

TÉRMINOS DE USO

MUXU CHEESECAKES (AD MARQ SL)

Fecha de Vigencia: Febrero 2026

1. Aceptación de los Términos

Bienvenido al sitio web oficial de AD MARQ SL, que opera bajo la denominación comercial "Muxu Cheesecakes" ("Empresa", "nosotros", "nos" o "nuestro"). Al acceder, navegar o utilizar nuestro sitio web en muxucheesecakes.com (el "Sitio Web"), enviar pedidos o interactuar de cualquier otra forma con nuestros servicios, usted ("Usuario", "usted" o "su") reconoce que ha leído, comprendido y acepta quedar legalmente vinculado por estos Términos de Uso ("Términos").

Si no está de acuerdo con estos Términos en su totalidad, debe dejar de utilizar inmediatamente nuestro Sitio Web y servicios. Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y AD MARQ SL.

AVISO LEGAL IMPORTANTE

Estos Términos contienen disposiciones que limitan la responsabilidad de la Empresa y requieren la resolución de disputas mediante arbitraje vinculante cuando lo permita la legislación aplicable. Por favor, lea estos Términos detenidamente antes de utilizar nuestros servicios.

2. Elegibilidad y Requisitos de Cuenta

2.1 Requisitos de Edad

Debe tener al menos dieciocho (18) años de edad o la mayoría de edad legal en su jurisdicción, lo que sea mayor, para acceder a nuestro Sitio Web y comprar productos. Al utilizar nuestros servicios, usted declara y garantiza que posee la capacidad legal para celebrar un contrato vinculante.

2.2 Exactitud de la Información

Usted acepta proporcionar información precisa, actual y completa al realizar pedidos o utilizar nuestros formularios de contacto. Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de cualquier información de cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

3. Productos y Servicios

3.1 Descripciones de Productos

La Empresa se esfuerza por mostrar imágenes y descripciones de productos con razonable precisión. Sin embargo, debido a las variaciones en las tecnologías de visualización y la naturaleza artesanal de nuestras tartas de queso, los productos reales pueden variar de las imágenes mostradas. Todas las descripciones de productos son aproximadas y no constituyen garantías.

3.2 Disponibilidad de Productos

Todos los productos están sujetos a disponibilidad. La Empresa se reserva el derecho de limitar cantidades, descontinuar cualquier producto o rechazar cualquier pedido sin previo aviso.

3.3 Productos Alimenticios e Información sobre Alérgenos

Nuestras tartas de queso son productos alimenticios perecederos que contienen diversos ingredientes, incluyendo:

- Productos lácteos (queso crema, mantequilla, nata)
- Huevos y derivados del huevo
- Trigo e ingredientes que contienen gluten
- Frutos secos (incluyendo pistachos y almendras)
- Soja y productos derivados de la soja
- Azúcar y agentes edulcorantes

ADVERTENCIA SOBRE ALÉRGENOS

Nuestros productos pueden contener o entrar en contacto con alérgenos comunes durante su preparación. Las personas con alergias alimentarias o sensibilidades deben revisar nuestra información sobre alérgenos y contactarnos antes de realizar un pedido.

4. Pedidos y Pagos

4.1 Proceso de Pedido

El envío de un pedido constituye una oferta para comprar nuestros productos sujeta a estos Términos. La Empresa se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier pedido. La aceptación del pedido se produce tras el procesamiento del pago y la transmisión de la confirmación del pedido.

4.2 Precios

Todos los precios están en Euros (€) e incluyen los impuestos aplicables cuando lo exija la ley. La Empresa se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin previo aviso. Los precios vigentes en el momento del envío del pedido se aplican a dicho pedido.

4.3 Procesamiento de Pagos

Los pagos se procesan de forma segura a través de Stripe, Inc. Al completar una compra, usted reconoce y acepta los términos de servicio y la política de privacidad de Stripe. Aceptamos las principales tarjetas de crédito y débito, así como Apple Pay. La Empresa no retiene información completa de tarjetas de pago.

4.4 Cancelación de Pedidos

Debido a la naturaleza perecedera de nuestros productos y la producción bajo pedido:

- Pedidos cancelados dentro de las 24 horas de su realización: reembolso completo

- Pedidos cancelados entre 24-48 horas: se aplica una tarifa de cancelación del 25%
- Los pedidos no pueden cancelarse con menos de 48 horas de antelación a la entrega programada

5. Envío y Entrega

5.1 Áreas de Entrega

La Empresa proporciona servicios de entrega a áreas designadas dentro de España y Estados Unidos. La disponibilidad de entrega y las tarifas se calculan en el momento del pago según la dirección de entrega.

5.2 Plazos de Entrega

Los plazos de entrega estimados son solo indicativos y no constituyen garantías. La Empresa no es responsable de retrasos debidos a transportistas, condiciones climáticas o circunstancias fuera de nuestro control.

5.3 Productos Perecederos

Nuestras tartas de queso son productos alimenticios perecederos que requieren un almacenamiento adecuado. Tras la entrega, usted es responsable del almacenamiento apropiado. La Empresa declina toda responsabilidad por problemas de calidad resultantes de un almacenamiento inadecuado o una recogida tardía.

6. Devoluciones y Reembolsos

6.1 Garantía de Calidad

Respalamos la calidad de nuestros productos. Si recibe un producto dañado o defectuoso, contáctenos dentro de las 24 horas posteriores a la entrega con evidencia fotográfica. Evaluaremos su reclamación y, a nuestra discreción, proporcionaremos un reemplazo o reembolso.

6.2 Artículos No Retornables

Debido a las regulaciones de seguridad alimentaria, no podemos aceptar devoluciones de productos alimenticios perecederos. Los reembolsos solo están disponibles para problemas de calidad documentados o problemas de entrega.

6.3 Derechos del Consumidor de la Unión Europea

Para los consumidores de la UE, el derecho de desistimiento estándar de 14 días no se aplica a bienes perecederos o bienes fabricados según especificaciones del consumidor, de conformidad con el Artículo 16 de la Directiva 2011/83/UE.

7. Propiedad Intelectual

7.1 Titularidad

Todo el contenido de este Sitio Web, incluyendo texto, gráficos, logotipos, imágenes, clips de audio, clips de video y software, es propiedad exclusiva de AD MARQ SL y está protegido por las leyes de propiedad intelectual aplicables.

7.2 Licencia Limitada

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder y utilizar el Sitio Web con fines personales y no comerciales. Usted no puede:

- Reproducir, distribuir o mostrar públicamente cualquier contenido sin permiso escrito
- Usar nuestras marcas comerciales o logotipos sin autorización
- Modificar, realizar ingeniería inversa o crear obras derivadas del Sitio Web
- Usar sistemas automatizados para extraer datos del Sitio Web

8. Conducta del Usuario

Al utilizar nuestro Sitio Web y servicios, usted acepta no:

- Violar cualquier ley o regulación aplicable
- Proporcionar información falsa o fraudulenta
- Interferir con o interrumpir la funcionalidad del Sitio Web
- Intentar acceso no autorizado a nuestros sistemas
- Participar en actividades fraudulentas o usar información de pago robada
- Acosar, amenazar o dañar a nuestros empleados u otros usuarios

9. Limitación de Responsabilidad

9.1 Exclusión de Garantías

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, EL SITIO WEB Y TODOS LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O LEGALES, INCLUYENDO GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

9.2 Limitación de Daños

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, AD MARQ SL NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, DERIVADOS DE SU USO DEL SITIO WEB O SERVICIOS.

9.3 Responsabilidad Máxima

EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LA EMPRESA EXCEDERÁ EL IMPORTE PAGADO POR EL PRODUCTO O SERVICIO ESPECÍFICO QUE DIO ORIGEN A LA RECLAMACIÓN, O CIEN EUROS (€100), LO QUE SEA MAYOR.

9.4 Limitaciones Jurisdiccionales

Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o limitaciones de responsabilidad. En tales casos, las limitaciones anteriores se aplican en la máxima medida permitida por la ley.

10. Indemnización

Usted acepta indemnizar y mantener indemne a AD MARQ SL y a sus directivos, administradores, empleados y agentes de cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto derivado de:

- Su uso del Sitio Web o servicios
- Su violación de estos Términos
- Su violación de cualquier derecho de terceros
- Cualquier contenido que envíe a través del Sitio Web

11. Privacidad

Su privacidad es importante para nosotros. Nuestra recopilación y uso de información personal se rige por nuestra Política de Privacidad, que se incorpora a estos Términos por referencia.

12. Servicios de Terceros

Nuestro Sitio Web utiliza servicios de terceros, incluyendo:

- Stripe: Procesamiento seguro de pagos
- Google Analytics: Análisis del sitio web
- Vercel: Alojamiento y análisis del sitio web
- Cloudflare Turnstile: Servicios de CAPTCHA y seguridad
- Resend: Comunicaciones por correo electrónico

Su uso de estos servicios está sujeto a sus respectivos términos y políticas de privacidad.

13. Ley Aplicable y Resolución de Disputas

13.1 Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes del Reino de España. Para los consumidores de la UE, esta elección de ley no le priva de las protecciones otorgadas por las leyes obligatorias de protección al consumidor de su país de residencia.

13.2 Jurisdicción

Para disputas no sujetas a arbitraje, usted acepta someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid, España. Los consumidores de la UE pueden alternativamente iniciar procedimientos en su país de residencia.

13.3 Residentes de California

Los residentes de California pueden contactar con la Unidad de Asistencia de Quejas del Departamento de Asuntos del Consumidor de California de conformidad con la Sección 1789.3 del Código Civil de California.

14. Modificaciones de los Términos

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios entran en vigor inmediatamente tras su publicación en el Sitio Web. Su uso continuado después de los cambios constituye la aceptación de los Términos revisados.

15. Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto.

16. Renuncia

La falta de la Empresa de hacer cumplir cualquier derecho o disposición no constituirá una renuncia. Cualquier renuncia debe ser por escrito y firmada por un representante autorizado.

17. Acuerdo Completo

Estos Términos, junto con nuestra Política de Privacidad y Política de Cookies, constituyen el acuerdo completo entre usted y AD MARQ SL con respecto al uso de nuestro Sitio Web y servicios.

18. Información de Contacto

Para preguntas o inquietudes sobre estos Términos:

AD MARQ SL (Operando como Muxu Cheesecakes)

Calle Golondrina 45, 28023 Madrid, España

Correo electrónico: chisscake.cc@gmail.com

Teléfono (España): +34 603 042 080

Teléfono (EE.UU.): +1 619 247 6644

WhatsApp (España): +34 603 042 080

WhatsApp (EE.UU.): +1 619 247 6644

Términos de Uso | MUXU CHEESECAKES (AD MARQ SL) | Vigencia: Febrero 2026

© 2026 AD MARQ SL. Todos los Derechos Reservados.