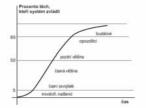
Práce v týmu

Jednotlivec nestačí. Synergie (vzájemná podpora a stimulování lidí).Lepší využití talentů. Lepší profesní růst.-organizace a sladění práce,menší produktivita, specifické talenty (udržení týmu v chodu). Role=souhrn činností, kt. může provádět jeden pracovník. Neformální role-iniciátor, koordinátor, šťoural, hecíř, hnidopich, encyklopedista, harmonizátor, moderátor, normovač vs. agresor neativista, exhibicionista, kecal, playboy, populista panikář, kanaďan. Osobnostní typy/motivace workholik/ práce, kamarádi/spolupráce,sobci/kariéra. Max 1 S, 2-3 W, zbytek K, koedukace (muži i ženy). Psychohry-podvědomá schémata jednání narušující práci týmu. Objeveno 40, vtípky, legrácky, posměch, pomluvy atp. Pozitivní postoje (budování) - důvěra, autonomie, iniciativa, pocit bezpečí a ochrany, integrita a spolehlivost. Práce ve 2 - partneři, vedoucí vše čte a píše, zástupce – u všech rozhodnutí, oponent, pomocné dokumenty. Role se mohou měnit. Sdílení znalostí a zkušeností. Využití:čtení kódu, vedoucí a zástupce. Typy týmů - osamělý vlk, supervlk (zadává práci i ostatním, možná komunikace na dálku), dvojice, horda (práce se rozdělí bez stanovení rolí), demokratický (explicitní dohodnutí rolí, vhodné pro kvalitní pracovníky, pevný tým, menší firmy, nové nekritické úkoly, problém zajištění služeb), agilní (rozděleno na 2, kouč – koordinuje, časoměřič, vhodné pro SOA). Činnosti - 1. dosažení cílů týmu, 2. budování a údržba, 3. profesní růst členů.

Zavádění

křivka učení



inovátoři, časní osvojitelé, většina, pozdní většina, opozdilci, loudalové, intenzita pracovního nasazení



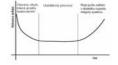
Časní osvojitelé vhodní - chtějí zlepšovat práci, vítají noviny, učí se rychle

Neproduktivní výdaje do lidí, nástrojů, prostředí, školení, HW atd. - výstup není součástí projektu. Vhodné věnovat 0,5 pracovní kapacity.Himaláj jde se hned na věc, jde pomalu a těžko se odlaďuje, začneme brzo stoupat, konec v nedohlednu. Stolová hora vývoj prostředků, rizika-nákup šuntu, pomalý vývoj vlastních prostředků. Obecně. Mám prostředky na n čm a m čm investuji do podmínek práce => zvýšení produktivity f(m)x. Výkon Q(m)=(n=m)f(m). Volíme f(m)=1+cm/n.Maximum m/n=0.5-1/2c.

Testování

Částí-programátoři sami. Regresní-celkové při údržbě. Integrační-strom dekompozice-vrstvy závislostí A potřebuje B->B je pod A. ZDOLA- mnoho pom. dat, programů; test a převod fcí pozdě. + moduly obecněji použitelné; ověření možnosti impl. SHORA +méně pom. dat a prog.; fce brzo. -moduly použitelné jen v daném prostředí; chyby na vyšších úrovních fatální => problemy s impl. Konec dle úrovně selhání/týden.

Vanová křivka



záběh - opravy chyb, které prošly testováním opotřebení - růst no. selhání v důsledku ztráty integrity Přepsání systému – enhansive – nové fce, architektura, adaptive - změna platformy, jazyka, DB.

Atributy kvality Relevantnost (do jaké míry je splněn původní účel), Přesnost (jak přesná, směrodatná odchylka atp), Včasnost (za jakou dobu lze data aktualizovat), Dostupnost (jak jsou již existující data dostupná), Porovnatelnost (možnost porovnávat i spojovat data z různých zdrojů), Koherence (do jaké míry byla data vytvořena podle z hlediska výsledku stejných pravidel), Úplnost (jaká část potenciálních dat je zachycena v databázi).

Při rozvrhování činnosti nemůžeme mít všechna data ve vysoké kvalitě (nedostatek dat, některá se nesbírají kvůli ceně, atp.) - rozvrh je pomalý (sběr dat, požadavků, aktualizace) a nepřesný (nepřesná data), je nutné použít úložiště dat když chceme ukázat mngmntu náš potenciál, intuici při řízení a uplatnit naše zanlosti.

Oponentury – vnitřní

Inspekce – op. menších celků podle přísných pravidel. Pouze detekce defektů. Ne tresty. Moderátor, oponenti, předčitatel, zapisovatel. Etapy jmenování moderátora, plánování, úvodní seznámení, příprava, vlastní inspekce, přepracování, kontrola (aktivní insp.,umělé chyby, záznamy). Problémy - kvalita moderátora, slabé nástroje, nedostatečná podpora počítačem, ne důraz na celkové zvýšení kvality, slabí oponenti. Revize pro větší celky. Typy běžná oponentura, čtení kódu, strukturované procházení.

Simulace procházení a napodobování provádění. Nouze

Selhání – systém pracuje jinak, než má. Chyba pochybení člověka, výsledek chyby v dokumentech = defekt místo, kt. se musí opravit.

Interview - hlavní prostředek zjišťování požadavků. moderátor, respondent. Pozor na prostředí, oblečení, ne jak výslech, ne tváří v tvář, ne dlouho, sledovat logické nekonzistence a souvislosti, hledat nedořešené otázky. V průběhu - střídat open/closed otázky, kompetentnost, zaznamenávat průběh, střídat pohledy. rovné a slušné jednání. Skupinové zasedací pořádek poradci, experti dodavatele, zapisovatel, moderátor, respondent, experti respondenta. Mělo by i vedení. Strukturované často opakované podobné případy, efektivní, ale může se opomenout. Podobně dotazník, ale jenom respondent sám

Správa (řízení) konfigurace - zajišťuje dodržení času, kvality i obsahu. Plán odpovědnosti řešitelů a pravidla vedení projektu, vazby na ostatní dokumenty, termíny inspekcí a kontrol, sledování změn rozhraní - specifikace, postup, údržba, ověření za běhu, použití organizačních postupů pravidla pro rozsah testů před integrací části. metody správy konfigurace - stavba knihoven. práva přístupu, zásady ochrany, jištění, historie změn, vzpamatování po výpadku, atd., použití SW nástrojů a technik.

Kritická cesta cesta od zdroje k noře t.ž. prodloužení řešení lib. úlohy na KC zvětší dobu řešení projektu == Goldratovo úzké místo projektu. Zkrácení činností mimo KC nezkrátí dobu celku. Při malých změnách řešení nestabilní. Nevhodná pokud nemáme přesný odhad. Pokud velká rezerva – efekt líného studenta, nepřiznání dřívějšího dokončení. Kritický řetězec fcni, pokud resitele ochotni odhalit rezervy, odmeny za dodrzeni terminu (odvozen od očekávané doby), každá činnost horní odhad -> celý projekt horní odhad.