

**Visão de Arquitetura**  
**Visão pura do responsável pela empresa que define a diretrizes de negócio.**

Plusoft

Um aperfeiçoamento para melhoria do sistema

O cliente entrará no site da plusoft e podera acessar o nosso Chat através de um botão dentro do site. O botão vai dispara um "Modal", suporte para os softwares que a plusoft fornece para o mercado onde terá toda a documentação dos sistemas e da empresa memorizado para o suporte fornecido.

Acabar com as dúvidas que os clientes tem referente aos sistemas da Plusoft: omniCRM, Social, Chatbot, AILXP, inPaas, DTM

Reduzir os chamados e as filas do suporte técnico para os clientes, tirando as necessidades das dúvidas que serão voltadas para o Sistema

O sistema irá baixar toda a documentação de cada software fornecido pela plusoft

Chat integrado com o ChatGPT para tirar dúvidas do sistema e servir como suporte dos serviços contratos pelo cliente (se o cliente fechou negócio)

Após um cliente adquirir um sistema da plusoft, o chat vai fazer um papel como suporte do sistema.

O sistema será integrado com o ChatGPT com respostas 100% qualificadas e estudadas para os softwares

Cliente com software contratado

Início da conversa com o chat

Perguntar a dúvida sobre o sistema contratado

Chat irá retornar a resposta da dúvida do cliente

Transferencia Suporte técnico

Cliente possui outra dúvida?

Necessário Suporte técnico?

Fim da conversa

Relatório com % reduzido pelo chat sem a necessidade do atendimento do suporte

Relatório com % das dúvidas respondidas e ofertas de produtos sem a necessidade de um atendimento humanizado

Cliente com software não contratado

Início da conversa com o chat

Perguntar a dúvida sobre qual sistema contratar

Chat irá retornar a resposta da dúvida do cliente

Transferencia Suporte técnico

Cliente possui outra dúvida?

Necessário Suporte técnico?

Fim da conversa

Relatório com % reduzido pelo chat sem a necessidade do atendimento do suporte

Relatório com % das dúvidas respondidas e ofertas de produtos sem a necessidade de um atendimento humanizado

NODE: Servidor de Aplicação  
SO: Windows  
SW: Apache  
SW: Java  
SW: Python

NODE: Servidor de Aplicação  
SO: Windows  
SW: Apache  
SW: Java  
SW: Python

DEV: PC do usuário  
SO: Windows  
SW: Browser Chrome

Web Interface

FrontEnd

Comunicação com o usuário final (UX)

Atualização de dados da conversa com o chat

A cada informação alimentada no FrontEnd, deve ocorrer uma atualização de registro equivalente em BD

API Rest

BackEnd de Atualização de Banco de Dados (Azure Storage)

BD (Azure Storage)

Arquitetura de Sistemas

NODE: Servidor de DB  
SO: Windows  
Azure Storage

NW: LAN