

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

MUXU CHEESECAKES (AD MARQ SL)

*Fecha de Vigencia: Febrero 2026*

## 1. Introducción

AD MARQ SL, operando bajo la denominación comercial "Muxu Cheesecakes" ("Empresa", "nosotros", "nos", "nuestro" o "Responsable del Tratamiento"), está comprometida con la protección de su privacidad y datos personales. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y protegemos su información cuando visita nuestro sitio web en muxucheescakes.com (el "Sitio Web"), realiza pedidos o interactúa con nuestros servicios.

Esta Política cumple con los siguientes marcos legales:

- Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD) (Reglamento (UE) 2016/679)
- Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales de España (LOPDGDD)
- Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA)
- Otra legislación de privacidad aplicable en Estados Unidos y la Unión Europea

## 2. Información que Recopilamos

### 2.1 Información que Usted Proporciona Directamente

#### Información del Formulario de Contacto

- **Nombre (obligatorio):** Su nombre y apellidos
- **Dirección de Correo Electrónico (obligatorio):** Para responder a su consulta
- **Número de Teléfono (opcional):** Si elige proporcionarlo
- **Mensaje (opcional):** Contenido de su consulta

#### Información de Pedidos y Pagos

- **Nombre Completo:** Nombre y apellidos
- **Dirección de Correo Electrónico:** Para confirmación del pedido y comunicación
- **Dirección de Envío:** Calle, ciudad, estado/provincia, código postal, país
- **Información de Pago:** Datos de tarjeta de crédito/débito (procesados de forma segura por Stripe)
- **Detalles del Pedido:** Productos comprados, cantidades, especificaciones, precios

### 2.2 Información Recopilada Automáticamente

- **Información del Dispositivo:** Tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo y versión del navegador
- **Datos de Uso:** Páginas visitadas, tiempo dedicado, patrones de clics, URLs de referencia

- **Dirección IP:** Su dirección de Protocolo de Internet (puede ser anonimizada)
- **Datos de Ubicación:** Ubicación geográfica general basada en la dirección IP
- **Preferencia de Idioma:** Su idioma seleccionado (español o inglés)

## 2.3 Información de Terceros

- **Stripe:** Confirmación de pago y datos de prevención de fraude
- **Google Analytics:** Estadísticas agregadas de uso del sitio web
- **Vercel Analytics:** Datos de rendimiento del sitio web

## 3. Propósitos y Base Legal para el Tratamiento

PROpósito	CATEGORÍAS DE DATOS	BASE LEGAL (RGPD)
Procesar y cumplir pedidos	Nombre, correo electrónico, dirección de envío, información de pago, detalles del pedido	Ejecución del contrato
Enviar confirmaciones y actualizaciones de pedidos	Nombre, correo electrónico, detalles del pedido	Ejecución del contrato
Responder a consultas y servicio al cliente	Nombre, correo electrónico, teléfono, contenido del mensaje	Ejecución del contrato / Interés legítimo
Procesar pagos y prevenir fraude	Información de pago, dirección IP	Ejecución del contrato / Obligación legal
Mejorar el sitio web y servicios	Datos de uso, información del dispositivo	Interés legítimo
Ánalysis y rendimiento del sitio web	Datos de uso, dirección IP (anonimizada)	Consentimiento / Interés legítimo
Seguridad y prevención de spam	Dirección IP, verificación CAPTCHA	Interés legítimo
Conservar preferencias de idioma	Selección de idioma	Consentimiento
Cumplir con obligaciones legales	Registros de transacciones, información de contacto	Obligación legal

## 4. Divulgación de Información Personal

### 4.1 Proveedores de Servicios

Compartimos información con proveedores de servicios externos que realizan servicios en nuestro nombre:

PROVEEDOR	PROpósito	DATOS COMPARTIDOS	UBICACIÓN
Stripe, Inc.	Procesamiento de pagos	Detalles de pago, información de facturación, importe del pedido	EE.UU. (Marco de Privacidad de Datos)
Google LLC	Ánalysis del sitio web	Datos de uso, información del dispositivo, IP (anonimizada)	EE.UU. (Cláusulas Contractuales Tipo)

Vercel Inc.	Alojamiento y análisis del sitio web	Datos de uso, métricas de rendimiento	EE.UU. (Cláusulas Contractuales Tipo)
Cloudflare, Inc.	Seguridad (CAPTCHA)	Dirección IP, datos del navegador	EE.UU. (Cláusulas Contractuales Tipo)
Resend	Entrega de correo electrónico	Dirección de correo electrónico, nombre, contenido del mensaje	EE.UU.

## 4.2 Requisitos Legales

Podemos divulgar su información cuando lo exija la ley, orden judicial o autoridad gubernamental, o cuando sea necesario para:

- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables
- Responder a procesos legales (citaciones, órdenes judiciales)
- Proteger nuestros derechos, propiedad o seguridad
- Prevenir fraude o amenazas de seguridad
- Hacer cumplir nuestros Términos de Uso

## 4.3 Transferencias Empresariales

En caso de fusión, adquisición o venta de activos, su información personal puede ser transferida a la entidad adquirente. Le notificaremos de cualquier cambio de este tipo.

## 4.4 No Venta de Información Personal

### AVISO IMPORTANTE

La Empresa no vende su información personal. No hemos vendido información personal en los últimos doce (12) meses y no tenemos intención de hacerlo. A los efectos de la CCPA, no "vendemos" información personal según la definición de dicha ley.

## 5. Transferencias Internacionales de Datos

Como operamos tanto en España como en Estados Unidos y utilizamos proveedores de servicios ubicados en EE.UU., sus datos personales pueden ser transferidos a países fuera de su país de residencia.

### 5.1 Transferencias de la Unión Europea a Estados Unidos

Para las transferencias desde el EEE a Estados Unidos, nos basamos en:

- **Cláusulas Contractuales Tipo (CCT):** Términos contractuales aprobados por la UE
- **Marco de Privacidad de Datos:** Para proveedores certificados
- **Medidas Complementarias:** Salvaguardas técnicas y organizativas adicionales

## 6. Conservación de Datos

CATEGORÍA DE DATOS	PERÍODO DE CONSERVACIÓN	JUSTIFICACIÓN
Datos de Pedidos/Transacciones	7 años después de la transacción	Requisitos legales y fiscales
Consultas del Formulario de Contacto	3 años después del último contacto	Servicio al cliente y reclamaciones legales
Datos de Análisis	26 meses	Mejora del sitio web
Preferencias de Marketing	Hasta la retirada del consentimiento	Cumplimiento de preferencias
Preferencia de Idioma	Indefinidamente (almacenamiento local)	Experiencia del usuario

## 7. Sus Derechos de Privacidad

### 7.1 Derechos para Residentes de la UE/EEE (RGPD)

- **Derecho de Acceso (Artículo 15):** Solicitar una copia de los datos personales que tenemos
- **Derecho de Rectificación (Artículo 16):** Solicitar la corrección de datos inexactos
- **Derecho de Supresión (Artículo 17):** Solicitar la eliminación en determinadas circunstancias
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento (Artículo 18):** Solicitar la limitación del uso de datos
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos (Artículo 20):** Recibir datos en formato legible por máquina
- **Derecho de Oposición (Artículo 21):** Oponerse al tratamiento basado en intereses legítimos
- **Derecho a Retirar el Consentimiento (Artículo 7):** Retirar el consentimiento en cualquier momento
- **Derecho a Presentar una Reclamación (Artículo 77):** Presentar reclamación ante la autoridad de control

### 7.2 Derechos para Residentes de California (CCPA/CPRA)

- **Derecho a Saber:** Solicitar divulgación de información personal recopilada, utilizada, compartida
- **Derecho a Eliminar:** Solicitar eliminación de información personal
- **Derecho a Corregir:** Solicitar corrección de información inexacta
- **Derecho a Excluirse:** Excluirse de la venta de información personal (no vendemos)
- **Derecho a Limitar:** Limitar el uso de información personal sensible
- **Derecho a la No Discriminación:** No ser discriminado por ejercer sus derechos

### 7.3 Cómo Ejercer Sus Derechos

Para ejercer cualquiera de sus derechos, contáctenos a través de:

- Correo electrónico: chisscake.cc@gmail.com
- Teléfono (España): +34 603 042 080
- Teléfono (EE.UU.): +1 619 247 6644
- Correo postal: AD MARQ SL, Calle Golondrina 45, 28023 Madrid, España

Responderemos dentro de 30 días (RGPD) o 45 días (CCPA). Podemos solicitar información adicional para verificar su identidad.

## 8. Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas:

- **Cifrado:** Todas las transmisiones de datos cifradas mediante TLS/SSL (HTTPS)
- **Procesamiento Seguro de Pagos:** Información de pago procesada por Stripe, que cumple con PCI-DSS
- **Controles de Acceso:** Acceso limitado a datos personales según necesidad de conocer
- **Protección CAPTCHA:** Cloudflare Turnstile protege los formularios del abuso automatizado
- **Actualizaciones Regulares:** Actualizaciones de seguridad y monitoreo regulares

Aunque nos esforzamos por proteger su información personal, ningún método de transmisión por Internet es completamente seguro.

## 9. Privacidad de los Menores

Nuestro Sitio Web y servicios no están destinados a menores de 16 años en la UE o de 13 años en EE.UU. No recopilamos conscientemente información personal de menores. Si usted es parent o tutor y cree que su hijo nos ha proporcionado información personal, por favor contáctenos inmediatamente.

## 10. Enlaces y Servicios de Terceros

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a sitios web y servicios de terceros:

- Instagram (@muxu.cheesecakes)
- TikTok (@muxu.cheesecakes)
- WhatsApp
- Procesamiento de pagos (Stripe)

Estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad, y no somos responsables de sus prácticas.

## 11. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares en nuestro Sitio Web. Para información detallada, consulte nuestra Política de Cookies.

## 12. Actualizaciones de Esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Cuando realicemos cambios materiales:

- Actualizaremos la fecha de vigencia en la parte superior de esta Política
- Publicaremos la Política actualizada en nuestro Sitio Web
- Para cambios significativos, proporcionaremos aviso adicional (como notificación por correo electrónico)

## 13. Información de Contacto

Para preguntas, inquietudes o reclamaciones sobre esta Política de Privacidad:

**AD MARQ SL (Operando como Muxu Cheesecakes)**

Calle Golondrina 45, 28023 Madrid, España

Correo electrónico: chisscake.cc@gmail.com

Teléfono (España): +34 603 042 080

Teléfono (EE.UU.): +1 619 247 6644

WhatsApp (España): +34 603 042 080

WhatsApp (EE.UU.): +1 619 247 6644

## 14. Autoridad de Control

Si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede presentar una reclamación ante:

**Para Residentes de la UE/España:**

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, España

Sitio web: [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

Teléfono: +34 91 266 35 17

**Para Residentes de California:**

Office of the Attorney General

California Department of Justice

Sitio web: [oag.ca.gov/privacy](http://oag.ca.gov/privacy)

## 15. Divulgaciones Adicionales para Jurisdicciones Específicas

### 15.1 Residentes de Nevada

Los residentes de Nevada pueden presentar una solicitud indicándonos que no vendamos cierta información personal. La Empresa actualmente no vende información personal según la definición de la ley de Nevada.

### 15.2 Residentes de Virginia, Colorado, Connecticut y Utah

Los residentes de estos estados poseen derechos similares a los residentes de California de conformidad con sus respectivas leyes de privacidad.

### 15.3 Residentes de Brasil (LGPD)

Los residentes de Brasil poseen derechos de conformidad con la Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), incluyendo derechos de acceso, corrección, eliminación y portabilidad de datos.