

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS  
WEB Y TÓTEMES PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N°2560-73-LP25**

**“IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE”**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT	
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	
CÉDULA DE IDENTIDAD	
DIRECCIÓN	
TELÉFONO	
CORREO ELECTRÓNICO	
FIRMA OFERENTE PERSONA NATURAL O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL OFERENTE PERSONA JURÍDICA	

**NOTA:**

- ESTE FORMULARIO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) COMO ARCHIVO ADJUNTO, EN EL ICONO “ANEXOS ADMINISTRATIVOS”.
- EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL OFERENTE CORRESPONDA A UNA PERSONA JURÍDICA, ESTE DEBERÁ ACOMPAÑAR TODOS LOS DOCUMENTOS EN LOS CUALES CONSTE LA PERSONERÍA Y PODERES DE SU (S) REPRESENTANTE (S) SINGULARIZADO (S) EN EL ANEXO N°1 O N°1-A, SEGÚN CORRESPONDA, CON COPIA DE SU CÉDULA DE IDENTIDAD, QUE PERMITAN VERIFICAR QUE EL APODERADO TIENE FACULTADES Y ATRIBUCIONES PARA REPRESENTAR A LA SOCIEDAD (TALES COMO: LA ESCRITURA PÚBLICA DONDE CONSTEN LAS FACULTADES DEL APODERADO, O EL CERTIFICADO DE ESTATUTO ACTUALIZADO, U OTRO SIMILAR).
- EN CASO DE QUE ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRE ACTUALIZADA POR EL PROVEEDOR Y CONSTE EN SU FICHA ELECTRÓNICA DEL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL), PODRÁ CONSIDERARSE ÉSTA PARA EFECTOS DE EVALUACIÓN.

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS  
WEB Y TÓTEMS PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N° 2560-73-LP25**

**“IDENTIFICACIÓN UNIÓN TEMPORAL DE PROVEEDORES”**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DE LA UNIÓN TEMPORAL:	
NOMBRE REPRESENTANTE O APODERADO COMÚN:	
CÉDULA DE IDENTIDAD:	
DIRECCIÓN:	
TELÉFONO:	
CORREO ELECTRÓNICO:	
FIRMA REPRESENTANTE O APODERADO COMÚN	

**IDENTIFICACION MIEMBROS UNIÓN DE PROVEEDORES**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	REPRESENTANTE LEGAL	RUT	DOMICILIO	CORREO ELECTRÓNICO

**NOTA:**

- ESTE FORMULARIO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO, EN EL ICONO “ANEXOS ADMINISTRATIVOS”.
- EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL OFERENTE CORRESPONDA A UNA PERSONA JURÍDICA, ESTE DEBERÁ ACOMPAÑAR TODOS LOS DOCUMENTOS EN LOS CUALES CONSTE LA PERSONERÍA Y PODERES DE SU (S) REPRESENTANTE (S) SINGULARIZADO (S) EN EL ANEXO N°1 O N°1-A, SEGÚN CORRESPONDA, CON COPIA DE SU CÉDULA DE IDENTIDAD, QUE PERMITAN VERIFICAR QUE EL APODERADO TIENE FACULTADES Y ATRIBUCIONES PARA REPRESENTAR A LA SOCIEDAD (TALES COMO: LA ESCRITURA PÚBLICA DONDE CONSTEN LAS FACULTADES DEL APODERADO, O EL CERTIFICADO DE ESTATUTO ACTUALIZADO, U OTRO SIMILAR).
- EN CASO DE QUE ESTA INFORMACIÓN SE ENCUENTRE ACTUALIZADA POR EL PROVEEDOR Y CONSTE EN SU FICHA ELECTRÓNICA DEL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL), PODRÁ CONSIDERARSE ÉSTA PARA EFECTOS DE EVALUACIÓN.

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS  
WEB Y TÓTEMES PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N°2560-73-LP25**

**“DECLARACIÓN DE ACEPTACIÓN DE LAS BASES”**

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL OFERENTE:</b>	
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT:</b>	

**DECLARA:**

- Conocer y aceptar las Bases Administrativas y en general todos los documentos que forman parte de esta Licitación.
- Haber estudiado los antecedentes.
- Reconocer que la decisión de la Municipalidad de Las Condes, en la adjudicación de la presente licitación es definitiva.
- Estar conforme con las condiciones generales de la licitación.
- No estar inhabilitado para contratar con Municipalidades.
- No tener la calidad de funcionario directivo de la Municipalidad de Las Condes, ni relación alguna con personas unidas a ellos por vínculos de parentesco, de cónyuge, hijos, adoptados o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive respecto de las autoridades y de los funcionarios directivos de la Municipalidad de Las Condes; ni con sociedades de personas de las que aquellos o éstos formen parte, ni con sociedades comanditas por acciones o anónimas cerradas, ni con sociedades anónimas abiertas en que aquellos o éstas sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital, ni con los gerentes, administradores, representantes o directores de cualquiera de las sociedades antedichas.
- No haber sido condenado por prácticas antisindicales, infracción a los derechos fundamentales del trabajador o por delitos concursales, según la nueva Ley de Quiebras (Art. 401, Ley 20.720), dentro de los dos años anteriores
- Tratándose de personas jurídicas, no haber sido condenado de acuerdo con la Ley N°20.393, sobre Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, por delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cohecho y a la Ley N°21.595 sobre Delitos Económicos.
- No haber sido eliminado o encontrarse suspendido del Registro Nacional de Proveedores por resolución fundada de la Dirección de Compras.
- No estar afecto a ninguno de los casos o situaciones contemplados en el artículo 4 de Ley 19.886.

<b>FIRMA OFERENTE PERSONA NATURAL O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL OFERENTE PERSONA JURÍDICA</b>	
---	--

**NOTA:**

- **ESTE FORMULARIO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO, EN EL ICONO “ANEXOS ADMINISTRATIVOS”.**
- **EN CASO DE TRATARSE DE UNA UNIÓN TEMPORAL DE PROVEEDORES, CADA MIEMBRO DEL MISMO DEBERÁ COMPLETAR EL PRESENTE FORMULARIO.**

“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS WEB Y TÓTEMS PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”

ID N°2560-73-LP25

“OFERTA ECONÓMICA”

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL OFERENTE:	
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT:	

1. Servicio Mensual

ÍTEM	TIPO DE SERVICIO MENSUAL	VALOR UNITARIO MENSUAL EN PESOS	CANTIDAD REQUERIDA	VALOR TOTAL MENSUAL EN PESOS
		(A)	(B)	(A) x (B) = (C)
1	SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS WEB Y TÓTEMS PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES	\$ _____,  (impuestos incluidos (en caso de ser aplicables))	x 36 <u>MESES</u>	\$ _____,  (impuestos incluidos (en caso de ser aplicables))
“Total Oferta Económica”				\$ _____,  (impuestos incluidos (en caso de ser aplicables))

FIRMA OFERENTE PERSONA NATURAL O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL OFERENTE PERSONA JURÍDICA	
--	--

- NOTAS:
- ESTE FORMULARIO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO, EN EL ICONO “OFERTA ECONÓMICA”.
  - EL VALOR QUE DEBE SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL), ES EL SEÑALADO EN EL ÍTEM “OFERTA ECONÓMICA”, EN PESOS, IMPUESTOS INCLUIDOS, EN CASO DE SER APLICABLES.
  - EN CASO DE DETECTARSE ERRORES FORMALES EN LA OPERACIÓN ARITMÉTICA LA COMISIÓN TÉCNICA TENDRÁ LA FACULTAD DE CORREGIRLOS, PUDIENDO VARIAR EL VALOR INFORMADO EN LA ULTIMA COLUMNA O SUMATORIA TOTAL.
  - LA OFERTA DEBE CONSIDERAR TODOS LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS RESPECTIVAS BASES TÉCNICAS.

ANEXO N°3-A

“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS WEB Y TÓTEMES PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”

ID N°2560-73-LP25

“PRECIOS UNITARIOS”

2. Costo de Adquisición

ÍTEM	TIPO DE ADQUISICIÓN	VALOR UNITARIO EN PESOS	CANTIDAD REQUERIDA	VALOR TOTAL EN PESOS
		(A)	(B)	(A) x (B) = (C)
1	Valor Arriendo Tótem (según B.5.1. de las Bases Técnicas)	\$ _____, (impuestos incluidos en caso de ser aplicables)	x 1	\$ _____, (impuestos incluidos en caso de ser aplicables)
2	Valor Monitor, Pantalla o Televisor (según B.5.2. de las Bases Técnicas)	\$ _____, (impuestos incluidos en caso de ser aplicables)	x 1	\$ _____, (impuestos incluidos en caso de ser aplicables)
3	Valor Instalación y Habilitación de los Equipos	\$ _____, (impuestos incluidos en caso de ser aplicables)	x 1	\$ _____, (impuestos incluidos en caso de ser aplicables)
4	Paquete de mensajería de WhatsApp	\$ _____, (impuestos incluidos en caso de ser aplicables)	x paquete 2.000	\$ _____, (impuestos incluidos en caso de ser aplicables)

FIRMA OFERENTE PERSONA NATURAL O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL OFERENTE PERSONA JURÍDICA	
--	--

NOTAS:

- ESTE FORMULARIO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO, EN EL ICONO “OFERTA ECONÓMICA”.
- EL VALOR QUE DEBE SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL), ES EL SEÑALADO EN EL ÍTEM “OFERTA ECONÓMICA”, EN PESOS, CON IMPUESTOS INCLUIDOS EN CASO DE SER APLICABLES.
- EN CASO DE DETECTARSE ERRORES FORMALES EN LA OPERACIÓN ARITMÉTICA LA COMISIÓN TÉCNICA TENDRÁ LA FACULTAD DE CORREGIRLOS, PUDIENDO VARIAR EL VALOR INFORMADO EN LA ULTIMA COLUMNA O SUMATORIA TOTAL.
- LA OFERTA DEBE CONSIDERAR TODOS LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS EN LAS RESPECTIVAS BASES TÉCNICAS.

ANEXO N°4-A

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS WEB Y TÓTEMS PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N°2560-73-LP25**

**“CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS MINIMOS EN LAS BASES TÉCNICAS”**

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL OFERENTE:</b>	
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT:</b>	

Los oferentes deberán completar la siguiente tabla declarando la ubicación en la ficha o documento técnico de la propuesta, el cumplimiento de los requerimientos solicitados en el punto B.4. de las Bases Técnicas.

**ÍTEMS CORRESPONDIENTES A LAS BASES TÉCNICAS.**

<b>Ítem</b>	<b>Tipo de Requerimiento</b>	<b>Nombre de documento y página que acredita el cumplimiento</b>
<b>B.4.1.</b>	<b>MÓDULO DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA PLATAFORMA</b>	
<b>B.4.1.1.</b>	<b>GESTIÓN DE PEFILES DE USUARIOS</b>	
<b>B.4.1.2.</b>	<b>REGISTRO Y GESTIÓN DE USUARIOS</b>	
<b>B.4.1.3.</b>	<b>REGISTRO Y GESTIÓN DE DIRECCIONES MUNICIPALES</b>	
<b>B.4.1.4.</b>	<b>REGISTRO Y GESTIÓN DE UNIDADES Y/O SUCURSALES MUNICIPALES</b>	
<b>B.4.1.5.</b>	<b>REGISTRO Y GESTIÓN DE SERVICIOS Y/O FILAS</b>	
<b>B.4.1.6.</b>	<b>REGISTRO Y GESTIÓN DE TIPOS DE AGENDAMIENTOS DE SERVICIOS Y/O FILAS</b>	
<b>B.4.1.7.</b>	<b>REGISTRO Y GESTIÓN DE AGENDAMIENTOS</b>	
<b>B.4.1.8.</b>	<b>REGISTRO Y GESTIÓN DE ESTACIONES PARA LA ATENCIÓN DE PÚBLICO</b>	
<b>B.4.2.</b>	<b>MÓDULOS DE LLAMADOS PARA ATENCIÓN DE VECINOS</b>	
<b>B.4.3.</b>	<b>MÓDULO DE MONITOREO Y ESTADÍSTICAS</b>	
<b>B.4.4.</b>	<b>MÓDULO DE ATENCIÓN A PÚBLICO</b>	
<b>B.4.4.1.</b>	<b>ENTREGA DE NUMEROS DE ATENCIÓN EN TÓTEMS</b>	
<b>B.4.4.2.</b>	<b>DESPLIEGUE DE INFORMACIÓN EN PANTALLA</b>	
<b>B.4.5.</b>	<b>CREACIÓN DE MÓDULO AGENDAMIENTO WEB CON INTEGRACIÓN A SUBDOMINIO MUNICIPAL</b>	
<b>B.4.6.</b>	<b>SERVICIO DE MENSAJERÍA DE CONFIRMACIÓN Y RECORDATORIO</b>	
<b>B.5.</b>	<b>EQUIPOS O HARDWARE</b>	
<b>B.5.1.</b>	<b>TÓTEMS DE PISO</b>	
<b>B.5.2.</b>	<b>MONITORES, PANTALLAS O TELEVISORES</b>	
<b>B.6.</b>	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO</b>	
<b>B.6.1.</b>	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b>	
<b>B.6.2.</b>	<b>MONITOREO REMOTO</b>	
<b>B.6.3.</b>	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>	

<b>B.6.3.1.</b>	FALLAS GRAVES	
<b>B.6.3.2.</b>	FALLAS MENORES	
<b>B.6.4.</b>	SOPORTE TÉCNICO	
<b>B.7.</b>	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN Y NUEVOS EQUIPOS	
<b>B.7.1.</b>	PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN	
<b>B.7.2.</b>	CAPACITACIONES	
<b>B.9</b>	INFORME MENSUAL	

<b>FIRMA OFERENTE PERSONA NATURAL O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL OFERENTE PERSONA JURÍDICA</b>	
---	--

**NOTAS:**

- ESTE FORMULARIO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO EN EL ICONO “ANTECEDENTES TÉCNICOS”.
- DEBERÁ ACOMPAÑAR UNO O MÁS DOCUMENTOS TIPO FICHA TÉCNICA EN ESPAÑOL, QUE ACREDITE COMPLETAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LOS ÍTEMS SEÑALADOS EN EL PRESENTE ANEXO.

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS  
WEB Y TÓTEMS PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N° 2560-73-LP25**

**“DECLARACIÓN JURADA SIMPLE SIN CONFLICTOS DE INTERESES NI INHABILIDADES  
PARA CONTRATAR”**

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL OFERENTE:</b>	
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT:</b>	

**Yo, declaro bajo juramento que:**

1. No soy funcionario directivo de la Entidad Licitante, ni me encuentro unido a ninguno de ellos por los vínculos descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N°18.575, ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado.
2. Mi representada no es una sociedad de personas en la que los funcionarios directivos de la entidad licitante, o bien las personas unidas a ellos por los vínculos descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N°18.575, ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, formen parte.
3. Mi representada no es una sociedad comandita por acciones o anónima cerrada en que algunas de las personas indicadas en el N°2 precedente sea accionista.
4. Mi representada no es una sociedad anónima abierta en que alguna de las personas indicadas en el N°2 ante precedente sea dueña de acciones que representen el 10% o más del capital.
5. No soy gerente, administrador, representante o director de cualquiera de las sociedades antedichas.
6. Asimismo, declaro conocer que los vínculos descritos en la letra b) del artículo 54 de la Ley N°18.575, ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, son los siguientes: cónyuge, hijos, adoptados y parientes hasta el tercer grado de consanguinidad y segundo de afinidad inclusive.
7. La información contenida en la presente declaración deberá ser permanentemente actualizada.
8. No estoy inhabilitado, ni condenado para contratar con los Órganos del Estado, conforme al art. 35 quáter de la ley N° 19.886, el art. 26 letra c) del Decreto ley N° 211, de 1973; la Ley N° 20.393 y la Ley N° 21.595.

<b>FIRMA OFERENTE PERSONA NATURAL O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL OFERENTE PERSONA JURÍDICA</b>	
---	--

**NOTAS**

**ESTE ANEXO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO EN EL ICONO “ANEXOS ADMINISTRATIVOS”.**

**EN CASO DE TRATARSE DE UNA UNIÓN TEMPORAL DE PROVEEDORES, CADA MIEMBRO DEL MISMO DEBERÁ COMPLETAR EL PRESENTE FORMULARIO.**



**ANEXO N°5-A**

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS  
WEB Y TÓTEMS PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N° 2560-73-LP25**

**“DECLARACIÓN JURADA DE INDEPENDENCIA DE LA OFERTA”**

<b>OFERENTE:</b>	
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT:</b>	

**Yo, declaro bajo juramento que:**

\_\_\_ Mi representada no forma parte de un grupo empresarial y no está relacionada con otras personas en los términos establecidos en el Título XV “De los grupos empresariales, de los controladores y las personas relacionadas” de la Ley N° 18.045 del Mercado de Valores.

\_\_\_ Mi representada sí forma parte de un grupo empresarial y sí está relacionada con personas en los términos establecidos en el Título XV “De los grupos empresariales, de los controladores y las personas relacionadas” de la Ley N° 18.045 del Mercado de Valores, pero ninguno de los miembros del grupo empresarial o de sus personas relacionadas participa en el presente procedimiento licitatorio ofertando respecto del mismo producto o servicio.

\_\_\_ Mi representada sí forma parte de un grupo empresarial y sí está relacionada con personas en los términos establecidos en el Título XV “De los grupos empresariales, de los controladores y las personas relacionadas” de la Ley N° 18.045 del Mercado de Valores, participando el siguiente miembro del grupo empresarial o de sus personas relacionadas en el presente procedimiento licitatorio respecto de la misma línea de servicio y sector:

**(En el espacio respectivo marcar con “X” solo una opción de acuerdo con la declaración efectuada):**

<b>FIRMA OFERENTE (PERSONA NATURAL) O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (PERSONA JURÍDICA)</b>	
--	--

**NOTAS:**

- **ESTE ANEXO DEBERÁ SER COMPLETADO POR OFERENTES QUE SE PRESENTEN COMO UTP Y SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO EN EL ICONO “ANEXOS ADMINISTRATIVOS”**
- **CADA MIEMBRO DE LA UTP, QUE SEA UNA PERSONA JURÍDICA, DEBERÁ COMPLETAR EL PRESENTE FORMULARIO.**

**ANEXO N°6**

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS WEB Y TÓTEMS PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N° 2560-73-LP25**

**“DECLARACIÓN JURADA SIMPLE PROGRAMAS DE INTEGRIDAD”**

OFERENTE:	
CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT:	

Yo, declaro bajo juramento que:

<b>FIRMA OFERENTE (PERSONA NATURAL) O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL (PERSONA JURÍDICA)</b>	
La oferente persona jurídica declara y acredita que cuenta con programas de integridad conocidos por su personal; o si es persona natural, declara y acredita tener formación en materias de compliance y/o integridad.	
El oferente no declara y/o no acredita que cuenta programas de integridad conocidos por su personal; o si es persona natural no declara y/o no acredita tener formación en materias de compliance y/o integridad	

**NOTAS:**

- EL PRESENTE ANEXO DEBE SER INGRESADO EN EL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) EN EL ÍCONO “ANTECEDENTES TÉCNICOS”.**
- EL OFERENTE DEBERÁ MARCAR CON UNA CRUZ O UNA MARCA QUE INDIQUE LA ALTERNATIVA QUE DECLARA.**
- EN CASO DE TRATARSE DE UNA UNIÓN TEMPORAL DE PROVEEDORES, CADA MIEMBRO DE LA MISMA, DEBERÁ COMPLETAR EL PRESENTE FORMULARIO. BASTARÁ QUE UN MIEMBRO DE LA UNIÓN TEMPORAL DE PROVEEDORES NO CUENTE CON UN PROGRAMA DE INTEGRIDAD CONOCIDO POR TODO SU PERSONAL, PARA NO OTORGAR EL PUNTAJE POR DICHO SUBCRITERIO.**
- PARA ACREDITAR ESTE FACTOR, LOS OFERENTES DEBERÁN ACOMPAÑAR EL DOCUMENTO QUE RESPALDE EL PROGRAMA DE INTEGRIDAD Y QUE ESTE ES CONOCIDO POR SU PERSONAL Y/O TRABAJADORES, TALES COMO: MAIL MASIVO, COMUNICADO INTERNO, QUE CONSTE EN SU PÁGINA WEB, QUE ESTE SEA PARTE DE SU REGLAMENTO INTERNO DE ORDEN, HIGIENE Y SEGURIDAD U OTRO.**
- EN CASO DE QUE SE OMITA O NO SE PRESENTE DEBIDAMENTE EL PRESENTE FORMULARIO O NO SE PRESENTEN LOS ANTECEDENTES DE RESPALDO, NO PODRÁ SER SOLICITADO DE CONFORMIDAD A LO SEÑALADO EN EL PUNTO A.4.7., EVALUÁNDOSE DICHO CRITERIO CON 0 PUNTOS.**

ANEXO N°7

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS  
WEB Y TÓTEMES PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N°2560-73-LP25**

**“EXPERIENCIA DEL OFERENTE”**

FECHA DEL CERTIFICADO:		
OFERENTE	Nombre o Razón Social del Oferente:	
	Cedula de Identidad o Rut:	
EMPRESA MANDANTE	Nombre o Razón Social:	
	Rut:	
	Dirección:	
SERVICIO	Tipo de servicio prestado:	
	Mes y Año del servicio:	
	Duración del Servicio en meses:	
EMISOR DEL CERTIFICADO	Nombre:	
	Rut:	
	Teléfono:	
	Correo Electrónico:	

Certifico que la empresa individualizada como Oferente prestó los servicios señalados de forma satisfactoria.

\_\_\_\_\_  
**FIRMA DEL EMISOR DEL CERTIFICADO**

**NOTAS:**

- ESTE FORMULARIO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO EN EL ICONO “ANTECEDENTES TÉCNICOS”.
- LA COMISIÓN TECNICA PODRÁ VERIFICAR LO SEÑALADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO.
- ESTE CERTIFICADO ES ÚNICO Y EXCLUSIVO PARA ESTE PROCESO DE LICITACIÓN. NO SERÁ ACEPTADO NINGÚN OTRO TIPO DE CERTIFICADO.
- ESTE CERTIFICADO NO PODRÁ TENER UNA ANTIGÜEDAD MAYOR A 1 AÑO CONTADOS DESDE LA FECHA DE APERTURA DE LA PRESENTE LICITACIÓN
- DEBEN COMPLETARSE TODOS LOS CAMPOS SOLICITADOS. EN CASO CONTRARIO, NO SERÁ ACEPTADO.

**“SERVICIO DE PLATAFORMA PARA ATENCIÓN A PÚBLICO, AGENDAMIENTO DE HORAS  
WEB Y TÓTEMS PARA LA MUNICIPALIDAD DE LAS CONDES”**

**ID N°2560-73-LP25**

**“PLAZO OFERTADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA Y EQUIPOS”**

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL OFERENTE:</b>	
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD O RUT:</b>	

	<b>PLAZO OFERTADO</b>
<b>PLAZO OFERTADO PARA LA IMPLEMENTACIÓN</b> , según se describe en el punto B.7.1. de las Bases Técnicas.	<b>_____ DÍAS HÁBILES</b>

<b>FIRMA OFERENTE PERSONA NATURAL O FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL OFERENTE PERSONA JURÍDICA</b>	
---	--

**NOTA:**

- ESTE ANEXO DEBERÁ SUBIRSE AL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL) COMO ARCHIVO ADJUNTO EN EL ICONO “ANEXOS TÉCNICOS”.
- EL PLAZO OFERTADO NO PUEDE SER SUPERIOR A 45 DÍAS HÁBILES NI MENOR A 15 DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE EL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA FECHA DE NOTIFICACIÓN DEL DECRETO ALCALDICIO QUE APRUEBA EL CONTRATO A TRAVÉS DEL PORTAL [WWW.MERCADOPUBLICO.CL](http://WWW.MERCADOPUBLICO.CL). EN CASO DE OFERTAR UN PLAZO MAYOR O MENOR A LOS SEÑALADOS, CORRESPONDIENTEMENTE, SU OFERTA SE DECLARARÁ INADMISIBLE.
- EN CASO DE QUE SE OMITA O NO SE PRESENTE DEBIDAMENTE EL PRESENTE FORMULARIO, NO PODRÁ SER SOLICITADO DE CONFORMIDAD AL PUNTO A.4.7. DE LAS PRESENTES BASES, NO PUDIENDO CONTINUAR CON EL PRESENTE PROCESO Y PUDIENDO CONTINUAR CON EL PRESENTE PROCESO Y DEBIENDO SER DECLARADA INADMISIBLE OFERTA.