

# PROPOSAL

Aplikasi Pengaduan Masyarakat  
Berbasis Android



Pati Jl Raya Pati-Trangkil KM 4, Kinyan, Ngepungrojo,  
Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah  
(0295) 382470

Allahamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat, rahmat, dan hidayah-Nya kepada kita semua sehingga kita senantiasa mendapatkan nikmat sehat. Dan tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah bagi nabi besar junjungan kita semua yang agung Nabi Muhammad SAW. Yang semoga senantiasa mendapatkan tempat yang terbaik di sisi Allah SWT. Aamiin.

Terima kasih juga kami ucapkan kepada Bapak Catur Puri Hariyadi, M.Kom selaku guru pendamping, serta rekan - rekan dari Team MOLOR yang telah berkontribusi dengan memberikan ide-idenya sehingga proposal ini bisa disusun dengan baik dan rapi.

Kami berharap semoga proposal ini bisa menjelaskan segala aspek dari produk kami. Namun terlepas dari itu, kami memahami bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga kami sangat mengharapkan kritik serta saran yang bersifat membangun demi terciptanya proposal selanjutnya yang lebih baik lagi.

Pati, 11 Januari 2021

Penyusun

# DAFTAR ISI

Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	1
Bab I Pendahuluan .....	2
A. Latar Belakang .....	2
B. Solusi.....	2
Bab II Isi.....	3
A. Deskripsi Aplikasi.....	3
B. Manfaat.....	5
C. Sasaran Pengguna & Pasaran Aplikasi .....	5
D. Fitur Aplikasi .....	6
E. Batasan Sistem.....	13
F. Keunikan Aplikasi di banding Produk Lain yang Sejenis.....	13
G. Gambaran Teknologi yang digunakan.....	14
Bab III Penutup .....	15
A. Kesimpulan.....	15
B. Saran.....	15
Daftar Pustaka.....	16

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Sekarang ini kita memasuki Era Digital. Apapun yang kita lihat serba online dengan kemajuan teknologi yang begitu pesat . Dengan terciptanya gajet/internet kita dimudahkan dalam mengakses dunia digital. dengan contoh kita ingin menyampaikan keluhan kesal dengan keadaan daerah jalanan/aspirasi, Dulu kita ingin menyampaikan pesan/aspirasi, melapor masih menggunakan surat terlihat kuno bukan??. karena itu kami membuat aplikasi monggo lapor ini yang memudahkan costumer untuk melapor dan menyampaikan aspirasi.

### **B. Solusi**

Kami menyediakan Monggo Lapor atau MOLOR sebagai solusi untuk masalah pelaporan atau penyampaian aspirasi masyarakat ini. Dengan MOLOR ini, masyarakat Dapat menyampaikan laporan atau aspirasi mereka dengan lebih mudah, fleksible, dan terjamin akan tersampaikan langsung kepada Pemerintah. Serta Pemerintah juga dapat memberi pengumuman maupun berita kepada masyarakat.

## BAB II

### ISI

#### A. Deskripsi Aplikasi



gambar 0.1 (logo Monggo Laporan)

Monggo Laporan atau yang disingkat MOLOR ini adalah aplikasi pengaduan masyarakat berbasis android . Aplikasi ini kami kembangkan untuk Pemerintah Desa. Monggo Laporan mempunyai 3 fitur utama yaitu Laporan, Aspirasi, dan Pengumuman. Fungsi atau kegunaan dari fitur Laporan ini untuk masyarakat yang ingin membuat laporan suatu masalah, contohnya tentang masalah kematian. Lalu yang kedua ada fitur Aspirasi, fitur ini dibuat agar masyarakat dapat menyampaikan saran atau kritik mereka kepada pemerintah. Kemudian yang terakhir ada fitur Pengumuman, fitur ini berisi tentang informasi atau event yang terupdate langsung dari pemerintah.



gambar 0.2 (tampilan user MOLOR)



gambar 0.3 (tampilan admin MOLOR)

Monggo Lapor ini terdiri dari 2 aplikasi, yakni aplikasi yang digunakan oleh user dan aplikasi yang digunakan oleh admin. Aplikasi User ini digunakan untuk masyarakat, sedangkan Aplikasi Admin ini akan digunakan oleh pegawai pemerintah yang bertanggung jawab

## **B. Manfaat**

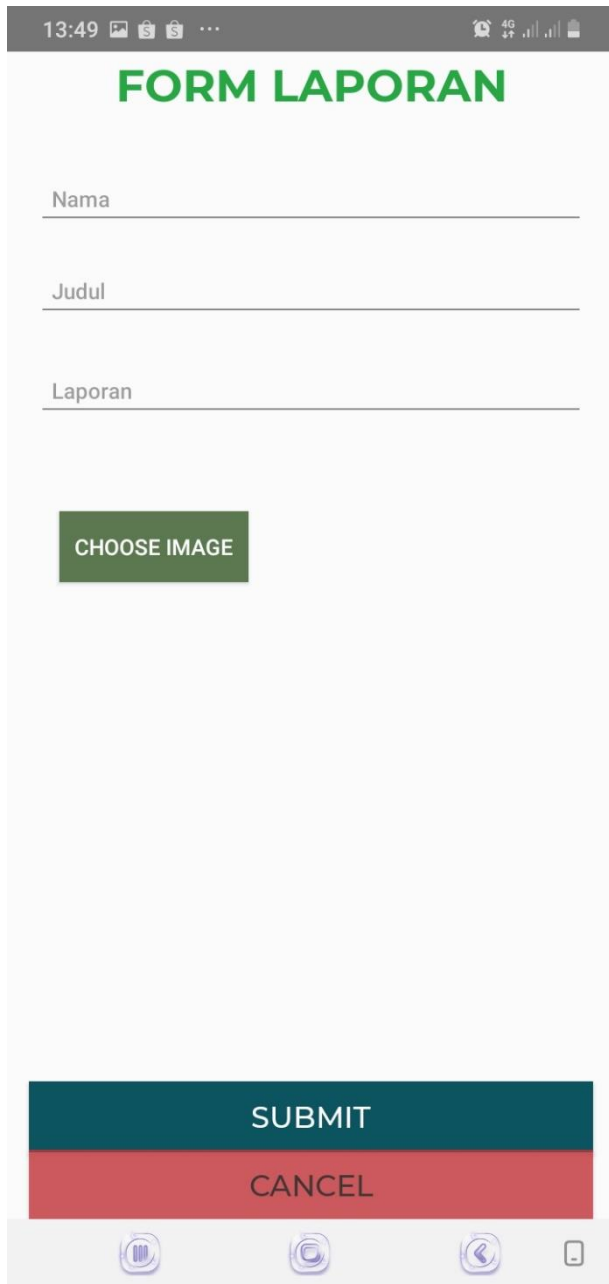
Dengan adanya aplikasi ini kami berharap masyarakat dapat lebih mudah melaporkan masalah serta menyampaikan aspirasi dan keluhan mereka dengan cara mudah, cepat, dan fleksibel. Dan pastinya masyarakat akan dengan cepatnya menerima berita dan pengumuman yang diupdate oleh pemerintah. Dengan adanya aplikasi Monggo Lapor masyarakat tidak perlu datang ke Kantor Desa untuk melaporkan masalah mereka. Dengan adanya aplikasi ini Pemerintah dapat membantu dan menangani masalah serta keluhan masyarakat dan memberikan pengumuman dengan mudah dan terbilang simple.

## **C. Sasaran Pengguna dan Pasar Aplikasi**

Monggo Lapor ini dapat diimplementasikan pada Pemerintah Desa, Kecamatan, maupun Kabupaten. Dengan garis bawah fitur yang berbeda. Menyesuaikan dengan kebutuhan masyarakat di lingkup desa, kecamatan ataupun kabupaten. Dengan menyesuaikan kebutuhan pengguna, aplikasi ini bisa dengan mudah diterima oleh masyarakat.

## D. Fitur Aplikasi

### 1. Fitur pada User



Nikah

g. Laporan tentang pindah penduduk

h. Laporan tentang pengajuan pembuatan sertifikat atau lainnya.

#### • Laporan

Fitur Laporan ini digunakan untuk untuk masyarakat untuk melaporkan masalah mereka. Cara kerja fitur ini adalah user mengisi form aspirasi lalu form dikirim, dan data aspirasi akan langsung diterima oleh admin.

#### Contoh Fitur Laporan Desa:

a. *Laporan Program Sektoral dan Program*

*Daerah yang masuk ke Desa.*

b. *Laporan tentang pengajuan bantuan.*

c. *Laporan Pertanggungjawaban Realisasi Pelaksanaan APB Desa.*

d. *Laporan tentang Kematian*

e. *Laporan tentang Kelahiran*

f. *Laporan tentang pengajuan*

gambar

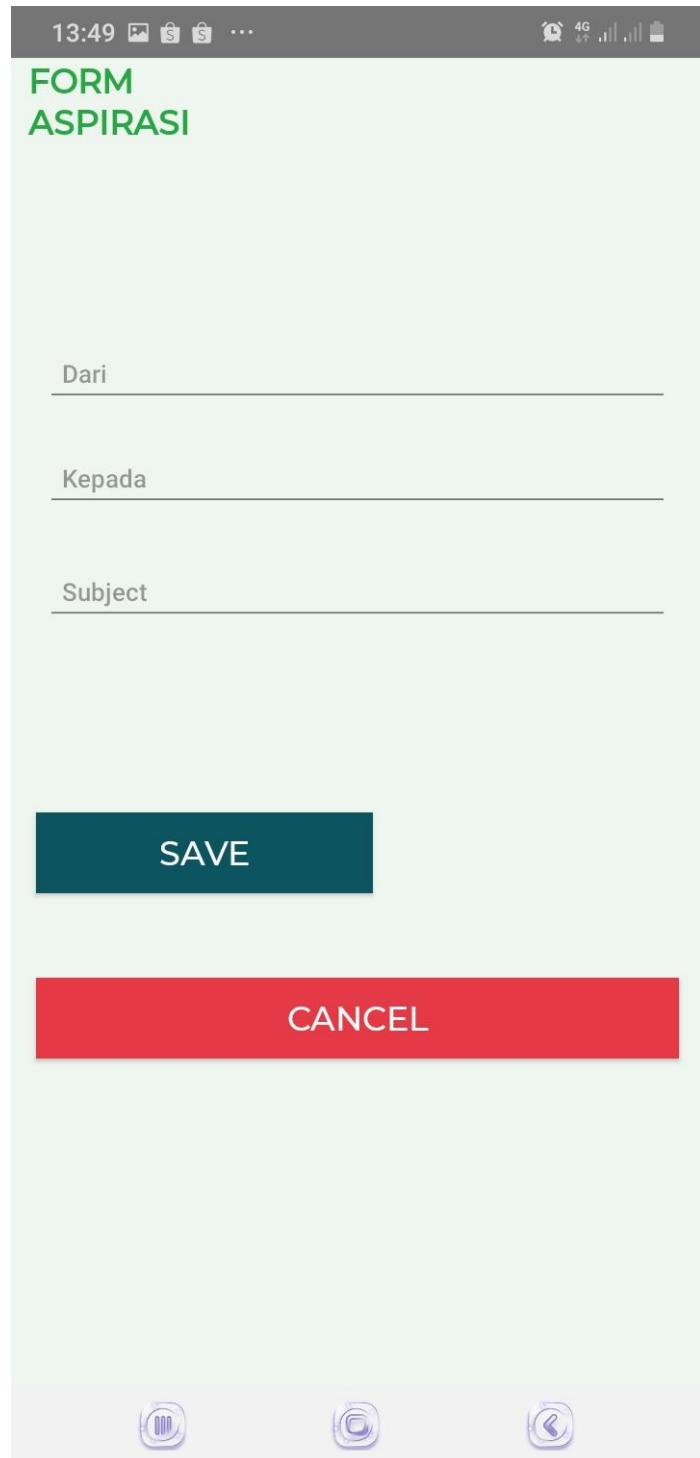
0.4

(laporan)

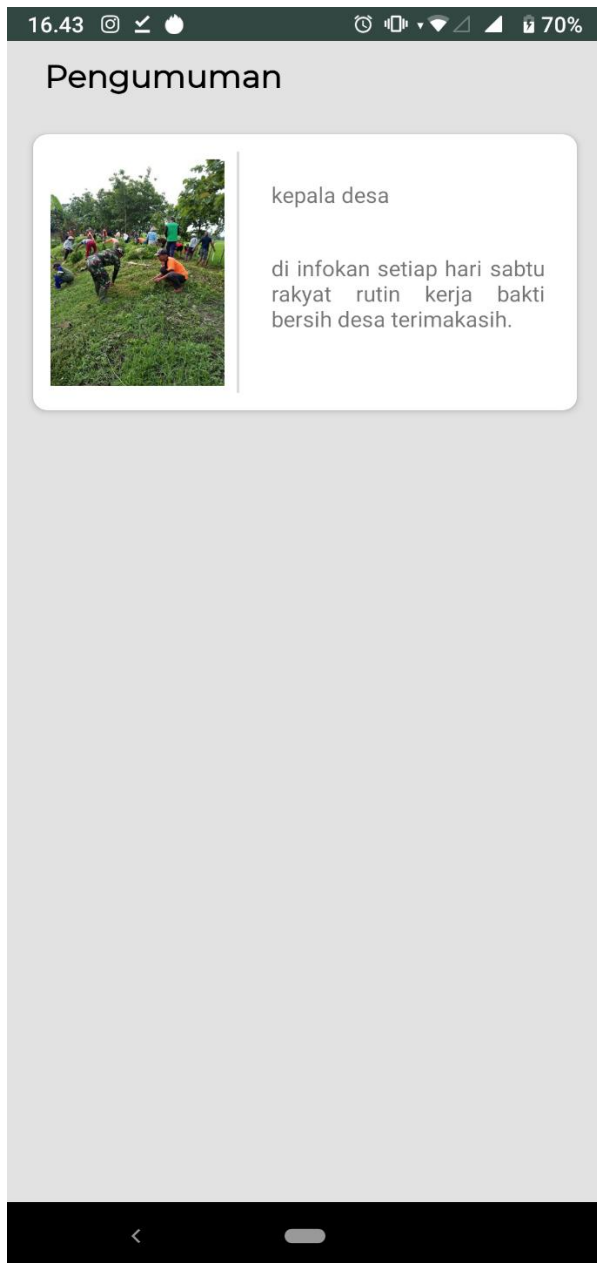


- Aspirasi

Fitur Aspirasi ini digunakan untuk masyarakat yang ingin menyampaikan saran, kritik, dan keluhan mereka terhadap kinerja pemerintah. Cara kerja fitur ini adalah user mengisi form aspirasi lalu form dikirim, dan data aspirasi akan langsung diterima oleh admin.



gambar 0.5 (aspirasi)



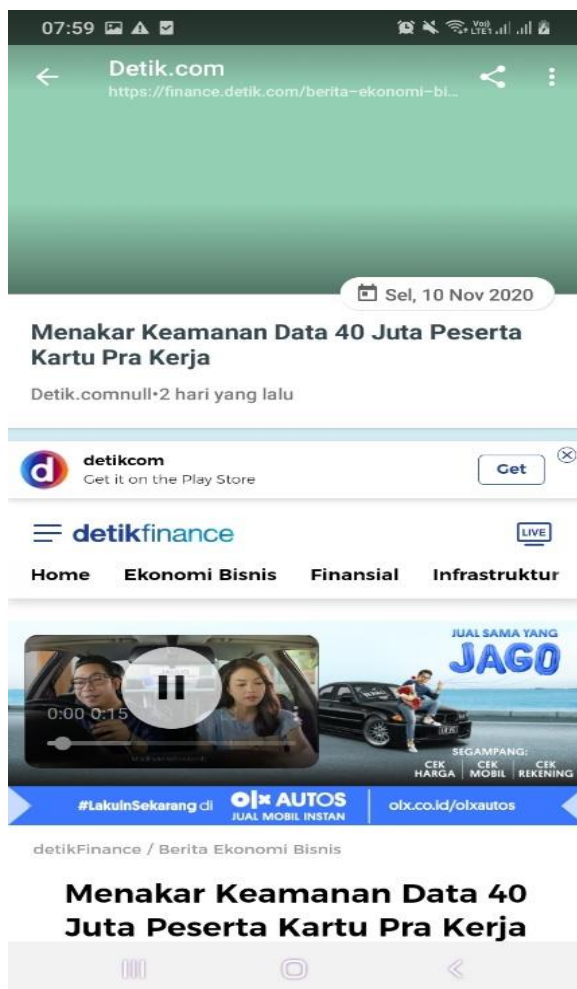
gambar 0.6 (pengumuman)

- Pengumuman

Fitur Pengumuman ini sendiri berisi informasi tentang kegiatan atau yang lainnya. Fitur ini dapat membantu masyarakat dengan mudah mengetahui berita dan informasi yang secara langsung disampaikan oleh pemerintah.

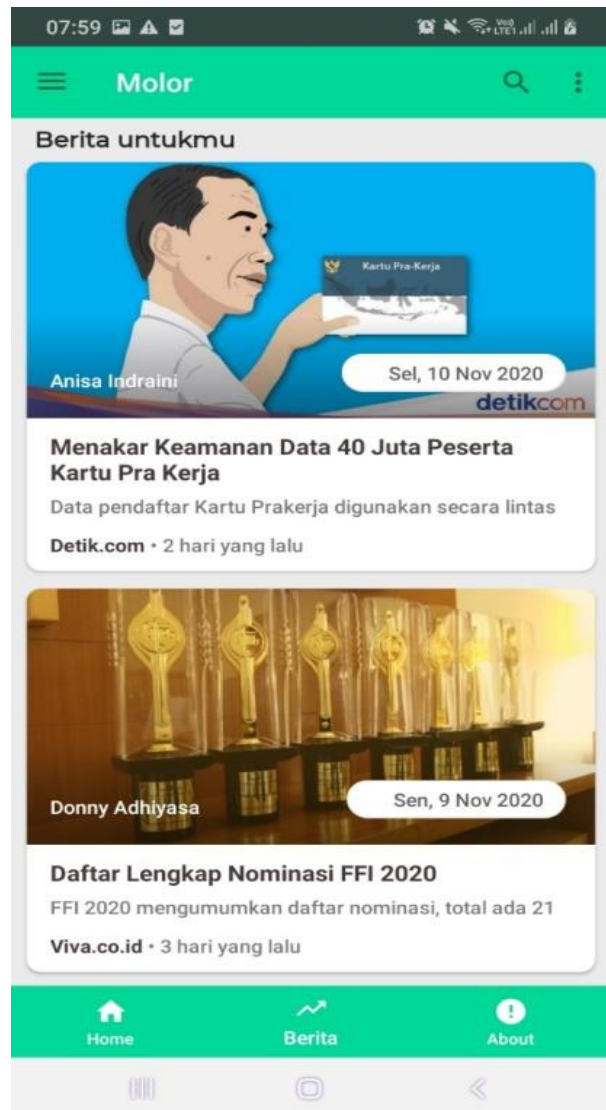
- Berita

Fitur Berita ini berisi berita–berita atau informasi yang bersumber dari internet. Berita ini bersumber langsung dari detik.com.



gambar 0.8 (berita)

gambar 0.7 (berita)



## 2. Fitur Admin



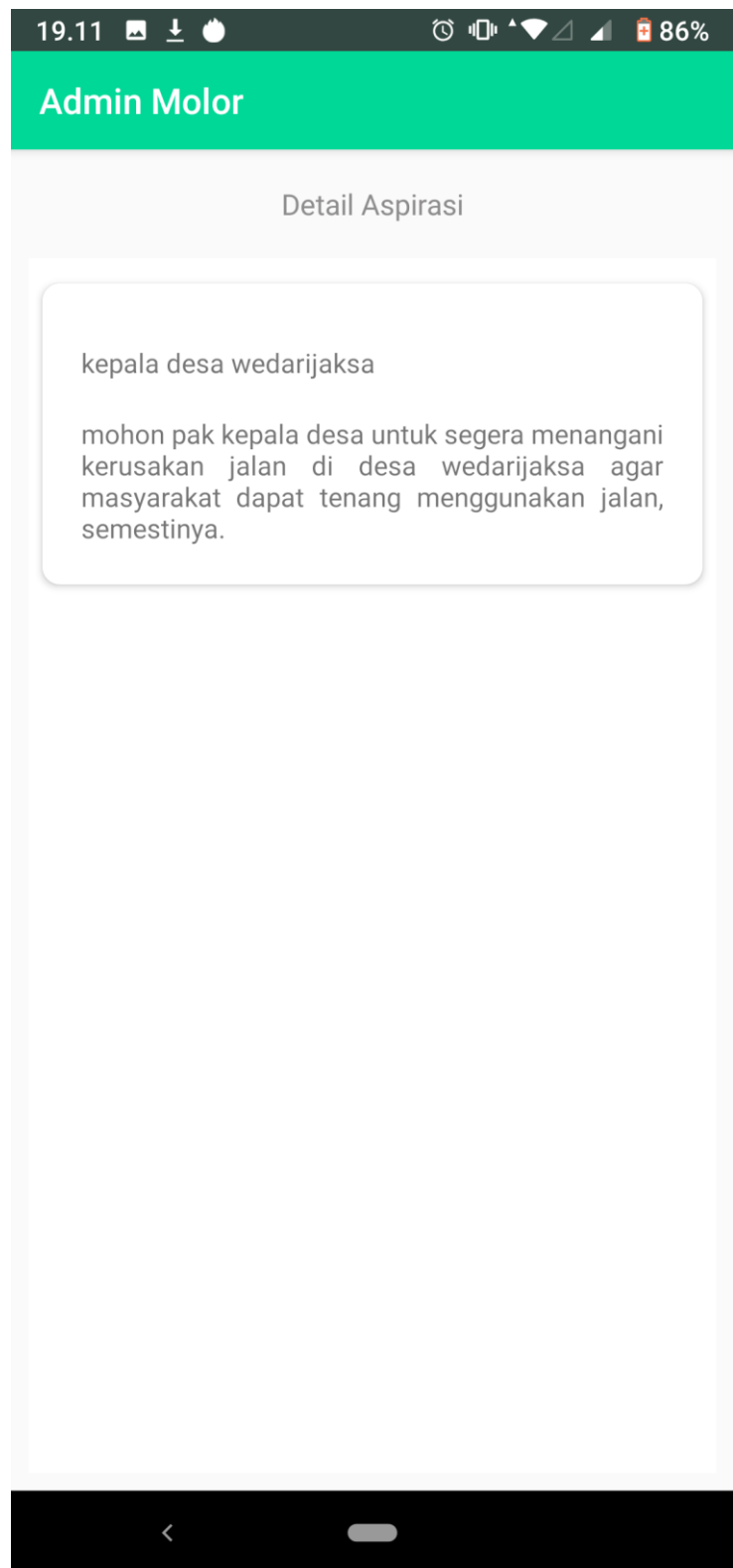
gambar 0.9 (detail laporan)

- Laporan

Fitur laporan untuk admin ini berisi data dari user yang sebelumnya telah dikirim.

- Aspirasi

Fitur Aspirasi yang ada pada Admin ini berisi detail aspirasi - aspirasi dari masyarakat yang sebelumnya telah dikirim oleh user.



gambar 1.0 (detail aspirasi)

08:04

Admin Molor

## PENGUMUMAN

Dari

Topic

Informasi

Di Tujukan

SUBMIT

CANCEL

gambar 1.1 (form pengumuman)

- Pengumuman

Fitur Pengumuman ini memuat akses admin untuk memberikan informasi atau berita yang nantinya akan disampaikan kepada user aplikasi.

## **E. Batasan Sistem**

Aplikasi ini dapat digunakan oleh aplikasi android minimal versi lollipop atau android versi 5.0. Oleh karena itu, aplikasi ini tidak dapat digunakan oleh android versi sebelumnya. Serta aplikasi ini tidak ada batasan untuk hardware smartphone apabila nantinya aplikasi ini akan digunakan. Dan satu hal lagi yang harus diperhatikan ada pada database, tentu untuk sebuah instansi pemerintahan yang ingin mengimplementasikan aplikasi kami ini, mereka memerlukan database yang mumpuni karena aplikasi ini akan memakan banyak penyimpanan di database.

## **F. Keunikan Aplikasi di banding Produk yang sejenis**

Keunikan dari aplikasi kami ini ada pada nama aplikasi yang kami buat yaitu MOLOR singkatan dari Monggo Lapor. Menurut kami nama MOLOR ini sangatlah unik dan lucu. Aplikasi ini dibuat untuk memudahkan masyarakat yang biasanya malas keluar untuk mengurus kepentingannya. Contohnya apabila ada masyarakat yang telah meninggal utamanya keluarganya harus mengurus surat kematian kedesa. Jadi dengan adanya aplikasi kami orang-orang yang malas keluar atau malas ketemu orang bisa dengan mudah mengurus masalah mereka. Aplikasi kami juga terdapat fitur berita.

## G. Gambaran Aplikasi yang digunakan

Teknologi yang kami gunakan dalam membangun dan mengembangkan aplikasi Monggo Lapor ini adalah:

1. Android Studio
2. Firebase (database sementara)
3. Adobe XD



## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Jadi, kami harap dengan adanya MOLOR atau Monggo Laporan ini bisa mempermudah Masyarakat untuk memperoleh data dan informasi mengenai kondisi disekitar mereka. Selain itu aplikasi ini juga bisa dijadikan wadah masyarakat untuk menyampaikan keluhan dan aspirasi mereka.

Perlu digaris bawahi aplikasi ini masih dalam tahap pengembangan, sehingga masih banyak bug, design UI, dan fitur yang masih kurang. Akan tetapi, kami para developer akan berusaha untuk memperbaiki dan memperbarui fitur dan design agar lebih menarik, demi meningkatkan nilai guna dari aplikasi kami.

#### **B. Saran**

Meskipun penulis menginginkan kesempurnaan dalam penyusunan laporan ini akan tetapi pada kenyataannya masih banyak kekurangan yang perlu penulis perbaiki. Hal ini dikarenakan masih minimnya pengetahuan penulis. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi untuk kedepannya.

**App kami dapat di akses melalui :**

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.molor.monggolapor>

## DAFTAR PUSTAKA

Ferlindawati, Gina. 2021. *Proposal Pengajuan Program Monggo Lapor*. Pati: MOLOR.