

PROTO-PERSONAS



MSGR

Presented by **Jackson Davis**



ALICE

"MSGR is an absolute must-have for any team looking to maximize productivity!"

DESCRIÇÃO

Alice tem 35 anos, é dona de uma academia em uma cidade do interior. Ela é dedicada e apaixonada pelo mundo fitness. Formada em Educação Física, Alice sempre busca inovar e proporcionar um ambiente acolhedor e eficiente para seus alunos, é uma Líder nata.



CARACTERÍSTICAS PESSOALS

- Proativa e determinada.
- Comunicativa e empática.
- Focada em resultados.

HOBBIES E INTERESSES

- Praticar yoga e meditação.
- Cozinhar refeições saudáveis.
- Participar de maratonas e eventos esportivos.

METAS

- Dobrar o número de alunos nos próximos dois anos.
- Implementar um sistema de gestão que integre todas as funções da academia.
- Expandir a academia para uma segunda unidade na cidade vizinha.

DESAFIOS

- Lidar com a alta rotatividade de alunos.
- Manter a academia competitiva com um orçamento limitado.
- Gerenciar o feedback dos alunos de forma eficiente.
- Garantir a manutenção e qualidade dos equipamentos.

OBJETIVOS

- Melhorar a gestão de inscrições e pagamentos.
- Aumentar a retenção de clientes.
- Oferecer treinos personalizados e inovadores.
- Automatizar processos administrativos para ganhar mais tempo.



HENRIQUE

"MSG is an absolute must-have for any team looking to maximize productivity!"

DESCRÍÇÃO

Henrique tem 28 anos e é gerente de uma academia de médio porte em uma cidade do interior. Formado em Administração, ele sempre se interessou por fitness e decidiu combinar suas habilidades gerenciais com sua paixão pelo esporte.



CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

- Analítico e detalhista.
- Líder nato e motivador.
- Adaptável e aberto a mudanças.

HOBBIES E INTERESSES

- Jogar futebol com os amigos.
- Viajar e explorar novas culturas.
- Ler livros sobre empreendedorismo e liderança.

METAS

- Implementar um sistema de gestão que permita reduzir o tempo gasto em tarefas administrativas em 50%.
- Aumentar a taxa de retenção de clientes em 20% no próximo ano.
- Desenvolver programas de fidelização para os alunos.

DESAFIOS

- Gerenciar a insatisfação dos clientes com horários de pico.
- Manter a equipe motivada e bem treinada.
- Acompanhar as inovações tecnológicas no setor fitness.
- Controlar as finanças e maximizar a rentabilidade.

OBJETIVOS

- Melhorar a experiência dos clientes na academia.
- Implementar um sistema de check-in automatizado.
- Aumentar a eficiência na gestão de horários e aulas.
- Reduzir a carga de trabalho administrativo da equipe.



LUÍS

"MSGR is an absolute must-have for any team looking to maximize productivity!"

DESCRIÇÃO

Luís tem 42 anos e é instrutor-chefe em uma academia local. Com mais de 15 anos de experiência na área de fitness, ele é um especialista em treinamento funcional e musculação. Luís é respeitado pelos alunos e colegas por sua dedicação e conhecimento.



CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

- Empático e motivador.
- Organizado e disciplinado.
- Entusiasta e inspirador.

HOBBIES E INTERESSES

- Praticar esportes ao ar livre, como corrida e ciclismo.
- Assistir a documentários sobre saúde e bem-estar.
- Cozinhar pratos saudáveis e experimentar novas receitas.

METAS

- Implementar um sistema de gestão que facilite o acompanhamento do progresso dos alunos.
- Aumentar o número de alunos participantes dos programas de treino personalizado.
- Desenvolver workshops e seminários para educar os alunos sobre fitness e nutrição.

DESAFIOS

- Gerenciar o tempo entre aulas e atividades administrativas.
- Garantir que todos os alunos recebam atenção adequada.
- Manter-se atualizado com as tendências e técnicas de treino.
- Lidar com a diversidade de objetivos e necessidades dos alunos.

OBJETIVOS

- Proporcionar treinos personalizados e eficientes.
- Monitorar o progresso dos alunos de forma precisa.
- Utilizar um software de gestão para organizar horários e avaliações físicas.
- Aumentar a adesão dos alunos aos programas de treino.