

แบบประเมินความพึงพอใจของ TU Lost & Found

ด้านประสบการณ์การใช้งานโดยรวม

1.โดยรวมแล้ว ผู้ใช้งานพึงพอใจกับการใช้งาน TU Lost & Found นี้ในระดับใด?

-ความพอใจระดับ1-5 โดย 1คือไม่พึงพอใจที่สุดและ5คือพึงพอใจมากที่สุด

2. TU Lost & Found ใช้งานง่ายหรือไม่?

-ง่ายมาก / ค่อนข้างง่าย / ปานกลาง / ค่อนข้างยาก / ยากมาก

3.ผู้ใช้งานพบเจอปัญหาระหว่างใช้งาน TU Lost & Found หรือไม่?

-ไม่เคย / บางครั้ง / บ่อยครั้ง

-(ถ้ามี) โปรดอธิบายปัญหาที่พบ

ด้านความเร็วและประสิทธิภาพ

1. ความเร็วในการโหลดหน้าเว็บเป็นอย่างไร?

-เร็วมาก / เร็ว / ปานกลาง / ช้า / ช้ามาก

2. ผู้ใช้งานเคยเจอหน้าเว็บค้างหรือแสดงผลผิดปกติหรือไม่?

-ไม่เคย / เคย (โปรดระบุ)

ด้านเนื้อหาและข้อมูล

1. เนื้อหาและข้อมูลใน TU Lost & Found ชัดเจน สามารถทำความเข้าใจได้ง่ายหรือไม่

-ชัดเจนมาก และเข้าใจง่ายมาก

-ค่อนข้างชัดเจน และเข้าใจง่าย

-ปานกลาง พอเข้าใจได้

-ไม่ค่อยชัดเจน และเข้าใจยาก

-ไม่ชัดเจนเลย และทำความเข้าใจยากมาก

2. ผู้ใช้คิดว่ามีเนื้อหาใดที่ควรเพิ่มหรือปรับปรุง?

ด้านการออกแบบและรูปแบบการแสดงผล

1. ผู้ใช้งานคิดว่าการออกแบบ TU Lost & Found เหมาะสมและใช้งานง่ายแค่ไหน?

-ดีมาก / ดี / พอใช้ / ควรปรับปรุง / แย่มาก

2. การแสดงผลบนอุปกรณ์ที่ผู้ใช้งานใช้ (มือถือ/ไอแพด/คอมพิวเตอร์) เป็นอย่างไร?

ด้านฟีเจอร์และการใช้งานเฉพาะด้าน

1. ผู้ใช้งานหาเมนูหรือฟีเจอร์ที่ต้องการได้ง่ายหรือไม่?

2. ฟีเจอร์ที่ผู้ใช้งานต้องการมีครบถ้วนหรือยัง? หากยังต้องการให้เพิ่มอะไร?

ด้านความเชื่อถือและความมั่นใจ

1. ผู้ใช้งานรู้สึกว่าคุณภาพ TU Lost & Found มีความปลอดภัยในการใช้งานหรือไม่?

2. ผู้ใช้งานเชื่อถือข้อมูลที่แสดงบน TU Lost & Found หรือไม่?

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. สิ่งที่คุณชอบมากที่สุดเกี่ยวกับ TU Lost & Found นี้คืออะไร?

2. สิ่งที่คุณปรับปรุงเร่งด่วนที่สุดคืออะไร?

3. มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมหรือไม่?