

Nome: Efetuar pagamento

Fluxo de eventos normal

1. O cliente insere seu cartão no caixa eletrônico
2. O caixa eletrônico analisa o cartão e verificar se ele é aceitável
3. O caixa eletrônico solicita que o cliente informe a senha
4. O cliente informa a senha
5. O caixa eletrônico envia as informações do cartão e da senha para o sistema bancário para a verificação
6. O caixa eletrônico solicita que o cliente informe o tipo de transação a ser efetuada
7. O cliente seleciona a opção pagamento
8. O cliente seleciona o tipo de pagamento, por leitura do código de barra ou digitação do código de barra
9. O caixa eletrônico exibe na tela os dados do boleto e o valor a ser pago
10. Cliente realiza a confirmação dos dados e seleciona a opção realizar pagamento
11. O caixa eletrônico envia uma requisição para o sistema bancário conferir se a conta origem, possui saldo suficiente para efetuar o pagamento
12. O Caixa eletrônico envia uma requisição para o sistema bancário realizar o pagamento solicitado
13. O caixa eletrônico exibe uma mensagem de pagamento realizado com sucesso
14. O caixa eletrônico imprimir o comprovante do pagamento

Fluxo de eventos de exceção

2a – O cartão não é aceitável: se o cartão não é aceitável, seja por danos no chip ou impedimento de leitura, ou o cartão está vencido, uma mensagem de erro é mostrada e se retorna ao passo 1

5a – Senha incorreta:

5a1 – tentativa um e tentativa dois, uma mensagem de erro é mostrada para o cliente. Retornar ao passo 3

5a2 – tentativa três, bloquear o cartão e abordar a transação

8a – Erro de leitura no código de barras

8a1 – Erro na leitura do código de barras – exibe uma mensagem de erro informando erro de leitura no código de barra, retornar ao passo 7

8a2 – Erro ao digitar o código de barras - exibe uma mensagem de erro informando erro de leitura no código de barra, retornar ao passo 7

10a – Dados incorretos: se algum dos dados do destinatário, ou valor estiverem incorretos, a operação é cancelada pelo cliente e retorna ao passo 7

11a – Saldo insuficiente na conta de origem: se caso a conta de origem não possuir saldo suficiente para realizar o pagamento, é exibido uma mensagem de erro e a operação é cancelada. Retornar ao passo 6

14a – Papel insuficiente para imprimir o comprovante

14a1 - o caixa eletrônico exibe uma mensagem de erro que não pode imprimir o comprovante por falta de papel

14a2 - o caixa eletrônico manda uma solicitação ao sistema bancário, solicitando mais papel

1 a 11 – Cancelamento: o cliente pode cancelar a transação a qualquer momento, enquanto o pagamento não for realizado. A transação é abortada

