

## DADOS PESSOAIS

Endereço: Av Tiradentes, 1508. Luz. São Paulo/SP.

Email: jveloso4669@gmail.com | Telefone: (11) 949852728 | Data de nascimento: 14/09/2004

## EDUCAÇÃO

### Formação acadêmica

- **Técnico em informática**

Instituição: Serviço Nacional de Aprendizagem do Comércio (Senac).

Período: 02/2021 a 12/2022

- **Análise e desenvolvimento de sistemas**

Instituição: Universidade São Judas Tadeu.

Período: 02/2023 a 06/2025 (cursando).

### Formação complementar

- Desenvolvimento Java. Anima educação. 2023.
- Desenvolvimento web. Instituto da oportunidade social. 2023.
- Java: aplicando a orientação a objetos. Alura. 2023.
- Java e JDBC: trabalhando com um banco de dados. Alura. 2023.
- Spring Boot 3: desenvolva uma API Rest em Java. Alura. 2023.
- Cibersegurança. Cisco Networking Academy Creative-TI Cursos e Treinamentos SAP. 2025.

## EXPERIÊNCIA

### Office Resolve/Alura - Estagiário (Nov/2022-Out/2023)

- Criação e manutenção de sites na plataforma Wix.
- Automação de tarefas com VBA.
- Produção de materiais para cursos online e uso de Kanban para gestão de projetos.

### Secretaria municipal da cultura - Estagiário (Out/2023-Abr/2024)

- Suporte técnico em hardware, software e redes.
- Manutenção preventiva e corretiva de sistemas e equipamentos.
- Criação de aplicativos e scripts para automação e organização de dados.
- Implementação de chatbots personalizados para comunicação interna e gestão de chamados.

### City Connect – Analista de suporte N1 (Abr/2024-...)

- Atendimento de suporte técnico nível 1 em ambientes corporativos.
- Administração e suporte com ferramentas Open Source como GLPI, Zabbix e Grafana.
- Monitoramento de redes e servidores para identificar problemas e prevenir falhas.

- Criação de aplicativos e scripts para automação e organização de dados.