

Enunciado de la Historia			
Identificador (ID) de la Historia	Rol	Característica / Funcionalidad	Razón / Resultado
ADM001	Como un administrador	Necesito crear, modificar, eliminar y visualizar los estudiantes	Con la finalidad de gestionar y administrar los usuarios del sistema
ADM002	Como un administrador	Necesito modificar, eliminar y visualizar los tickets	Con la finalidad de gestionar y administrar los tickets creados en el sistema
ADM003	Como un	Necesito crear, modificar, eliminar	Con la finalidad de gestionar y administrar los

ADM003	administrador	y visualizar los followups	administrar los followups del sistema
ADM004	Como un administrador	Necesito visualizar las evaluations a los followups	Con la finalidad hacer un seguimiento a los planes de accion
USR001	Como un usuario	Necesito crear y visualizar los tickets creados por mi	Con la finalidad de crear y hacer seguimiento a mis tickets creados
USR002	Como un usuario	Necesito crear y visualizar los feedbacks creados por mi	Con la finalidad de crear y hacer seguimiento a mis feedbacks creados

Criterios de Aceptación				
Número (#) de Escenario	Criterio de Aceptación (Título)	Contexto	Evento	Resultado / Comportamiento esperado
1	Registro usuario	En caso que se ingresen los datos validos correspondientes a los campos	cuando se intete registrar un nuevo usuario	el sistema mostrará una alerta: Usuario creado correctamente
2	Modificar usuario	Dado un id se podra modificar un usuario ya existente	cuando envíe como parametro un id y diligencie el formulario de manera exitosa	el sistema mostrará una alerta: Usuario modificado correctamente
3	Eliminar usuario	En caso que se envíe un id como parametro se podra eliminar un usuario	cuando se reciba un id como parametro y se confirme la accion de eliminar usuario	el sistema mostrará una alerta: Usuario eliminado correctamente
4	Visualizar usuario	En caso que el usuario desee ver la informacion de un usuario debera seleccionarlo	cuando se seleccione un usuario	el sistema mostrara la informacion del usuario
1	Modificar ticket	En caso que hayan tickets creados	cuando se requiera modificar o actualizar el estado de un ticket	el sistema mostrará una alerta: ticket modificado correctamente
2	Eliminar ticket	Dado un id se podra eliminar un ticket	cuando envíe como parametro un id y confirme la accion de eliminar	el sistema mostrará una alerta: ticket eliminado correctamente
3	Visualizar ticket	En caso que se seleccione un ticket se enviara un parametro id	cuando se reciba un id como parametro	el sistema mostrará la informacion del ticket
1	Crear followUp	En caso que no haya followup creado para un ticket	cuando se requiera crear un nuevo followup a un ticket	el sistema mostrará un formulario para añadir un followup a un ticket y relacionarlos
2	Eliminar followUp	Dado un id se podra eliminar un followup	cuando se envíe como parametro un id y confirme la accion de eliminar	el sistema mostrará una alerta: followup eliminado correctamente

3	Modificar followUp	En caso que se seleccione un followup se enviara un parametro id	cuando se reciba un id como parametro	el sistema mostrará la informacion del followup y un boton guardar para guardar los cambios
4	Visualizar followup	En caso que se seleccione un followup se enviara un parametro id	cuando se reciba un id como parametro	el sistema mostrará la informacion del followup
1	Visualizar evaluation	En caso que exista una evaluation asignada a un followup	cuando se requiera visualizar el resultado de una evaluation de un followup	el sistema mostrará la información del formulario enviado como evaluation por parte de los usuarios
1	Agregar ticket	En caso que se requiera agregar un nuevo ticket	cuando se diligencie el formulario de manera correcta	el sistema mostrará una alerta: Ticket creado correctamente
2	Visualizar ticket	Dado un id se podra visualizar un ticket ya existente creado por el mismo usuario	cuando envíe como parametro un id	el sistema mostrará la informacion del ticket creado
1	Agregar feedback	En caso que se requiera agregar un nuevo feedback	cuando se diligencie el formulario de manera correcta	el sistema mostrará una alerta: Feedback creado correctamente
2	Visualizar feedback	Dado un id se podra visualizar un feedback ya existente creado por el mismo usuario	cuando envíe como parametro un id	el sistema mostrará la informacion del feedback creado