

Documento de Requisitos funcionales y no funcionales

Nombre del Proyecto:

Sistema de Gestión de Apoyo a Estudiantes de STEM para Reducir la Deserción Escolar

Fecha: 09/26/2023

Versión: 1.0

Equipo de BA: Daniel López Bedoya

Equipo de Desarrollo: Juan José Ramírez Mejía

Equipo de QA: Miller Efrén Bermeo Rivera

Introducción

1.1 Objetivos

- Reducir la tasa de deserción escolar en carreras STEM en un 20% en los próximos 3 años.
- Ofrecer acceso a recursos educativos e interactivos en línea para al menos 5000 estudiantes en el primer año
- Ofrecer apoyo integral personalizado a al menos 3000 estudiantes en el primer año.

1.2 Alcance

- Implementar un sistema de recolección de datos para seguir el progreso académico de los estudiantes, así como su nivel de compromiso y asistencia a actividades relacionadas con STEM.
- Integrar recursos educativos e interactivos disponibles en línea que incluyen materiales de estudio, tutorías, ejercicios, etc.
- Integrar la solución con periodicidad dependiente de la institución para determinar los momentos críticos en matriculas.
- Facilitar la interacción entre la comunidad educativa mediante una comunidad de apoyo, para compartir experiencias y brindarse apoyo mutuo.
- Generar informes y análisis mediante herramientas internas de la misma plataforma.

-Evaluación continua mediante encuestas de satisfacción y feedback de los usuarios evaluando interactividad y veracidad de la información.

2. Requisitos Funcionales

2.1 Autentificación

Descripción: Inicio de sesión y registro lo cual logrará registrar los usuarios y luego iniciar sesión con sus credenciales haciendo uso de token y validaciones respectivamente.

2.2 Generación de procesos

Descripción: Usuario podrá registrar un proceso mediante un formulario el cual generará un ticket que será remitido al área correspondiente según la validación del sistema.

2.3 Estado de procesos:

Descripción: Usuario podrá consultar o evidenciar el estado del ticket el cual genere mediante el registro del formulario. (Enviado, asignado, en proceso, concluido, evaluado)

2.4 Sección de comunidad educativa

Descripción: Usuario podrá realizar preguntas y respuestas con el fin de recibir retroalimentación, resolver sus problemas o discutir soluciones relacionado con su área de estudio.

2.5 Biblioteca de recursos académicos

Descripción: Usuario tendrá acceso a recursos interactivos, videos, ejercicios que ayuden al estudiante con la comprensión de los conceptos del área de su carrera.

3. Requisitos No Funcionales

3.1 Rendimiento/Eficiencia

Descripción:

-El sistema deberá responder las peticiones/solicitudes de navegación en el aplicativo al usuario en menos de 5 segundos.

-El sistema debe operar adecuadamente con hasta 1000 usuarios en tiempo real.

3.2 Usabilidad

Descripción:

-El sistema debe otorgar al usuario alertas y/o validaciones de errores con fines informativos al momento de diligenciar formularios o encuestas incorrectamente.

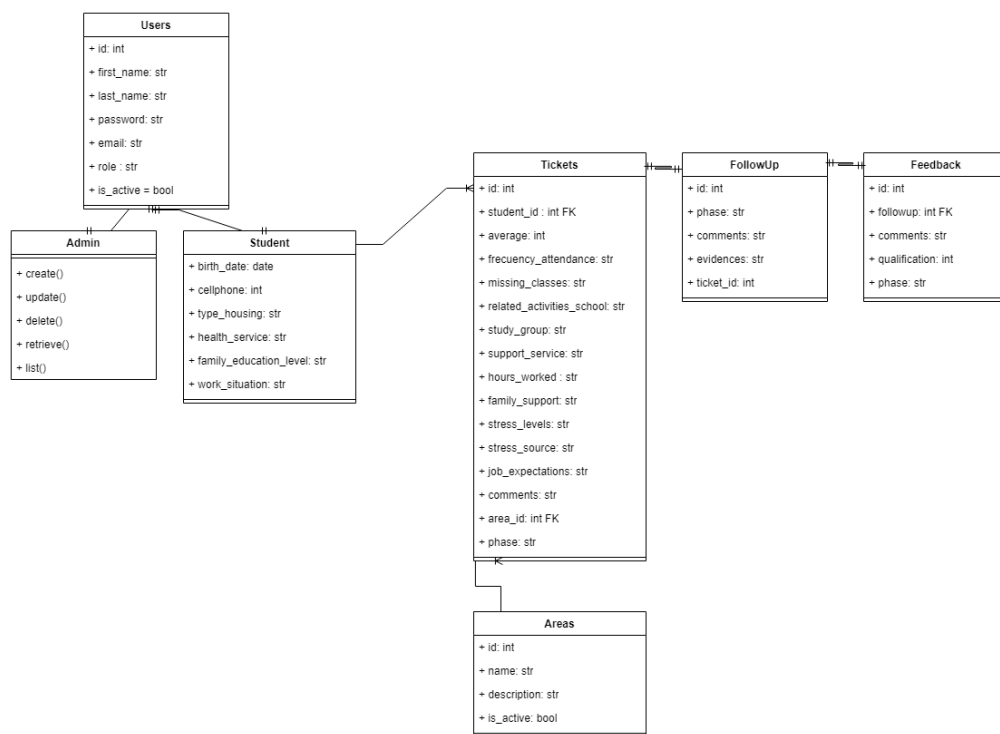
-El aplicativo debe poseer un diseño responsive

-El sistema debe tener una disponibilidad 24/7

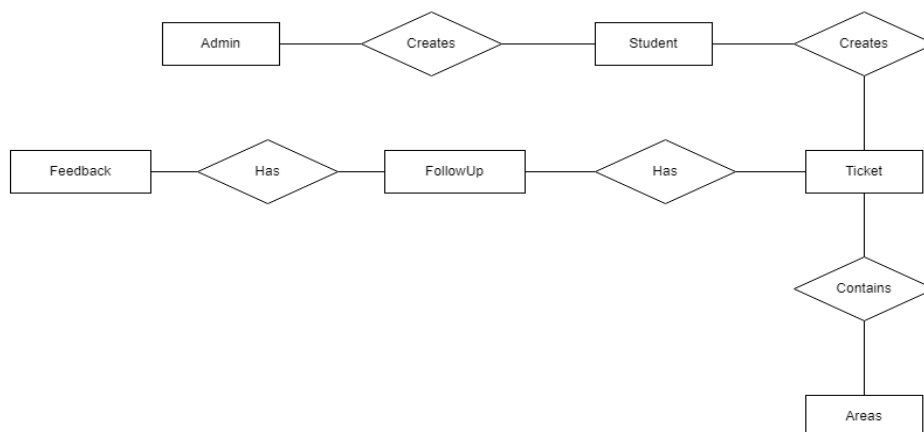
4. Anexos

[Incluye cualquier diagrama, mockups, documentos adicionales o información complementaria.]

Diagrama de Clases





Modelo Entidad Relación



5. Mockups

BIENVENIDO A SAM





Iniciar Sesión

¿No tienes cuenta? [Crear cuenta](#)

REGISTRATE EN SAM

Crear Cuenta


¿Tienes cuenta? [Iniciar Sesión](#)

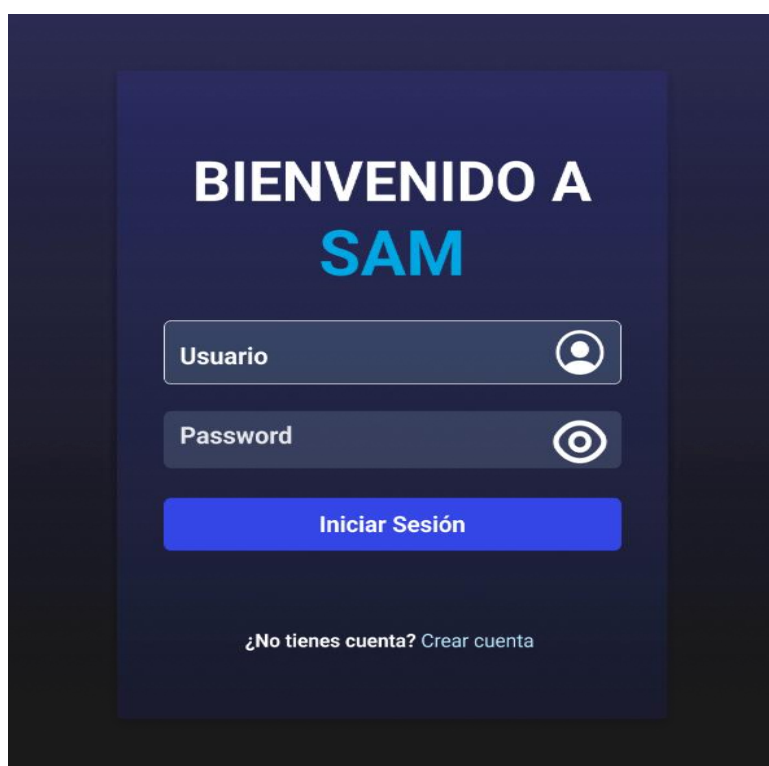
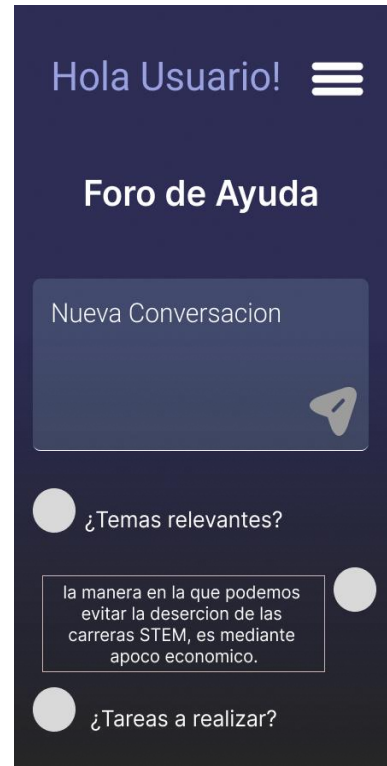
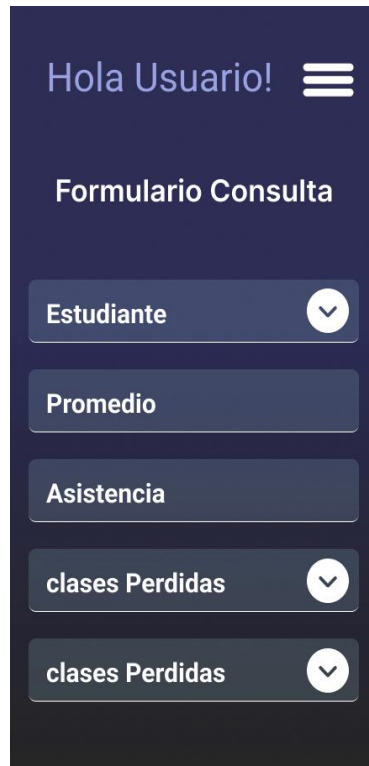
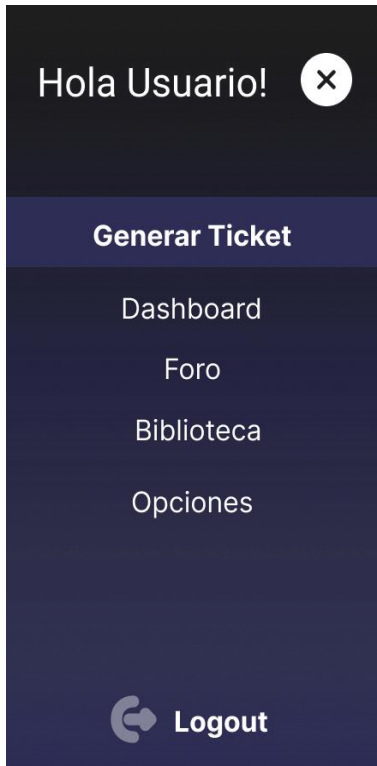
Hola Usuario!

CALENDARIO ACADEMICO 2023-II

< SEP 2023 >

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		





REGISTRATE EN SAM



Crear Cuenta

¿Tienes cuenta? Iniciar Sesión

SAM

Hola Usuario!



Generar Ticket

Dashboard

Foro

Biblioteca

Opciones

 Logout

CALENDARIO ACADEMICO 2023-II



SEP 2023



D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
			5	6	7	8
			9	10	11	12
			13	14	15	16
			17	18	19	20
			21	22	23	24
			25	26	27	28
			29	30	31	



Hola Usuario!

BIBLIOTECA VIRTUAL

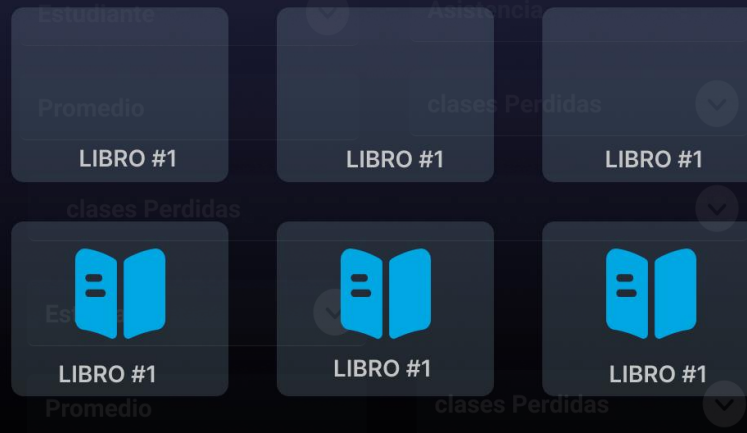
Generar Ticket

Dashboard

Foro

Biblioteca

Opciones



Hola Usuario!

Tabla De Contenido

Generar Ticket

Dashboard

Foro

Biblioteca

Opciones

 Logout[illegible]