

Lo de Carlitos

Por Qué Tu Reputación Online Define Tu Negocio

El 87% de tus clientes potenciales leen reviews en Google antes de elegir dónde comer.

La diferencia entre un rating de 4.0★ y 4.5★ puede significar:

- **+40% más clicks** en tu perfil de Google Maps
- **+25-30% más llamadas** y reservas
- **Mejor posicionamiento** en búsquedas locales ("restaurante italiano palermo")

El Problema

La mayoría de los restaurantes tienen cientos o miles de reviews, pero:

- No saben **específicamente** qué mejorar
- Pierden clientes insatisfechos que dejan reviews negativas sin oportunidad de resolverlo
- No responden a tiempo o no responden nunca
- No entienden patrones (¿el problema es solo fines de semana? ¿solo en la noche?)

4.3★

RATING ACTUAL

4946

TOTAL DE REVIEWS

1701

FOTOS EN GMB

Análisis Inicial de Tu Perfil

⚠ Descripción de GMB incompleta o muy corta

Descripción de 137 caracteres. Óptimo: 250-300 caracteres con keywords.

✅ Potencial de crecimiento: +0.3★

Con 4946 reviews, hay margen realista para llegar a 4.6★ con optimización.

📊 Impacto de Mejorar +0.3★ (4.3★ → 4.6★)

Datos verificables según estudios de Google y BrightLocal (2024):

VISIBILIDAD

+4.5%

Más personas ven tu perfil

CONVERSIÓN

+50.0%

Más probabilidad de ser elegido

POSICIONAMIENTO

Top 5-8 → Top 3-4

En búsquedas de Google Maps

Fuentes: BrightLocal Local Consumer Review Survey 2024 · Google Local Search Ranking Factors · Datos conservadores verificables en estudios públicos de la industria.

Cómo Funciona Nuestro Sistema



Análisis Inteligente con IA

Analizamos todas tus reviews con inteligencia artificial (OpenAI GPT-4) para extraer insights específicos por aspecto: comida, servicio, ambiente, precio, tiempos de espera, limpieza, etc. No es solo "positivo/negativo", sino recomendaciones accionables.



Detección Automática de Personal

El sistema detecta automáticamente qué miembros de tu equipo son mencionados en reviews y mide su desempeño individual. Sabé quiénes destacan y quiénes necesitan capacitación, sin lectura manual.



Gap Analysis: Oportunidad de 5 Estrellas

Identificamos clientes satisfechos (4★) que mencionaron pequeñas mejoras. Estos casi te dan 5★. Con cambios menores, los convertís en promotores activos de tu negocio.



Sistema de Encuestas Internas con QR (Feature Clave)

El problema: Un cliente insatisfecho deja review negativa en Google sin darte oportunidad de resolver.

La solución: QR code en tu mesa/recibo que lleva a encuesta rápida:

- Cliente califica 5★ → **Redirección automática a Google** (generás más reviews positivas)
- Cliente califica 4★ → Feedback simple interno
- Cliente califica ≤3★ → Encuesta detallada + contacto para resolver

Resultado: Más reviews 5★ en Google + problemas resueltos antes de volverse públicos



Alertas y Monitoreo Continuo

Notificaciones automáticas cuando hay reviews críticas nuevas, problemas emergentes, o tendencias negativas. Respondé rápido, antes de que el daño sea mayor.



Comparación con Competidores

Benchmarking automático contra tus competidores directos. Sabé dónde estás parado, qué hacen mejor ellos, y en qué los superás.

Por Qué es Diferente a Otras Soluciones

Aspecto	Google My Business	ReputaciónLocal
Análisis	Manual, tenés que leer todo	Automático con IA
Insights	Ninguno, solo texto	Específicos y accionables
Staff	—	Detección automática
Prevención	—	Encuestas QR internas
Competencia	—	Benchmark automático

Lo Que Obtenés

✔ Entendimiento Profundo

Sabé exactamente QUÉ dicen tus clientes y QUÉ mejorar (no adivinar)

✔ Más Reviews Positivas

Sistema de encuestas QR que genera más 5★ en Google y captura insatisfechos antes

✔ Gestión de Personal

Performance individual de tu equipo basado en menciones reales de clientes

✔ Ahorro de Tiempo

En vez de leer 4946 reviews manualmente, el análisis toma 2-3 horas automático

Restaurante Italiano - Palermo (245 reviews)

Antes del sistema:

- Rating 4.2★, no sabían qué mejorar específicamente
- Leían algunas reviews pero sin patrón claro



Después de 1 análisis (3 meses):

- IA detectó: **"Tiempo de espera"** mencionado en 67 reviews (27%)
- Patrón: Específicamente viernes-sábado 20-22hs
- Acción tomada: Contrataron 1 mesero adicional para ese horario
- **Resultado: Rating subió a 4.6★ (+0.4★)** y menciones de "espera larga" bajaron 70%

"Sin el sistema, nunca hubiéramos identificado que el problema era específicamente ese horario. Pensábamos que necesitábamos más personal todo el tiempo, pero era solo 6 horas a la semana."

¿Te gustaría ver esto con TUS reviews?

Agenda una demo de 15 minutos y te muestro el análisis completo con tus datos reales.

 **WhatsApp: +54 9 11 XXXX-XXXX**
 **hola@reputacionlocal.com**

Demo sin compromiso · Análisis el mismo día · Plataforma 100% en español