

포블라인드



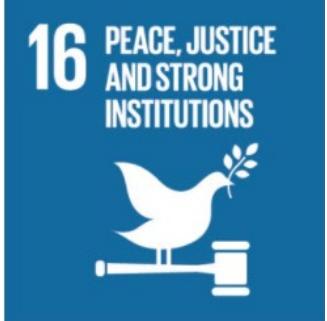
포블라인드 성과 발표

〈눈먼 자들의 도시〉
김정현, 류지현, 윤서현, 최소희



**[Phase 1.
Understand]**

Phase 1. 사회 문제 정의



삶의 질 저하

복지 수요에 비해 부족한 복지
취약계층 사회 안전망 부족 (취약계층 복지 부족)
치매 증가 및 중증 치매 부담 증가
노인 우울증 및 소외 증가
정서불안 및 자살 증가
심각한 게임중독 증가
산모 및 신생아 보호 부족(출생 관련 권리 보장 부족)
노후 주거지 및 주거 생활권 불안
의료비 부담 증가
저소득층 교통 접근성 취약 및 통신비 부담



For Blind, Four Blind

시각 장애인(blind)을 위해
모인 네 명(four)

시각 장애인들의 불편과
고충에 무지했던(blind)
우리 스스로(four)

시각장애인을 위한(for blind)

Phase 2. Define

2 Phase 2. WHAC

understand 단계에서 학습한 내용을 평가하고 활동 방향의 focus 결정

해결되는 문제는 무엇인가?

- » 시각장애인의 이동권 향상

이 프로젝트를 왜 지금 진행해야 하는가?

- » 시각장애인 시설 관련 안전사고의 조속한 해결 필요.

WHAT?

이 프로젝트의 독특함은 무엇인가?

- » 인식 개선과 시각장애인의 편의 확충 모두를 목표로 함.

기존의 비슷한 프로젝트들이 성공하지 못한 이유?

- » 단기적 솔루션에 그쳐 근본적 문제를 해결 X

프로젝트를 어떻게 실행할 것인지?

- » 1. 민원창구를 통해 조사한 현황을 시각화한 지도 서비스 마련
- 2. 시각장애인 관련 지식 콘텐츠 제공
- 3. 국가별 점자 통역서 제작

HOW?

왜 다른 사람들은 이 방법을 시도하지 않았는가?

- » 시각장애인들의 불편을 인식하기 어려움.

왜 이 방법이 우선적으로 채택되었는가?

- » 장기적 관점에서 사회적 인식 제고 필요.

2 Phase 2. WHAC

understand 단계에서 학습한 내용을 평가하고 활동 방향의 focus 결정

ARE YOU SURE?

이 프로젝트의 수요를 어떻게 파악하는가?

- » 국가 권익위 자료 통해
점자블록의 정비 시급성 파악.
시각장애인의 해외 여행 증가

이 문제를 겪고 있는 사람들/시장의 크기는?

- » 민원 매년 1.7배씩 증가 -> 총 3천건에 달함.
장애인 권리 요구 시위의 활성화로
비장애인들의 공감과 문제 인식 증가

이 프로젝트를 해야 한다고 확신하는 근거는?

- » 수요에 비해 턱없이 부족한 공급.

과거 비슷한 일을 한 경험이 있는가?

- » 팀원 중 한 명(윤서현) : 교내 장애 학생 이야기
칼럼 신설 경험 보유

프로젝트를 수행하기에 적합한 인원이 있는가?

- » 비대면 활동 + 시민들의 참여 강조
소규모 인원도 적합.

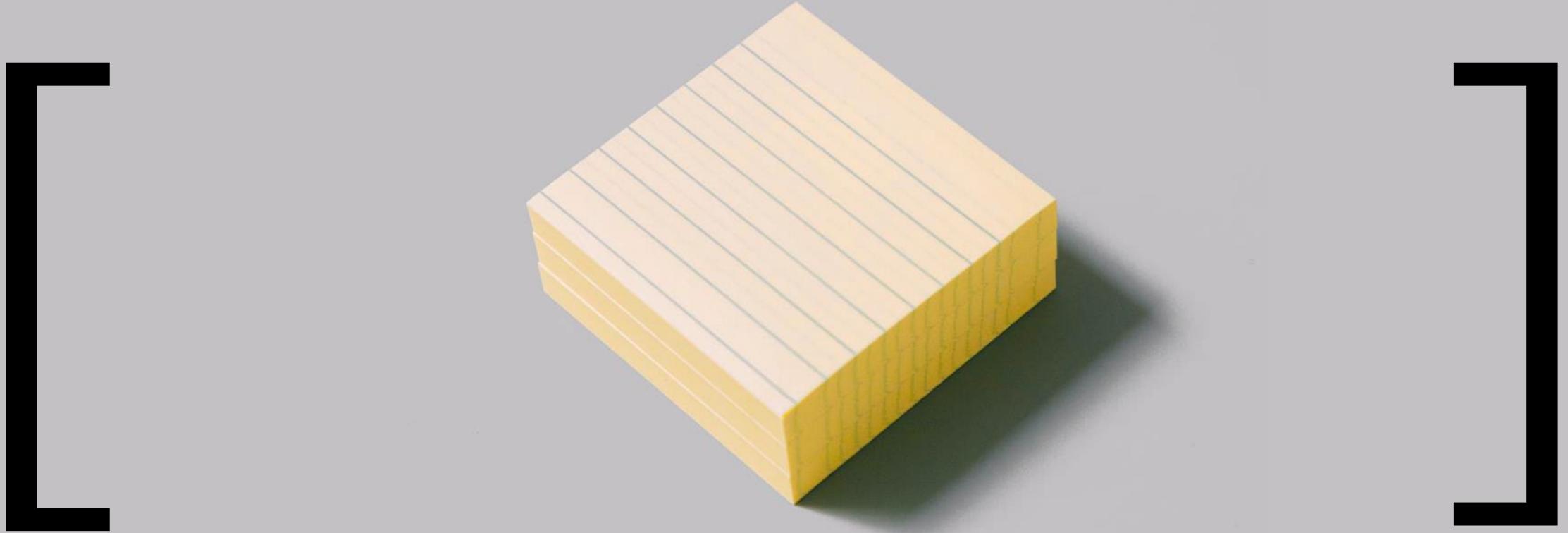
CAN YOU DO IT?

다른 경쟁자/과거 사례가 왜 실패하였는지 알고 있나?

- » '세이프 로드' 프로젝트) 근본적 해결 목표 X

프로젝트에 필요한 네트워크가 있는가?

- » 공공기관(국가 인권위, 시각장애인 복지관 등).



Phase 3. *Sketch.*

사회적 기업

VS.

사회적 목적을 추구하면서
재화 및 서비스의 생산, 판매 등
영업 활동을 하는 기업.

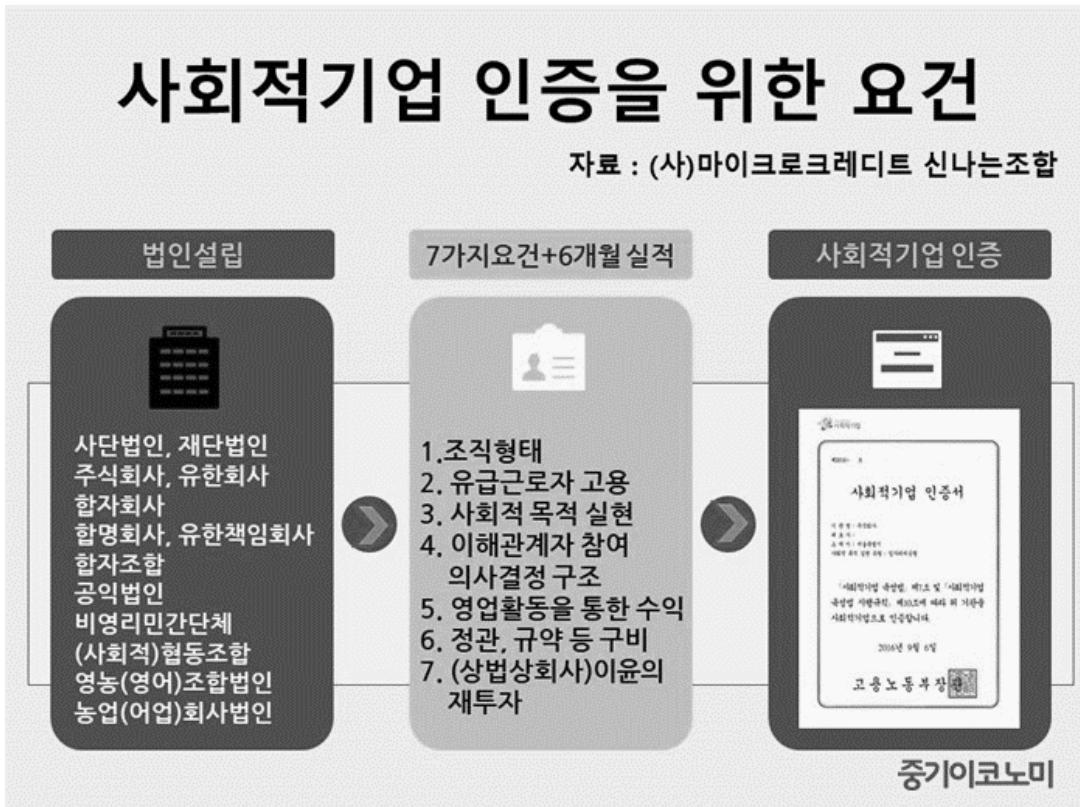
사익이 아닌 공익만을
목적으로 제공하는 서비스.

공익적 서비스

사회적 기업

사회적기업 인증을 위한 요건

자료 : (사)마이크로크레디트 신나는조합



시민단체가 운영하는 재활용
품 가게인 동시에 자선단체.

기부 받은 중고품을 판매해
마련한 기금을 사회 자선 및
공익사업에 쓰기 위해 창설.



아름다운
가게



수익 구조
분석



- 1** 장기적인 수익 창출 및 순환을 담보할 수 없음.
- 2** 기반 설립의 어려움
- 3** 해당 서비스를 독자적 법인으로서 소유하는 것
이 아니라 여러 사람들간의 자발적 공유 및
운영 과정에서 중간 관리하는 형태가 더 적합.

공익적 서비스

3 Phase 3. Sketch



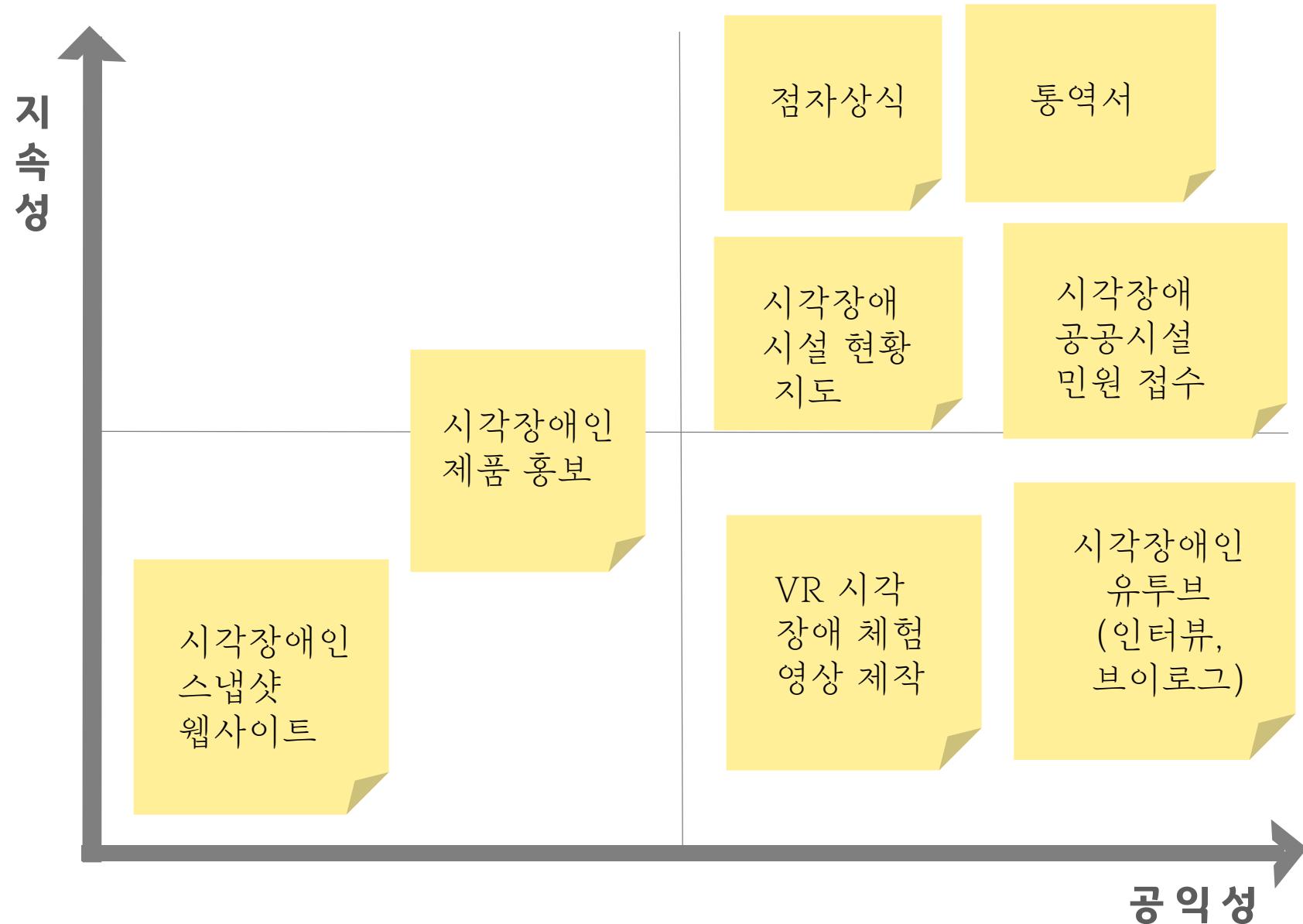


Phase 4.

Decide



4 Phase 4. Decide Matrix

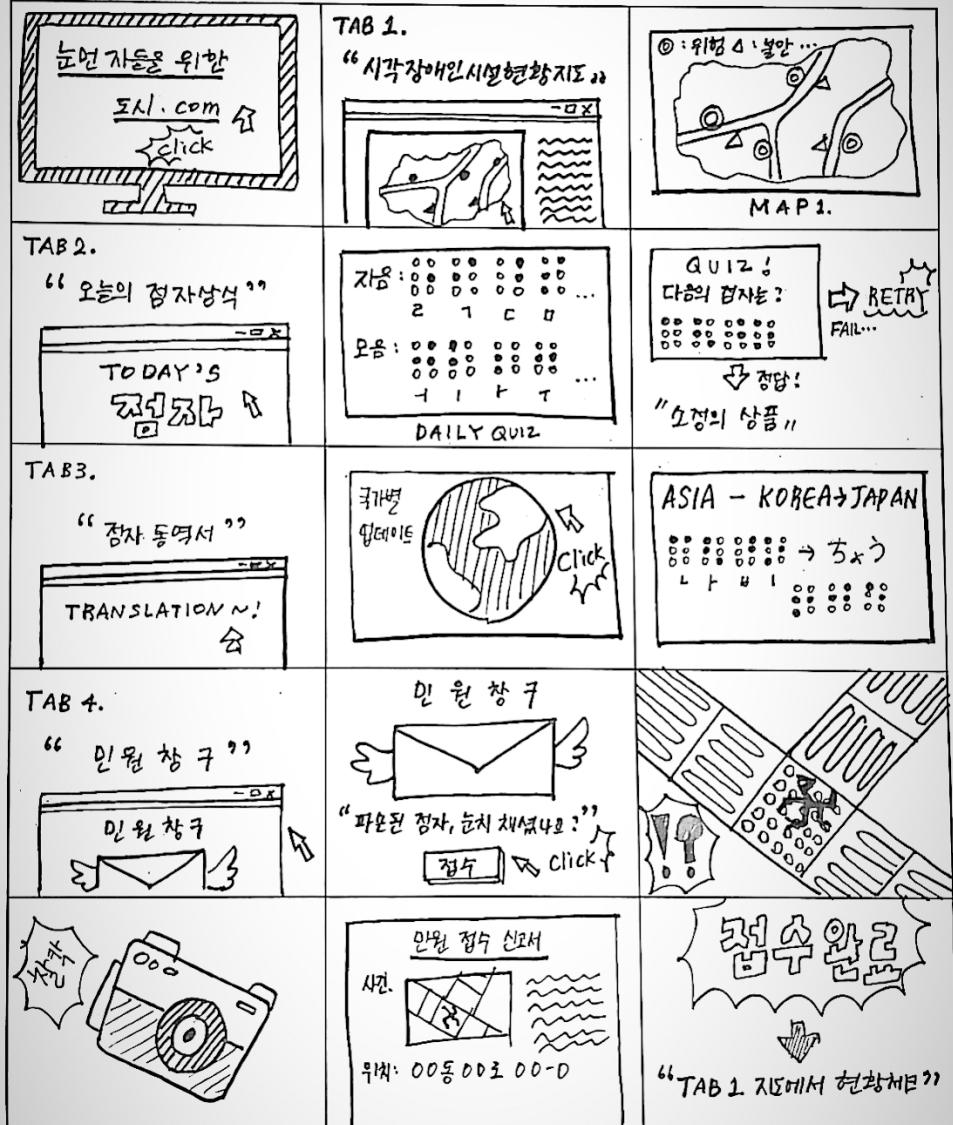


Story Board

4

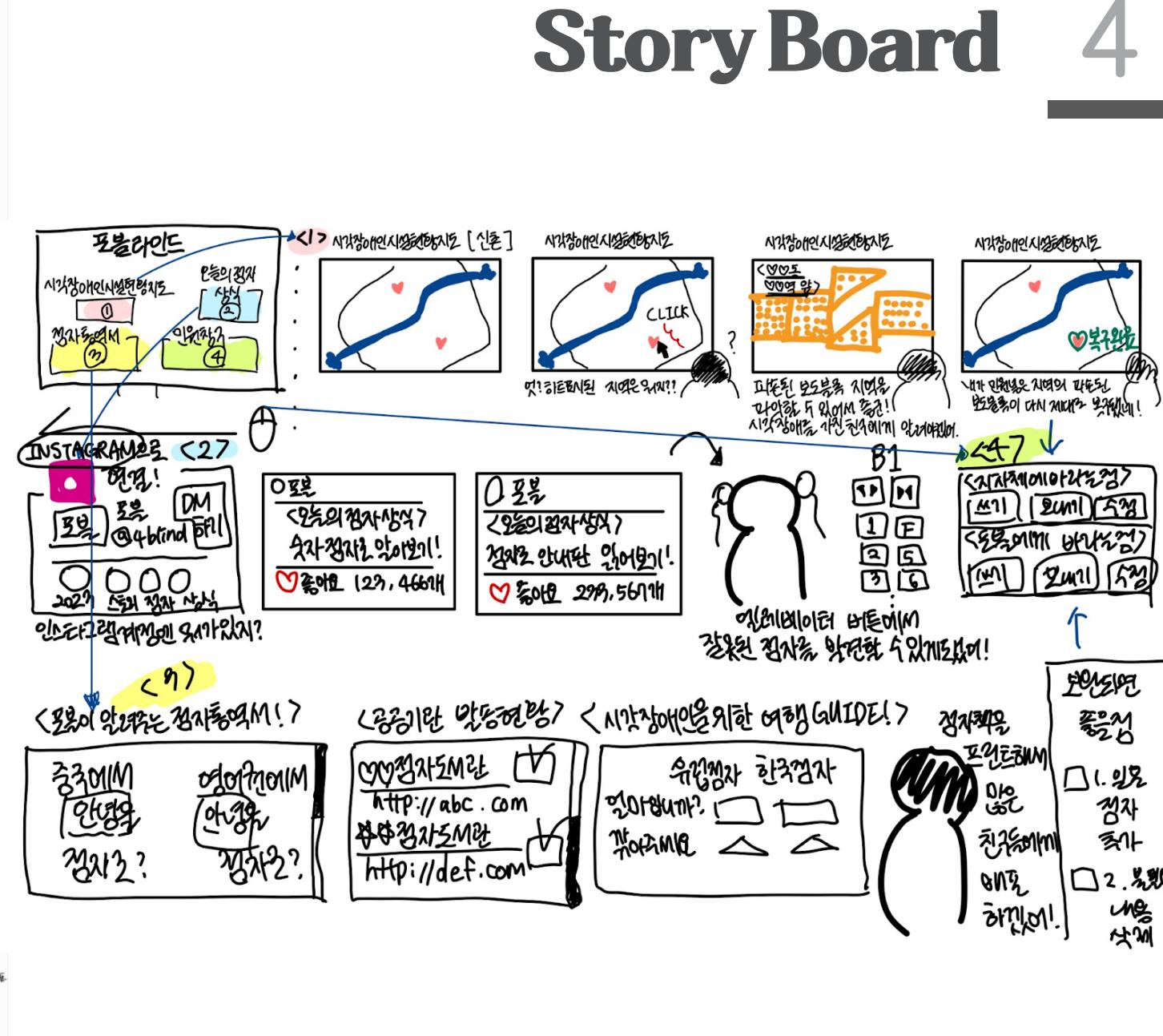
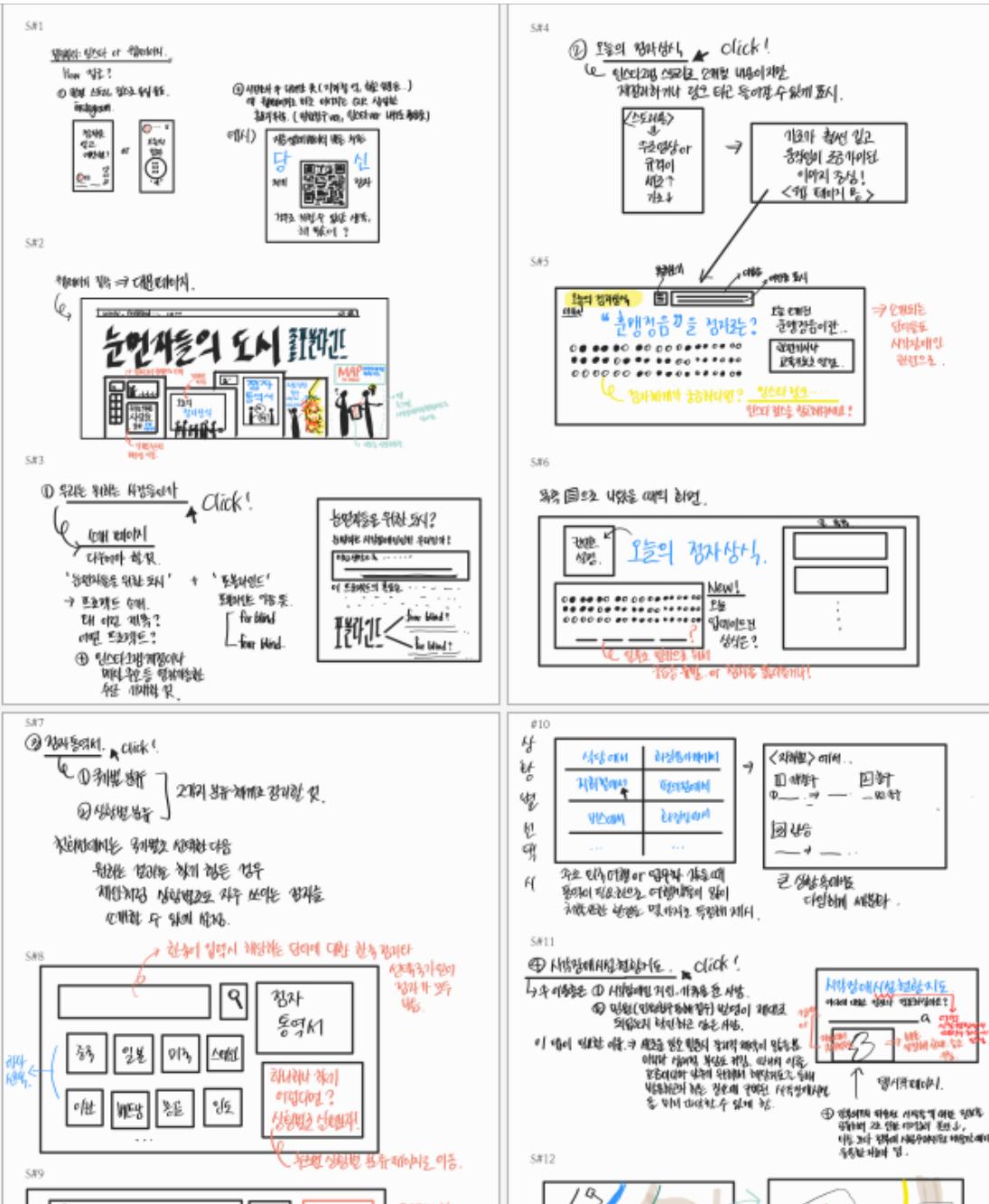
<눈먼 자들을 위한 도시>

2022123275 윤서현



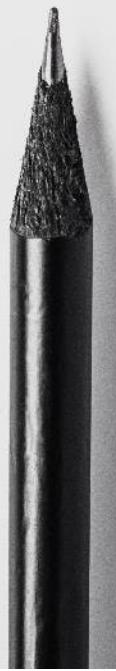
Story Board

4



Phase 5.

Prototype





<https://claireshyoon1.wixsite.com/my-site>

눈먼자들의 도시

Blind

For

Four

Innovate

눈먼 자들을 위한

위한

네 명의

혁신 가

포 블라인드, 우리는 누구인가

지속적인 자발, 이용권 침해, 점자에 대한 무지, 교육 부족, 눈먼 자들: 온시각장애인들을 일컫는 말이 아닙니다. 조금 더 배우고 조금 더 주 의를 기울입니다.

보이는 수많은 적적 신파들, 포 블라인드는 사회적 약자의 시선 속 세상을 생생하게 보여줄로서 함께 성장해 나가는 건강한 사회를 만들 어 나가고자 합니다.



<https://claireshyoon1.wixsite.com/my-site>

ME



지도
조사

시각장애인 전용 공공
설현황지
도를 통해 개선이 필요한 시설 실시
간
민원 반영 및 업데이트



민원
창구

시민들의 자발적인 참여로
이루어지는 민원



교육
서비스

시각장애인 및 점자, 시설 등에 대한
교육을 통한 인식 확장

NU

시설 현황 지도

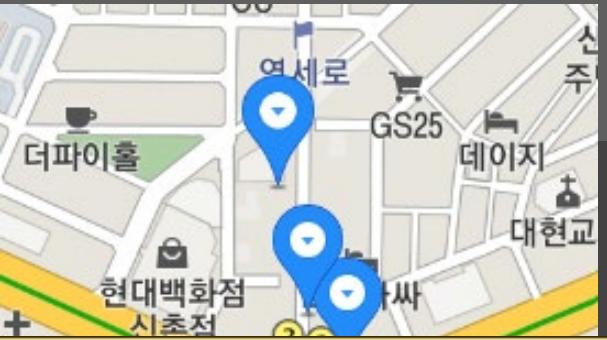


지도 보기

파손된 보도블록, 점자 등 공공시설의 훼손 정도를 지도를 통해 확인해
보세요!

민원 창구를 통한 민원이 실시간 반영됩니다.

시설 현황 지도



80

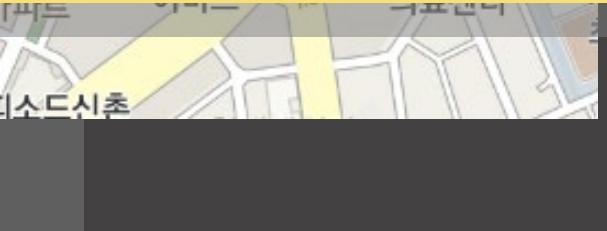
인사 및 소개

시설 현황 지도

점자상식

점자 통역서

민원 창구



지도 보기

파손된 보도블록, 점자 등 공공시설의 훼손 정도를 지도를 통해 확인해보세요!

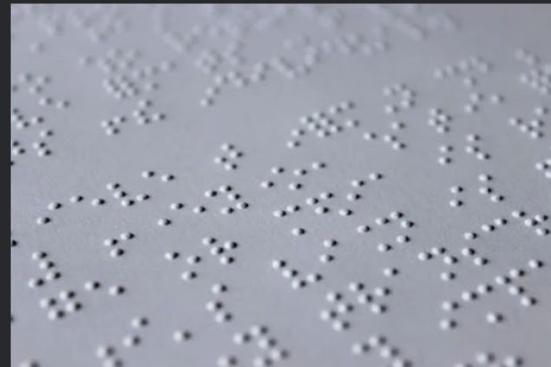
민원 창구를 통한 민원이 실시간 반영됩니다.

점자 상식

WEEK 1

슬라이드를 넘겨 보고 싶은 주제의 카드뉴스를 클릭하여 확인해 보세요!

오늘도 시각장애인을 새롭게 바라보는 하루가 되었기를 바랍니다.



휴대폰 사용

시각장애인들은 휴대폰을 사용할 수 없을까요?

우리의 오해와는 반대로, 시각장애인의 스마트폰 사용 비율은 무려 88%입니다. 후천적 사고 질환의 시각장애 발생 이유가 높기 때문에 시각장애인의 점자 해독률은 5.2% 밖에 되지 않습니다.



점자 상식

휴대폰 사용

시각장애인들은 휴대폰을 사용할 수 없을까요?

홈

인사 및 소개

시설 현황 지도

점자 상식

점자 통역서

민원 창구

WEEK 1

슬라이드를 넘겨 보고 싶은 주제의 카드뉴스를 클릭하여 확인해보세요!

오늘도 시각장애인을 새롭게 바라보는 하루가 되었기를 바랍니다.

세계 점자 통역서



나라 간 점자들이 다르다는 사실, 알고 계셨나요?
일상 언어들을 한국어 및 영어 점자로 소개해보고자 합니다.

*영어 점자는 약자 점자 (contracted braille)로 번역되었습니다.

일상적 만남의 인 사

1-1.

기본 바탕의 원글씨가 한국어 점자,
한 바탕의 같은 글씨가 영어 점자입니다.

1-2.

1-3.

1.1

어떻게 지내세요? / How are you doing?

1.2

허락에 대한 표현들

2-1.

검은 바탕의 흰 글씨가 한국어 점자,
흰 바탕의 검은 글씨가 영어 점자입니다.

2-2.

2-3.

2.1

잠깐 여쭤봐도 될까요? / May I ask you something?

2.2

예, 괜찮습니다. / Yes, you may.

아니오, 안 됩니다. / No, you may not.

2.3

여기에 앉아도 될니까? / May I sit here?

세계 점자 통역서



나라 간 점자들이 다르다는 사실, 알고 계셨나요?
일상 언어들을 한국어 및 영어 점자로 소개해보고자 합니다.

*영어 점자는 약자 점자 (contracted braille)로 번역되었습니다.

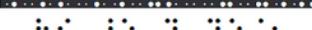
일상적 만남의 인 사

1-1.

같은 바탕의 원 글씨가 한국어 점자,
한 바탕의 같은 글씨가 영어 점자입니다.



1-2.



허락에 대한 표현들

2-1.

같은 바탕의 원 글씨가 한국어 점자,
한 바탕의 같은 글씨가 영어 점자입니다.

2-2.



홈

인사 및 소개

시설 현황 지도

점자 상식

점자 통역서

민원 창구

1.1

이렇게 지내세요? / How are you doing?

1.2

2.1

잠깐 여쭤봐도 될까요? / May I ask you something?

2.2

예, 괜찮습니다. / Yes, you may.

아니오, 안 됩니다. / No, you may not.

2.3

여기에 앉아도 될니까? / May I sit here?

손상된 점자를 발견하셨나요?

접수자 분의 이름과 이메일, 그리고 점자의 손상 정도를 간단하게 적은 뒤 주소를 첨부하고 "접수하기" 버튼을 눌러주세요.
포블라인드 팀이 신속하게 확인 절차를 거치고 해당 지역의 공공기관에게 민원을 접수하도록 하겠습니다.

여러분의 작은 참여가 큰 변화의 흐름을 만듭니다.

First Name

Last Name

Email *

Message

Address

Address

I agree to the terms & conditions

접수하기

Phase 6.

Validate

VALIDATE
VALIDATE VALIDATE
VALIDATE VALIDATE
VALIDATE
VALIDATE VALIDATE
VALIDATE VALIDATE
VALIDATE
VALIDATE VALIDATE
VALIDATE
VALIDATE VALIDATE

6 Phase 6. Interview

<인터뷰지 구성>

<프로토타입 사용 전 질문-시각장애인에 대해>

1. 주위에 시각장애인이 있습니까?
2. 우리 사회가 시각장애인을 충분히 배려하고 있다고 생각하십니까?
3. 시각장애인에 대해 어떻게 생각하십니까? 시각장애인 하면 어떤 생각이 떠오르십니까?
4. 시각장애인의 복지에 대해 어떻게 생각하십니까?
5. 점자에 대해 얼마나 잘 알고 계십니까?
6. 가장 잘 알고 있는/ 가장 잘 실행되고 있다고 생각하는 시각장애인 관련 복지는 무엇입니까?
7. 일반인의 시각에서 시각장애인 복지가 우리 사회에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까? 시각장애인 복지가 우리 사회에 필요하다고 생각하십니까?
8. 타 국가에 비해서 우리나라 시각장애인 복지에 얼마나 신경쓰고 있다고 생각하십니까? (다른 나라의 복지와 관련해서/ 2번과 비슷한 류의 질문)

<프로토타입 사용 후 질문>

9. 프로토타입에서 가장 좋았던 점이나 편리했던 점은 무엇인가요?
10. 프로토타입 이용 중 가장 불편했던 점은 무엇인가요?
11. 프로토타입 이용 중 기술적으로 추가되었으면 하는 기능이 있으셨나요?
12. 구현된 모델을 실제로 사용할 생각이 있으신가요?
13. 내용 측면에서 보완해야 할 점에 무엇이 있다고 생각하십니까?
14. 시설현황 부분/점자 통역서/민원 창구에서 내용적/시스템적으로 좋았던 점이나 불편했던 점이 있으십니까?

**소요시간 30분 내외
2023.01.31
오전 및 오후 나눠서
5번에 걸쳐 진행**

6 Phase 6. Interview

<인터뷰지 구성>

<프로토타입 사용 전 질문-시각장애인에 대해>

1. 주위에 시각장애인이 있습니까?
2. 우리 사회가 시각장애인을 충분히 배려하고 있다고 생각하십니까?
3. 시각장애인에 대해 어떻게 생각하십니까? 시각장애인 하면 어떤 생각이 떠오르십니까?
4. 시각장애인의 복지에 대해 어떻게 생각하십니까?
5. 점자에 대해 얼마나 잘 알고 계십니까?
6. 가장 잘 알고 있는/ 가장 잘 실행되고 있다고 생각하는 시각장애인 관련 복지는 무엇입니까?
7. 일반인의 시각에서 시각장애인 복지가 우리 사회에 얼마나 도움이 된다고 생각하십니까? 시각장애인 복지가 우리 사회에 필요하다고 생각하십니까?
8. 타 국가에 비해서 우리나라 시각장애인 복지에 얼마나 신경쓰고 있다고 생각하십니까? (다른 나라의 복지와 관련해서/ 2번과 비슷한 류의 질문)

<프로토타입 사용 후 질문>

9. 프로토타입에서 가장 좋았던 점이나 편리했던 점은 무엇인가요?
10. 프로토타입 이용 중 가장 불편했던 점은 무엇인가요?
11. 프로토타입 이용 중 기술적으로 추가되었으면 하는 기능이 있으셨나요?
12. 구현된 모델을 실제로 사용할 생각이 있으신가요?
13. 내용 측면에서 보완해야 할 점에 무엇이 있다고 생각하십니까?
14. 시설현황 부분/점자 통역서/민원 창구에서 내용적/시스템적으로 좋았던 점이나 불편했던 점이 있으십니까?

6 Phase 6. Interview

강완식

한국시각장애인연합회 정책실장,
서울특별시립 노원 시각장애인 복지관
정보 지원 팀
시각장애인, 기관 관계자

홍서준

한국시각장애인연합회 연구원
시각장애인, 기관 관계자

시각장애인 관계자 인터뷰



6 Phase 6. Interview

김현영
무역회사 매니저
시각장애인의 가까운 지인
비장애인

고재량
회사원
시각장애인의 가족(외손자)
비장애인

김시영
대학생
비장애인

일반인(+시각장애인 지원) 인터뷰



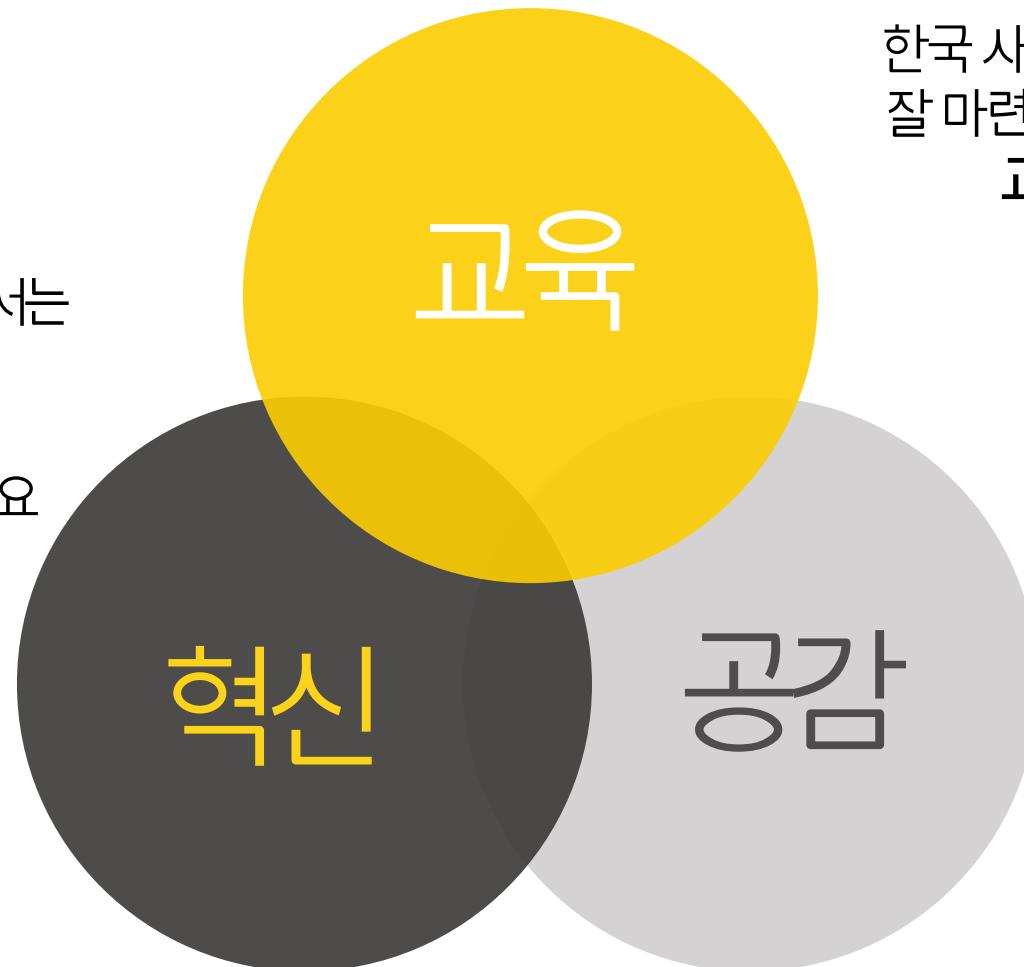
일반인(시각장애인 관련X)
- 유선 전화 인터뷰 진행

Phase 7.
인사이트 및 향후 계획



7 인터뷰를 통한 인사이트 도출

프로젝트의 성공적인 이행을 위해서는
UI 개선 + 음성 시스템 도입 등
시각장애인을 위한
용이성과 접근성 높이는 작업 필요



한국 사회에서 시각장애인 복지가
잘 마련 but 지속성 결여로 실패↑
교육의 장기성 목표

시각장애인과 일반인 사이
심리적 거리에 따라 유용성 결정
**‘시각장애인들의 편의를 돋기 위한
비장애인들의 참여 유도’**

7 개인소감

1

시각장애인들
스스로의
복지를 위해
노력하는 모습
→ 장애의 ‘무능함’
에 대한 편견 X

2

무지와
섣부른 동정으로
시작한
프로젝트 X
사전 조사의
중요성

3

시각장애인의
체감하는
이동권 및 지식
접근성에서의
열악함
→ 프로젝트의
당위성 자각

4

시각 장애인의
삶에 대한
무관심 극복
사회 구성원과의
융화 필요

Phase 7. 향후 계획

인터뷰 피드백을 바탕으로 수정 계획 수립

Technique

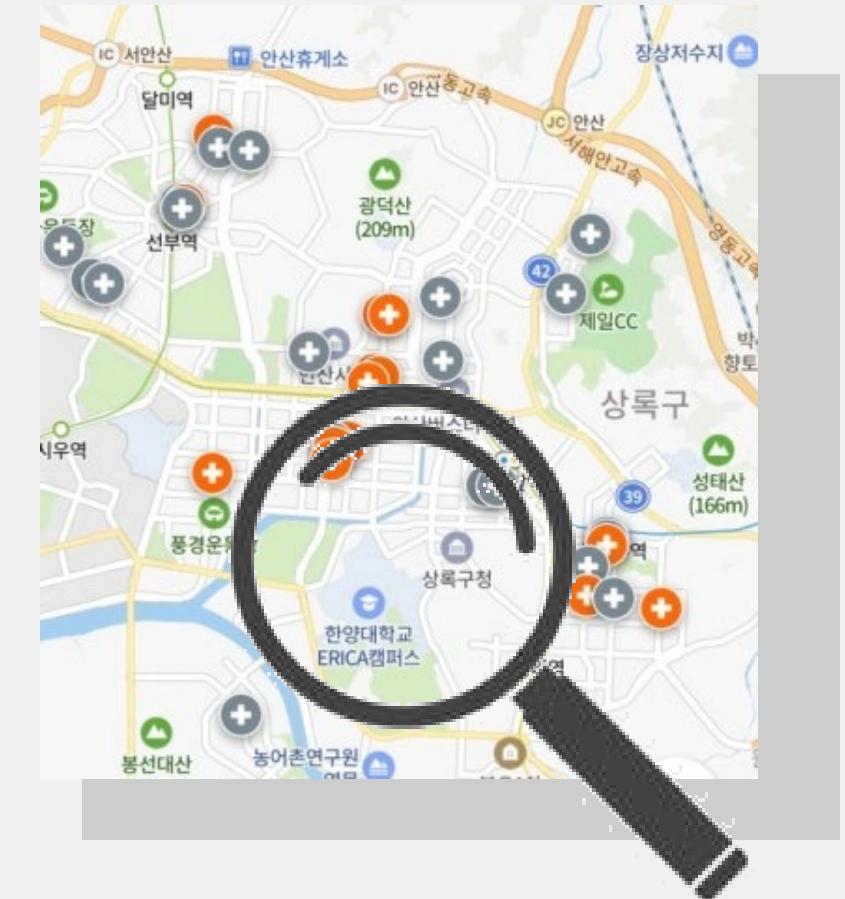
- 웹사이트 환경 개선을 위한 파이썬, html 공부
- UI 지도 아이콘 수정
→ 색상으로 민간/공공 시설 구분, 아이콘으로 시설 구분
- 민원 신청서에 사진 첨부란 추가

Contents - 지도

- 신촌 외 지역으로 확대
- 공공기관 외 민간 운영 시설 표시
- 문화 향유 가능한 시설 표시 추가

Contents - 민원

- 민간 시설(키오스크, 음성 메뉴 안내)까지 확대하여 지도에 시각화



Phase 7. 향후 계획

점자 통역서

삭제

점자 통역서 제공으로 해결되지 않는
영역이라는 피드백 수용

대체

교육 콘텐츠

필요에 따라
점자 통역서 내용을
간단히 수록!

출처를 확실히!
권위있는 기관의 자료들 위주로
제공할 예정.
시각장애인, 전문가 의견도 종합



Thanks!