

คำตอบจากผู้ใช้งานจริงจากเจ้าหน้าที่ งานรักษาความปลอดภัย จราจร และยานพาหนะ

สถานที่ อาคารสำนักงานอธิการบดี ชั้น 1

### แบบประเมินความพึงพอใจของ TU Lost & Found

ด้านประสบการณ์การใช้งานโดยรวม

1. โดยรวมแล้ว ผู้ใช้งานพึงพอใจกับการใช้งาน TU Lost & Found นี้ในระดับใด?

-ความพอใจระดับ1-5 โดย 1คือไม่พึงพอใจที่สุดและ5คือพึงพอใจมากที่สุด

ตอบ พอดีระดับ 5 (พึงพอใจมากที่สุด)

2. TU Lost & Found ใช้งานง่ายหรือไม่?

-ง่ายมาก / ค่อนข้างง่าย / ปานกลาง / ค่อนข้างยาก / ยากมาก

ตอบ ง่ายมาก

3. ผู้ใช้งานพบเจอปัญหาระหว่างใช้งาน TU Lost & Found หรือไม่?

-ไม่เคย / บางครั้ง / บ่อยครั้ง , (ถ้ามี) โปรดอธิบายปัญหาที่พบ

ตอบ ไม่เคย

ด้านความเร็วและประสิทธิภาพ

1. ความเร็วในการโหลดหน้าเว็บเป็นอย่างไร?

-เร็วมาก / เร็ว / ปานกลาง / ช้า / ช้ามาก

ตอบ เร็วมาก

2. ผู้ใช้งานเคยเจอหน้าเว็บค้างหรือแสดงผลผิดปกติหรือไม่?

-ไม่เคย / เคย (โปรดระบุ)

ตอบ ไม่เคย

## ด้านเนื้อหาและข้อมูล

1. เนื้อหาและข้อมูลใน TU Lost & Found ชัดเจน สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายหรือไม่

-ชัดเจนมาก และเข้าใจง่ายมาก, ค่อนข้างชัดเจน และเข้าใจง่าย, ปานกลาง พอเข้าใจได้, ไม่ค่อยชัดเจน และเข้าใจยาก, ไม่ชัดเจนเลย และทำความเข้าใจยากมาก

**ตอบ** ชัดเจนมาก และเข้าใจง่ายมาก

2. ผู้ใช้คิดว่ามีเนื้อหาใดที่ควรเพิ่มหรือปรับปรุง?

**ตอบ** อยากจะให้ข้อมูลของช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน

## ด้านการออกแบบและรูปแบบการแสดงผล

1. ผู้ใช้งานคิดว่าการออกแบบ TU Lost & Found เหมาะสมและใช้งานง่ายแค่ไหน?

-ดีมาก / ดี / พอใช้ / ควรปรับปรุง / แย่มาก

**ตอบ** ดี

2. การแสดงผลบนอุปกรณ์ที่ผู้ใช้งานใช้ (มือถือ/ไอแพด/คอมพิวเตอร์) เป็นอย่างไร?

**ตอบ** ดี ไม่ว่าใช้งานบนโทรศัพท์หรือคอมพิวเตอร์รูปแบบการแสดงผลเหมาะสม บนโทรศัพท์ดีตรงที่สามารถดูรูปที่แนบได้

## ด้านฟีเจอร์และการใช้งานเฉพาะด้าน

1. ผู้ใช้งานหาเมนูหรือฟีเจอร์ที่ต้องการได้ง่ายหรือไม่?

**ตอบ** หาได้ง่าย

2. ฟีเจอร์ที่ผู้ใช้งานต้องการมีครบถ้วนหรือยัง? หากยังต้องการให้เพิ่มอะไร?

**ตอบ** โดยรวมครบถ้วน แต่อยากให้เพิ่มในส่วนของการขออนุญาต การยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้(PDPA)

## ด้านความเชื่อถือและความมั่นใจ

1. ผู้ใช้งานรู้สึกว่าการที่ TU Lost & Found นี้มีความปลอดภัยในการใช้งานหรือไม่?

**ตอบ** มีความปลอดภัย เพิ่มการขออนุญาตการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลไปก็จะดีขึ้นอีก

2. ผู้ใช้งานเชื่อถือข้อมูลที่แสดงบน TU Lost & Found หรือไม่?

**ตอบ** มีความน่าเชื่อถือดี

## ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. สิ่งที่ผู้ใช้ชอบมากที่สุดเกี่ยวกับ TU Lost & Found นี้คืออะไร?

**ตอบ** ในส่วนของการแสดงสถานะของสิ่งของที่มีความชัดเจนและดูง่าย

2. สิ่งที่ควรปรับปรุงเร่งด่วนที่สุดคืออะไร?

**ตอบ** การเพิ่มช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน, การเพิ่มการขออนุญาตการนำข้อมูลไปใช้ (PDPA)

3. มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือไม่?

**ตอบ** ส่วนของหน้าแจ้งของหาย เพิ่มตรงช่องกรอกข้อมูลได้แก่ คณะ/สาขา, เบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงาน, สำหรับบุคคลภายนอก

ส่วนของหน้าค้นหาของ ตรงข้อมูลส่วนตัวของผู้แจ้งของหายและผู้มาแจ้งพบเจอของเปิดแค่ชื่อ(PDPA), ตรงวันที่เปลี่ยนจากพ.ศ เป็นค.ศ

ส่วนของหน้าadmin เพิ่มให้มีหน้าเก็บสถิติรายเดือน รายปี

ส่วนของ Line OA เพิ่มช่องทางการติดต่อของหน่วยงาน/แผนกการเดินทาง (สำหรับผู้ที่มาใช้บริการ)

ส่วนของ Email ตอบกลับ เพิ่มเอกสารแจ้งเตือนไปที่เมลให้กับคนที่มาแจ้ง