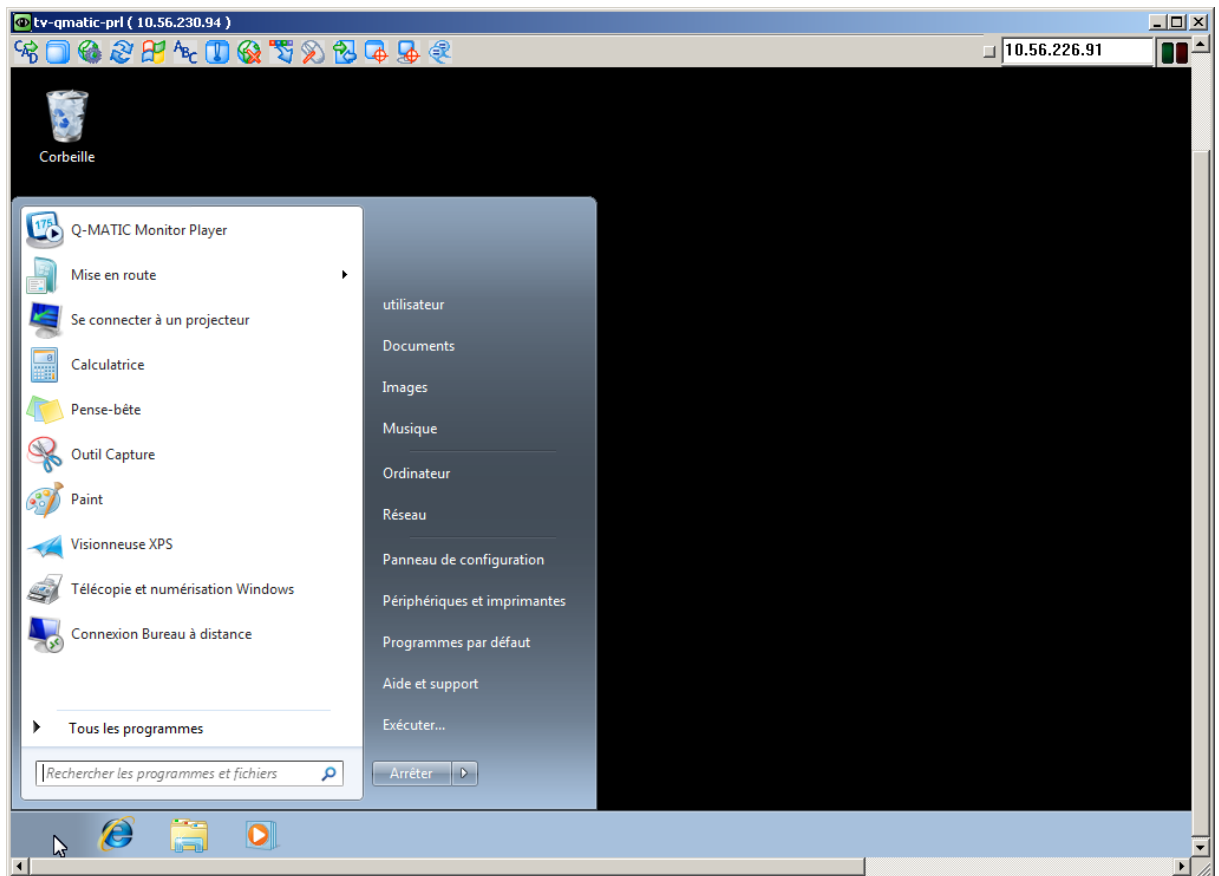
Fermer le programme qui est lancé sur l'écran :

Cliquer sur l'image :

Fermer la combinaison de touches : **ALT+F4**

Lancer le programme d'affichage des tickets :

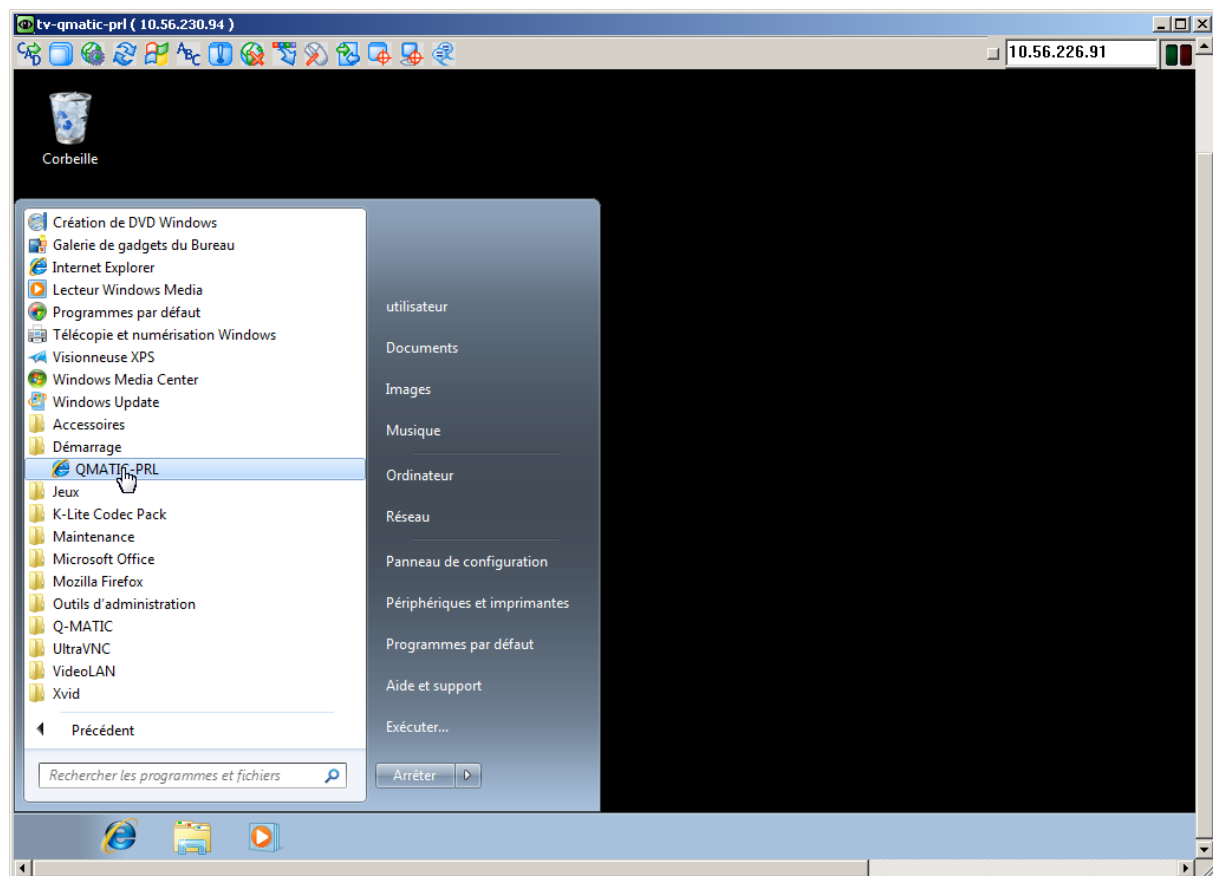
Cliquer dans le coin en bas à gauche (où se trouve d'habitude le bouton Démarrer)



Cliquer sur **Tous les programmes** :

Choisir le dossier **Démarrage** :

Cliquer sur **QMATIC**—



Une photo couvre le bureau à présent.

Vous pouvez fermer par la Croix en haut à droite la prise de main sur l'écran.