



# Passie voor wagenonderhoud

2  
NMBS Diensten Wagenonderhoud





**Van kleine herstelling tot alomvattende revisie, van kennismakingsgesprek tot uitgediept engagement, wij hebben een passie voor wagenonderhoud.**

**Onze Diensten Wagenonderhoud beschikken over expertise en knowhow, werken met state-of-the art techniek en uitrusting, voor uw noden van vandaag én morgen.**

Beste wagenhouder, wageneigenaar, spoorwegonderneming, ECM ...

Het goederenverkeer is een katalysator voor de groene economie van de toekomst, de **motor van grote Europese logistieke kettingen** waarvan we willen dat ze gesmeerd (blijven) lopen. Dagelijks bewegen zich honderden goederenwagens in nationale en internationale transporten over het Belgische grondgebied. Waaronder die van u.

U bent ongetwijfeld vertrouwd met de NMBS Diensten Wagenonderhoud. Als vaste waarde in het wagenonderhoud staan we **garant voor betrouwbaarheid en een hoge kwaliteitsstandaard**. In deze brochure zetten we de mogelijkheden die we u kunnen bieden nog eens duidelijk op een rijtje. Want uw wagens verdienen een **topbehandeling**.

U krijgt een blik achter de schermen in het hart van onze activiteiten, de NMBS Wagenwerkplaats van Antwerpen-Noord. Een werkplaats met legio **troeven die het verschil maken**: een strategische ligging in het hart van het havengebied van Antwerpen, gemakkelijk toegankelijke infrastructuur, de gecertificeerde expertise van haar operationele teams en een ongebreidelde passie voor het wagenonderhoud, waarbij we prat kunnen gaan op tientallen jaren ervaring. Lees ter bevestiging de getuigenissen van tevreden klanten, verspreid over de brochure.

De werkplaats werkt nauw samen met de Centrale Werkplaats van Mechelen, waar wielstellen tot IS 3 -level worden behandeld, in aparte opdrachten of in het kader van onderhoud in de wagenwerkplaats. De Centrale Werkplaats reviseert eveneens vitale wagenonderdelen, zoals remcomponenten, zodat we een beroep kunnen doen op een permanente ruilstock van bijvoorbeeld remregelaars, weegkleppen en meer.

Voor flexibele tussenkomsten beschikken we over **mobiele teams**. Ze werken zowel op knooppunten van wagenactiviteit zoals Antwerpen, Gent-Terneuzen, Zeebrugge en Luik, als over het hele Belgische grondgebied.

Het onderhoud gebeurt onder toezicht van een **gespecialiseerd ECM-team** en beantwoordt dus aan alle vereisten inzake veiligheid en regelgeving.

Interesse in een gesprek, graag meer informatie? **We staan klaar om onze passie met u te delen!**

Gérald Gantois  
Senior Manager Third Party Maintenance Sales

Olivier Swaenepoel  
Senior Manager Freight Wagon Maintenance



# In het hart van onze activiteiten: Wagenwerkplaats Antwerpen-Noord

De Wagenwerkplaats van Antwerpen-Noord ligt in het hart van het Antwerpse havengebied, in de nabijheid van meerdere hubs en op het kruispunt van grote internationale corridors.

We bieden een kwalitatief en flexibel totaalpakket aan voor preventief en curatief onderhoud van goederenwagens van wageneigenaren, spoorwegoperatoren en gebruikers, waarbij we steeds uitgaan van het maximaliseren van “in service” tijd van de goederenwagens.

Foto copyright Infrabel, Benjamin Brolin

## 4 activiteitendomeinen

### Preventief wagenonderhoud

- conform VPI richtlijnen: G 4.0, G 4.2 en G 4.8, Br 3, IS 1 en IL, IS 2, IS 3 via zusterwerkplaats Mechelen
- conform specifieke voorschriften ECM/wagenhouder

### Curatief wagenonderhoud

- conform GCU – regelgeving
- conform technische instructies van de ECM
- van kleine herstellingen, zoals het vervangen van een voettrede of handgreep, tot grote herstellingen die zich opdringen na een ontsporing, zodat de wagen veilig terug in exploitatie kan

### Modificaties

Van het leggen van een plankenvloer tot de herinrichting van wagens tot werkkeet, we beschikken over alle nodige uitrustingen.

### Retrofitten

We doen al het nodige, inclusief aanpassen van het remsysteem, dankzij onze jarenlange ervaring.

“De werkplaats is voor ons zeer strategisch gelegen, en beschikt over een breed gamma aan kennis, mogelijkheden en specialisaties.”

DB Cargo Belgium



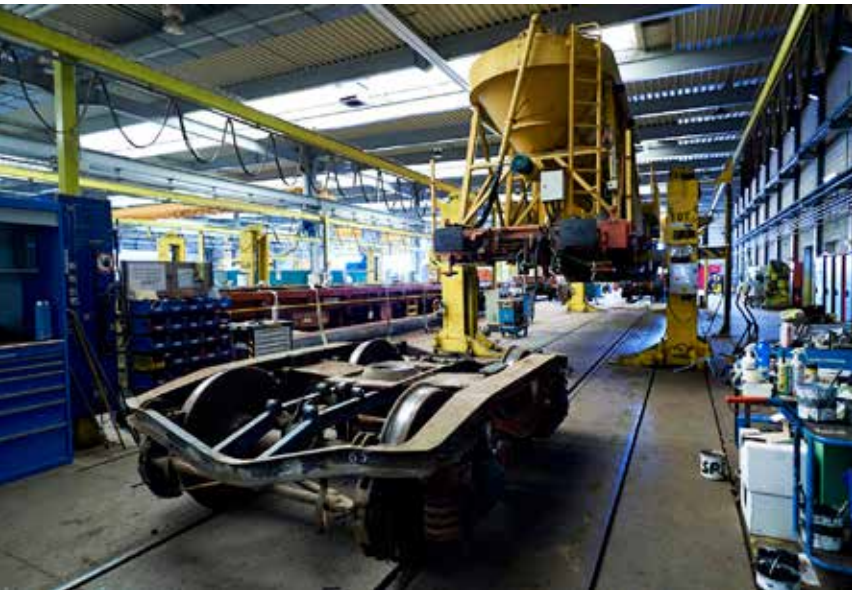


# State-of-the-art uitrustingen voor een waaier van mogelijkheden

U vraagt, wij draaien. Antwerpen-Noord is een dynamische werkplaats met een keur aan voorzieningen. Zo beschikken we over acht binnensporen, voor polyvalent of dedicated gebruik en vier buitensporen.

Door de aanwezigheid van verschillende **mobiele heftoestellen**, die in verschillende samenstelling ingezet kunnen worden (40 – 80 ton), kunnen gearticuleerde wagens gelicht worden.

**Rolbruggen** (32 ton) kunnen ingezet worden bij bijvoorbeeld wagens met een verschoven last of voor het verplaatsen van bijvoorbeeld wielstellen.



“Momenteel is geen enkele van de wagens die volgens G 4.0 door NMBS behandeld worden, teruggestuurd voor problemen met kwaliteit of niet-conformiteit. Twee bijzondere aandachtspunten voor Touax. Van bij het begin van de samenwerking en ondanks het kleine volume wagens dat het eerste jaar in onderhoud ging, was de kwaliteit van de prestaties verzekerd.”

TOUAX



+ Twee buitensporen beschikken over een **werkput** van 50m en 25m, ideaal voor het meten van wielen, het uitvoeren van remtesten op RID-wagens en het uitvoeren van kleine herstellingen.



Op de buitensporen bevinden zich vier heftoestellen die tot **100 ton** kunnen tillen en kunnen worden gebruikt voor het behandelen van geladen wagens of RID-wagens (o.a. wielstelwissel).



**Interne logistieke bewegingen** worden met eigen voertuigen verzorgd.

“Kwaliteit van afgeleverd werk is goed. De communicatie is goed en er wordt meegedacht aan oplossingen. Goede service, klantvriendelijk.”

Ermewa

In het kader van een onderhoudsketting kan een **wielstellen-stock** of een **minimumstock van componenten** die nodig zullen zijn tijdens het onderhoud aangelegd en bijgehouden worden.



# State-of-the-art uitrustingen voor een waaier van mogelijkheden



Op de **ondervloerdraaibank** kunnen wielstellen geprofileerd worden in gemonteerde toestand.



Antwerpen-Noord beschikt over 12 **remproeftoestellen** waarmee tot Br 3 en UIC 543-1 remproeven uitgevoerd kunnen worden.



**Lasherstellingen**, o.a. van scheuren, worden conform **certificaat 15085-2** verzorgd door een hoog gekwalificeerd team van lassers en lasingenieurs.

“Ondanks onze internationalisering blijft Antwerpen een belangrijke hub en dus een interessante plaats om onderhoudswerken uit te voeren. Bovendien weet NMBS ook voor de meest complexe problemen een technische oplossing aan te bieden.”

Lineas



**Niet-destructief onderzoek** wordt uitgevoerd conform **DIN 27201-7** (VT, PT, MT en UT).



Door middel van onze veerproefbank testen we **blad- en schroefveren**.

**Herstelling van draaistellen** is mogelijk, meer bepaald het rechte en uitmeten van draaistelramen.



“NMBS heeft een bekwaam team dat vlot communiceert en oplossingsgericht denkt voor technische problemen.”

INFRABEL

- + Meting van interne spanning op wielstellen gebeurt met **Fraunhofer equipment**.
- + Lokale **verwijdering van asbesthoudende verf** voor uitvoering van herstellingen kan in een speciaal daartoe uitgeruste ruimte.
- + De Wagenwerkplaats van Antwerpen-Noord is gespecialiseerd in het herstellen van daken en deuren en het vervangen van **dekzeilen van huifwagens**.

Op de site van de wagenwerkplaats is het mogelijk om het **ketelonderhoud** te laten uitvoeren in **samenwerking met een derde partij**.







## Onze extra troeven

### De NMBS Centrale Werkplaats Mechelen

Deze zusterwerkplaats reviseert vitale wagencomponenten: wielstellen, remregelaars, verdelers, AC3D-kasten, weegkleppen ... en kan op die manier voor een permanente ruilstock zorgen.

De Centrale Werkplaats Mechelen beschikt over het VPI-certificaat voor behandeling van wielstellen level IL, IS 1, IS 2 en IS 3.

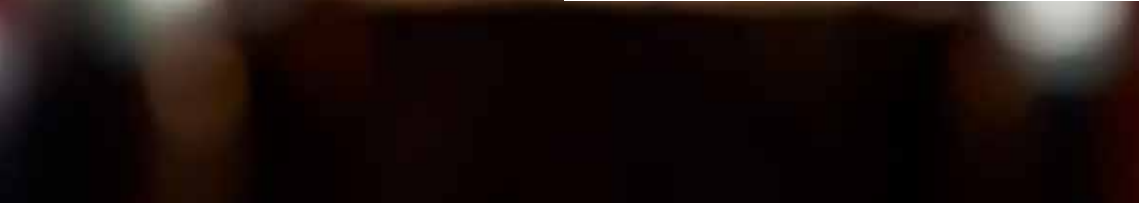
In Mechelen worden wagencomponenten en wielstellen in specifieke opdrachten behandeld ofwel binnen de onderhoudsketting in de wagenwerkplaats. In dit laatste geval worden de logistieke bewegingen tussen de werkplaatsen door NMBS georganiseerd.

### De mobiele interventieteams van NMBS

Onze mobiele interventieteams zijn vanuit Antwerpen, Gent en Zeebrugge dagelijks over het hele land inzetbaar voor interventies op het hele netwerk. Wielstelwissels, met tussenkomst van een kraan, en remproeven kunnen ter plaatse uitgevoerd worden. Ook op terminals kunnen onze teams tussenkomen, bijvoorbeeld op regelmatige af te spreken basis voor smeren, remblokkenwissel, veiligheidschecks ...

### Herstelspoor Zeebrugge

Voor wat betreft wielstelwissels, uitvoeren van remproeven UIC 543-1 en curatief onderhoud zijn de sporen voor snelle herstelling in Zeebrugge een ideale uitvalsbasis.



## De Diensten Wagen- onderhoud van NMBS zijn gecertificeerde diensten

### De belangrijkste certificaten:

- EU 2019/779
- VPI
- DIN 15085-2
- DIN 27201-7 (VT, PT, MT en UT)
- ISO 9001
- ISO 14001

“We hechten veel belang aan no-nonsense, doelgerichte en door cijfers gestaafde besprekingen. NMBS is altijd bereid geweest hierin verder samen te groeien.”

Lineas





**Onze aanpak:**  
**luisteren en samen met u**  
**de noden en wensen voor**  
**uw wagenonderhoud**  
**vertalen naar een**  
**operationeel scenario**

#### Met u bespreken we onder andere:

- het wagentype
- het interventietype, eventueel met bijkomende werken
- de te volgen reglementering, eventueel met bijkomende eisen van de ECM
- een op maat gemaakte offerte
- capaciteitsreservering op basis van engagement
- een operationeel plan (onderhoudsprogramma, bepaling doorlooptijd, kennisname van specifieke technische instructies, organisatie minimumstock, communicatie-matrix ...)
- eventueel uitvoering prototype
- mogelijkheid tot vastleggen afspraken in een contract NMBS-wagenonderhoud

“Problemen worden deskundig en in overleg met de klant aangepakt. NMBS waakt ook over de geldigheid van de revisies, aanwezige voorraad van reserve-onderdelen en delen deze informatie, zodat we tijdig actie kunnen ondernemen en grote stilstanden van cruciale wagens vermijden.”

ENGIE Benelux



**Van opdracht tot wagenvrijgave: onze teams**  
**staan u bij met raad en daad en willen steeds,**  
**samen met u, probleemoplossend denken.**

Het liefst ontvangen wij u in de **werkplaats**, waar de interventies uitgevoerd zullen worden. Tijdens de overlegmomenten kan u steeds een beroep doen op de **technische expertise** van de werkplaats en op de feedback van het **operationele team**. Ook afstemmingsmomenten met derde partijen, bijvoorbeeld voor het ketelonderhoud, kunnen plaatsvinden in de werkplaats.

Tijdens de onderhoudsketting zelf plannen we op regelmatige basis **opvolgingsmomenten** in, ter plaatse of digitaal.

Tijdens deze momenten overlopen we welke wagens in de werkplaats aangekomen zijn, de werkplaats verlaten hebben, in de werkplaats aanwezig zijn. We gaan na of alles volgens het voorziene onderhoudsprogramma verloopt en onderzoeken of er nergens blokkerende factoren zijn (onverwachte schade ...).





## ECM Wagens NMBS

### Wagenonderhoud van A tot Z

NMBS heeft tientallen jaren ervaring in het onderhoud van goederenwagens. We zijn gecertificeerd ECM (uitvoeringsverordening 2019/779) en voeren reeds sinds 2011 de 4 ECM-functies uit.

De wagens waar we verantwoordelijk voor zijn, moeten **in de eerste plaats** veilig kunnen rijden, terwijl we de afkeuringen binnen de perken houden. Daarnaast zien we erop toe dat uw wagenpark beantwoordt aan de Europese regelgeving en aan de veiligheidsnormen.

Voor u werken we een **onderhoudsplan op maat** uit, conform de VPI-EMG voorschriften en op basis van onze uitgebreide ervaring. Zo beperken we uw onderhoudskosten.

Onze ploeg kan beroep doen op de expertise van erkende technici voor de diverse onderdelen van de wagens, dankzij onze **studiebureaus**. En met ons informaticasysteem beschikken we over een krachtige tool om uw wagenonderhoud optimaal op te volgen.



## Contacten

### Commercial Contact

Katrien Vandekerkhove  
[katrien.vandekerkhove@belgiantrain.be](mailto:katrien.vandekerkhove@belgiantrain.be)  
[wms.management@belgiantrain.be](mailto:wms.management@belgiantrain.be)  
+32 490/525.147

### NMBS Diensten Wagenonderhoud

Olivier Swaenepoel  
[olivier.swaenepoel@belgiantrain.be](mailto:olivier.swaenepoel@belgiantrain.be)  
+ 32 499/803.865

### Wagenwerkplaats Antwerpen-Noord en mobiel team

[CHW@belgiantrain.be](mailto:CHW@belgiantrain.be)  
Noorderlaan 630  
2030 Antwerpen  
Stationscode : zie legende plattegrond achteraan

Stefan Creve  
[stefan.creve@belgiantrain.be](mailto:stefan.creve@belgiantrain.be)  
+32 492/914.061

### Klantendienst

Sjoerd De Vries  
[sjoerd.devries@belgiantrain.be](mailto:sjoerd.devries@belgiantrain.be)  
+32 473/552.003

### Mobiele teams

[wagons.mobilerepair@belgiantrain.be](mailto:wagons.mobilerepair@belgiantrain.be)

### ECM

[ecm.wagons@belgiantrain.be](mailto:ecm.wagons@belgiantrain.be)



