

# UNICESUMAR – UNIVERSIDADE CESUMAR

CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS TECNOLÓGICAS E AGRÁRIAS CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE.

**CACETINHO LGPD GAME** 

José Vinícius Protano Silva.

Nome do Aluno: José Vinícius Protano Silva.

## **CACETINHO LGPD GAME**

Trabalho apresentado ao Curso de Graduação em Engenharia de Software da UNICESUMAR – Universidade Cesumar como requisito parcial para avaliação da Atividade de Estudo Programada (AEP) do 1º semestre de 2020.

MARINGÁ – PR 2020

### **CACETINHO LGPD GAME**

Nome(s) do(s) autor(es): José Vinícius Protano Silva.

#### **RESUMO**

A internet surgiu durante a Guerra Fria em decorrência de pesquisas militares para interligar laboratórios de modo que se algum ponto fosse destruído, não apresentariam problemas, por serem independentes. Com o passar do tempo, ela foi evoluindo, criando-se novas funcionalidades, abrangendo novos públicos e ampliando de forma que grande parte da população tem acesso, se tornando uma grande rede de comunicação, conhecimento, entretenimento, diversão e trabalho.

Este documento tem como objetivo apresentar parcialmente o projeto do jogo "Cacetinho LGPD Game", que trata sobre o tema de adequação a nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que entrará em vigor em 2021. A proposta deste trabalho é estimular as empresas e seus colaboradores a se adequar sobre esta nova lei de uma forma intuitiva e divertida, trazendo o personagem fictício Felipe Cacetinho que tem uma empresa de desenvolvimento de software e precisa se regularizar perante esta nova lei.

Palavras-chave: Nova lei, Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD, adequar, projeto do jogo.

# 1 INTRODUÇÃO

Com o surgimento da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) vimos uma necessidade por parte dos empresários de entender como esta lei funciona e então decidimos criar um jogo simples de perguntas e respostas para esclarecer algumas dúvidas recorrentes sobre este tema.

### 1.1 OBJETIVO GERAL

Sanar dúvidas recorrentes sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Esclarecer as dúvidas recorrentes sobre a LGPD de maneira simples e dinâmica.

#### 2 DESENVOLVIMENTO

A nova Lei Geral de Proteção de Dados aprovada em agosto de 2018 que entrará em vigor provavelmente em fevereiro de 2022 devido a pandemia do COVID-19, impactará em diversas áreas, principalmente as que tem grande fluxo de dados como bancos, empresas de serviços financeiros, digital e e-commerce.

Em relação a Segurança e Auditoria de Sistemas, terá uma alta demanda de funcionários especializados nessa nova lei, conhecidos como Data Protection Officer, que são os profissionais responsáveis pela função de ser o canal de comunicação entre a empresa, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), órgão federal regulador, e o titular dos dados. Mas isso não é tudo, todos os sistemas deverão ser revisados de acordo com esta nova lei, fazendo com que muitos atualizem politicas e termos de uso, visto que se ocorrer um caso de vazamento de dados de uma pessoa física ou jurídica será de responsabilidade da empresa.

A respeito desta nova lei, os profissionais que trabalham nas áreas de Qualidade e Teste de Softwares serão extremamente importantes, visto que com esta nova determinação vazamentos serão penalizados com multa, e os sistemas não poderão ter nenhum tipo de falha. Visto isso, a cobrança a esta área será mais rígida ainda, já que a partir da implantação desta nova lei, haverá aplicação de advertências e multas, no caso de descumprimento da LGPD.

O matemático e empresário no campo da ciência de dados, Clive Robert Humby faz uma analogia dos dados com o petróleo, dizendo o seguinte: "Data is the new oil. It's valuable, but if unrefined it cannot really be used (...) so must data be broken down, analyzed for it to have value." Basicamente, nessa afirmação, o cientista defende que, assim como o petróleo precisa ser refinado, dados precisam ser analisados e para isso deve-se fazer bom uso dos dados aproveitando todo seu potencial.

Referente ao desenvolvimento de sites ou aplicativos que colete os dados do usuário, deverão seguir os dez requisitos previstos na lei e que dessa forma acaba se tornando responsável por qualquer eventual problema identificado.

Outra modificação que ocorrerá, desta vez em relação a Redes de Computadores, será nos termos de uso de redes Wi-Fi, por exemplo, em uma rede pública de um shopping center, o mesmo poderá ser autuado caso ocorra o vazamento de alguma informação do usuário, visto que o mesmo ao acessar a rede permitirá o acesso aos dados do dispositivo, tornando assim responsabilidade do provedor do Wi-Fi os dados do usuário, como aponta a nova lei.

Neste contexto o jogo foi desenvolvido com o intuito de auxiliar de maneira simples e divertida empresários que estejam com dúvidas em relação a nova Lei Geral de Proteção de Dados. O personagem do jogo é Felipe Cacetinho, um empresário do ramo de desenvolvimento de software que com esta nova lei precisará se adequar às novas exigências, o papel do jogador, é ajudar Felipe a se organizar perante a LGPD. Neste contexto, o jogador se põe em posição de conselheiro para auxiliar o personagem principal em suas dúvidas.

Será questionado ao jogador 10 perguntas referentes a nova lei na qual o personagem principal está com dúvidas. As regras referentes a estas perguntas serão as seguintes:

- A etapa não indica a dificuldade da pergunta.
- As questões contemplam toda a mudança que pode haver na implementação da LGPD.
- Em cada uma das perguntas existem 4 opções de múltipla escolha em que só uma afirmação é verdadeira.
- O jogador tem direito a 3 Consultas (Ajuda dos Universitários, Ajuda da Internet e Remover Opções de Resposta).
- A cada pergunta respondida corretamente, uma pontuação vai sendo adicionada ao seu "score" que no final será convertido em uma quantia em dinheiro que será pago a você pela sua consultoria.
- As consultas são liberadas apenas após a 3° pergunta, sendo que a partir do aceto na terceira questão, fica a critério do jogador utilizá-las ou não.
- Em nosso site que está sendo desenvolvido (Imagens 5 e 6), pode ser feito o cadastro para participar do ranking que posteriormente terá recompensa para os melhores colocados. O cadastro é simples, no qual inicialmente deve-se colocar o E-mail, em que o sistema validará se já está cadastrado ou não. Se a pessoa já estiver cadastrada, o sistema liberará o campo de "Senha" na qual foi vinculada no cadastro deste mesmo E-mail, caso não esteja cadastrado, o usuário será redirecionado para uma tela de

cadastramento, onde será pedido para adicionar o Nome, Data de Nascimento, Senha e Confirmar Senha.

O propósito deste nosso jogo é trazer informações e exemplos de situações que podem ocorrer com empresas em relação a nova Lei Geral de Proteção de Dados, visto isso, elaboramos um plano de testes para fazer com que a experiência do jogador seja a mais esclarecedora em relação a este assunto.

Conforme apresentado na Imagem 1, elaboramos os seguintes testes para cada um destes requisitos:

Tipo do teste:	Funcional
Subtipo de teste:	Requisito
Objetivo do teste:	Testar a funcionalidade do campo "nome".
Requisitos que motivaram este teste:	RF001 – Solicitar o nome do usuário.

Tipo do Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisito
Objetivo do Teste:	Validar o menu principal em relação a direcionamento.
Requisitos que motivaram este Teste:	RF002 – Possuir menu de opções (Iniciar Jogo, Regras e Instruções)

Tipo do Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisito
Objetivo do Teste:	Verificar o quão aleatório pode ser a geração de perguntas em relação ao nosso banco de questões.

Requisitos que motivaram este	RF003 – Gerar questões aleatórias sobre a nova LGPD.
Teste:	

Tipo do Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisito
Objetivo do Teste:	Evitar que a alternativa falsa passa para a próxima fase e a verdadeira não passe.
Requisitos que motivaram este Teste:	RF004 – Possuir 4 (quatro) opções de respostas as perguntas, sendo três erradas e uma correta.

Tipo do Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisito
Objetivo do Teste:	Validar que o usuário só tenha acesso a três dicas, e se as mesmas cumprem com os objetivos propostos por elas.
Requisitos que motivaram este Teste:	RF005 – Oferecer o total de 3 (três) créditos que serão usados para adquirir as dicas das perguntas.

Tipo do Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisito
Objetivo do Teste:	Verificar se estas dez etapas não geraram etapas duplicadas e/ou se não houve problema na geração de alguma delas.
Requisitos que motivaram este Teste:	RF006 – Gerar 10 (dez) etapas, sendo cada uma dessas uma pergunta.

Tipo do Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisito

Objetivo do Teste:	Validar se a alternativa selecionada é a correta.
Requisitos que motivaram este	RF007 – A cada resposta correta avança uma etapa.
Teste:	

Tipo do Teste:	Funcional
Subtipo de Teste:	Requisito
Objetivo do Teste:	Validar se as opções erradas voltam ao início do jogo.
Requisitos que motivaram este Teste:	RF008 — Respostas erradas são eliminatórias, o usuário voltará a primeira etapa se optar por continuar jogando.

Tipo do Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Implementação.
Objetivo do Teste:	Verificar se o sistema está em uma plataforma web.
Requisitos que motivaram este Teste:	NF001 – Deverá rodar na plataforma WEB.

Tipo do Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Performance
Objetivo do Teste:	Validar se a sessão é de um único usuário para que não tenha prejuízo na experiência do jogo.
Requisitos que motivaram este Teste:	NF002 – Permitir apenas um jogador por sessão.

Tipo do Teste:	Não Funcional

Subtipo de Teste:	Performance
Objetivo do Teste:	Otimizar a experiência do usuário em manter o raciocínio ativo.
Requisitos que motivaram este Teste:	NF003 – Não demorar mais que 3 segundos para gerar uma nova questão.

Tipo do Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Usabilidade
Objetivo do Teste:	Manter registro do jogador e de sua pontuação.
Requisitos que motivaram este Teste:	NF004 – Gravar o nome do usuário até que o jogo seja fechado.

Tipo do Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Usabilidade
Objetivo do Teste:	Manter o número máximo de dicas em três.
Requisitos que motivaram este Teste:	NF005 – Descontar 1 (um) crédito por dica solicitada.

Tipo do Teste:	Não Funcional
Subtipo de Teste:	Usabilidade
Objetivo do Teste:	Deixar claro ao usuário se sua resposta foi correta ou não.

Requisitos que motivaram este NF006 — Apresentar mensagens ao acertar as questões Teste: (Avançar de etapa), ou errar (Sair do jogo ou tentar novamente).

Os testes serão realizados de forma unitária pela equipe, visando deixar o jogo com o menor percentual de erros possíveis. Os principais objetivos e prioridades de nosso sistema são:

- O usuário poder realizar as dez questões sem nenhum tipo de problema.
- O sistema deverá gerenciar o ranking de maiores pontuadores por cadastro e neste processo ir aumentado a dificuldade das questões para testar os conhecimentos do jogador.
- O jogo deverá ter um Design totalmente interativo e dinâmico, para que o jogador se envolva mais com o tema proposto.
- O próprio jogo devera gerir as perguntas e as respostas, com base na base de dados que criaremos para ele.

## 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Após realização de pesquisas e estudos, percebemos que o prazo para adequação das normas foi suficiente, porém nem todos estão se adequando com isso, então os resultados que esperamos obter, são auxiliar, induzir a adequação e compartilhar o conhecimento sobre esta nova lei com os jogadores, de maneira que os mesmos possam sanar suas dúvidas em questão a LGPD.

Para obtermos estes resultados, utilizamos de algumas técnicas e ferramentas que apresentaremos a seguir.

**Imagem 1** – Especificação de Requisitos

### Especificação de requisitos:

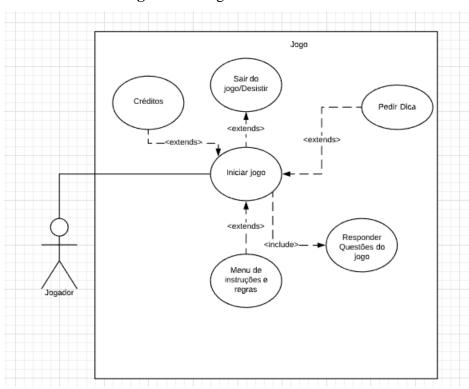
- 1. Requisitos funcionais:
  - 1.1. [RF001] Solicitar nome do usuário;
  - 1.2. [RF002] Possuir menu de opções;
    - 1.2.1. Iniciar Jogo;
    - 1.2.2. Regras;
    - 1.2.3. Instruções;
  - 1.3. [RF003] Gerar questões aleatórias sobre a nova LGPD;
  - 1.4. [RF004] Possuir 4 (quatro) opções de respostas as perguntas, sendo três erradas e uma correta:
  - 1.5. [RF005] Oferecer o total de 3(três) créditos que serão usados para adquirir as dicas das perguntas;
  - 1.6. [RF006] Gerar 10 (dez) etapas, sendo cada uma dessas uma pergunta;
  - 1.7. [RF007] A cada resposta correta avança uma etapa;
  - 1.8. [RF008] Respostas erradas s\u00e3o eliminat\u00f3rias, o usu\u00e1rio voltar\u00e1 a primeira etapa se optar por continuar jogando.

#### 2. Requisitos não funcionais:

- 2.1. [NF001] Deverá rodar na plataforma WEB;
- 2.2. [NF002] Permitir apenas um jogador por sessão;
- 2.3. [NF003] Não demorar mais do que 3 segundos para gerar uma nova questão;
- 2.4. [NF004] Gravar o nome do usuário até que o jogo seja fechado;
- 2.5. [NF005] Descontar 1 (um) crédito por dica solicitada;
- 2.6. [NF006] Apresentar mensagens ao acertar as questões (Avançar de etapa), ou errar (Sair do jogo ou tentar novamente).

Fonte: Fotos do autor.

Imagem 2 – Diagramas de Caso de Uso



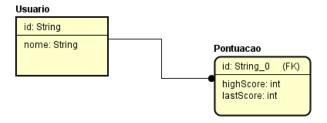
Fonte: Fotos do autor.

# Imagem 3 – Modelagem de Banco de Dados

## Modelagem do banco de dados

Serão gravadas no banco de dados as informações do nome do usuário e seu ID que será gerado automaticamente após cada nova sessão iniciada, além da maior e a última pontuação atingidas por este ID.

Estas informações serão distribuídas em duas entidades denominadas "<u>Usuario</u>" e "<u>Pontuação</u>", conforme demonstrado no diagrama ER a seguir:



Fonte: Fotos do autor.

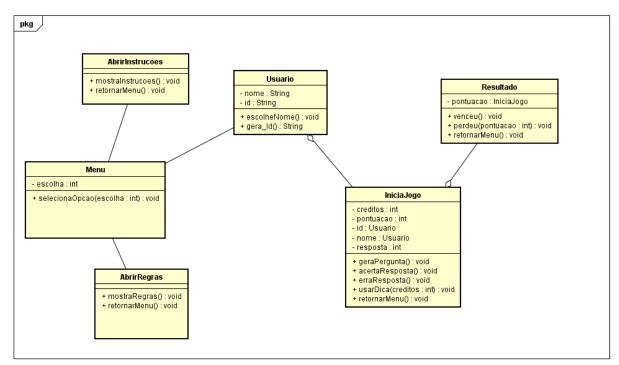


Imagem 4 – Diagrama de Classe

A ferramenta SonarCloud foi fundamental para avaliação do código na questão de bugs, code smells e vulnerabilidades, para que o sistema funcione adequadamente como proposto. Foram detectados bugs na qual serão resolvidos.

Quality Gate @ Passed About This Project No tags -Reliability Measures xs 186 4 <sup>1</sup> Lines of Code 👬 Bugs 🛭 Project Activity started 43 seconds ago April 19, 2020 Security Measures not provided Show More 0 0 Quality Gate Security Hotspots @ (Default) Sonar way Maintainability Measures **Quality Profiles** (HTML) Sonar way 00 0 Analysis Method Debt @ Code Smells @ Analyzed by SonarCloud 🥜 Duplications Measures Proiect Kev

Imagem 7 – Ferramenta SonarCloud

Fonte: Fotos do autor.



Imagem 8 – Ferramenta Trello

Fonte: Fotos da Internet.

## SEGUNDA PARTE AEP 1 – ENTREGA

Link vídeo de explicação (Youtube): https://www.youtube.com/watch?v=U96LObOKQ0o

Link repositório Github: https://github.com/Jvprotano/AEP1.1.git

Link de acesso ao jogo: http://lgpdcacetech-000webhostapp-com.umbler.net

\*Ao acessar o jogo será solicitado usuário e senha, utilizar 'umbler' para usuário e 'teste hospedagem' para a senha.\*

# 3 CONCLUSÃO

Para finalizar, a meta esperada para ser atingida após o jogador finalizar o jogo, é disseminar o conhecimento adquirido com os pontos tratados no decorrer do jogo, extinguindo qualquer dúvida que o jogador tenha em relação a nova Lei de Proteção Geral de Dados. Visto que de acordo com pesquisas do site valor.globo.com menos de 30% das empresas estão preparadas para suprir todos os requisitos, número muito baixo pela grande mudança a ser realizada. Para o desenvolvimento, serão utilizados modelos e ferramentas para se construir um produto com qualidade que atenda aos objetivos propostos.

## REFERÊNCIAS

DANIEL. CARTILHA. **CONHECENDO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS DO BRASIL LGPD**. Disponível em:

<a href="https://www.danielip.com/wpcontent/uploads/2019/02/Daniel">https://www.danielip.com/wpcontent/uploads/2019/02/Daniel</a> Cartilha LGPD atual fev2019.pdf>

DEVMEDIA. Modelo Entidade Relacionamento (MER) e Diagrama Entidade-Relacionamento (DER). Disponível em:

<a href="https://www.devmedia.com.br/modelo-entidade-relacionamento-mer-e-diagrama-entidade-relacionamento-der/14332">https://www.devmedia.com.br/modelo-entidade-relacionamento-mer-e-diagrama-entidade-relacionamento-der/14332</a>

GUSTAVO BRIGATTO. **EMPRESAS BRASILEIRAS NÃO ESTÃO PRONTAS PARA A LEI DE DADOS, APONTA GARTNER**. Disponível em:

<a href="https://valor.globo.com/empresas/noticia/2019/11/01/empresas-brasileiras-nao-estao-prontas-para-lei-de-dados-aponta-gartner.ghtml">https://valor.globo.com/empresas/noticia/2019/11/01/empresas-brasileiras-nao-estao-prontas-para-lei-de-dados-aponta-gartner.ghtml</a>

MACORATTI.NET. **CONCEITOS: ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS**. Disponível em: <a href="http://macoratti.net/07/12/net\_fer.htm">http://macoratti.net/07/12/net\_fer.htm</a>

MARCELO SÁVIO REVOREDO MENEZES DE CARVALHO. A TRAJETÓRIA DA INTERNET NO BRASIL: DO SURGIMENTO DAS REDES DE COMPUTADORES À INSTITUIÇÃO DOS MECANISMOS DE GOVERNANÇA. Disponível em:

<a href="https://www.nethistory.info/Resources/Internet-BR-Dissertacao-Mestrado-MSavio-v1.2.pdf">https://www.nethistory.info/Resources/Internet-BR-Dissertacao-Mestrado-MSavio-v1.2.pdf</a>

RONY VAINZOF. Artigos. Finalmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Resumo dos pontos relevantes. 2018. Disponível em: <a href="http://www.gandramartins.adv.br/project/ives-gandra/public/uploads/2019/02/21/22f3605085417p.pdf">http://www.gandramartins.adv.br/project/ives-gandra/public/uploads/2019/02/21/22f3605085417p.pdf</a>

RENATO FALCHET GUARACHO . A privacidade, as novas regras de proteção de dados e o futuro digital. 2018. Disponível em: <a href="http://www.gandramartins.adv.br/project/ives-gandra/public/uploads/2019/02/21/22f3605085417p.pdf">http://www.gandramartins.adv.br/project/ives-gandra/public/uploads/2019/02/21/22f3605085417p.pdf</a>

STARTUP BRASIL – POR PAULO SALVADOR RIBEIRO PERROTTI. Lei Geral de Proteção de Dados: como a LGPD afeta seu negócio? Disponível em:

< https://www.startupbrasil.org.br/2018/09/13/lei-geral-de-protecao-de-dados-como-a-lgpd-afeta-o-seu-negocio/>

VICTOR MACHADO ADVOCACIA. A LGPD e o desenvolvedor de software 16 aspectos práticos na sua atuação. Disponível em:

<a href="https://www.victormachadoadv.com/news/2019/11/18/a-lgpd-e-o-desenvolvedor-de-software-16-aspectos-prticos-na-sua-atuao">https://www.victormachadoadv.com/news/2019/11/18/a-lgpd-e-o-desenvolvedor-de-software-16-aspectos-prticos-na-sua-atuao</a>