

## 앱 사용성 데이터를 통한 대출신청 예측분석

### 1. 문제

- 1) 가명화된 데이터를 기반으로 고객의 대출상품 신청여부 예측  
(2022년 3~5월 데이터제공 / 2022년 6월 예측)
- 2) 예측모델을 활용하여 탐색적 데이터 분석 수행
- 3) 대출신청, 미신청 고객을 분류하여 고객의 특성 분석결과 도출  
1차 심사 > 고객 당 대출신청 Y/N 결과, 모델해석 기반 분석 수준 등

### 2. 테이블 정의서

#### 2-1. 유저스펙테이블(user\_spec) 정의서

테이블정의서			
파일명		user_spec.csv	
테이블설명		user 신용정보	
No .	컬럼ID	컬럼명	암호화 및 가명화
1	application_id	신청서 번호	Y
2	user_id	유저 번호	Y
3	birth_year	유저 생년월일	
4	gender	유저 성별	
5	insert_time	생성일시	
6	credit_score	한도조회 당시 유저 신용점수	10점 단위 round
7	yearly_income	연소득	100만단위 반올림
8	income_type	근로형태	
9	company_enter_month	입사연월	
10	employment_type	고용형태	
11	houseown_type	주거소유형태	
12	desired_amount	대출희망금액	100만단위 반올림
13	purpose	대출 목적	
14	personal_rehabilitation_yn	개인회생자 여부	
15	personal_rehabilitation_complete_yn	개인회생자 납입 완료 여부	
16	national_health_insurance_type	건강보험 타입	
17	existing_loan_cnt	기대출수	
18	existing_loan_amt	기대출금액	

## 2-2. 대출상품결과테이블(loan\_result) 정의서

테이블정의서			
테이블ID		loan_result.csv	
테이블설명		사용자가 신청한 대출별 금융사별 승인결과	
No.	컬럼ID	컬럼명	암호화 및 가명화
1	application_id	신청서 번호	Y
2	loanapply_insert_time	한도조회 일시	
3	bank_id	금융사 번호	Y
4	product_id	상품 번호	Y
5	loan_limit	승인한도	십만원단위 반올림
6	loan_rate	승인금리	둘째자리에서 반올림
7	is_applied	신청 여부(타겟)	예측레이블

## 2-3. 유저로그데이터(log\_data) 정의서

테이블정의서			
테이블ID		log_data.csv	
테이블설명		finda App 로그 정보	
No.	컬럼ID	컬럼명	암호화 및 가명화
1	mp_user_id	유저 번호	Y
2	event	행동명	
3	timestamp	행동일시	
4	date_cd	일 코드	

행동명은 다음과 같이 정의됨

event	event_new	event description
Clicked Signup Completion Button	SignUp	회원가입
Opened Finda App	OpenApp	핀다 앱 실행
Login	Login	핀다 앱 로그인
Viewed LA Intro	ViewLoanApplyIntro	한도조회 인트로 페이지 조회
MY LA Click Loan Apply Start 1	StartLoanApply	한도조회 시작하기 버튼 클릭
Completed LA ID Certification/Completed ID Certification	CompleteIDCertification	본인인증완료
Viewed LA Home/Viewed LA Home No Result	EndLoanApply	한도조회 결과 확인
LM_home_view(신)/LM Main View All 1(구)	UseLoanManage	대출관리 서비스 이용
Clicked Prepay Calc Btn	UsePrepayCalc	여윳돈 계산기 서비스 이용
Clicked Debt Calc Btn	UseDSRCalc	DSR 계산기 서비스 이용
대출관리 신용리포트 생성, 대출관리_신용리포트_생성_v2	GetCreditInfo	KCB 신용정보 조회(?)

### 3. 핀다 회사 소개

#### 1) 핀다 앱

: 확정조건 비교대출 서비스, 핀다 앱

20여개 이상 시중 금융기관의 신용대출 확정조건을 1분 안에 조회·신청할 수 있는 혁신금융서비스입니다. 그 외에도 지능형 대출통합관리, 전월세 추천 및 관리서비스를 이용해보세요.

#### 2) 핀다 웹

: 금융상품 정보 포털 서비스, 핀다 웹

대출, 카드 등 시중 금융상품 정보를 한 곳에서 검색하고 비교해볼 수 있습니다. 꾸준히 사랑받는 연말정산 계산기, 대출이자 계산기 등과 비교대출 후기, 전월세대출 가이드 등 다양한 금융 서비스를 편리하게 이용해보세요.

#### 3) 핀다포스트

: 금융경제 전문 온라인 미디어, 핀다 포스트

어려운 금융을 쉽게 풀어 쓴 핀다의 금융전문 온라인 미디어입니다. 대출부터 투자, 보험 등 금융 전반에 이르는 다양한 분야의 콘텐츠를 통해 금융꿀팁을 받아보세요.

### 6. 활용 방안 및 기대효과

: 추천 시스템

: 대출신청 Y/N 결과를 예측하여 Yes라고 예측한 고객에게만

- 쿠폰을 발행

- 마감일이 얼마 남지 않은 상품을 팝업으로 띄어주는 등

이벤트를 주어 상품의 유통을 활성화한다.

+ 전처리

+ EDA 및 군집 분석