



INNOVACION Y
DESARROLLO
EJE CAFETERO

01/11/24

Jairo Andres Yarce Mejia
Analista Líder de desarrollo
Innovación y desarrollo empresarial eje cafetero
Cra 7 #9-37
Pereira Risaralda

Estimada: Gloria Amparo Romero Riveros representante legal de mascotas s.a.s

Gracias por su tiempo prestado para conocer las necesidades tecnológicas de su empresa, en las siguientes paginas encontrara la propuesta técnica elegida, con el respectivo formato de cambios que usted ha solicitado.

Jairo Andres Yarce Mejia



cra 7 #9-37 Pereira Risaralda

nit 100121410101



318222445 innovacionydesarrollo@empresa.com

Estimacion de costos		
Recursos Humanos		
Descripcion del costo	Cantidad	Tarifa unitaria por mes Total
Desarrollador senior	1	\$ 3.500.000
Desarrollador junior	2	\$ 4.000.000
diseñador de interfaz UI/UX	1	\$ 2.000.000
Gerente de proyecto	1	\$ 4.000.000
Tester	1	\$ 2.000.000
Herramientas y licencia		
Descripcion del costo	Cantidad	Tarifa unitaria por mes Total
Licencias de software	1	\$ 120.000
Herramientas de diseño	1	\$ 80.000
Infraestructura		
Descripcion del costo	Cantidad	Tarifa unitaria por mes Total
Servidor en la nube	1	\$ 3.000.000
Pruebas y control de calidad		
Descripcion del costo	Cantidad	Tarifa unitaria por año Total
Costos de pruebas	1	\$ 3.000.000
Implemetnacion y despliegue		
Descripcion del costo	Cantidad	Tarifa unitaria por año Total
Configuracion y despliegue	1	\$ 3.200.000
Soporte y mantenimiento		
Descripcion del costo	Cantidad	Tarifa unitaria por año Total
Personal de soporte	1	\$ 2.600.000
Actualizaciones y mejoras	1	\$ 2.700.000
Capacitation		
Descripcion del costo	Cantidad	Tarifa unitaria por año Total
Capacitacion de usuarios	1	\$ 2.400.000
Costos totales		\$ 32.600.000

Alcance de la propuesta:

El plan de desarrollo de software describe el plan global usado para el desarrollo de business virtual pet shop, durante el proceso de desarrollo se definen las características del producto a desarrollar, lo cual constituye la base para la planificación de las fases o actividades que se deben cumplir hasta la implementación del proyecto. Para la versión 1.0 del plan de desarrollo nos hemos basado en la captura de información por medio de la entrevista realizada para hacer una mejora en la forma como se llevan los procesos, una vez iniciado el proyecto y durante las fases de inicio se generarán las versiones de prueba para verificar su buen funcionamiento, se harán los ajustes del sistema produciendo nuevas versiones actualizadas.

Desarrollo

- Análisis de requerimientos: Comprender las necesidades de la tienda y documentar los requisitos funcionales y no funcionales del sistema
- Diseño y arquitectura: Definir la estructura del sistema, su interfaz de usuario y las bases de datos requeridas.
- Desarrollo: Codificar la funcionalidad del sistema y ejecutar pruebas unitarias y de integración para garantizar que el sistema funcione correctamente.
- Implementación y pruebas: Instalar el software en los equipos de la tienda, cargar los datos existentes y llevar a cabo pruebas exhaustivas para garantizar la estabilidad y calidad del sistema.
- Capacitación y soporte: Proporcionar entrenamiento al personal de la tienda en el manejo del sistema y ofrecer soporte técnico durante la fase inicial de implementación.
- Mantenimiento y actualizaciones: Llevar a cabo mejoras y actualizaciones periódicas del sistema de acuerdo con las necesidades y los comentarios de los usuarios.

Objetivos

- Desarrollar un sistema intuitivo y fácil de usar que permita el registro, seguimiento y actualización del inventario de la tienda.
- Implementar un módulo de ventas que agilice el proceso de venta, permita la generación de facturas y recibos, y mantenga un registro histórico de las transacciones.
- Integrar funcionalidades de gestión de proveedores y compras para facilitar la reposición de productos.
- Proporcionar informes y análisis en tiempo real sobre las ventas, el inventario y otros indicadores clave para apoyar la toma de decisiones.

- Garantizar la seguridad de los datos y la confidencialidad de la información sensible de los usuarios.

REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

inventario, descargar información, consultar información, registro de pedidos, registro de facturas, registro de mascotas, registro de usuarios, administración de usuarios, validación de productos disponibles, registro de proveedores, adopción de mascotas, compra online de productos, pasarela de pagos.

REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

servidor, dominio web e impresora con acceso a internet.

Datos de la solicitud de cambios		
Numero de control de solicitud de cambio		1.0
Solicitante de cambio		Cliente
Lugar		sede pereira mascotas s.a.s
Medio de solicitud		Correo electronico
Gerente del proyecto		Jairo Andres Yarce Mejia
Categoría de cambio		
Marcar las categorías de cambio que apliquen Alcance __X__ Cronograma__ Costos__ Calidad__ Recursos__ Procedimientos__ Otros__		
Marca las causas u orígenes del cambio que apliquen: Solicitud del cliente __X__ reparación de defecto__ Acción correctiva__ Acción preventiva__ Modificación del documento__ Otros__		
Descripción propuesta del cambio		
El cliente propone un módulo adicional con el cual requiere añadir análisis de tendencias debido a que quiere analizar el comportamiento de mercado quiere identificar patrones importantes como la demanda de los productos más vendidos y tambien los productos menos vendidos, teniendo asi una mayor eficiencia en cuanto a la disponibilidad de los productos de la tienda de mascotas.		
Justificación de la propuesta del cambio		
Como empresa de desarrollo de software velamos por satisfacer las necesidades de nuestros clientes, por consiguiente, la justificación del cambio se alinea con la misión de nuestra empresa con mira en otorgar las mejores soluciones de software a la medida, cabe resaltar que el cliente solicita añadir un nuevo módulo de tendencias con el fin de analizar comportamientos de la demanda de productos para la toma de decisiones del propietario de la tienda de mascotas.		
Impacto del cambio en la linea base		
Alcance	El alcance del proyecto se hace más grande al añadir un módulo de tendencias de productos más vendidos.	
Costo	el costo de proyecto sube su precio al contemplar el costo adicional del desarrollo del nuevo módulo.	
Calidad	No hay afectación en la calidad.	
Implicaciones de recursos (materiales y capital humano)		
Se requiere contratar un desarrollador experto en aprendizaje computacional con el fin de desarrollar el módulo de análisis de tendencias de productos más vendidos con el fin de contar con el recurso humano adecuado para el desarrollo de este nuevo módulo.		
Implicaciones para los interesados		
Para la empresa de desarrollo implica más tiempo en el desarrollo del proyecto al considerar el nuevo módulo a desarrollar, así mismo para el cliente el costo del proyecto se incrementa.		
Implicaciones en la documentación del proyecto		
La documentación del proyecto se ajustará teniendo en cuenta el nuevo módulo a desarrollar.		
Aprobación		
Responsable de aprobación	Jairo Andres Yarce Mejia	
Firmas del comité de cambios		
Nombre	Rol/Cargo	Firma
Gloria Amparo Roremo Riveros	Cliente	
Jairo Andres Yarce Mejia	Gerente del proyecto	
	Líder técnico	

Términos y condiciones:

Estos términos y condiciones rigen la relación entre Innovación y desarrollo eje cafetero y la empresa mascotas s.a.s, en relación con el proyecto de desarrollo de software denominado business virtual pet shop; Al aceptar estos términos el cliente acepta todas las disposiciones y condiciones establecidas en este documento.

El proyecto tendrá una duración de 4 meses con fecha de inicio 01/12/24 y terminación 01/04/25.

- **Responsabilidades del cliente**

Cooperación: el cliente se compromete a colaborar activamente con el proveedor durante el desarrollo del proyecto y proporcionar información, datos y recursos necesarios de manera oportuna.

Pagos: el cliente se compromete a realizar los pagos acordados en los plazos estipulados en el acuerdo financiero.

- **Responsabilidades del proveedor**

Desarrollo del software: el proveedor se compromete a desarrollar el software de acuerdo con los requisitos especificados y en el plazo acordado.

Pruebas: el proveedor realizara pruebas rigurosas para garantizar la calidad del software entregado.

- **Propiedad intelectual**

Derechos de autor: todos los derechos de autor del software desarrollado como parte del proyecto pertenecerán al cliente.

Propiedad de recursos: todos los recursos, documentación y activos relacionados con el proyecto serán propiedad del cliente.

- **Confidencialidad**

ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de la información confidencial compartida durante el proyecto.

- **Cambios en el alcance**

cualquier cambio en el alcance del proyecto requerirá un acuerdo por escrito y podría tener un impacto en los plazos y costos.

- **Pagos**

Los detalles de los pagos, incluyendo el monto y los plazos, se especificarán en un acuerdo financiero por separado.

- **Termino y terminación**

Estos términos permanecerán vigentes hasta la finalización del proyecto, a menos que sean terminados anticipadamente por incumplimiento de alguna de las partes.

- **Limitación de responsabilidad**

El proveedor no será responsable por daños consecuentes o incidentales.

Estos términos y condiciones constituyen un acuerdo legal entre el cliente y el proveedor, al aceptar estos términos ambas partes se comprometen a cumplir con las disposiciones establecidas en este documento.