



A través del estudio de la HCI se busca incrementar la satisfacción de los usuarios finales y reducir su esfuerzo para realizar las tareas que debe realizar en la computadora, sin que esto disminuya la capacidad de los usuarios para desarrollar sus actividades y sus procesos interactivos con el sistema.

Entendemos *interacción* como el intercambio de acciones entre uno o varios entes. Dicho intercambio de acciones se realiza de forma directa, de un ente a otro, o de forma indirecta o encadenada, en la cual las acciones se propagan a través de los distintos entes.

La interacción requiere medios de comunicación entre los entes, los cuales puedan intercambiar información para de esta manera, realizar las acciones apropiadas dependiendo de su estado y el de su entorno.



El intercambio de información o comunicación se realiza mediante interfaces, las cuales representan los medios a través de los cuales se realiza la transmisión o recepción de información. Para ello, se requieren mecanismos o medios de recepción de datos, tales

como sensores, y medios de transmisión de información (generadores de señales físicas, eléctricas, químicas, mecánicas, visuales, etc.)

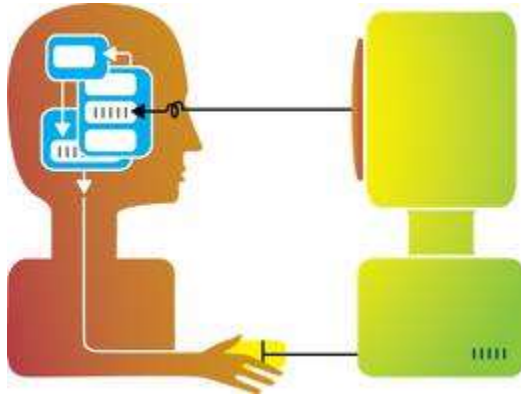
Las interfaces pueden ser de entrada y/o de salida de datos. Es decir, si reciben datos son de entrada, si envían datos son de salida. La computadora tiene varias interfaces de salida de datos: pantalla, impresora, bocinas, etc. También tiene interfaces de entrada como el ratón y el teclado, las pantallas táctiles, el micrófono, la cámara web, entre otros. Cada una de estas interfaces fue diseñada para cumplir un propósito específico y acoplarse lo mejor posible al usuario que las utiliza: el ser humano.

La interacción primaria con la computadora se realiza a través de las interfaces mecánicas o a través de dispositivos diseñados para enviar datos a la computadora a partir de nuestras acciones para dicho propósito (mover el ratón, pulsar una tecla, etc.)



La computadora además proporciona interfaces de usuario virtuales a través de las cuales podemos interactuar con las distintas aplicaciones que soporta

una computadora. Las interfaces virtuales más comunes son las gráficas, las cuales se muestran al usuario a través de la pantalla.



Una interfaz gráfica no necesariamente es virtual. Una persona puede usar fotografías para comunicarse con otra. En el caso del ordenador, el entorno virtual creado por el ordenador proporciona información a través de los dispositivos de salida (interfaces de salida) y puede ser controlado a través de los dispositivos de entrada (interfaces de entrada) del mismo.

Referencias bibliograficas

- **Ribera Turró, M. (2005). Evolución y tendencias en la interacción persona–ordenador.**
- **Martínez, C. C., Garreta, M., Hassan, Y., Martínez, L., & Mor, E. (2011). *Interacción persona-ordenador*. UOC.**