Harjoitus 7: Käytettävyystestaus

Roolit:

Orja: Juuso

Pomo/Valvoja: Antti

Valvoja/Pomo: Adrian

Testi 1: Etsi sivulta laadukkaat ohjelmointisukat

Testihenkilö aloittaa itsevarmasti. Hän koittaa etsiä ohjelmointisukkia kovasti, mutta tehtävä on hänelle vaikea. Hän vaikuttaa hämmentyneeltä, mutta löytää lopulta kohteen parin haun jälkeen.

Tehtävään meni: 3 min

Testi 2: Etsi Lenovo puhelinta, joka on 5 tuumaa ja järjestelty halvimmasta alkaen

Koekaniini kysyy ohjeita uudestaan ja vaikuttaa hämmentyneeltä. Hän kuitenkin löytää nopeasti miten etsiä merkkien perusteella, hän myös löytää sopivan puhelimen nopeasti.

Tehtävään meni: 3 min

Testi 3: Löydä FAQ

Koekaniini löytää sivun ylhäältä "help" valikon parissa sekunnissa ja siitä painaen pääsee FAQ:iin.

Tehtävään meni: 1 min

Testi 4: Etsi kaikki alennuksessa olevat tuotteet

Koekaniini löysi aluksi hakukriteereistä vaihtoehdon tähän, mutta onnistui myös rikkomaan sivun sillä se palautti vain virheen. Kun hän yritti uudestaan se toimi.

Tehtävään meni: 4 min

Testi 5: Löydä tietoa sivun teema- ja puhelin mahdollisuuksista

Koekaniini etsii hetken tietoa, mutta löytää nopeasti, että puhelimelle on sovellus, mutta muita teemavaihtoehtoja ei ole.

Tehtävään meni: 4 min

Testien jälkeen koekaniini vaikutta olevan järkyttynyt eikä suosittele sivua kenellekkään.

Roolit:

Orja: Antti

Pomo/Valvoja: Juuso

Valvoja/Pomo: Adrian

Testi 1: Vaihda laitteen kieli suomeksi

Testihenkilö löytää kieli asetukset nopeasti ja vaihtaa laitteen kielen suomeksi alle 3 minuutissa.

Testi 2: YouTuben löytäminen

Testihenkilö löysi YouTube sovelluksen nopeasti ja laittoi videon pyörimään.

Tehtävään meni: 1min

Testi 3: Google Assistantin käyttö

Testihenkilöllä on aluksi vaikeuksia löytää sovellus ja etsii sovelluksien yleisistä asetuksista. Testihenkilö etsii Google Chrome sovelluksen kautta mistä sovellus löytyisi. Testihenkilön rasitus ja kärsimättömyys laitteeseen johtuen valvoja päätti lopettaa testin ja näyttää testihenkilölle miten Google Assistant avataan.

Tehtävään meni: 9 min

Testi 4: Järjestelmän Päivitys

Testihenkilö etsi asetuksista järjestelmän päivitystä, mutta ei löytänyt. Myöhemmin tuli ilmi, että puhelimeen asetettu vieras- käyttäjällä ei ollut oikeuksia päivittää puhelimen käyttöjärjestelmää.

Tehtävään meni: 10 min

Testi 5: Lukutila

Herra avasi nopeasti ja uljaasti asetukset ja löysi lukutilan nopeasti ja uljaasti.

Tehtävään meni: 4 min