

# Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2025

Identificatiefiche	
Gegevens aanvrager	
Naam spoorwegonderneming	
Licentie nummer	
Adres	
Naam en voornaam aanvrager	
Functie – Dienst	
E-mail	
Telefoon (vast)	
Telefoon (mobiel)	
Gegevens van de contactpersoon (indien verschillend van aanvrager)	
Naam en voornaam	
Functie – Dienst	
Adres	
E-mail	
Telefoon (vast)	
Telefoon (mobiel)	

# Aanvraagformulier

## "Ticketingruimtes en -diensten"



2025

Gedetailleerde beschrijving van de Aanvraag voor ruimte 'loketten'	
(Indien aanvraag voor meer dan één station : per station een aparte tabel invullen aub)	
Station	
<b>Ruimte « loketten »</b> Gedetailleerde beschrijving van de gewenste ruimte. Voor elk lokaal: functie, de gewenste oppervlakte, de toegankelijkheid voor PBM, specifieke uitrustingen met impact op de infrastructuur, de technische vereisten (bijvoorbeeld elektrische voeding, telefonie, aan- en afvoer water, verwarming, ventilatie en koeling, enz.), maximale bezetting (aantal personen), openingsuren, signaletica (volgens grafische kaart van NMBS)	
Gewenste datum terbeschikkingstelling ruimte « loketten »	

# Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2025

Gedetailleerde beschrijving van de Aanvraag voor ruimte 'ticketautomaten' (Indien aanvraag voor meer dan één station : per station een aparte tabel invullen aub)	
Station	
<b>Ruimte « ticketautomaten »</b> Gedetailleerde beschrijving van het aantal automaten, gewenste inplanting, dimensies (lengte x breedte x hoogte), technische vereisten (bv. elektrische voeding), technische fiche van de automaten, foto's van de toestellen (voor-, achter- en zijkant), signaletica (volgens grafische kaart van NMBS)	
Gewenste datum terbeschikkingstelling ruimte « automaten »	

# Aanvraagformulier

## "Ticketingruimtes en -diensten"



2025

Gedetailleerde beschrijving van de Aanvraag voor ruimte 'valideertoestellen' (Indien aanvraag voor meer dan één station : per station een aparte tabel invullen aub)	
Station	
<b>Ruimte « valideertoestellen »</b> Gedetailleerde beschrijving van het aantal toestellen, gewenste inplanting, dimensies (lengte x breedte x hoogte), technische vereisten (bv. elektrische voeding), technische fiche, foto's van de toestellen (voor-, achter- en zijkant), signaletica (volgens grafische kaart van NMBS)	
Gewenste datum terbeschikkingstelling ruimte « valideertoestellen »	

# Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2025

Gedetailleerde beschrijving van de Aanvraag om distributie van treintickets	
Station(s)	
<b>Distributie van treintickets</b> Beschrijving van de gewenste distributie, gedetailleerde technische beschrijving van databanken en interfaces, enz. (Zie punt 3.3 van het STSL)	
Gewenste startdatum voor distributie van treintickets	

# Aanvraagformulier "Ticketingruimtes en -diensten"



2025

## Voorwaarden voorafgaand aan het onderzoek van de Aanvraag en aan de toegang tot de ticketingruimtes en -diensten

De spoorwegonderneming voegt in bijlage :

- een kopie van haar licentie van spoorwegonderneming
- een kopie van haar aanvraag om een rijpad bij de spoorinfrastructuurbeheerder Infrabel
- het technisch dossier van de gevraagde diensten (Zie punt 3.3 van het STSL)

## Gegevens voor het versturen van de Aanvraag

De Aanvraag moet verstuurd worden naar het volgend  
e-mail adres :

[servicing@nmbs.be](mailto:servicing@nmbs.be)

NMBS B-IA.02

Rail Related Services

- De SO ontvangt een ontvangstbevestiging binnen de 5 werkdagen.
- De termijn voor de beantwoording van deze Aanvraag bedraagt dertig kalenderdagen, die lopen vanaf de eerste werkdag na de ontvangstbevestiging dat de Aanvraag volledig is.
- In geval van aanvaarding zal de Aanvraag geformaliseerd worden door het ondertekenen van een Contract ticketingdiensten en/of een Contract ticketingruimtes.

Gedaan te ..... op .... / .... / .....

Handtekening van de vertegenwoordiger van de SO