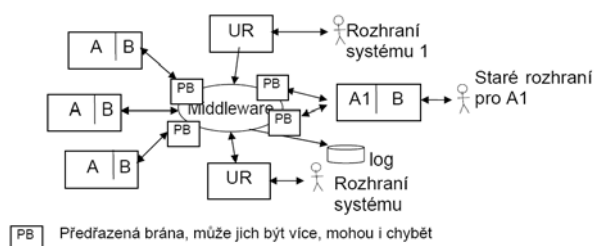
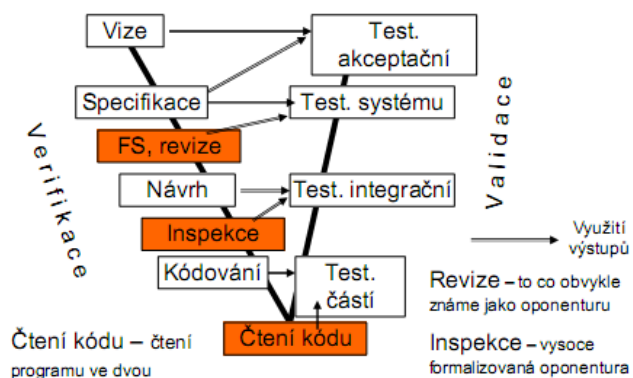


Klient (tenký klient) Uživatelské rozhraní, část aplikační logiky (úspora HW, snažší správa, bezpeč., úzáplat, upgrade)
Server (tlustý klient) Zbytek aplikační logiky, data, spojení s jinými systémy
*úspora paměti, nákladů koordinace (data většinou pouze 1, opravy na jediném místě), výkonu
3vrstvá Klient(uživ.rozhr.)>Apl.servr(apl.vrstva)>Datový server(d.vrstva-data)+jiné aplikace
RSI=repeated strain injuries=skupina objektivně zjištělých nemocí z povolání
příznaky - třes, neobratnost rukou, necitlivost, brnění, ztuhllost, potíže při běh. Činnostech
rizika - časté použív. PC, nuda, naštvanost, nehty, sezení, kouření, špatná ergonomie, málo cvič.
SWOT technika volby cílů a atributů: **interní** s předností, w-slabiny, **externí** o příležitosti, t-hrozby
so-útok-jak uplatnit přednosti, st-obrana-jak odvrátit hrozby, wo-posílení-jak se zbavit nedostatků, wt-krize-jak snížit škody
Koalice majitelé-zisk(udržet dobré pracovníky), **zaměstnanci-práce**(peněz(nežádat nereal. mzdy), **partneři**-dodavatelé(termíny)cena|kvalita, odběratelé|, (vyjit vstříc), **státní orgány**-zaměstnanost, daně.
Spol.zájem-dlouhodobá prosperita>IS prospěšný pro všechny
Výběr řízení 1"veřejná poptávka, příjem a vyhodnocení nabídek, výběr", smlouva
Poradci-terno ▲(znalosti, umí hledat lidi, vlivní, nemají přímou zodpovědnost, ▼jen nepřímá kontrola, střet zájmů
Úspěch záinte uživ., podpora managementu uživ., jasné požadavky, real. očekávání, správná decomp. Úkolů
Potíže neví co chce, neúplnost požadavků, podpora managementu, nedostateč technologie, očekávání, termíny
Neúspěch požadavky, nezáměr uživatelů, zdroje(peníze, čas), nereal. očekávání, podpora managementu
Další velikost úkolu, nepřímé efekty, existenční ohrožení, ztráta pozic, skrytá rizika(ztráta znalostí)
Specifikace požadavků spolupráce dodavatele + uživatele a oponován managementem konc. uživ.
Nebezpečí těch „co jsou u toho“, omezení na požadavků min., znalost IT, co lze a nelze
úplné – ve všech aspektech, **vystop**. – u každého důvodu je možné zjistit proč byl formulován
ověřitel. – není vhodná mít požadavky, kt. nelze testovat, **modifik**. – změny se provádějí snadno a srozumitelně
bezrozpor. – neobsahovat požadavky, kt. Jsou ve sporu, **konzistent**. – podobné podobné, stejné stejné
Vodopád vize>specifikace>návrh>kód>testy>**předání**>údržba (data, prog. Testů + dokumentace)
Odborný článek odlišné profese, přesnost vyjadřování, požadavky na uživ. Fce v jaz. Uživ.
(+) plyn. přechod od form.cílů k požadavkům, lze se dohodnout o používaném jazyce, vágní>definice
(-) nejasnosti, mat.důkaz (obr.-oponentury), jazyk není dokonale a není standardizován, prototyp
BPR business process reengineering – radikální, neměnit r. Procesy pokud to není nezbytné nutné
NDR – úplná, drahá a dlouhodobá! revoluční změny > většinou zhoršení výsledků
(-) založené na zkušenostech při R se ztratí, kulturní bariéry, kvalifikace zaměstnanců,
Minimalizace rozsahu Začínat od co nejmenšího již užitného sys., Proč
Úzké místo dle teor.omez. Existuje 1 UM. UM je char. systému. Pokud ho nevyřešíme nedojde při investicích k zlepšení chování sys. (lidé, výrobky, kapacita,...). Určení je problém(neúplné info)>zkušenost, intuice.
Různé pro doby výhledu. (-) nedokument a opomenuté předpokl., nejasné a nevystop. Požadavky
Hodnocení rizika Tabulka(interaktiv, #uživ, velikost dat, kritičnost, velikost, rozsah, zabezpeč.)
1) Prokaždý aspekt vezmu číslo sloupce(0-4) a zmenším o č. odpovídající dosavadní zkušenosti. Sečtu.
2) +2 je-li restart, +1 když nový typ úlohy, nový partner, špatná spolupráce, podpora managementu
větší než 4 > nezhájím, 3-4 výjimečně. Systém, který implementujeme nesmí být technicky podstatně náročnější na vývoj, než systémy, se kterými jsme dosud měli zkušenosti.
Ergonomie jaká opatření učinit, aby práce co nejméně zatěžovala/škodila.(soft-usability=vl.rozhraní)
Hygiena Jak se chovat, abychom neomocněli
Jednoduchá struk. =horda, nejsou stanoveny role, **Adhoc-kracie** – role na danou dobu
Stroj.byrokracie – přes šéfa, přísně stanovené role (vojáci) **Prof.b.** - z profese (lékáři, vědci,...)
Divizní struk. - decentralizace (Škodovka)
Cíle porady: 1. předávání info a příkazů v os.kontaktů 2. rozvoj os.vztahů, týmu 3. Součinné efekty tým. hledání návrhů a řešení (více lidí více ví a vzájemně se stimulují) 4. Oponentury a posuzování 5. Integrace dílčích řešení
Vedení a příprava: 1. předem: místo, materiály 2.před zahájením: židlí, kontrola techniky 3. zahájení:pravidla 4. trvání do 1hod. max. 3. moderátor: alespoň neformální – zahájení, formulace výsledků, nenápadná stimulace debaty, kontrola, aby se na všechny dostalo slovo; nápady a myšlenky zapisovat -> flipchart 5. výstupem: zápis z flipchartu (to se uloží k projektu), následně se kontroluje dodržování a plánuje se další
Schůze: Presentace dokumentu (úkolu nebo záměru), krátká diskuse, Závěr // Zřídka hledání nových idejí
Workshop: Pro hodnocení a kontrolu průběhu prací, získání přehledu o stavu prací | Úvod, krátká vystoupení (presentace výsledků s diskusí), shrnutí a závěr
Interview: Varianta porady, kde se jedni ptají a druhí odpovídají (Ve 2 (moderátor a respondent), Skupinové)
Audit: zda se řešení (ekon.) neodchyľuje od plánu a zda dosáhneme cílů (obsahu, termíny) - účast managemen.
Brainstorming: Neformál. porada s cílem najít řešení, vize a myšlenky (okamžité nápady, které se zapisují)
Vyjednávání vedené s cílem dosažení vyrovnanosti smlouvy se nazývá vyjednávání s cílem **vítěz-vítěz**
Obsahem dohody je: Předmět dohody, rozdělí náklady a výhody, stanovení termínů, rozdělí přínosy a výnosy
V případě prosté koupě je obsah dohody jednodušší. | Dvoustupňový proces (mohou se vícekrát střídat)
– Stanovení obsahu a rozsahu smlouvy, proč se dohoda uzavírá
– Licitace o rozdělení nákladů a případných výnosů a stanovení ostatních obchodních podmínek
7S klíč.vlastností: Spol. Cíle, Strategie, Struktura a úlohy, Styl managementu a podniková kultura, Systémy (kvalita, podpora spolupráce, is i jiné), Spolupracovníci, Schopnosti a dovednosti, know-how
Pareto u vývoje systémů **20%** úsilí přináší **80%** užitků. Málo potřebné, nedomyšlené funkce v IS |trpíce.
Uspořádat podle významu a od těch začínat budovat systém. To má následující výhody:
Zachytíme úzké místo, Brzy použitelné, Zmenš. nebezpečí implem. zbyteč. a chybných funkcí, Nové funkce mohou využít zkušenosti s provozem existujících funkcí, Snížení problémů se zvládáním systémů
Customizace 1. Marketing a specifikace cílů, Proč a zhruba co. Výběr dodavatele. 2. Specifikace požadavků, formulace přesné odpovědi na otázku co, zčásti na otázku jak od daného dodavatele. (Model systému.výběr funkcí, termíny, náklady, zdroje, Oponentura feasibility study) 3. Customizace systému - zadávání fci, vazez a parametrů (pracné) 4. Kódování (není často nutné) 5. Test 6. Oživení a předání: instalace HW+SW, systémů, předávací testy, zkušební provoz. 7. Provoz+údržba. Odstraň. chyb zjištěných za provozu 8. Stažení z provozu.
(+) Ověřeny dodavatel, reference, Alibi, Menší nebezpečí selhání projektu, Úspory - cena, čas, r.funkcí
(-) Kupuje se konfekce – zbytečné org. změny a ↑ nákladů, blok žád.org.změn, Nemusí vyhovovat podmínkám, – zastaralá řešení, nákup zbytečnosti, lokalizace, ztráta znalostí
Psychologický kontrakt při uzavírání pracovní smlouvy (Ekonomický, Sociální). Při nástupu do zaměstnání je dobré uzavírat smlouvu s vědomím jak dalece pokrývá všechny aspekty psychol. smlouvy
IS by měl vytvářet podmínky pro psychologický kontrakt
– |prac.podm., pořádek, menší stres, počítač a přístup na internet, internetu, efektivnost práce a zdraví
Aspekty psychologické smlouvy zohlednit při vývoji IS. Hledat spojení komu mohu nabídnout 1PK
Revize (review): Verifikace většího celku formou blízkou oponentuře v běžném smyslu. i u feasibility study
Inspekce (inspection): Přísně formalizované oponentní řízení pro menší dokumenty s řadou činností a rolí.
Walkthroughs: pročítání dokumentu s využití jeho logi. struktury v malé skupině, varianta je čtení kódu ve 2ci
Vyhofení extr. Případ psychosomatické nemoci, důsledek nadměrné psychické a fyzické zátěže (stres, vztahy, prostředí) > Až úplné zhroucení **Příznaky:** Odcižení(1), všechno je na, pesimismus(2), marnost(4)
– Vyhofení postihuje |pracovníky. **Opatření:** dovolená, sport, přestávky, jiná práce+činnost, odstr. Stresu
Paralelní brainstorming (=vlajecky) rozděl. týmu na 4 skupinky, každý má rozumnou šanci pro uplatnění snažší koordinace práce. neskáče se od jednoho k druhému. Každá skupinka posuzuje projekt podle atributů:
Fakta, Výhody, přínosy-příležitosti, Problémy, rizika, nevýhody, hrozby, Emoce, pocity, intuice
Vždy 1 aspekt > další. Na začátku kola si účastníci dané skupiny přečtou, co udělají ostatní skupiny
– paralel. brainstorming rozšíř o úhly pohledu (=kloubouky) – řízení, tvůrčí myšlenky
SWOT, Strategická matice, Strategické plátno, Strategická mapa, Balanced score card,Kauzální diagramy

SOA = service oriented architecture.

Definice: Paradigma pro organizaci a využívání distribuovaných kapacit, které mohou být spravovány v různých doménách.
SOA poskytuje jednotný způsob pro poskytování, interakci a používání schopností k dosažení požadovaných cílů konzistentních s mými předpoklady a očekáváními. **Požadavky:** Aby bylo SOA dobře využito, musíme zajistit následující požadavky: Spolupráce mezi různými paradigmaty a programovacími jazyky (např. použití komunikace prostřednictvím zpráv), Číst docilit federace zdrojů (udržovací dat. tok), **Principy:** znovupoužitelnost, granularita, modularita, skladebnost, rozdělení do komponent a interoperabilita (součinnost). Shoda se standardy, Identifikace a kategorizace služeb (service), jejich dávkování, organizace, doručování a sledování. Systémy, aby byly považovány za správné, musí asynchronně reagovat na podněty zvenčí a musí se chovat jako ČERNÉ SKŘÍNKY. Toho lze dosáhnout, když dohromady tvoří virtuální P2P síť.
ALIANCE – Na začátku komunikace se partner musí vyhledat. Typické pro (e-komer. reservční systémy atp.)
KONFEDERACE partneři jsou zpravidla známi. Široká paleta aplikací, historicky nejstarší SOA systémy (e-government, řízení globálních společností, výrobní systémy, koalice podniků a zdrav. Zařízení) | **volné a úzce vázané** - podnik, části musí poslouchat centrum a sys. není extrémně velký, **státní správy** nebo globálního podniku, části jsou téměř nezávislé
Klíčová výhoda konfederací – rozhr. služeb může být **uživ. orient**.
Předfazená brána: Různí partneři požadují různé rozhraní - Řešení: Infra služba jako přefazená brána
Implementace: plnoprávné uzly, do middlewaru, do komponent. Kombinovat přístupy (2"brána), neznámé opt. řešení

Informační systém (IS) je systém umožňující ukládání, získávání a prezentaci informací. IS je systém, tj. strukturovaný komplex technik, nástrojů, a zdrojů umožňující získávání, ukládání a poskytování informací uživatelům a jiným systémům. Výstupem IS mohou být přímo rozkazy osobám a signály procesům reálného světa (avionika letadla, reaktor, ...). IS nemusí využívat SW. **IS-y jsou** základním nástrojem globalizace světové ekonomiky, informatizace společnosti, změn ve výrobních procesech, změn ekonomických procesů.
Automatizace jen tam, kde je to smysluplné! Pokud chci zachovat zodpovědnost LIDÍ, nesmí být vše automatické.
IS je vždy součástí většího systému zahrnujícího i lidi a neautomatizované činnosti



Obrázek 6: Systém s předřazenými branami

