



Foodtruck Booking

Inhoudsopgave

1. Inleiding	pag. 3
2. Overzichtsdiagram	pag. 4
3. Homepage	pag. 5
4. Een foodtruck boeken	pag. 6
5. Boeking voltooien	pag. 7
6. Profiel pagina	pag. 8
7. Foodtruck aanmelden	pag. 9
8. Boeking bekijken	pag. 10
9. Review plaatsen	pag. 11
Bronvermelding	pag. 12

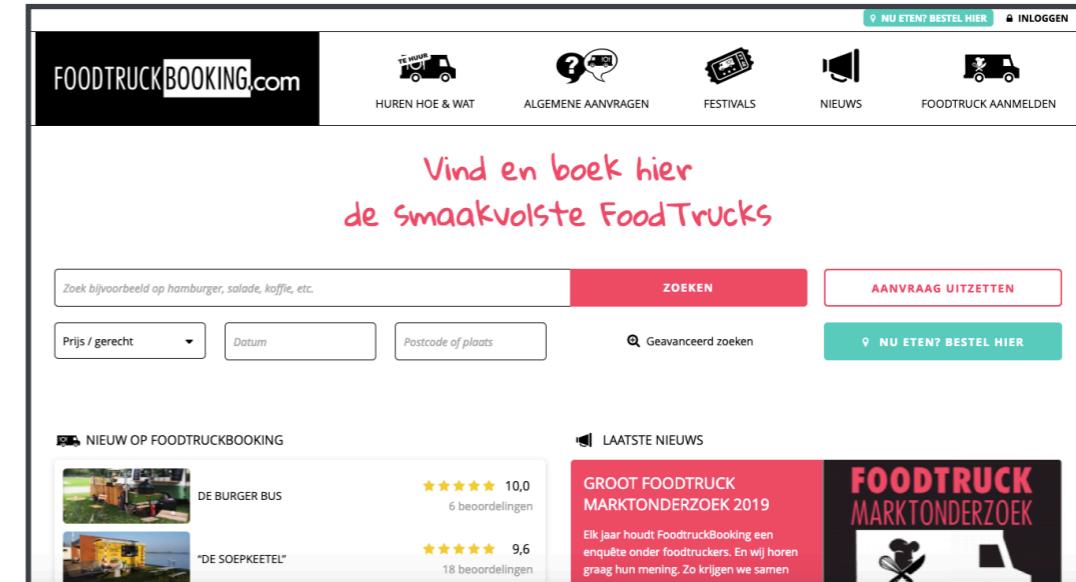
1. Inleiding

Foodtruckbooking.com is een Nederlands platform waar mensen foodtrucks kunnen huren en verhuren. Foodtrucks worden vaak ingeschakeld op muziek- en foodfestivals maar ook bruiloften of grote feesten.

De huidige site is erg verschillend voor mensen die huren of juist willen verhuren en doordat er door de jaren heen veel categorieën trucks zijn bijgekomen, is de site erg onduidelijk en onoverzichtelijk geworden.

In dit verslag staat een herontwerp van Foodtruck Booking voor iOS beschreven en gevisualiseerd door middel van schermafbeeldingen.

In het herontwerp is het makkelijk vinden en boeken van foodtrucks een hoge prioriteit, ook moet dit zo vrijblijvend mogelijk blijven. Ook is er in het herontwerp veel aandacht besteedt aan de interface en om deze voor zowel de huurder als de verhuurder zo veel mogelijk gelijk te houden, zodat het duidelijk blijft wat je van de app kan verwachten.



Huidige homepagina
Foodtruckbooking.com

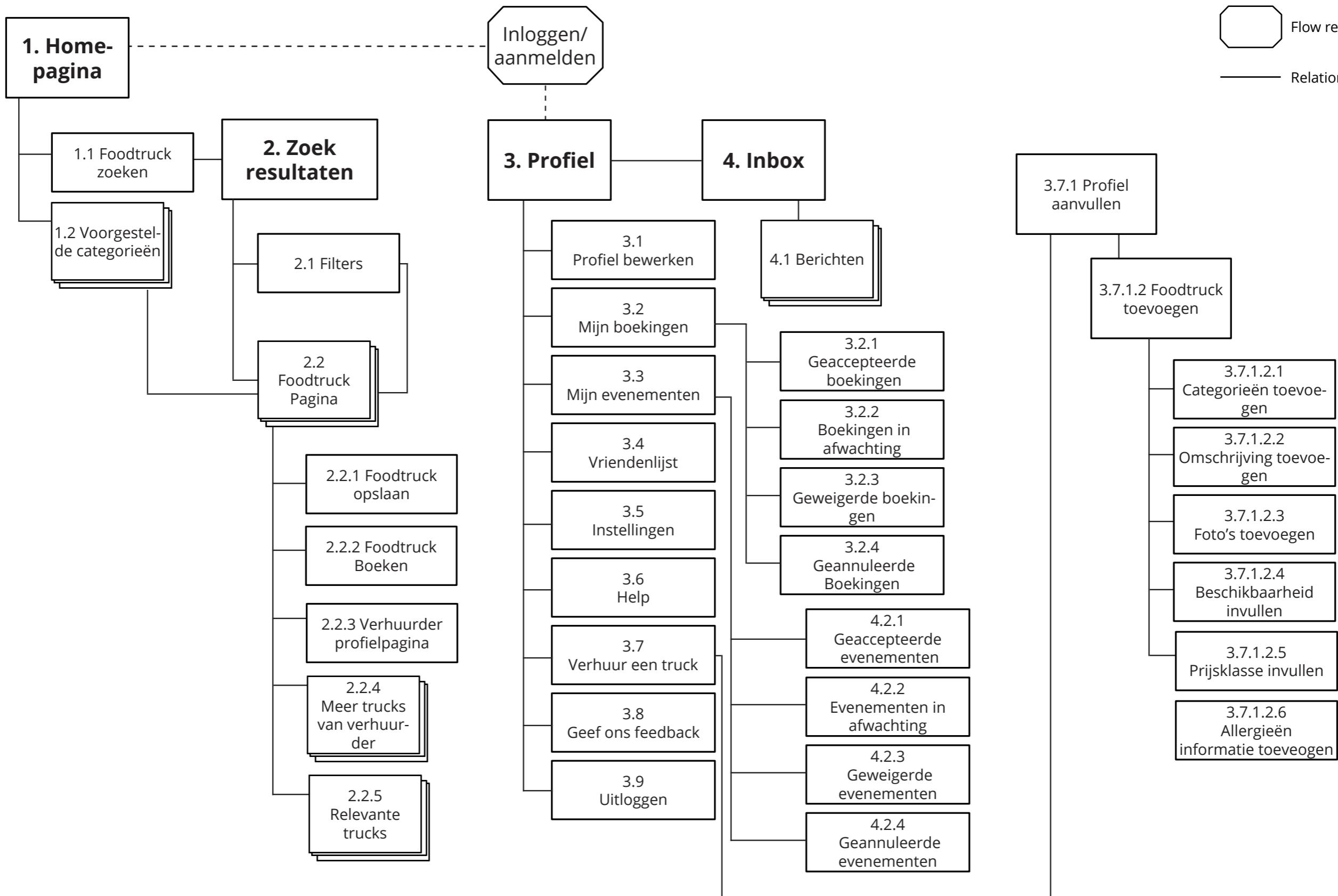


Nieuwe homepagina
voor iOS



Nieuwe foodtruck
pagina

2. Overzichtsdiagram



3. Homepage

Zodra de app opgestart is kom je terecht bij de Homepage waarin de content kan verschillen op basis van tijd, locatie en met wat voor account je bent ingelogd.

Op deze pagina is het mogelijk foodtrucks te vinden op basis van locatie en beschikbaarheid, tevens krijg je de mogelijkheid om opgeslagen trucks te bekijken en tot slot krijg je aanbevolen categorieën te zien.

Niet ingelogd (Zero-State)



Ingelogd als huurder



Ingelogd als verhuurder



Annotaties

- 1 Inlog-knop, veranderd naar profiel-knop na inloggen



- 2 Zoek opties voor het vinden van foodtrucks, optie om direct voor meerdere dagen te zoeken



- 3 Verwijst naar zoekresultaten scherm met gewenste zoekvoorkieuren

- 4 Laat in Zero-State algemene categorieën en populaire zien

- 5 Inbox voor berichten van Foodtruck Booking en andere gebruikers

Gestures

- 1 Verticaal scrollen

- 2 Horizontaal scrollen

Organisatieschema's

- 1 Chronologic - op laatst opgeslagen (laatst opgeslagen eerst)

'Vind'-strategieën

- 2 Exploring/diving into detail
- laat algemene, populaire categorieën zien

- 3 Refinding - laat opgeslagen trucks/evenementen zien

Context flavours

- 4 Time (systeem initieerd) - afbeelding veranderd op basis van tijd

- 5 Time (systeem initieerd) - tekst veranderd op basis van tijd

- 6 Individual (systeem initieerd)
- tekst veranderd op basis van persoon

- 7 Location (systeem initieerd)
- good default op basis van locatie

- 8 Time (systeem initieerd) - good default op basis van datum

4. Een foodtruck boeken

Vanuit de Homepage krijgt de huurder de mogelijk om foodtrucks te zoeken op de gewenste locatie en datum.

Bij de zoekresultaten worden de kenmerken van de gevonden trucks kort samengevat, zodra een foodtruck geselecteerd wordt kan de huurder meer te weten komen of de truck en deze opslaan om deze later gemakkelijk terug te vinden. Tot slot kan de truck direct geboekt worden.

Annotaties

- 1 Opgeslagen trucks worden op de Homepage weergegeven
- 2 Reviews en prijscategorie van truck
- 3 Allergieën/biologisch informatie
- 4 Beschrijving van foodtruck geschreven door verhuurder
- 5 Filteropties

Gestures

- 1 Verticaal scrollen
- 2 Horizontaal scrollen

Organisatieschema's

- 1 Topic - op populariteit
- 2 Topic - op populariteit
- 3 Topic - op relevantie
- 4 Getting a broad idea - samenvatting van kenmerken van foodtruck
- 5 Refining and narrowing - specifieker zoeken d.m.v. filters
- 6 Refinding - mogelijkheid om trucks op te slaan voor gemakkelijker terug vinden
- 7 Diving into detail - truckpagina bekijken om meer te weten te komen over de geselecteerde truck
- 8 Discovering unknown items - mogelijkheid om meer resultaten van categorie te bekijken
- 9 Comparing - globaal overzicht van reviews en prijzen

Context flavours

- 10 Individual (systeem initieerd) - content is gebaseerd op opgeslagen trucks

Straatnaambordjes en wegwijzers

- 11 Search
- 12 Filter

5. Boeking voltooien

Nadat op de truck detail pagina de knop "Reserveer truck" is aangeklikt, wordt de pagina geopend om je boeking compleet te maken.

Op deze pagina wordt gevraagd waar en wanneer de boeking zal plaats vinden en wat de gewenste betalings methode is. Tevens is er een opmerkingsveld aanwezig waar extra informatie over bijvoorbeeld de aankomst of andere bijzonderheden vermeld kan worden.

Tot slot wordt er aan het einde van het formulier gevraagd nogmaals je eigen gegevens te controleren en kan je de boeking definitief maken zodra je akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden.

Boeking details pagina

Annotaties

- 1 Truck die momenteel geboekt wordt
- 2 Locatie en datum van boeking
- 3 Betalingsopties
- 4 Gegevens huurder

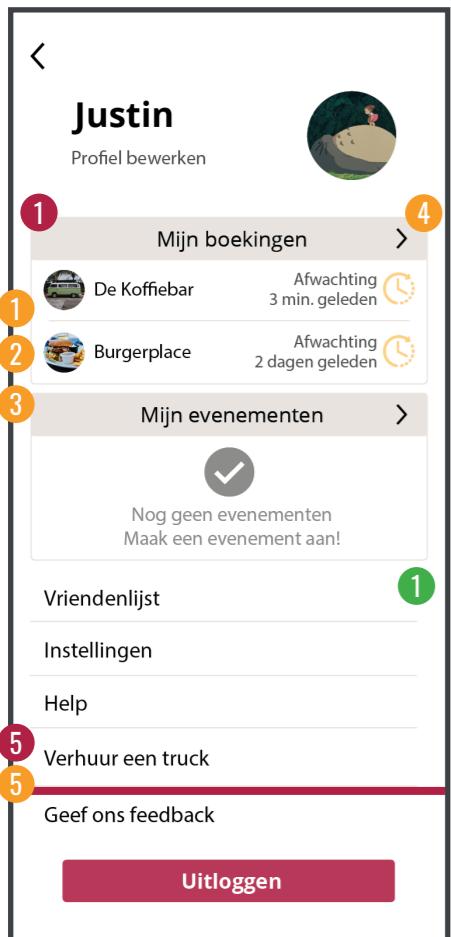
Gestures

- 1 Verticaal scrollen

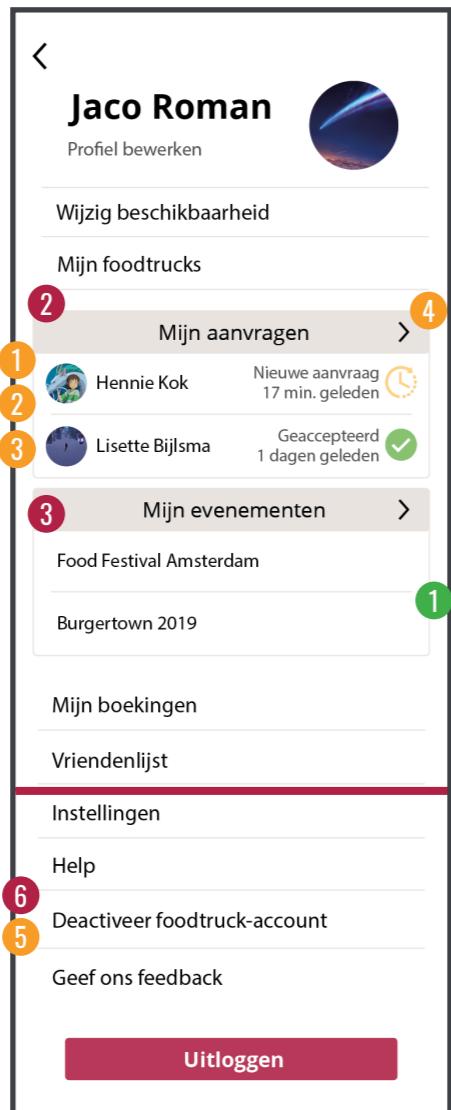
6. Profiel pagina

Op de profielpagina van een foodtruck huurder is overzichtelijk bij te houden welke foodtrucks er geboekt zijn. Zodra het account wordt overgeschakeld naar een verhuurder-account, worden er meerdere opties weergegeven op de pagina, zoals het bijhouden van aanvragen van huurders en je beschikbaarheid doorgeven.

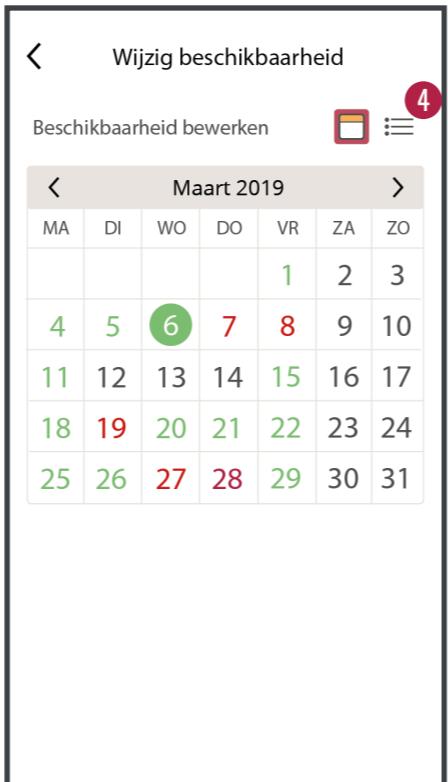
Huurder profiel pagina



Verhuurder profiel pagina



Verhuurder beschikbaarheid



Annotaties

- 1 Overzicht van openstaande boekingen, onderstaand is afbeelding van zero state



- 2 Overzicht van openstaande aanvragen, onderstaand is afbeelding van zero state



- 3 Overzicht van openstaande evenementen, onderstaand is afbeelding van zero state



- 4 Weergave optie voor maandelijks of dagelijks overzicht



- 5 Huurder-account overschakelen naar verhuurder-account

Gestures

- 1 Verticaal scrollen

Organisatieschema's

- 1 Chronologic - op laatst geüpdate boeking/aanvraag/ evenement

'Vind'-strategieën

- 2 Refinding - mogelijkheid om gemaakte boekingen/ aanvragen/evenementen terug te vinden

- 3 Keeping up to date
- mogelijkheid om de huidige status van gemaakte boekingen/aanvragen/ evenementen te bekijken

- 4 Finding know items - Overzicht van alle boekingen/aanvragen/ boekingen

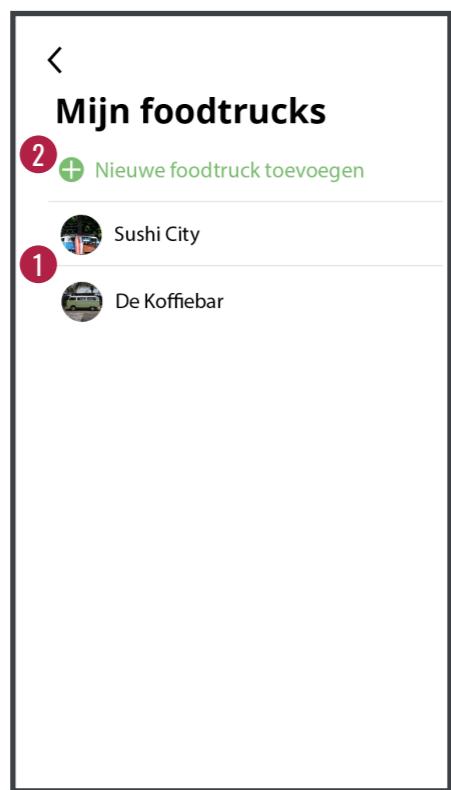
Context flavours

- 5 Individual (systeem initieerd)
- optie is gebaseerd op type account

7. Foodtruck aanmelden

Nadat een huurder-account is overgeschakeld naar een verhuurder-account, krijgt de gebruiker de mogelijkheid om een foodtruck toe te voegen. Het foodtruck aanmelden scherm wordt automatisch geopend na het overschakelen van het account maar deze is ook handmatig te bereiken vanuit de profielpagina.

Mijn foodtrucks pagina



Foodtruck aanmelden pagina

Annotaties

- 1 Huidige foodtrucks
- 2 Nieuwe foodtruck aanmelden
- 3 Profielfoto/naam van foodtruck is verplicht
- 4 Omschrijving van foodtruck is verplicht
- 5 Prijsklasse aangeven is verplicht
- 6 Gegevens van foodtruck invullen is verplicht

Gestures

- 1 Verticaal scrollen

8. Boekingen bekijken

Vanuit de profielpagina kan je een volledig overzicht krijgen van al je openstaande, geannuleerde en afgehandelde boekingen, aanvragen en evenementen. Zodra je een aanvraag selecteert, krijg je nogmaals de details te zien over de aanvraag die gemaakt zijn bij het maken van de afspraak.

Aanvragen overzicht

Aanvraag detail pagina

Evenement detail pagina

Annotaties

- 1 Nieuwe aanvragen
- 2 Geaccepteerde aanvragen
- 3 Afgelopen aanvragen
- 4 Aanvraag/evenement annuleren

Gestures

- 1 Verticaal scrollen

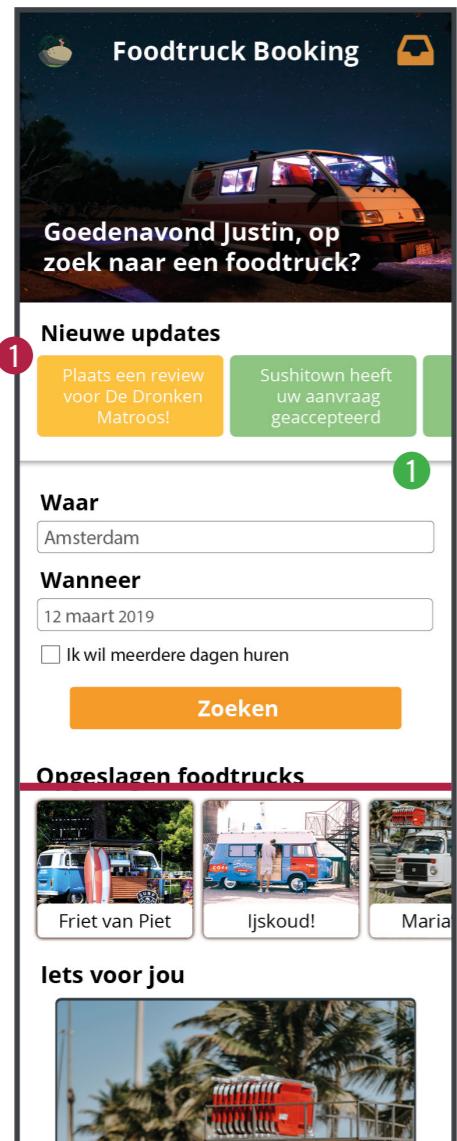
Organisatieschema's

- 1 Chronologic - op laatst toegevoegde deelnemer
- 2 Refinding - mogelijkheid om gemaakte boekingen/aanvragen/evenementen terug te vinden
- 3 Keeping up to date - mogelijkheid om de huidige status van gemaakte boekingen/aanvragen/evenementen te bekijken
- 4 Diving into detail - volledige details van een bepaalde aanvraag bekijken

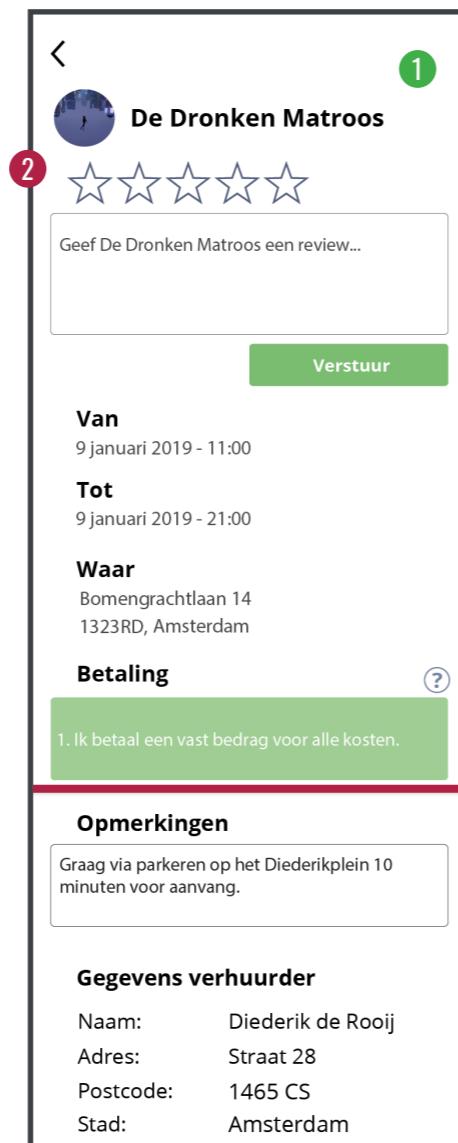
9. Een review plaatsen

Nadat een boeking heeft plaatsgevonden, krijgt de huurder de mogelijk om de verhuurder een review te geven, deze is vervolgens te zien op de foodtruck pagina van de verhuurder, op de homepage van de huurder wordt de huurder herinnert een review te plaatsen voor zijn of haar afgehandelde boeking.

Verhuurder profiel pagina

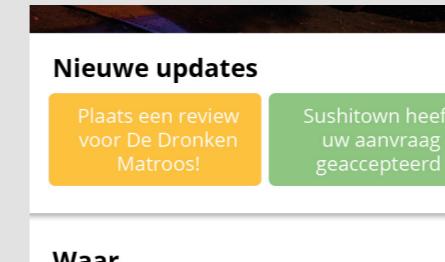


Boeking detail pagina



Annotaties

- 1 Herinnering voor het plaatsen van een review op de homepage van de huurder



- 2 Review sectie is beschikbaar nadat de boeking heeft plaatsgevonden

Gestures

- 1 Verticaal scrollen

Bronvermelding

Header day by Amanda Klamrowski from Pexels

Pasta by Lisa Fotios from Pexels

Sandwich by Daria Shevtsova from Pexels

Burger by Robin Stickel from Pexels

User icon made by Smash Icons from www.flaticon.com

Delivery truck icon made by Freepik from www.flaticon.com

Filter icon made by Freepik from www.flaticon.com

Volkswagen by Ian Bittencourt Andrade from Pexels

Green van by Bianca from Pexels

Photo by Igor Starkov from Pexels

User icon made by Smash Icons from www.flaticon.com

Header night by Amanda Klamrowski from Pexels

Delivery truck icon made by Freepik from www.flaticon.com

Organic icon made by Those Icons from www.flaticon.com

Soy milk icon made by Those Icons from www.flaticon.com

Gluten free icon made by Those Icons from www.flaticon.com

Checked icon made by Maxim Basinki from www.flaticon.com

Time left icon made by Freepik from www.flaticon.com

