

рейтинг/sport

**Сайт Центр спортивного волонтерства**

**Тест план  
Версия 2.0**



<b>1. Введение.....</b>	<b>5</b>
1.1 Содержание документа.....	5
1.2 Цель документа.....	5
1.3 Целевая аудитория.....	5
1.4 Ссылки на проектную документацию.....	5
1.5 Обзор программного продукта.....	6
1.6 Цели тестирования.....	6
<b>2. Условия для тестирования.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Стратегия процесса тестирования.....</b>	<b>6</b>
3.1 Типы тестирования.....	7
3.1.1 Тестирование данных и целостности БД.....	7
3.1.2 Функциональное тестирование.....	7
3.1.3 Тестирование пользовательского интерфейса и дизайна.....	7
3.1.4 Тестирование кроссбраузерности и кроссплатформенности.....	7
3.1.5. Регрессионное тестирование и проверка решенных дефектов предыдущего спринта.....	8
3.1.6. Анализ профиля производительности.....	8
3.1.7. Нагрузочное тестирование.....	8
3.1.8. Стрессовое тестирование.....	8
3.1.9. Тестирование контроля безопасности.....	8
3.2. Инструменты:.....	8
<b>4. План работ.....</b>	<b>9</b>
4.1 Критерии начала тестирования:.....	9
4.2 Критерии приостановки и требования к возобновлению.....	9
4.3 Критерии окончания тестирования.....	9
4.4 Риски.....	9
<b>5. Работа с дефектами.....</b>	<b>10</b>
5.1 Определение степени важности дефектов.....	10
5.2 Определение приоритета дефектов.....	11
<b>6.Отчет о результатах тестирования.....</b>	<b>11</b>
6.1 Итог.....	11

Сайт Центр спортивного волонтерства	Version: 2.0
Тест план	Дата: 09.01.2024

# 1. Введение

## 1.1 Содержание документа

Целью составления данного Тест Плана является описание процесса тестирования главной страницы сайта Центр спортивного волонтерства. Документ позволяет получить представление о плановых работах по тестированию проекта.

## 1.2 Цель документа

- Спланировать управление тестированием и техническую поддержку тестирования в ходе жизненного цикла разработки XXXX;
- Обеспечение полноты тестирования в соответствии с требованиями к продукту, охват всех типов тестирования, описание необходимой проектной документации;
- Организация контроля процесса тестирования, определение методов регистрации дефектов, необходимого программного обеспечения, видов предоставления отчетов;
- Определить график работ, описать используемую методологию и стратегию тестирования;
- Определение критериев качества;
- Определение ресурсов, необходимых для реализации проекта;
- Описание документации, необходимой для обеспечения тестирования по проекту

## 1.3 Целевая аудитория

Документ предназначен для последующего использования сотрудниками группы тестирования проекта и служит для понимания целей и содержания работ по тестированию программного продукта, определяет и описывает перечень работ и этапы тестирования приложения.

Также документ предназначен для ознакомления команды разработчиков с процессами взаимодействия с группой тестирования, методами регистрации и отслеживания текущего состояния дефектов, с предоставляемой по проекту тестовой документацией.

## 1.4 Ссылки на проектную документацию

План тестирования основан и имеет ссылки на следующую проектную документацию:

[Главная страница](#)

[Шапка и подвал сайта](#)

[главная страница](#) (макет)

## 1.5 Обзор программного продукта

Центр спортивного волонтерства – сайт, позволяющий пользователю узнать больше о спортивных проектах организатора общественных мероприятий и привлекать волонтеров для помощи в проведении собственных мероприятий.

## 1.6 Цели тестирования

Основными целями тестирования являются:

- Выявление проблем, связанных с несоответствием требованиям к разрабатываемому программному продукту;
- Отслеживание статуса проблем;
- Предоставление суммарной оценки качества продукта;
- Снижение рисков проекта, связанных с качеством разрабатываемого продукта.

Тестирование будет производиться вручную.

## 2. Условия для тестирования

Главная страница сайта должна удовлетворять потребность пользователя/волонтера ознакомиться с информацией о Центре спортивного волонтерства, с преимуществами волонтерства, с мероприятиями в которых принимают участия волонтеры, прочитать отзывы волонтеров о прошедших мероприятиях, а также предоставляет возможность стать волонтером.

## 3. Стратегия процесса тестирования

Планируется четыре этапа проведения процесса тестирования:

- первый этап заключается в анализе ТЗ, составлении чек-листов и тест кейсов;
- второй этап заключается в тестировании дизайна продукта с описанием найденных дефектов;
- на третьем этапе будет произведено тестирование кроссбраузерности и кроссплатформенности с описанием найденных дефектов;
- четвертым этапом является проверка решенных разработчиками багов и проведение регрессионного тестирования;

Таким образом, достигается максимальная детализация глубины тестирования, что, в свою очередь, позволяет более точно определить затрачиваемые ресурсы, а также позволяет разработчикам проекта исправлять дефекты на самых ранних этапах.

Функциональное тестирование не проводится из-за неготовности backend.

## 3.1 Типы тестирования

### 3.1.1 Тестирование данных и целостности БД.

Не проводится.

### 3.1.2 Функциональное тестирование.

Не проводится.

### 3.1.3 Тестирование пользовательского интерфейса и дизайна.

Проводит отдел тестирования.

**Цель:** Проверка соответствия дизайна продукта макетам спецификации

Описание объекта тестирования:

- Блок комьюнити
- Блок преимущества волонтеров
- Блок мероприятия
- Блок отзывы волонтеров
- Блок лучшие волонтеры
- Блок как стать лучшим волонтером
- Блок наши проекты
- Блок Lad academy

### 3.1.4 Тестирование кроссбраузерности и кроссплатформенности

**Цель:**

Проверить корректную работу и дизайн проекта в различных браузерах

ОС к проверке:

- Windows 10 (87.77%)
- Linux (2.15%)
- macOS (5.29%)

Браузеры к проверке:

- Google Chrome (43.93%)
- Firefox (5.7%)
- Safari (%)

Разрешение экранов:

- 1920x1080 (39,82%)
- 1366x768 (10,93%)
- 1536x864 (10,92%)

- 2560x1664 (%)
- 3024 x 1964 (%)

Мобильные платформы к проверке:

- Android (70.99%)
- iOS (28.71%)

Браузеры к проверке:

- Google Chrome (57.22%)
- Safari (22.68%)
- Firefox (0.4%)

Разрешение экранов:

- 360x800 (10.65%)
- 393x873 (10.57%)
- 2532x1170 (%)
- 1792x828 (%)

В скобках указаны данные по статистике использования в РФ за декабрь 2023г.  
источник: <https://gs.statcounter.com>

Тестирование macOS и iOS проводилось на устройствах, которые есть в наличии.

### 3.1.5. Регрессионное тестирование и проверка решенных дефектов предыдущего спринта.

Не проводится.

### 3.1.6. Анализ профиля производительности.

Не проводится из-за отсутствия средств автоматизации.

### 3.1.7. Нагрузочное тестирование.

Не производится из-за отсутствия средств автоматизации.

### 3.1.8. Стрессовое тестирование.

Не производится из-за отсутствия средств автоматизации.

### 3.1.9. Тестирование контроля безопасности.

Не производится из-за отсутствия ресурсов.

## 3.2. Инструменты:

- Qase – используется для систематизации чек-листов и тест-кейсов;
- Mattermost – используется для оповещения команды разработки о найденных дефектах.

## 4. План работ

Задача	Объем работы, ч.	Дата начала	Дата окончания
Составление тест плана	6	09.01.2024	09.01.2024
Выполнение тестирования	23	15.01.2024	19.01.2024
Анализ тестирования	1,5	22.01.2024	22.01.2024
Подведение итогов	1,5	22.01.2024	22.01.2024

### 4.1 Критерии начала тестирования:

- готовность тестовой платформы (тестового стенда)
- законченность разработки требуемого функционала
- наличие всей необходимой документации

### 4.2 Критерии приостановки и требования к возобновлению

Если команда тестирования сообщает, что проверка 40% тестовых случаев не удалась, приостановить тестирование до тех пор, пока команда разработчиков не исправит все неудачные случаи.

### 4.3 Критерии окончания тестирования

На этапе анализа критериев окончания тестирования и репортинга могут выполняться следующие активности:

- Убедиться, что критерии окончания тестирования и метрики, определенные в тест-плане имеют достаточные показатели:
  - Все исправленные дефекты были протестированы повторно
  - Все запланированные тесты выполнены
  - Продуктовые метрики:
    - Passed test cases percentage > 80% — Больше 80% тестов должны быть пройдены успешно
    - Number of critical defects = 0 — Нет открытых дефектов с критичностью (Severity) Critical
    - Number of major defects = 0 — Нет открытых дефектов с критичностью (Severity) Major
- Отправить отчёт о результатах тестирования.



## 4.4 Риски

Последствия рисков тестирования:

- Риск: не успеть выпустить задачу к дедлайну.

Возможные последствия: срыв договоренностей с заказчиком, утрата репутации, денег.

- Риск: постоянные изменения в требованиях.

Возможные последствия: Анализ ТЗ и дизайна, написание и актуализация проверок.

- Риск: пропуск багов.

Возможные последствия: потенциальный пропуск багов, замедление выпуска задач.

- Риск: разработчики долго чинят баги после тестирования.

Возможные последствия: замедление выпуска задач.

- Риск: тестировщики часто переключаются между задачами.

Возможные последствия: выгорание у тестировщиков, возможен пропуск багов по невнимательности, расфокусировки.

- Риск: разработчики делают слишком много багов.

Возможные последствия: выпуск задач с багами, утрата репутации, денег.

- Риск: Разработка в параллель с тестированием.

Возможные последствия: тестировщику придется делать одно и тоже несколько раз.

- Риск: недостаточное погружение в продукт и предметную область.

Возможные последствия: пропуск багов.

## 5. Работа с дефектами

Средством регистрации и отслеживанием текущего состояния дефектов для данного проекта выбран инструмент Mattermost. Выбор данного прикладного программного обеспечения обусловлен необходимостью постоянного контроля заинтересованными сторонами появления новых дефектов, возможностью своевременного управления статусами дефектов.

### 5.1 Определение степени важности дефектов

Важность дефекта (Severity) требуется для правильной оценки степени влияния дефекта на корректность выполнения операций конечным пользователем.

Различают следующие степени важности дефектов:

- **«Критический»** (Critical) – дефект, блокирующий большую часть функциональности, полностью нерабочая функция, ветвь функциональности или дефект приводящий к потере информации;
- **«Серьезный»** (Major) – дефект приводящий к некорректной работе части функциональности, недоступности опций отдельной функции, но не блокирующий тестирование в целом. Также это может быть блокирующая ошибка для отдельной функции, не оказывающей влияния на работу всей системы или ветви её функционала;
- **«Средний»** (Average) – ошибка характеризуется неправильно работающей неосновной части функциональности, не препятствующая проведению

тестирования (т.е. присутствуют методы альтернативного доступа к функциям и их опциям);

- **«Незначительный»** (Minor) – приложение может успешно функционировать, не нарушена бизнес логика, исправление дефекта откладывается на последнюю очередь.

## 5.2 Определение приоритета дефектов

Приоритет дефекта определяется, чтобы правильно оценить, на сколько срочно требуется исправление дефекта.

Приоритет должен быть основан на:

- Серьезности дефекта.
- Критичности функции для пользователя.

Различают следующие приоритеты:

- **«Исправить незамедлительно»** (Resolve immediately) – исправление дефекта имеет наивысший приоритет, должно быть осуществлено в первую очередь в кратчайшие сроки.
- **«Уделить повышенное внимание»** (Give high attention) – нет необходимости в сверхсрочном исправлении дефекта, но устранение ошибки должно быть осуществлено непосредственно.
- **«Обычный»** (Normal queue) – дефолтный приоритет при регистрации дефектов.
- **«Низкий»** (Low priority) – дефекты исправляются только после устранения всех других ошибок в программе.
- **«Улучшение»** (Enhancement) – предложения тестовой группы по улучшению качества интерфейса (внедряется только после валидации заказчиком).

## 6. Отчет о результатах тестирования

### 6.1 Итог

Конечным итогом проведения тестирования должен стать оформленный конечный результат процесса тестирования с описанными дефектами, а также рекомендациями по улучшению продукта с точки зрения конечного пользователя.