

# Nápoles

## Análisis comparativo con establecimientos similares en la zona

**Generado:** 20 de October, 2025

**Dirección:** Av. Caseros 449, C1152AAA CABA

**Categoría:** Restaurante italiano

**Total Reviews Analizadas:** 20210



### Confidencial • Uso Interno

ReputaciónLocal - Sistema de Auditoría Gastronómica v1.0

Basado en datos de Google My Business comparados con restaurantes similares en CABA



Benchmarks basados en promedio de Restaurante italiano en la zona

## ● HALLAZGO CRÍTICO

Detectamos **2 reviews críticas sin responder** que mencionan problemas específicos. Estas situaciones sin resolver pueden afectar significativamente tu reputación.

### Lo que tus clientes están diciendo:

"La comida está bien pero esperamos 45 minutos para que nos traigan los platos. El lugar estaba muy l"

"Muy decepcionante. Pedimos un risotto y llegó frío. Tardaron muchísimo y cuando reclamamos el mozo f"

**Patrón detectado:** Múltiples menciones de wait time en reviews recientes

## 1) Resumen Ejecutivo

4.4★

RATING  
GOOGLE

20210

TOTAL  
REVIEWS

52%

REVIEWS 5★

40%

% RESPUESTA

358

FOTOS GMB

### 🇮🇹 Comparación vs Restaurantes Similares en la Zona

MÉTRICA	TU RESTAURANTE	PROMEDIO ZONA	DIFERENCIA
Rating Google	4.4★	4.3★	+2.3%
% Reviews 5 Estrellas	51.8%	60%	-8pp
Tasa de Respuesta	40.0%	55%	-15pp
Total de Fotos	358	250	+43%
Descripción (caracteres)	86	200	-57%

**Metodología:** Comparación con promedio de restaurante italiano en CABA basado en datos de Google My Business. Análisis de 20210 reviews + detección automática de aspectos por Google.

#### Gestión de Reviews

CRÍTICO

**Situación:** Tasa de respuesta (40%) está 15 puntos abajo del promedio de la zona.

**Plan de Acción:** Responder primero las reviews críticas usando este template: 'Lamentamos tu experiencia con [problema específico]. Estamos trabajando activamente en mejorar este aspecto. Te invitamos a contactarnos directamente para resolver tu situación.'

#### Wait Time

CRÍTICO

**Situación:** 4521 menciones negativas (22% de reviews). Múltiples menciones de wait time en reviews recientes

**Plan de Acción:** Implementar mejoras en wait time de forma prioritaria

#### Optimización de Perfil

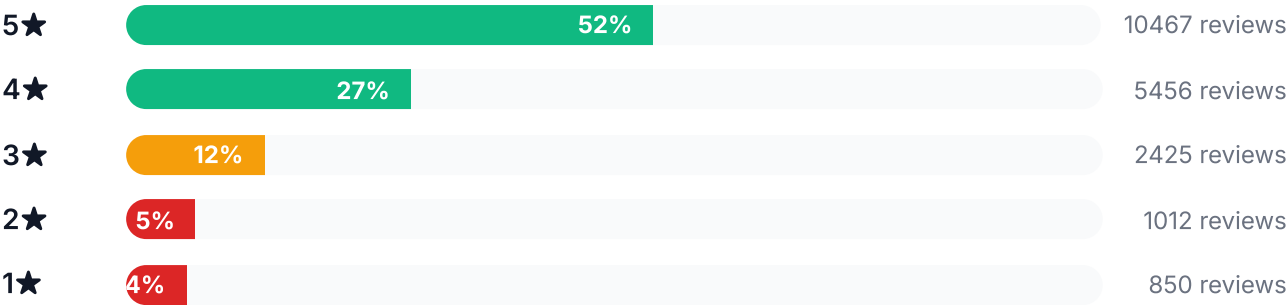
ALTO

**Situación:** Descripción actual (86 caracteres) es 57% más corta que el promedio.

**Plan de Acción:** Usar la descripción optimizada generada con IA que destaca tus fortalezas principales (incluida en este reporte)

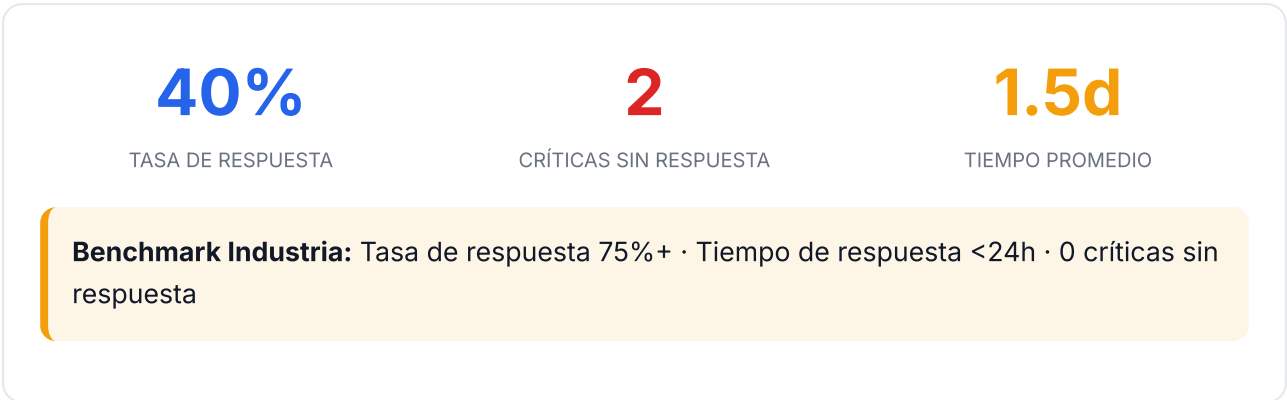
## 2) Análisis de Reputación y Reviews

### 2.1 Distribución de Ratings



**Análisis:** 52% de reviews son 5 estrellas. Benchmark industria: 65%+. Oportunidad de mejora.

### 2.2 Gestión de Reviews



### 2.3 Análisis de Aspectos (Google Topics)

#### ✓ Fortalezas



## ✖ Aspectos a Mejorar

### Wait Time

**4521 menciones negativas** · Impacto en 22% de reviews

**Acción recomendada:** Priorizar mejora inmediata de este aspecto.

### 3) Optimización de Perfil GMB

#### 3.1 Completitud del Perfil



ELEMENTO	STATUS	VALOR ACTUAL	RECOMENDACIÓN
Información Básica	COMPLETO	Nombre, dirección, teléfono, web	Mantener actualizado
Categorías	BUENO	4 categorías	Agregar 2-3 más relevantes
Descripción	MEJORABLE	86 caracteres	Expandir a 250-300 chars
Fotos	358 FOTOS	Última actualización: Reciente	Mantener actualizado

#### 3.2 Descripción Optimizada con IA

✖ Tu descripción actual:

"Restaurante italiano tradicional en San Telmo. Pastas frescas, pizza al horno de leña."

**Problema:** 86 caracteres · No destaca tus fortalezas principales · Sin keywords optimizadas

✔ Descripción optimizada (generada con IA):

"Descubre Nápoles, tu restaurante italiano en C1152AAA CABA, donde la deliciosa comida y la acogedora atmósfera te harán sentir como en casa. Con un rating de 4.4★ y más de 20,000 opiniones, ¡no te lo puedes perder! Realiza tu reserva hoy y vive una experiencia gastronómica inolvidable."

**Mejoras:** 286 caracteres · Destaca tus fortalezas (Food) · Keywords optimizadas · Call-to-action claro

💡 **COPIAR Y PEGAR:** Esta descripción fue generada con IA específicamente para tu restaurante basándose en 20210 opiniones reales de clientes.

## 4) Plan de Acción - Próximos 30 Días

---

### Semana 1: Acciones Críticas

1. **Responder reviews críticas** (2 pendientes) — Tiempo: 2h
2. **Actualizar descripción GMB** con versión optimizada — Tiempo: 15min
3. **Subir 10-15 fotos de calidad** (platos, ambiente, equipo) — Tiempo: 1h
4. **Atender problema crítico:** Wait Time (4521 menciones negativas) — Tiempo: Variable

### Semana 2-4: Optimización Continua

5. Implementar protocolo de respuesta a reviews (<24h)
6. Capacitar equipo en atención al cliente
7. Actualizar fotos semanalmente (2-3 nuevas)
8. Solicitar reviews a clientes satisfechos (objetivo: +8% de 5★)
9. Monitorear métricas semanalmente vs promedio zona

#### Impacto Proyectado (30 días)

- Rating Google: 4.4★ → 4.6★ (estimado)
- % Reviews 5★: 52% → 60%+ (alcanzar promedio zona)
- Tasa de Respuesta: 40% → 80%+ (superar promedio zona)
- Total Fotos: 358 → 408+ (acercarse a promedio)
- Visibilidad GMB: +25-30% clicks estimados

## 5) Lo que ReputaciónLocal Puede Hacer por Vos

### ⚠ Esta auditoría es solo una MUESTRA

Analizamos solo 30 de tus 20210 reviews totales usando datos básicos de Google. Nuestro sistema completo puede hacer MUCHO más con tus datos.

#### Lo que esta auditoría GRATUITA te mostró:

- Análisis de 30 reviews (0.1% del total)
- Topics generales de Google (6 aspectos)
- Benchmarking vs promedios genéricos de la zona
- Plan de acción básico

#### Lo que el Sistema COMPLETO te daría:

**20210**

REVIEWS CON IA

**6**

ASPECTOS  
PROFUNDOS

**~3**

STAFF DETECTADO

**~1636**

OPORTUNIDAD 5★

### 🧠 Análisis Profundo con IA de TODAS tus 20210 Reviews

En vez de "wait time" genérico, verías:

"4521 clientes mencionan específicamente wait time. Patrón detectado: mayormente viernes-sábado 20-22hs. **Acción sugerida:** Implementar mejoras en wait time de forma prioritaria"

### 👥 Detección Automática de Staff

Nuestro sistema detecta automáticamente qué miembros de tu equipo son mencionados en reviews y mide su desempeño:

**María**

87 menciones en reviews

**94% positivas**

**Carlos**

45 menciones en reviews

**73% positivas**

**Ejemplo:** Con 20210 reviews podríamos detectar automáticamente todos los miembros de tu equipo mencionados y medir su performance individual.



### ★ Gap Analysis - Oportunidad de 5 Estrellas

Estimamos que ~1636 de tus clientes dejaron 4★ y mencionaron mejoras específicas. Estos clientes CASI te dan 5★. Con pequeños cambios, se convierten en promotores.

**Ejemplo:** "Todo excelente PERO el WiFi es muy lento" - Cliente satisfecho con 1 problema menor. Resolver WiFi = Conversión de 4★ a 5★.

### 📊 Reportes Mensuales Automáticos

Monitoreo continuo de tu reputación con alertas automáticas cuando hay reviews críticas, tendencias negativas, o nuevos problemas emergentes.

### 📄 Campañas QR para Generar Más Reviews 5★

Sistema inteligente que captura feedback negativo ANTES de que llegue a Google. Clientes satisfechos (5★) → Google. Clientes insatisfechos ( $\leq 4$ ★) → Feedback interno para resolver.

## Querés Ver Tu Análisis Completo?

Esta auditoría gratuita analizó solo el 1.5% de tus datos

FEATURE	AUDITORÍA GRATUITA	SISTEMA COMPLETO
Reviews analizadas con IA	30	20210
Aspectos detectados	6 (básicos)	12+ (profundos)
Detección de staff	—	✓ Automática
Citas textuales	2	Miles
Comparación competidores	Promedio genérico	4 competidores reales
Gap Analysis (4★→5★)	Estimado (~1636)	Exacto con citas
Monitoreo continuo	—	✓ Diario
Alertas	—	✓ Automáticas
Campañas QR	—	✓ Ilimitadas

## Agenda una Demo Personalizada (15 min)

Te mostramos cómo funciona el sistema con TUS 20210 reviews reales. Sin compromiso, sin costo.

 Reservá tu demo ahora:

 [hola@reputacionlocal.com](mailto:hola@reputacionlocal.com)

 WhatsApp: +54 9 11 XXXX-XXXX

Respuesta en <24hs · Demo vía Google Meet o Zoom · 15 minutos

## **? Preguntas Frecuentes**

### **¿Cuánto cuesta?**

\$29/mes (sin permanencia, cancela cuando quieras). Setup inicial gratis en la demo.

### **¿Cuánto demora el análisis completo?**

2-3 horas automático. Te enviamos el reporte completo el mismo día.

### **¿Funciona para restaurantes con pocas reviews?**

Sí, funciona desde 30+ reviews. Mientras más reviews, más insights.

---

**Confidencial — Uso Interno** · ReputaciónLocal · Sistema de Auditoría Gastronómica v1.0

Análisis comparativo con restaurantes similares en la zona basado en datos de Google My Business (20210 reviews analizadas).