

## Casos de Prueba

ID: 1

Nombre: Prueba vista principal

Descripción: El usuario tendrá dos botones, uno para registrarse y otro para iniciar sesión.

Resultados esperados: se espera que el botón seleccionado me lleve al formulario de la vista que indica al darle clic.

Estado: Aprobado

Resultados actuales: se evidencio la funcionalidad de los botones principales.

ID: 2

Nombre: Prueba vista validación Login

Descripción: El usuario podrá iniciar sesión validando su usuario y password, donde ambos campos deben corresponder a los guardados en la base de datos.

Estado: Aprobado

Resultados actuales: Se evidencio funcionalidad y validación de datos almacenados con los ingresados

ID: 3

Nombre: Prueba vista validación register

Descripción: El usuario podrá registrarse ingresando los datos de su cedula, email, nombre, apellido y su respective contraseña, donde ambos campos almacenarse en la base de datos.

Estado: Aprobado

Resultados actuales: se evidencio la funcionalidad e integración de los datos enviados desde el frontend a la base de datos

ID: 4

Nombre: Formularios de ingreso de tickets

Descripción: El usuario podrá ingresar mediante un formulario la información requerida por la organización

Estado: Aprobado

Resultados actuales: se evidencio la funcionalidad e integración de los datos enviados desde el frontend a la base de datos, además se evidencia la funcionalidad de la validación de errores para así obtener respuestas predefinidas y mantener los datos normalizados

ID: 5

Nombre: Alistamiento para los casos generados

Descripción: El administrador podrá hacer un get a los tickets ingresados mediante los formularios

Estado: Aprobado

Resultados actuales: se evidencio la funcionalidad de listar todos los casos generados como tickets desde la vista de un administrador mediante una dashboard

ID: 6

Nombre: Creación de followUp y listado

Descripción: El administrador podrá hacer un seguimiento de los casos generados mediante los formularios a los que el usuario accede, además de poder listarlos para obtener una vista mejor de los casos , el área asignada y la fase en la que se encuentra

Estado: Aprobado

Resultados actuales: se evidencio la funcionalidad de listar y de crear el seguimiento al respectivo ticket/caso creado por el usuario

ID: 7

Nombre: Evaluación o feedback

Descripción: El sistema le permite al usuario hacer el envío del feedback cuando el caso y el seguimiento pase a fase concluido

Estado: Aprobado

Resultados actuales: se evidencio la funcionalidad de realizar feedback a los casos según la experiencia del usuario después de que el ticket haya sido concluido

