

(FREE) EVENT TRAIN TICKET

⊙ 2e klas
 ⊙ heen- en terugtraject

Korting: Tarief 50% of gratis ticket

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* heen- en terug in 2e klas tussen om het even welk(e) Belgisch(e) station* of stopplaats* (grenspunten inbegrepen) en het dichtstbijzijnde station van het evenement dat je wil bezoeken.

Lijst van evenementen met dichtstbijzijnde stations : zie nmbs.be - Festivals en concerten: onze voordelige treintickets voor het actuele aanbod.

VOOR WIE?

Voor personen in het bezit van een toegangsticket voor een evenement waarmee NMBS een lopende samenwerkingsovereenkomst heeft.

WAAR AANKOPEN?

Via de website nmbs.be:

- Koop eerst je toegangsticket voor het evenement waaraan je wil deelnemen. Op het toegangsticket wordt een unieke NMBS-code vermeld;
- Ga naar de pagina over festivals en concerten via volgende link: nmbs.be Festivals en concerten: onze voordelige treintickets. Kies je evenement, ga na of er een (FREE) EVENT TRAIN TICKET aangekocht kan worden en klik op de aankoopknop;
- Geef de gevraagde gegevens in; o.a. de unieke NMBS-code die zich op je toegangsticket bevindt ;
- Je wordt doorgestuurd naar de betaalpagina ;
- Download je ticket.

Indien het evenement plaats vindt in dezelfde zone* als je vertrekstation, dan is het niet mogelijk een (FREE) EVENT TRAIN TICKET aan te kopen. Koop in dit geval een STANDARD TICKET dat geldig is vanuit en naar dezelfde zone*.

OP WELKE DRAGER?

PDF-formaat.

HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor een heen- en terugreis in 2e klas op het traject* en de reisdata die vermeld staan op het ticket.
- Je kan je (FREE) EVENT TRAIN TICKET maximum 31 dagen voor de datum van je terugreis aankopen/reserveren.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- De terugreis mag plaatsvinden tot maximum 7 dagen na de heenreis. Je bepaalt de twee reisdata bij aankoop van je ticket
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.

nmbs



- Als je vertrekstation deel uitmaakt van een Zone*, kan je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de Zone* zonder deze te verlaten.
- Het bestemmingsstation is het dichtstbijzijnde station bij het evenement. Het is dit station dat expliciet vermeld wordt en niet de Zone* waar het station deel van zou kunnen uitmaken. Het betreft dus geen vrijkaart binnen de Zone*.
- Indien het bestemmingsstation van je ticket heen- en terug* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Als je ticket wordt uitgegeven vanaf het eerste Belgische station na de grens, is dit desalniettemin ook geldig tussen het grenspunt en dit station.
- Je mag je niet van je vertrekstation* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden
 om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en
 terugtraject(en) dekt.
- Als je reist naar of vanuit Brussels Airport Zaventem (zie rubriek hierna "moet ik een supplement betalen ?") is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven 1 keer in elke richting kan openen.
- Voor groepen vanaf 15 personen is het (FREE) EVENT TRAIN TICKET niet geldig. Hiervoor kan er een GROUP TICKET aangekocht worden (meer info hierover: <u>Groepsreserveringen: Group Ticket | NMBS (belgiantrain.be)</u>
- Het (FREE) EVENT TRAIN TICKET is niet geldig op nachttreinen die ingelegd zijn voor eenmalige concerten, evenementen of festivals.

HOEVEEL KOST HET?

- In functie van het evenement dat je bezoekt, betaal je je heen-en-terug* ticket tegen het Tarief 50%* of ontvang je een gratis ticket, voor de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation in 2e klas.
 - De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel ticket aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie <u>Lexicon</u>). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.

EN DE TERUGBETALING?

Je ticket is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je hebt reeds een (FREE) EVENT TRAIN TICKET, geldig in 2e klas.
- Om toegang te krijgen tot 1e klas, koop je bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
- De prijs van het ticket klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket 1e klas.

nmbs



Terugbetaling van het ticket klasverhoging:

Bij het ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket klasverhoging* dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* automatisch bijgevoegd bij de prijs van je (FREE) EVENT TRAIN TICKET. De prijs van het supplement wordt automatisch 2 maal bijgevoegd (1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.
- Als Brussels Airport Zaventem eén van de stations is op je reisweg waar je je reis wil onderbreken*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Nee. Tijdens je reis mag je niet van bestemming veranderen.

MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je ticket. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je (FREE) EVENT TRAIN TICKET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

Je (FREE) EVENT TRAIN TICKET mag gecombineerd worden met een grensoverschrijdend of internationaal vervoerbewijs.

ANDERE VOORDELEN?

Je mag gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

Je hebt recht op een voordeeltarief op de betalende parkings van NMBS.