

YOUTH HOLIDAYS COMBI

Voor de regelmatige vrijetijdsreiziger

Forfaitaire prijs

⊙ 2^e klas

⊙ 1 maand

WAAR EN WANNEER GEBRUIKEN ?

Tijdens de zomervakantie (van 29/06/2024 t.e.m. 01/09/2024) lanceert NMBS een nieuw testproduct : YOUTH HOLIDAYS COMBI. Hiermee kan je onbeperkt reizen in België in 2^e klas tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen* (uitgezonderd grenspunten) tijdens de geldigheidsperiode van je YOUTH HOLIDAYS COMBI.

Je YOUTH HOLIDAYS COMBI is eveneens geldig op het netwerk van De Lijn (met uitzondering van de snellijnen 178 en 179 in Limburg), van MIVB (met uitzondering vanuit Brussels Airport met lijn 12) en van TEC.

De vervoersvoorwaarden van De Lijn, MIVB en TEC zijn van toepassing op hen respectieve netwerken. Informeer je bij de betrokken regionale vervoersmaatschappij* (www.delijn.be, www.mivb.be of www.letec.be)

Opgepast! De geldigheid van je YOUTH HOLIDAYS COMBI verloopt aan het einde van de vakantie (01/09/2024), zelfs als je geen volledige maand hebt gereisd. Als je bijvoorbeeld een YOUTH HOLIDAYS COMBI koopt op 15/08/2024 voor 1 maand kan je dus maar reizen t.e.m. 01/09/2024.

VOOR WIE ?

Voor alle jongeren van 18 t.e.m. 24 jaar.

OP WELKE DRAGER ?

Je YOUTH HOLIDAYS COMBI wordt geladen op een persoonlijke MOBIB*-kaart die geregistreerd is bij NMBS. Als je een MOBIB*-kaart hebt van een andere provider (TEC, MIVB, De Lijn), kan je ze laten registreren aan een loket van een NMBS-station *naar keuze.

WAAR AANKOPEN ?

Je YOUTH HOLIDAYS COMBI is te koop via volgende NMBS-verkoopkanalen : loket, verkoopautomaten en op nmbs.be .

Op een persoonlijke MOBIB*-kaart:

- **Heb je nog geen persoonlijke MoBIB*-kaart ?**

Als je nog geen persoonlijke MoBIB*-kaart hebt, heb je 2 mogelijkheden :

- Je kan je een MoBIB*-kaart laten aanmaken aan het loket van een station naar keuze. Je YOUTH HOLIDAYS COMBI wordt dan onmiddellijk opgeladen op je MOBIB*-kaart (maximaal 31 dagen voor de eerste geldigheidsdag).
- Je kan ze bestellen via nmbs.be (leveringstermijn van 5 werkdagen) en vervolgens je YOUTH HOLIDAYS COMBI online bestellen met vermelding van het nummer van de MoBIB*-kaart die je bestelde tijdens de aankoopprocedure.

- **Je hebt al een persoonlijke MoBIB*-kaart, geregistreerd bij NMBS:**

Je kan je YOUTH HOLIDAYS COMBI maximaal 31 dagen op voorhand aankopen, aan de automaat, aan het loket of via nmbs.be.

- Als je je YOUTH HOLIDAYS COMBI via nmbs.be gekocht hebt, scan dan je MoBIB*-kaart aan een NMBS-verkoopautomaat of aan het loket vóór je eerste reis als je op het netwerk van De Lijn reist of als je op de dag van je aankoop op het netwerk van MIVB of TEC reist.

AAN WELKE PRIJS ?

Forfaitaire prijs van **59,00 €** voor een geldigheidsperiode van 1 maand.

Groene cheques worden niet aanvaard voor de betaling van YOUTH HOLIDAYS COMBI.

HOE GEBRUIKEN ?

Reizen op het NMBS-netwerk :

- Tijdens de geldigheidsperiode is je YOUTH HOLIDAYS COMBI geldig voor een onbeperkt aantal reizen in 2^e klas.
- Je YOUTH HOLIDAYS COMBI is op naam en is dus niet overdraagbaar.
- Je kan je reis afleggen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?') hieronder, dien je eveneens een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* aan te kopen.

Reizen op de netwerken van De Lijn / MIVB / TEC :

- Tijdens de geldigheidsperiode is je YOUTH HOLIDAYS COMBI geldig voor een onbeperkt aantal reizen.
- Je dient steeds je MoBIB*-kaart te scannen in elk rijtuig of bij de ingang van het metrostation. Scan ook je MoBIB*-kaart om het metrostation te verlaten.

VERLIES, DIEFSTAL OF MOBIB-KAART STUK ?

Zie fiche 'MoBIB*-kaart'.

Opgelet: indien je je MoBIB*-kaart vergeten / verloren hebt of ze werd gestolen, koop dan vóór je in de trein stapt een geldig vervoerbewijs aan voor je reis (of koop je vervoerbewijs in de trein, aan Boordtarief*). Iedere reiziger dient immers in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs tijdens de reis. Je YOUTH HOLIDAYS COMBI is geen abonnement en je zal dus geen aanspraak kunnen maken op een terugbetaling van het vervoerbewijs (aan Boordtarief*) dat je kocht omdat je je YOUTH HOLIDAYS COMBI vergeten bent.

Ook bij De Lijn, MIVB of TEC dien je steeds in het bezit te zijn van een geldig vervoerbewijs. De vervoersvoorwaarden van de betrokken regionale vervoersmaatschappij zijn van toepassing.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS (NMBS) ?

- Je hebt al een YOUTH HOLIDAYS COMBI die geldig is in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor één specifiek traject*.

EN DE TERUGBETALING ?

- Omwille van het erg voordelige tarief, is YOUTH HOLIDAYS COMBI nooit terugbetaalbaar.
- Aangezien je met YOUTH HOLIDAYS COMBI over verschillende mogelijkheden beschikt om je bestemming te bereiken, kom je niet in aanmerking voor compensatieverlening in geval van vertraging.
- Als er geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig is of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je ticket "klasverhoging" dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het afgelegde traject. Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en begeef je hiermee binnen de 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een Belgisch loket samen met je YOUTH HOLIDAYS COMBI, geldig op de betrokken dag.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je YOUTH HOLIDAYS COMBI ook in het bezit te zijn van een apart [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT](#)*. De barcode op dit supplement laat je toe om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Je kan met YOUTH HOLIDAYS COMBI wel uitstappen in Brussels Airport - Zaventem om een aansluitende trein te nemen naar je bestemming. In dat geval hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te kopen.
- Om te kunnen reizen op een lijn van MIVB of De Lijn waarop je YOUTH HOLIDAYS COMBI niet geldig is, koop je bij De Lijn (voor de Snellijnen) of bij MIVB (GOTOCITY voor lijn 12) een vervoerbewijs dat geldig is voor die lijn.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN YOUTH HOLIDAYS ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Met je YOUTH HOLIDAYS COMBI kan je onbeperkt reizen binnen België. Je kan dus zonder meer je reis onderbreken* tijdens de geldigheidsperiode.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Je kan je YOUTH HOLIDAYS COMBI onbeperkt gebruiken in heel België (tijdens de geldigheidsperiode) en je kan je bestemming wijzigen tijdens je reis.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Je mag je YOUTH HOLIDAYS COMBI combineren met een grensoverschrijdend vervoerbewijs (Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxemburg, Lille Flandre en Maubeuge).
De combinatie met een internationaal vervoerbewijs is niet mogelijk.