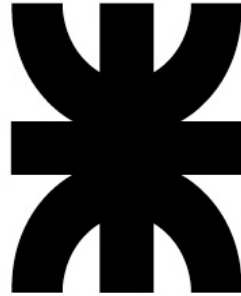


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

Facultad Regional Córdoba



Ingeniería en Sistemas de Información

Cátedra: Diseño de Sistemas de Información

Trabajo Práctico Integrador:

“Caso de uso 44: Consultar encuesta ”

Segunda entrega

Curso: 3K6

Grupo 5:

- Toledo, Bruno | 78358 | brunotoledost@gmail.com
- Zahr, Kalil Facundo | 80009 | kalilzahr20@gmail.com
- Caviglia, Agustin | 78382 | aguscaviglia@hotmail.com
- Carnero, Alexis | 80388 | alexisjcarnero@gmail.com
- Domínguez, Nicolás Joaquín | 87993 | nic.dom2002@gmail.com
- Avram, Débora | 64673 | debora.avram@gmail.com
- Basta, Mauricio Francisco | 89940 | mbasta.1402@gmail.com

Docentes

- Jeison, Elizabeth
- Haefeli, Inés
- Bastasini, Mauro
- Ontivero, Lucia



Índice

Consigna:.....	3
Requerimientos no funcionales.....	4
Vista de la funcionalidad.....	6
Vista del diseño.....	7
Vista del despliegue.....	8



Consigna:

Definición de requerimientos no funcionales

Identificar los requerimientos no funcionales, y con ellos construir un cuadro definiendo los siguientes puntos:

- Requerimiento. Número, nombre y descripción.
- Característica. Clasificación según ISO 25000.
- Impacto en la arquitectura Si/No y justificación asociada.

Vistas arquitectónicas

Construir las siguientes vistas arquitectónicas

- Vista arquitectónica de la funcionalidad. Construir el diagrama de casos de uso relevantes para la arquitectura. Justificar la elección de estos casos de uso.
- Vista arquitectónica del diseño. Construir el diagrama de componentes para visualizar los subsistemas, componentes e interfaces.
- Vista arquitectónica del despliegue. Nodos y subsistemas. Construir el diagrama de despliegue para representar la distribución de componentes de software en los niveles de hardware.



Requerimientos no funcionales

Requerimiento	Descripción	Clasificación	Significancia	Justificación
1. Tecnología Web	El sistema se implementará en tecnología web para todo lo referido al manejo de llamadas, su registro, revisión, etc.	Compatibilidad	Significativo para la arquitectura	Es SPA porque corresponde a una restricción técnica de implementación que provoca que se deba utilizar un entorno de desarrollo web.
2. Despliegue en la nube	Las funcionalidades web y de aplicación se desplegarán en un servidor en la nube.	Compatibilidad	Significativo para la arquitectura	Es SPA porque limita el desarrollo al entorno provisto por la solución SaaS.
3. Reportes en Excel	Los reportes serán generados en formato .xlsx, para ser visualizados y editados desde Microsoft Excel.	Compatibilidad	No significativo para la arquitectura	La generación de archivos en el formato establecido no implica un impacto arquitectónico ya que se hará uso de una librería externa para exportar los reportes y generar los archivos.
4. Archivos de audio	El sistema debe ser capaz de guardar las llamadas en formato de audio para su posterior escucha y auditoría.	Compatibilidad	Significativo para la arquitectura	La infraestructura debe soportar el guardado, escucha y manipulación de archivos de audio, lo que implica un requerimiento de funcionalidad con impacto arquitectónico.
5. Notificaciones SMS	El sistema debe poder enviar, recibir e interpretar	Compatibilidad	Significativo para la arquitectura	Se deberá desarrollar un componente que maneje el envío y



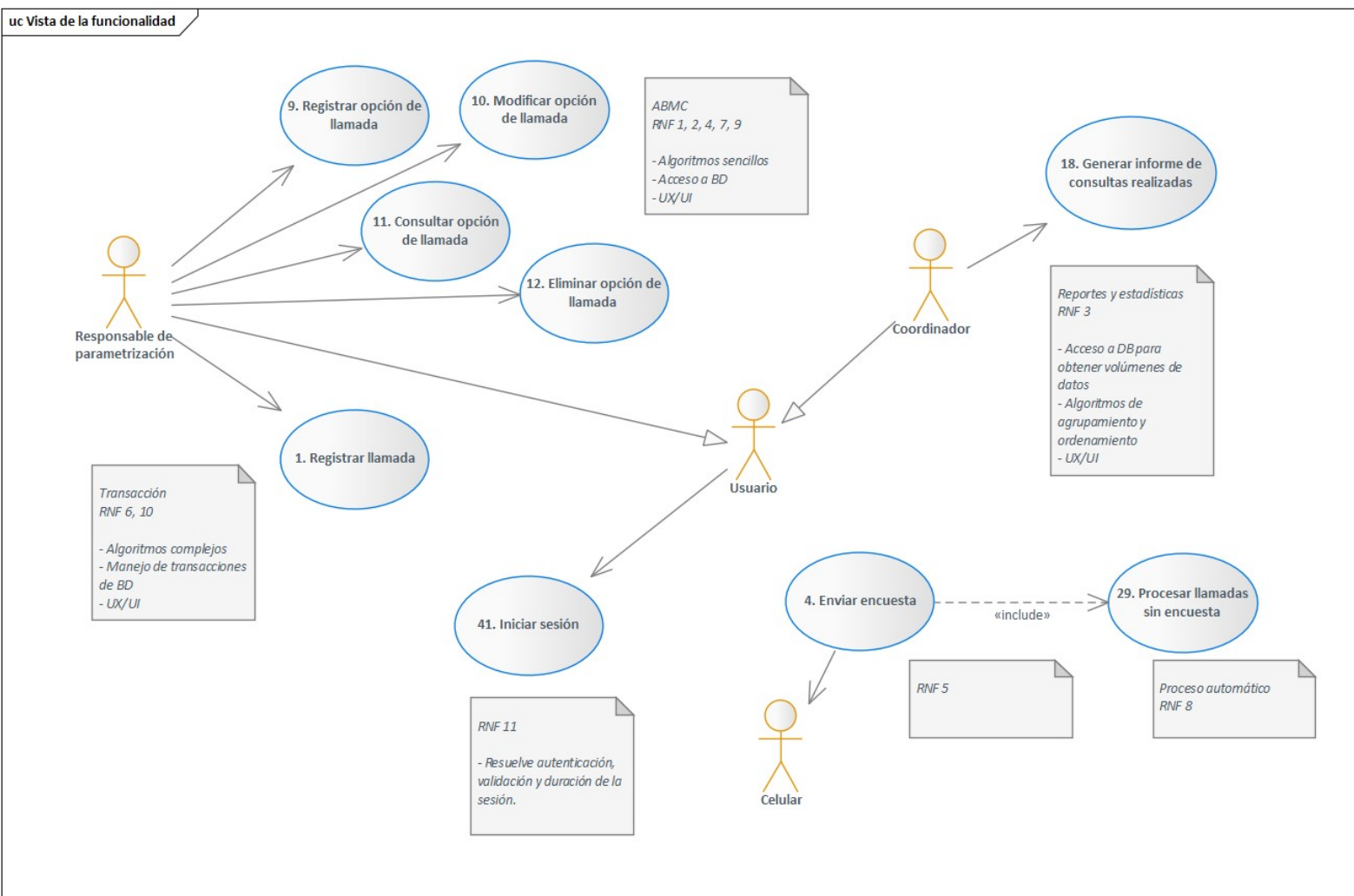
	mensajes SMS para el envío de encuestas con sus correspondientes respuestas.			recepción de mensajes en formato SMS.
6. IVR con DTMF	Se estableció trabajar con tecnología DTMF que decodifica la comunicación interpretando los tonos en función del número marcado por el cliente.	Compatibilidad	Significativo para la arquitectura	Se deberá desarrollar un componente que decodifique los tonos utilizando tecnología DTMF y los traduzca a lenguaje de compilación para interpretar las opciones elegidas.
7. Base de Datos Oracle 21c	La base de datos de la aplicación deberá ser en Oracle 21c, que es el DBMS contratado por la empresa cliente.	Compatibilidad	Significativo para la arquitectura	Se utilizará un framework de persistencia que facilite la conexión a la base de datos correspondiente.
8. Procesamiento de llamadas	La carga de procesamiento de llamadas sin encuesta solicitada es de alrededor de 200 llamadas por minuto.	Eficiencia de desempeño	Significativo para la arquitectura	Se deberá desarrollar un componente que procese las llamadas sin encuesta con la performance solicita por la empresa.
9. Java 16	El sistema se implementará con el lenguaje de programación Java version 16.	Compatibilidad	Significativo para la arquitectura	Es SPA porque el requerimiento limita el desarrollo al entorno provisto por el lenguaje de programación elegido.
10. Interfaz telefónica	El sistema debe poder comunicarse con teléfonos digitales mediante un router con un chip telefónico.	Compatibilidad	Significativo para la arquitectura	Debe desarrollarse una interfaz que permita la comunicación bidireccional con un router que dirija



				los aspectos técnicos de las llamadas.
11. Seguridad de usuarios	La aplicación deberá restringir el acceso a funcionalidad en función de permisos asignados a usuarios según el o los roles que el usuario desempeñe en el sistema.	Seguridad	Significativo para la arquitectura	Implica desarrollar un módulo que permita autenticar usuarios y sus permisos y controlar que las sesiones sean únicas por usuario.

Vista de la funcionalidad

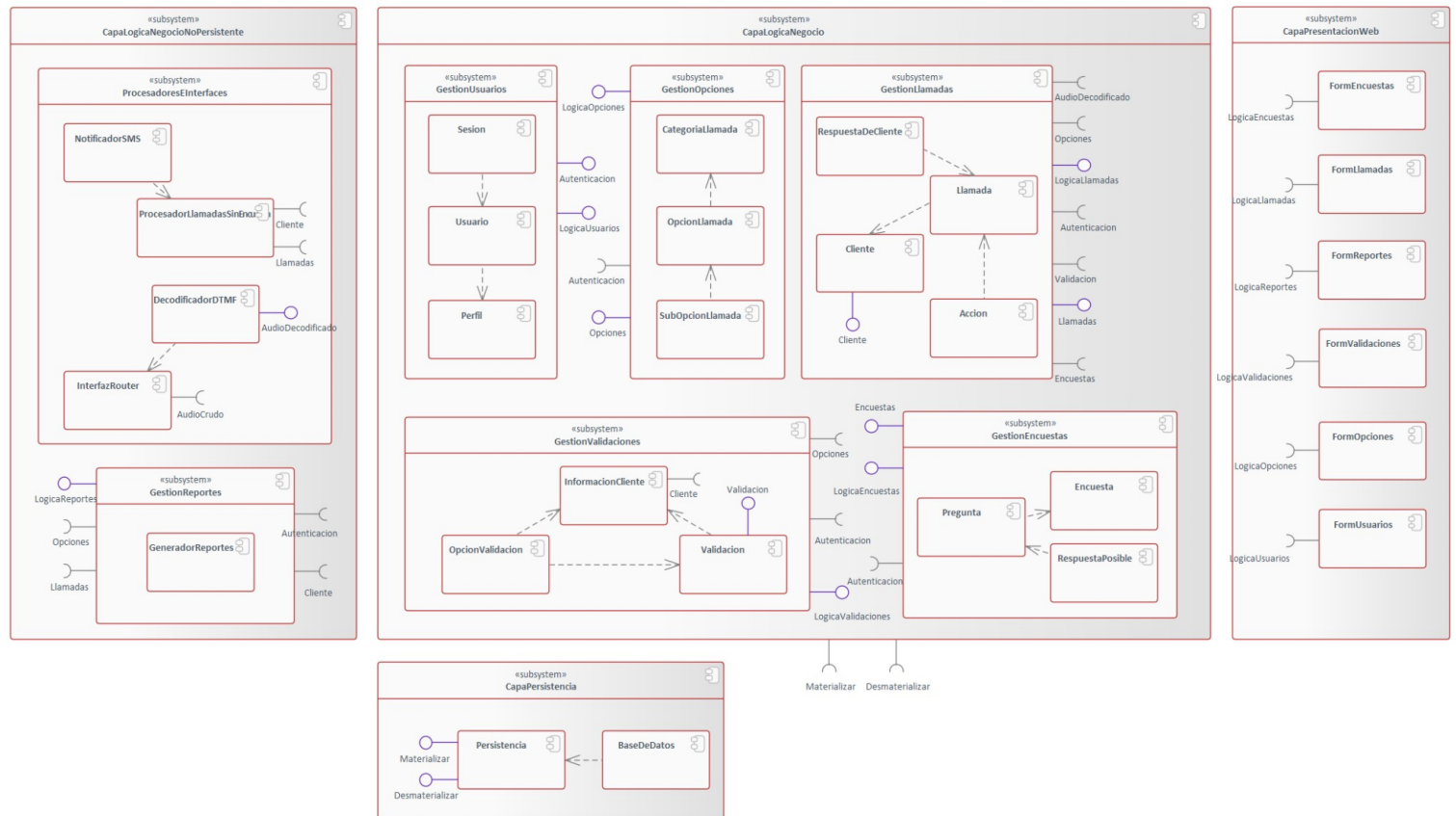
Las justificaciones se encuentran descriptas en formato de notas UML en el diagrama de casos de uso presentado:





Vista del diseño

cmp Vista del diseño





Vista del despliegue

